



17.12.2018

Toimitusjohtaja

125 §
Hankinta, puhelinpalvelut, liikenneliikelaitos

HEL 2018-013030 T 02 08 02 01

Päätös

Toimitusjohtaja päätti tilata puhelinpalvelut Helsingin kaupungin Palvelukeskus Helsinki -liikelaitokselta ajalle 1.12.2018-31.12.2019 yhteensä enintään 200.000,00 euron arvonlisäverottomaan kokonaishintaan.

Päätöksen perustelut

Hankinta perustuu Helsingin kaupungin hankintakeskuksen puhepalveluiden kilpailutukseen H008-12, 18.1.2016 ja Teknisen palvelun lautakunnan päätökseen 83§, 14.4.2016 puhepalveluiden tuottamisesta. Hankintailmoitus on julkaistu 2.1.2012 ja siksi tähän päätökseen sovelletaan vanhaa erityisalojen hankintalakia 30.3.2007/349.

Kaupunginkanslia koordinoi Helsingin kaupungin puhelinpalveluja. Varsinaisen palvelun tuottaa Palvelukeskus Helsinki -liikelaitoksen puhelin- ja hyvinvointipalvelut yhteistyössä kaupungin sopimustoimittajien kanssa.

Puhepalveluiden kilpailutettu pääoperaattori on Telia (ent. TeliaSonera Finland Oyj). Sopimuskausi on kahdeksan (8) vuotta.

Puhepalveluihin sisältyvät mm. toimialojen vaihdepalvelut, kaupungin sisäisten ja ulkoisten puhelinluetteloiden ylläpito, puhelinpalveluratkaisujen tuottaminen ja kehittäminen yhteistyössä kaupunginkanslian kanssa sekä toimialojen puhelinpalvelujen käytön tukeminen ja ohjaaminen.

Helsingin kaupungin palvelukeskus -liikelaitos laskuttaa puhelinvaihdepalvelut ja puhelinkulut HKL:ltä kuukausittain kiinteinä kuukausisummina. Puhelinvaihdepalveluiden laskutus perustuu Helsingin kaupungin kaupunginkanslian sisäiseen päätökseen. Puhelinkulujen tasaus tehdään vuodenvaihteessa vastaamaan HKL:n todellisia puhelinkuluja.

Aiemmat tilaukset:

4600005003 278.696.54 eur (alv 0%)

Tämän päätöksen jälkeen HKL on tilannut puhelinpalveluita yhteensä 478.696,54 eurolla (alv 0%).

Lisätiedot

Jari Jokiniemi, it-päällikkö, puhelin: 310 34777
jari.jokiniemi(a)hel.fi



17.12.2018

Toimitusjohtaja

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankinnat

Otteet

Ote

Hankinta
Sopimussihteeri
IT-päällikkö
Toimitusjohtaja
IT-suunnittelija
IT-suunnittelija



17.12.2018

Toimitusjohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1 MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 125 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta.

Sovellettava lainkohta: Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 123 § ja 146 §



17.12.2018

Toimitusjohtaja

Ville Lehmuskoski
toimitusjohtaja

Rain Mutka
hallintopäällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 21.12.2018.