

Sitovat toiminnalliset tavoitteet

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnallinen tavoite	Sitovan toiminnallisen tavoitteen mittarit	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnittelun teemoihin	Toteuma 31.12.2021
<p>Maailman toimivin kaupunki</p> <p>Kestävän kasvun turvaaminen kaupungin keskeinen tehtävä</p> <ul style="list-style-type: none"> - yleinen viihtyvyys ja turvallisuus - terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen - väestöryhmien ja alueiden välisten hyvinvointierojen ehkäisy - lasten ja nuorten hyvinvoinnin ja syrjäytymisen ehkäisy - liikunnan edistäminen - ekologisesti kestävä kehitys - kaupunkirakenteen toiminnallisuus - elinvoimaisuus ja matkailu 	<p>Edistämme helsinkiläisten hyvinvointia ja terveyttä ja ehkäisemme syrjäytymistä</p>	<p>Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan sekä HUS:n kanssa yhdessä konseptoituun lapsen ja nuoren mielenterveysongelmien ilmiöpohjaiseen palveluketjuun suunniteltu portaittainen toimeenpanosuunnitelma etenee suunnitellusti.</p> <p>Lähisuhdeväkivalta lapsiperheissä -palveluketjun toimeenpano etenee suunnitellusti.</p>	<p>Kärkihanke: Strategia nuorten syrjäytymishaasteen ratkaisemiseen</p> <p>Teema: Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen</p>	<p>Toteutui.</p> <p>Toteutui.</p>

<p>Uudistuvat palvelut</p> <ul style="list-style-type: none"> - asukaslähtöisyys ja osallisuus - digitaalisuus - oppiminen, kulutus ja oppimisympäristö 	<p>Parannamme asiakaskokemusta ja asiakastytyväisyyttä.</p> <p>Palvelumme ovat lähellä kaupunkilaisia ja helposti saatavissa.</p>	<p>Psykiatrisessa avohoidossa olevien potilaiden sairaalapäivien määrä on tasolla 2,20 hoitopäivää/avohoitopotilas. Tavoite saavutetaan avohoidon laadullisella kehittämisellä ja sen eri muotoja vahvistamalla.</p> <p>Kotihoidossa on kattavasti käytössä liikkumissopimus (vähintään 70 %:lle säännöllisen kotihoidon asiakkaista on tehty liikkumissopimus).</p> <p>Asiakaskokemus paranee terveysasemilla ja psykiatria- ja päihdepalvelussa vuoteen 2020 verrattuna.</p> <p>Vuonna 2020 alkanut henkilökohtaisen avun projekti jatkuu ja saatetaan palvelusuunnitelmien päivitys</p>	<p>Teema: Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen</p> <p>Kärkihanke: Liikkumishjelma</p> <p>Teema: Asiakaskokemus ja asiakastytyväisyys</p> <p>Teema: Palvelujen saavutettavuus</p>	<p>Toteutui, toteuma oli 1,96.</p> <p>Ei toteutunut, toteuma oli 69,5%</p> <p>Ei toteutunut, asiakaspalautelaitteita otettiin kevään 2020 jälkeen vaiheittain 07/2021 lukien. Kaikilla terveysasemilla tai psykiatria- ja päihdepalveluissa asiakaspalautelaitteita ei otettu käyttöön tai vastaajamäärä oli liian vähäinen.</p> <p>Toteutui, toteuma oli 100%</p>
---	---	--	---	--

<ul style="list-style-type: none"> - yritystoiminta ja elinkeinoelämä - henkilöstön hyvinvointi ja johtaminen 		<p>loppuun niin, että kaikkien niiden asiakkaiden joiden henkilökohtaisen avun määrä on 20h/vrk tai enemmän palvelusuunnitelmat on päivitetty 2020-2021 aikana.</p>		
		<p>Terveysaseman hoitotakuun toteutuminen (ensikontaktissa toteutunut hoito, kiireellisen hoidon toteutuminen samana tai seuraavana arkipäivänä, kiireettömän hoidon toteutuminen 10 vuorokauden aikana)</p>	<p>Teema: Palvelujen saavutettavuus</p>	<p>Ei toteutunut kokovuotisesti, ajalla 1.1.-23.4.2021 kaikki mittarit toteutuivat, mutta Apotin käyttöönoton jälkeen kaikki mittarit eivät toteutuneet. Kiireellisen hoidon toteutuminen samana tai seuraavana arkipäivänä toteutui kokovuotisesti.</p>
		<p>Suun terveydenhuollossa välitön yhteydensaanti toteutuu (mittari 1: kiireettömän hoidon takaisinsoittolinja on käytössä koko virka-ajan, mittari 2: kiireettömän hoidon takaisinsoittoon vastataan samana päivänä)</p>	<p>Teema: Palvelujen saavutettavuus</p>	<p>Ei toteutunut, takaisinsoitossa oli katko keväällä 2021, kiireettömän hoidon takaisinsoitto saman päivän aikana toteutui 61% (tavoite 90%)</p>
		<p>20 % kotihoidon asiakkaista on kuvallisen etähoidon asiakkaita.</p>	<p>Teema: Palvelujen saatavuus</p>	<p>Ei toteutunut, toteuma oli 14,5%</p>
<p>Vastuullinen taloudenpito</p>	<p>Toimintamme on taloudellisesti kestävä ja tuottavaa.</p>	<p>Ympäri vuorokautisessa hoidossa laitoshoidon osuus vähenee edelliseen vuoteen</p>	<p>Teema: Taloudellisesti kestävä kehitys</p>	<p>Mittari toteutui. Ympäri vuorokautisen laitoshoidon osuus oli vuoden</p>

		<p>verrattuna (laitoshoidossa olevien osuus kaikista ympärivuorokautisen hoidon asiakkaista)</p> <p>Sähköinen asiointi kasvaa vuoteen 2020 verrattuna</p> <p>.</p>	<p>Teema: Taloudellisesti kestävä kehitys</p>	<p>2021 lopussa 20,15% (vuoden 2020 lopussa 22,07%)</p> <p>Mittari toteutui. Sähköinen asiointi kasvoi 28,1% vuoteen 2020 verrattuna.</p>
--	--	--	---	---