

Helsinki

X	Luonnos
	Lopullinen

Päivämäärä
2/15/2021

Toimiala/ Virasto/ Liikelaitos Kanslia	Tulospalkkiovuosi 2021	Piiriin kuuluvan esihenkilöstön lkm	Yhteysenkilön nimi ja titteli Merja Koski, kehittämisspääliikö
---	---------------------------	-------------------------------------	---

Miten tulospalkkiojärjestelmän tuloksia seurataan ja arvioidaan

TA ennustekokousten Kanslian henkilöstötoimikunnassa 3 x vuodessa. Lopputuloksen tarkastelu vuoden ensimmäisessä HTK:n kokouksessa.

STRATEGIAVOITTEET 100%	Paino-arvo	Tulos 2018	Tulos 2019	Tulos 2020	Saavutusasteikon kuvaus			Saavutusasteikko			Suoritusasteikko			Tulos	Saavutus %	Painotettu Saavutus %	Seuranta
					Minimitaso	Haastava tavoitetaso	Poikkeuksellinen taso	Minimitaso	Haastava tavoitetaso	Poikkeuksellinen taso	Minimitaso	Haastava tavoitetaso	Poikkeuksellinen taso				
Tavoite					Vähimmäistaso tavoitteen saavuttamiseksi, joka vielä edistää ylemmän tason tavoitteiden saavuttamista. Tavoitteen saavuttamistason tyydyttävä, mutta ei verry normaaliolotusten yläpuolelle.	Kunniarhimonen ja haastava tavoitetaso, joka vastaa suunniteltua tasoa, tuo halutut paramukset ja parantaa nykytilannetta huomattavasti tai pitää sen ennallaan (mikäli se on haastava). Tavoitteen saavuttaminen edistää ylemmän tason tavoitteiden saavuttamista/ lopputuloksia suunnitelmien mukaisesti.	Haastava tavoitetaso ylittyy loistavien tulosten ja saavutuksella on tärkeä ja käänntelevä vaikutus. Tavoitteen saavuttamistaso on poikkeuksellinen ja innovatiivinen ja saavutus tunnustetaan myös organisaation ulkopuolella. Tämä suoritus saavutetaan vain harvoin ja vaatii huippusuorituksia.	0.00	50.00	100.00	64.00	67.00	70.00	67.00	50.00%	15.00%	
30% - VASTUULLINEN TALOUDENPITO HYVINVOIVAN KAUPUNGIN PERUSTA	30.00%																
Tuottavuuden nousu vähintään 0,5 % mittarina yksikkökustannus; kattavuus toiminnasta oltava riittävä. Palkittava taso alkaa näin ollen 0,50 %:sta.	30.00%	4.20	3.50	-1.40	0.50%	0.63%	0.75%	0.00	50.00	100.00	0.50	0.63	0.75		0.00%	0.00%	
Mittari: Hallinnon kustannukset/asukas (Kanslian menot ilman työllisyyttä ja keskitettyä ict:tä)								0.00	50.00	100.00					0.00%	0.00%	
								0.00	50.00	100.00					0.00%	0.00%	
20-40% - MAAILMAN TOIMIVIN KAUPUNKI: ASUKAS- JA KÄYTTÄJÄTYTYTYVÄISYYS ON KAUPUNGIN TULOKSELLISUUDEN KESKEISIMPIÄ MITTAREITA	30.00%																
Viiden väittämän keskiarvo asteikolla 1-5. Lähtötaso on 3,5. (Kysely v.2021:n=409 henkilöä vastausprosentti 22,5%)	30.00%			3.50	3.5	3.7	4	0.00	50.00	100.00	3.50	3.70	4.00		0.00%	0.00%	
Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat kanslian toimintaa: - Kaupunginkanslian kanssa asiointi on helppoa - Kaupunginkanslia tuottaa lisäarvoa - Kaupunginkanslian toiminta on läpinäkyvää - Kaupunginkanslian toiminta on johdonmukaista - Yhteistyössä vallitsee luottamus osapuolten välillä								0.00	50.00	100.00					0.00%	0.00%	
								0.00	50.00	100.00					0.00%	0.00%	
								0.00	50.00	100.00					0.00%	0.00%	
								0.00	50.00	100.00					0.00%	0.00%	
								0.00	50.00	100.00					0.00%	0.00%	
20-40% - UUDISTUVAT PALVELUT: YHTEEN SOVITETTUA, VAIKUTTAVIA JA IHMISKASVOISIA PALVELUJA KEHITETÄÄN YHDESSÄ KAUPUNKILAISTEN KANSSA	40.00%																

Kaupungin strategisten ohjelmien ja hankkeiden toimintamalli	30.00%			<p>Strategian toimeenpano- ja seurantamalli kuvattu ja valmis käyttöönotettavaksi keskeisissä strategian toimeenpanoon liittyvissä ohjelmissa ja/tai hankkeissa.</p> <p>* Kaupungin strategian toimeenpanomalli ja terminologia sovittu ("strategia-arkkitehtuuri").</p> <p>* Strategisten ohjelmien ja hankkeiden toimeenpanon ja seurannan toimintatapaa yhtenäistetty yli toimialojen, virastojen ja liikelaitosten.</p> <p>* Toimialojen ja keskushallinnon keskeiset strategiset ohjelmat ja hankkeet valmisteltu toimeenpantavaksi ja seurattavaksi yhtenäisen mallin mukaisesti (esim. 5-10 per toimija).</p> <p>* Strategisten ohjelmien ja/tai hankkeiden vaikuttavuustavoitteet ja mittarit on määritetty ja läpinäkyvästi seurattavissa.</p> <p>* Keskushallinnon ja toimialojen keskeisten ohjelmien ja hankkeiden vastuhenkilöt ja ylimmän johdon tuki</p>	<p>Yhtenäinen toimeenpano- ja seurantamalli sekä yhtenäiset menetelmät otettu käyttöön ohjelmissa ja/tai hankkeissa. Valmius yhtenäistää käytäntöjä strategisten toimenpiteiden suunnittelussa ja seurannassa.</p> <p>* Kaupunkiyhteinen malli kuvattu strategian päämäärien linkittämiseksi toimeenpantaviin tavoitteisiin, toiminnansuunnitteluun ja strategisten ohjelmien tai hankkeiden hallintaan.</p> <p>* Kokonaisvaltaisesta strategian seurantamallista sovittu yhteistyössä talouden ja toiminnan seurannan kanssa. Valmius yhtenäistää talouden ja toiminnansuunnittelun ja -seurannan mallia erityisesti toimenpideseurannan osalta.</p> <p>* Ajantasainen tietopohja ja tukemaan strategian toimeenpanon seurantaa ja suuntaamista.</p> <p>* Yhtenäiset toimintatavat valmisteltu yhdessä ja laajasti hyödynnettävissä kaupunki-/virasto-/liikelaitostasolla, toimialoilla/virastoissa/liikelaitoksissa.</p>	<p>Yhteinen toimintatapa ja menetelmät kokonaisvaltaiseen ja ajantasaiseen strategian toimeenpanon seurantaan</p> <p>* Strategiasta johdetut toimenpiteet linkitetty laajasti toimintasuunnitelmiin, tavoiteasetantaan sekä seurantaan.</p> <p>* Strategisten toimenpiteiden, toimintasuunnitelmien ja ohjelmien ja/tai hankkeiden toimeenpanoa voidaan ohjata läpinäkyvästi kaupunki-, toimiala-liikelaitos ja palvelutasolla ajantasaiseen tilannekuvaan pohjautuen (tavoitteet, toimenpiteet, mittarit).</p> <p>* Toimialojen/virastojen/liikelaitosten määrittämät mittarit ja vaikuttavuustavoitteita ajantasaisessa seurannassa yhteisen alustan kautta.</p> <p>* Malli päivittäisessä käytössä palvelu- ja osastotasolla koko kaupungissa.</p> <p>* Malli pitää sisällään ohjeistusta strategian viestintään osana toimeenpanoa</p>	0.00	50.00	100.00	0.00	50.00	100.00	0.00%	0.00%
Hel.fi sisällöllinen uudistaminen	10.00%			<p>Sisältömallien laadinta, hyväksyttäminen ja käyttöönotto tehty kolmelle keskeiselle sivupohjalle (osion etusivu eli ns. Landing-page, artikkelisivu ja uutissivu) sekä lisäksi myös palvelukuvauksimallille, toimipistemallille, aukiolotiedoille ja hakusivulle.</p>	<p>Kolmella uudistettavalla hel.fi:n osiolla suoritetaan sivuston loppukäyttäjille asiakastytyväisyyssmittaukset (räätälöity CES-kysely käytön helppoudesta) ensin lähtötasomittaus vanhalla osiolla (3 viikon ajan) ja sitten uudistuksen jälkeen seurantamittaus (3 viikon ajan) uudella osiolla. Tavoitteena on asiakastytyväisyyden paraneminen jokaisella kolmella mittauksen kohteena olevalla osiolla.</p>	<p>Edellä mainituissa jokaisella kolmella mittauksen kohteena olevalla osiolla asiakastytyväisyyssmittauksessa tyytyväisyys paranee vähintään 10 % lähtötasomittauksen ja seurantamittauksen välillä.</p>	0.00	50.00	100.00	0.00	50.00	100.00	0.00%	0.00%
							0.00	50.00	100.00				0.00%	0.00%
							0.00	50.00	100.00				0.00%	0.00%
							0.00	50.00	100.00				0.00%	0.00%
							0.00	50.00	100.00				0.00%	0.00%
YHTEENSÄ	100.00%												0.00%	

KOMMENTOINTI