

## TARJOUSPYYNTÖ

22.10.2019

Diaarinumero HEL-2019-010898

### **Kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan digitaalisten palveluiden suunnittelun asiantuntijapalveluiden minikilpailutus**

Tämä on Helsingin kaupungin palvelumuotoilua koskevan hankintasopimuksen H115-17/HEL 2018-000285 mukainen minikilpailutus.

Pyydämme teitä tekemään tarjouksen tämän tarjouspyynnön mukaisesti.

#### **Hankinnan kohde**

Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalla (Kuva) on käynnistynyt digitalisaatio-ohjelma, jonka budjetti vuosina 2019-2022 on 15 milj. euroa. Rahoituksesta riippuen hanke voi jatkua vuodelle 2023.

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala hankkii tässä kilpailutuksessa digitaalisten palveluiden asiantuntijapalveluita digitalisaatio-ohjelman toteutukseen. Minikilpailutuksen kohde on design-tiimin jäsenenä toimiminen senior käyttökokemus- ja käyttöliittymäsuunnittelijan roolissa. Kukin suunnittelija toimii vastuuhenkilönä nimetyissä palveluissa (yht. noin 13 kpl). Suunnittelijoiden työnä on toimia asiakasrajapinnassa, konseptoida nimettyjä digitaalisia palveluita mm. palvelumuotoilun keinoin, selvittää ja tulkita eri sidosryhmien tarpeita visuaaliseen käyttöliittymämuotoon, validoida tarpeet sekä ohjeistaa ja työstää suunnitelmia projektipäälliköiden, teknologia-arkkitehtien ja kehittäjien kanssa. Työ voi sisältää myös nimettyjen Kuvan digitaalisten palveluiden tuoteomistajana/projektipäällikkönä toimimista henkilön osaamisprofiilin mukaan.

Tässä kilpailutuksessa design-tiimiin otetaan neljä suunnittelijaa alkaen marras/joulukuu 2019. Suunnittelijat voidaan valita eri toimittajilta. Valittavat henkilöt voivat tehdä myös muita vastaavan osaamisprofiilin tehtäviä kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan digitalisaatiohankkeissa.

Arvio tarpeesta on 4 täyspäiväistä suunnittelijaa, joista kukin tekee yhdeksän kuukauden ajan töitä (yhteensä 36 htk).

Asiantuntijat saavat ainutlaatuisen tilaisuuden työskennellä dynaamisessa startup-henkisessä organisaatiossa Helsingin keskustassa ja kehittää digitaalisia palveluita kaupunkilaisille, kaupungissa vieraileville ja — ohjelman onnistuessa — globaaliin käyttöön.

#### **Digitalisaatio-ohjelma**

Kuvan digitalisaatio-ohjelman toimenpidekokonaisuudet:

Kulttuurin ja vapaa-ajan digitalisaatio-ohjelma jakautuu seitsemään toimenpidekokonaisuuteen. Kullekin toimenpidekokonaisuudelle on määritelty tarkemmat tavoitteet ja toimenpiteet.

- Kokonaisuus 1 tuottaa asiakkaan tunnistamisen ja paremman palvelemisen teknologiat ja toimintamallit.
- Kokonaisuudet 2–4 kehittävät toimialan kykyä tuottaa sujuvia ja merkityksellisiä palveluita.
- 6 ja 7 luovat toimialalle keinoja menestyä yhä nopeammin muuttuvassa toimintaympäristössä.
- Toimiva tekninen infrastruktuuri on onnistuneen digitalisaation hyödyntämisen perusta.

*Toimenpidekokonaisuudet ja toimenpiteet on kuvattu tarkemmin digitalisaatio-ohjelmassa.*



Koko ohjelma:

<https://dev.hel.fi/paatokset/media/att/a9/a9b4d7b826f1c7c6dbaa49af96b23132a591f4ac.pdf>

Kuvan digitalisaatio-ohjelman tavoitteena ei ole vain tehdä Suomen vaan maailman parasta. Kaikki digitaaliset palvelut suunnitellaan globaaliin käyttöön. Tavoite on, että ihmiset saavat palveluja ja tietoa omiin tarpeisiinsa juuri silloin – tai mahdollisesti jo ennen - kuin he sitä tarvitsevat tai osaavat kaivata. Palvelut kehitetään käyttäjälähtöisesti ja ne integroidaan luontevaksi osaksi ihmisten elämää.

### Ratkaisutoimisto

Ohjelman toteuttamiseksi on perustettu Katariinankadulle Ratkaisutoimisto, joka koordinoi digitaalista kehitystä. Toimisto toimii kiinteässä yhteistyössä koko kaupungin digitalisaatio-ohjelman kanssa ja tekee useita pilotteja, jotka otetaan myöhemmin käyttöön muissa kaupungin toimialojen digitaalisissa palveluissa. Ratkaisutoimisto on Helsingin kaupungissa aivan uudenvuodenlainen tapa organisoida toimintaa ja kiihdyttää digitaalista kehitystä sekä kartuttaa digitaalista osaamista.

Ratkaisutoimistossa työskentelee useita ketterän kehittämisen ohjelmistokehitystiimejä sekä tämän kilpailutuksen myötä perustettava design-tiimi. Design-tiimiä vetää ratkaisutoimiston johtava käyttökokemusasiantuntija (CXO). Lisäksi ratkaisutoimistossa työskentelee ohjelmapäällikkö, CTO, teknologia-arkkitehti sekä Kuvan projektipäälliköitä/tuoteomistajia ja muita henkilöitä matriisiorganisaatiossa. Ratkaisutoimisto tekee yhteistyötä mm. kaupunginkanslian avoimen ohjelmistokehityksen tiimin, kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan ICT-kehityksen, kehittämispalveluiden ja viestinnän, palveluiden tuoteomistajien ja puitesopimustoimittajien sekä muiden kaupunkien ja Forum Viriumin kanssa.

Asiantuntijat työskentelevät pääsääntöisesti Katariinankadulla Helsingissä tai muissa Helsingin kaupungin toimipisteissä Helsingissä (esimerkiksi Pasila ja Vallila). Osa viikoittaisesta työajasta (esim. 1-2 pv/viikossa) voidaan sopia tapahtuvan etänä.

Tällä hetkellä suunnittelutyön välineinä käytetään Sketchiä ja Abstractia.

### Kehitettävät digitaaliset palvelut

Toimeksiannon aikana konseptoitavat / suunniteltavat kokonaisuudet ovat:

## Helsingin kaikilla toimialoilla käytettävät digitaaliset palvelut

Oma Helsinki ja kaupunkilaisprofiili – taustapalvelu, joka tarjoaa kaupunkilaisten tiedot muille järjestelmille

Helsingin kaupungin yhteinen Design System

Varaamo – tilavarauspalvelu, jolla kaupunkilaiset voivat varata kaupungin tiloja sekä siihen liittyvä tunnistautuminen

Kuvan palvelut, joiden komponentteja tullaan käyttämään kaupungin muissa palveluissa:

Venepaikkajärjestelmä – venepaikkojen ja talvisäilytyspaikkojen haku ja myöntämisyjärjestelmä

Ahti – (ks. ahti.app) – Merellisen Helsingin palvelut yhdessä paikassa (sis. kaupungin ja muiden toimijoiden palvelut)

Ulkoliikuntakartta – pääkaupunkiseudun ulkoliikuntapalvelut ja niiden aukioloajat/käytettävyys (mm. uimarannat, hiihtoladut)

Kulttuurin kummilapset – mm. kaupungin orkesteri tarjoaa palvelun kautta konsertteja kummilapsilleen esim. 2021 syntyneille

Palvelutarjotin – koulujen käyttöön tarkoitettu palvelu, jolla opettajat löytävät koululaisille sopivia kulttuuri- ja muita tapahtumia sekä kursseja

Vapaaehtoistyön verkkopalvelu ja alusta

Puistotalkoot – sivusto, jolla voi ilmoittaa puiston siivoustalkoita ja ilmoittautua mukaan talkoisiin

Nuorten Helsinki – nuorille tarkoitettut palvelut yhdellä sivustolla mm. tekemistä, vaikuttamismahdollisuuksia, hyvinvointiin ja terveyteen liittyviä asioita

Tapahtuma-sivut – verkkopalvelu, jonka kautta on helppo löytää tapahtumia ja harrastuksia

Helmet-kirjastojen verkkopalvelut ja mobiiliapplikaatio

## Tarjouspyynnön sisältö

Tarjouspyyntö (tämä asiakirja)

Liite 1: osaamispisteytys

Liite 2: toimitussopimusluonnos

## Vähimmäisvaatimukset

Asiantuntijan osaamisalue	Vähimmäistaso
Oma-aloitteisuus	hyvä
Tiimityöosaaminen	erinomainen
Kykenevyys itsenäiseen työskentelyyn	hyvä

Suomen kielen taito erinomainen

Englannin kielen taito hyvä

Tarjottavien henkilöiden on oltava tilaajan käytettävissä 4-5 pv/vko eli täyspäiväisesti viimeistään 9.12.2019.

### **Lisävaatimukset**

Pisteytettävät lisävaatimukset on kuvattu Liitteessä 1 osaamispisteytys.

### **Valintaperuste**

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

### **Hinta**

Tuntihinta.

Minikilpailutuksessa tarjoaja voi tarjota Palveluja puitejärjestelyssä sovitulla tai edullisemmalla hinnalla.

Tarjoaja voi tarjota asiantuntijoita eri tuntihinnoilla.

Hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa (alv 0%).

### **Muut ehdot**

Tämän minikilpailutuksen perusteella solmittavassa toimeksiantosopimuksessa sovelletaan puitesopimuksen H115-17/HEL 2018-000285 sopimusehtoja sekä julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2017) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu tässä tarjouspyynnössä.

Liite 2 toimitussopimusluonnos sisältää poikkeavat ehdot.

Tarjouspyynnön vastaisia tarjouksia ei huomioida tarjousvertailussa.

Hankintayksikkö pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

Mikäli riittävän osaavia asiantuntijoita ei ole tarjolla, tilaaja voi valita design-tiimiin vähemmän kuin neljä asiantuntijaa.

Helsingin kaupunki pidättää itsellään oikeuden keskeyttää valintaprosessin milloin vain ennen sopimuksen allekirjoittamista.

Toimeksianto tehdään toistaiseksi.

### **Tarjoukseen sisällytettävät tiedot**

Toimittaja voi tarjota 1-4 asiantuntijaa.

Tarjouksen on sisällettävä

- 1) Tarjottujen asiantuntijoiden hinta (täytetään osaamislomakkeeseen)
- 2) Tarjotun/tarjottujen asiantuntijoiden osaaminen (tarjouspyynnön liite 2 osaamispisteytys –lomake)

- a. Tarjoaja arvioi itse henkilöidensä osaamisen annetulla asteikolla nollasta kolmeen, missä kolme on suurin osaamis/kokemustaso ja nolla pienin.
  - b. Tasojen kriteerit on määritelty tarkemmin lomakkeen toisella välilehdellä. Lisäksi toimittaja perustelee osaamisen taulukkoon sisältäen toimeksiannon kuvauksen, keston ja henkilön oman osuuden. Taulukosta voi lisäksi viitata asiantuntijan portfolioissa esiteltyyn toimeksiantoon. Referenssiprojektien on pitänyt kertyä viimeisen viiden vuoden ajalta.
  - c. Osaaminen on voitava todentaa osaamispisteytyslomakkeen perustelujen avulla.
  - d. Tilajalla on oikeus tarkistaa pisteytystä (ks. kohta tarjousten vertailu ja toimittajan/toimittajien valinta)
- 3) Kunkin tarjotun asiantuntijan portfolio. Portfoliossa esitellään asiantuntijan eri toimeksiannoissa kertynyttä osaamista. Portfoliosta on käytävä ilmi suunnittelijan oma osuus työssä.
  - 4) Tarjouksen voimassaoloaika. Tarjouksen on oltava voimassa vähintään 18.12.2019 asti.
  - 5) Hyväksyntä haastatteluajankohdtien sopivuudesta (ks. aikataulu) tai ehdotus muusta ajankohdasta (täytetään osaamislomakkeeseen).

### **Tarjousten vertailu ja toimittajan valinta**

Valintaperusteena on osaamiseen ja hintaan perustuva kokonaistaloudellinen edullisuus. Tilaja valitsee enintään 4 eniten yhteispisteitä saanutta asiantuntijaa, jotka voivat olla eri toimittajilta.

#### **Pisteytys**

Tarjottujen asiantuntijoiden vertailussa hinnan osuus on 40 % ja osaamistaulukolla arvioidun laadun osuus 60 %. Asiantuntijan yhteispisteet = hintapisteet + laatupisteet.

#### **Hintapisteet**

Tarjoushinnaltaan edullisin tarjous (asiantuntija) saa 40 vertailupistettä. Muiden tarjousten pisteet lasketaan seuraavasti:

Asiantuntijan hintapisteet = edullisimman asiantuntijan tarjoushinta (x) jaettuna asianomaisen asiantuntijan tarjoushinnalla (y) ja kerrottuna 40 pisteellä. Laskukaava:  $(x/y) * 40$  pistettä.

#### **Laatupisteet**

Eniten osaamispisteitä saanut tarjous (asiantuntija) saa 60 vertailupistettä. Muiden tarjousten (asiantuntijoiden) pisteet lasketaan seuraavasti:

Asiantuntijan laatupisteet = asiantuntijan osaamispisteiden määrä (y) jaettuna eniten osaamispisteitä saaneen asiantuntijan (x) pistemäärällä kerrottuna 60 pisteellä. Laskukaava:  $(y/x) * 60$  pistettä.

#### **Osaamisen vertailun vaiheet**

##### **Vaihe1:**

Tarjottujen asiantuntijoiden osaamisen vertailu tehdään osaamislomakkeiden ja portfolioon (referenssien) perusteella.

Tilajalla on oikeus tarkistaa toimittajien tekemän alustavan pisteytyksen paikkansapitävyys ja tehdä korjauksia, jos se ei ole ilmoitetun tasoinen. Kokonaistaloudellisesti edullisimmat asiantuntijat kutsutaan haastatteluun. Haastatteluun valitaan enintään 8 asiantuntijaa, jotka voivat olla eri toimittajilta.

Vaihe 2:

Osaamisen validointi tehdään haastattelussa, joka voi sisältää tehtäviä. Tilaja varaa oikeuden korjata osaamispisteitä haastattelun perusteella.

Ilman haastattelua asiantuntijaa ei voida valita. Tilaja pyrkii järjestämään haastatteluajat parhaansa mukaan asiantuntijoille sopiviksi. Tilaja voi kutsua lisää asiantuntijoita haastateltavaksi esimerkiksi siinä tilanteessa, että pisteitä alennetaan haastattelun perusteella.

### Tarjoajan sähköisen yhteystiedon ilmoittaminen

Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan sähköpostiosoitteensa hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten.

### Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa 18.12.2019 asti.

### Kysymykset

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa **28.10.2019 klo 12:00** mennessä sähköpostilla osoitteeseen [tuomas.naakka@hel.fi](mailto:tuomas.naakka@hel.fi)

Esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka lähetetään sähköpostitse kaikille palvelumuotoilun puitejärjestelyn sopimustoimittajille.

### Tarjousten toimittaminen ja aikataulu

Tarjousaika alkaa 22.10.2019.

Tarjoukset on toimitettava sähköpostitse osoitteeseen: [tuomas.naakka@hel.fi](mailto:tuomas.naakka@hel.fi) viimeistään **5.11.2019 klo 10:00** mennessä.

Haastatteluajat ovat:

6.11.2019 klo 9-16

7.11.2019 klo 9-12

Hankintapäätös tehdään alustavasti 19.11.2019 kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunnassa.

Hankintapäätöksen jälkeen ei noudateta odotusaikaa, koska toimitussopimus koskee hankintalain 42§:ssä tarkoitetun puitejärjestelyn perusteella tehtävää hankintaa (HankintaL 1397/2016).

Muutoksenhaku-aika on kolmekymmentä (30) päivää (HankintaL 147§, 2. mom).