

**TARJOUSPYYNTÖ 02.03.2021**  
HEL 2021-002696

## **Asiantuntijapalvelu: Pääkaupunkiseudun pelialan yrityksille tarjottavien yritys- ja kasvupalveluiden koonti ja kehittäminen yhtenäisiksi palvelupoluiksi**

### **1. Tilaaja**

Helsingin kaupungin kaupunginkanslian elinkeino-osasto, innovaatiot ja uudet kokeilut – yksikkö

### **2. Taustaa**

6Aika – Kasvun ekosysteemit: Yritysten kasvun mahdollistaminen kuutoskaupunkien yhteistyössä –hanke tukee vuosina 2018–2021 kasvuhakuista yrityksiä kiinnittymään niille sopiviin palveluihin ja verkostoihin. Hankkeessa Suomen suurimmat kaupungit tekevät yhteisiä ja paikallisia toimia kasvuyritysten toimintaympäristön kehittämiseksi. Helsingin kaupunki tukee hankkeen kautta merkittävien paikallisten innovaatioekosysteemien ja niiden kasvuyrityspalvelujen kehittymistä.

Tarjouspyynnön kohde on osa Helsingin kaupungin osahankkeen panostusta pelialan innovaatioekosysteemiin ja Helsingin alueen kilpailukykyyn. Työn keskiössä on jo tapahtuneet ja tulevat muutokset pelialan yrityksille tarjottavissa palveluissa. Palveluntarjoajina on julkisia toimijoita, järjestöjä, korkeakouluja/oppilaitoksia, yksityisiä toimijoita ja yhteisöjä. Alueelle on syntynyt uusia palveluntarjoajia kuten 2019 perustettu [Helsinki Games Capital Ry](#). [NewCo](#):ssa eli Helsingin kaupungin kasvuyrityspalveluissa on vakinaistettu vuoden 2021 alusta pelialan yritysneuvoja. Metropolia-ammattikorkeakoulu perusti vuonna 2020 [Living Game Intelligence Network](#) -mentoriverkoston.

Pelialan yritykset edustavat monipuolista joukkoa vaihtelevine palvelutarpeineen. Näistä yrityksistä on tunnistettavissa mm. alkuvaiheen ja kasvuvaiheen pelistudiot, Suomeen sijoittumista suunnittelevat yritykset, etabloituneet studiot sekä muut pelialan yritykset ml. palveluntarjoajat, rahoittajat ja julkaisijat.

#### **2.1. Kasvun ekosysteemit –hankkeen taustaa**

Hankkeen päätavoitteena on nostaa kuutoskaupunkien kasvuhakuisten yritysten määrää ja laatua sekä kehittää kansainvälisesti kilpailukykyistä kasvuyritystoimintaa tukevaa innovaatioekosysteemiä. Pitkän tähtäimen tavoitteena on saada Suomeen merkittävästi enemmän uutta paikallista ja kansainvälistä liiketoimintaa ja sitä kautta uusia työpaikkoja.

Hanke tukee tiimien ja kasvuhakuisten yritysten liiketoimintaa tarjoamalla ja kehittämällä tutkimus- ja innovaatiotoimintaa tukevia palveluja yhteistyössä kuutoskaupunkien kanssa. Kuutoskaupunkien yhteistyö tarjoaa mahdollisuuden uusien ratkaisujen ja parhaiden käytäntöjen systemaattiseen

levittämiseen kansallisella tasolla, valtakunnallisen palveluverkoston kehittämiseen sekä uusien arvoverkostojen rakentumiseen.

Alueellisesti hanke vahvistaa innovaatioekosysteemejä ja niiden toimijoiden keskinäistä verkottumista ja toimintamahdollisuuksia. Luomalla uusia, erityisesti kasvuhakuisten yritysten tarpeisiin vastaavia tapahtuma- ja palvelukokeiluja, hanke täyttää palvelutarjoomassa havaittuja aukkoja ja vahvistaa alakohtaisia innovaatiokeskittymiä. Innovaatiokeskittymien kautta yritykset saavat tukea liiketoiminnan kasvuun ja kansainvälistymiseen. Palvelujen järjestämisessä huomioidaan eri toimialoilla ja arvoverkostoissa toimivien yritysten tarpeet sekä paikallisten toimintaympäristöjen erityispiirteet ja dynamiikat.

Hankkeen aikana syntyvää tietoa ja kokemuksia jaetaan kaupunkien kesken, ja resursseja yhdistetään resursseja kunkin alueen vahvuudet huomioiden. Alueellisiin erityisosaamiseen perustuvat innovaatioekosysteemit tukevat tiimien ja kasvuhakuisten yritysten mahdollisuuksia löytää uusia innovatiivisia ratkaisuja, asiakkaita sekä sijoittajia oman tuotteensa tai liiketoimintansa kehittämiseksi.

### **3. Toimeksianto**

#### **3.1. Hankinnan kohteen kuvaus**

Tilaaaja pyytää tarjousta seuraavasta palvelusta; Pääkaupunkiseudun pelialan yrityksille tarjottavien yritys- ja kasvupalveluiden koonti ja kehittäminen yhtenäisiksi palvelupoluiksi.

Palvelupolut muodostuvat palvelulupauksista, verkoston roolijaoista sekä sujuvista siirtymistä palvelusta toiseen. Palvelupolkujen kehittämällä tavoitellaan yhtenäisempää, asiakkaalle helposti lähestyttävää palveluiden ja toimijoiden verkostoa.

Kilpailutettava palvelukokonaisuus on nelivaiheinen; Taustakartoitus pelialan yritysten tarpeista ja olemassa olevista palveluista; kartoituksen analyysi ja väliraportti; kartoituksen tuloksia hyödyntävän, ja jatkokehittämistä luotsaavan työpajasarjan toteutus sekä viimeiseksi edeltävien toimenpidevaiheiden tuloksiin ja havaintoihin perustuvan palvelupolkumallin laadinta ja raportointi.

Palvelukokonaisuus vaihe vaiheelta;

##### 1) Taustakartoitus pelialan yritysten tarpeista ja palveluista

Työn ensimmäinen vaihe rakentuu haastatteluille, täydentävälle verkkokyselylle sekä taustaineistoihin perehtymiselle (mm. FGIR 2020 -raportti, BGI-raportit ja selvitykset HGC ry:n roolista).

Palveluntuottaja haastattelee keskeisiä pelialan palveluntarjoajia (7 kpl à 40 min) ja toteuttaa täydentävän verkkokyselyn. Haastateltavat sekä verkkokyselyn vastaanottajat kartoitetaan Helsingin kaupungin toimesta. Haastattelut aikataulutetaan ja järjestetään palveluntuottajan toimesta, ja voidaan toteuttaa kasvotusten tai etäyhteyden välityksellä. Haastattelujärjestys suunnitellaan oletetun palvelupolkujärjestyksen mukaisesti. Kysymykset niin haastatteluihin kuin verkkokyselyyn laaditaan tilaajan toimesta, kuitenkin palveluntuottajaa konsultoiden yhteisen suunnittelupalaverin yhteydessä. Verkkokysely rakennetaan palveluntuottajan toimesta, arvioinnin luonteelle soveltuvalla alustalla.

Sekä haastattelujen että verkkokyselyn keskiössä tulee olemaan pelialan toimijoiden roolit, palvelut ja palvelulupaukset. Haastatteluissa ja verkkokyselyssä selvitetään mahdolliset

toiminnan kipupisteet ja kehityskohteet, ja etsitään oppeja näiden ratkaisuun. Tulevaa toimintaa ja palvelupolukumallien pitkäjänteisyyttä ajatellen, myös toiminnan resilienssi ja vaikuttavuus toteutustavoista riippuen tulevat olemaan haastatteluiden keskiössä.

## 2) Kartoituksen analyysi ja väliraportti

Taustakartoitus puretaan esitysmuotoiseen väliraporttiin. Väliraportin sisältö pohjautuu niin haastatteluissa ja verkkokyselyissä kuin myös taustamateriaalissa esiin tulleisiin havaintoihin sekä palveluntuottajan arvioon palveluiden, toimintamallien sekä monitoimijaverkoston nykytilasta ja kehitysmahdollisuuksista palvelupolukumallin näkökulmasta. Raportti sisältää alustavan suunnitelman ja toimintamallin verkostopohjaisen palvelupolukumallin –ja yhteisön kehittämistä, ja esittelee mahdolliset kehitystyön sudenkuopat niin pelialan yritysten kuin yhteistyön kannalta.

Tulosten esittelyä varten varataan erillinen 45 minuutin raportointi- ja keskustelutilaisuus tilaajan, palveluntarjoajien ja ekosysteemitomijoiden edustajille (n. 15 henkilöä). Keskustelussa esiin tulleita havaintoja odotetaan hyödynnettävän tulevien työpajojen sisältöjä suunniteltaessa.

## 3) Työpajakokonaisuus; palvelupolukumallien kehittäminen havaintojen pohjalta

Hankinnan työpajakokonaisuus koostuu kahdesta erillisestä työpajasta. Työpajojen tarkoituksena on täydentää kartoitus- ja väliraportointivaiheen havaintoja ja oppeja, ja tuoda tarkempaa sisältöä palvelulupauksiin sekä lopuksi valittaviin toimintamalleihin. Lisäksi työpajat tarjoavat osallistujille eväitä omaan työhön pelialan yritystoiminnan mahdollistajan tai toteuttajan roolissa.

*Ensimmäisessä työpajassa keskitytään valittujen palvelupolkujen valmiiksi hiomiseen.*

*Toisessa työpajassa keskitytään verkoston ja toimintamallien tulevaisuuden suunnitteluun.*

Työpajojen kestoksi arvioidaan 4 tuntia per työpaja, ja toistuvaksi osallistujamääräksi 15 henkilöä. Ensimmäinen työpaja käynnistetään perehdytyksellä työpajasarjan tavoitteisiin ja sisältöihin. Molempiin työpajoihin on mahdollista sisällyttää tiivis ennakotehtävä, mikäli se tukee palveluntuottajaa palvelukokonaisuuden toteutuksessa. Työpajojen tarkemmat sisällöt suunnitellaan yhteistyössä tilaajan kanssa.

Työpajasarjan jälkeen osallistujilla tulee olla yhteisesti sovittuna kunkin toimijan rooli, mahdolliset sitoumukset sekä vastuut palvelupolkujen ja verkoston ylläpitoon, jatkokehittämiseen sekä tarjonnasta viestimiseen.

Helsingin kaupunki voi tarvittaessa tukea palveluntuottajaa työpajan fasilitoinnissa, esimerkiksi pienryhmien ohjauksessa ja keskusteluavun muodossa.

## 4) Palvelupolukumalli ja sen raportointi

Hankittu palvelukokonaisuus puretaan tiiviiseen, 8-10 sivun kirjalliseen loppuraporttiin.

Jalostetun palvelupolukumallin lisäksi raportti täydentää väliraportin havaintoja, ja erittelee parhaimmaksi arvioidut toimintamallit niin yhteistyön, palvelutarjonnan ylläpidon kuin jatkokehityksen kannalta. Erityisesti jatkuvuutta ja vaikuttavuutta silmällä pitäen, on myös toiminnan resursointi huomioitava raportissa.

Haastattelujen, verkkokyselyn ja työpajojen tulosten ohella analyysiin odotetaan sisällytettävän palveluntoimittajan omat suositukset, mahdolliset havaitut riskit huomioiden.

Palvelupolukumalli visualisoidaan niin kohderyhmän kuin palveluntarjoajien verkoston näkökulmasta.

Valittavalla palveluntuottajalla on oltava riittävä ymmärrys ja osaaminen pelialasta ja siihen liitännäisistä yrityspalveluista suoriutuakseen tehtävänannosta. Tarjoajan odotetaan toimivan osana pelialan verkostoja ja/tai omaavan kontaktit pelialan keskeisiin toimijoihin Helsingin alueella (mm. studiot, järjestöt, koulutus- ja tutkimuslaitokset).

Palveluntuottajalla on oltava valmius järjestää sisällöltään vastaava palvelu sekä etäyhteyden välityksellä, että paikan päällä Helsingissä, kokoontumisrajoitukset huomioiden.

Palveluntuottajalla on oltava valmius toteuttaa palvelu sekä englannin että suomen kielellä. Työn tausta-aineisto on saatavilla suomen kielellä, kun taas osa haastatteluista ja työpajoista saatetaan toteuttaa englanniksi, osallistujista riippuen. Työn kirjalliset, jaettavat tuotokset laaditaan englanniksi.

Kilpailutettava palvelu pitää sisällään seuraavat työvaiheet:

- Työn suunnittelu yhdessä Helsingin kaupungin edustajan kanssa
  - o suunnittelupalaveri (2 x 1h) ja yhteydenpito sähköpostitse tai puhelimitse
- Palvelukokonaisuuden (vaiheet 1-4) valmistelu ja toteutus (taustakartoitus, analyysi, väliraportointi- ja keskustelutilaisuus (45min), työpajat (2 x 4h), loppuraportti)
- Arviointi- ja suunnittelupalaverit ennen työpajoja, joiden yhteydessä tarkennetaan työpajojen tarkempi sisältö (2 x 1,5h)
- Loppuraportin, palvelupolukumallin ja suositusten läpikäynti tilaajan kanssa (1,5h)
- 30 min kooste innovaatiot ja uudet kokeilut –yksikön työntekijöille viikkopalaverin yhteydessä

Palvelun myötä syntyvät kirjalliset raportit ja yhteenvedot jäävät Helsingin kaupungin omaisuudeksi ja osia sen sisällöstä voidaan julkaista avoimesti verkossa ja jakaa sekä hankepartnereille että hankintaa koskeville sidosryhmille.

Palvelu toteutetaan keväällä 2021. Työ on alustavan suunnitelman mukaan oltava valmis ja tilaajan hyväksymä 4.6.2021 mennessä. Aikataulusta voidaan kuitenkin neuvotella työn aloitusajankohta huomioon ottaen.

Hankintasopimusluonnos on tämän tarjouspyynnön liitteenä (liite 1).

### **3.2 Hankinnan kohteen tavoitteet**

Hankinnan keskeisimpinä tavoitteina on a) koota pelialan yrityksille tarjottavat palvelut Helsingin seudulla ehyiksi palvelupoluiksi, ja b) muodostaa palveluntarjoajien verkosto, joka varmistaa sujuvat, palvelupolkumallin mukaiset siirtymät palvelusta toiseen, ja viestii tarjonnasta yhdellä äänellä.

Lisäksi hankinnan tavoitteena on vahvistaa pelialan palveluntarjoajien roolia suhteessa pelialan ekosysteemin sekä siihen kuuluvien yritysten tarpeisiin.

Hankinnan myötä verkoston odotetaan saavan välineitä pitkäikäiseen, ehyiden palvelupolkujen kehittämiseen ja ylläpitoon. Lisäksi tavoitteena on luoda yhteistyölle sellainen pohja, jonka oppeja ja hyviä toimintamalleja voidaan jakaa myös muiden alueellisten keskittymien kanssa.

#### **4. Hankintamenettely ja hankinnasta ilmoittaminen**

Tarjouspyyntö on lähetetty suoraan tiedossa oleville toimittajille. Hankinnan ennakoitu, arvolisäveroton arvo jää alle 25 000 euron, joten kyseessä on pienhankinta.

#### **5. Tarjoushinnan ilmoittaminen**

Tarjoushinta tulee ilmoittaa kokonaishintana. Hintaan on sisällytettävä 3.1. kohdassa eritellyt työvaiheet, mukaan lukien työn suunnittelu- ja arviointivaiheet.

Hinta sisältää lisäksi kaikki toimeksiannosta syntyvät kustannukset, mukaan lukien matka- ja majoituskustannukset, päivärahat ja ylityökorvaukset, eikä niitä veloiteta erikseen. Hinta ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa.

Tarjoajaa pyydetään lisäksi ilmoittamaan mahdollisten, erikseen sovittavien lisätöiden tuntihinta. Lisätyöt voivat sisältää esimerkiksi toisen työpajan järjestämistä, lisähaastatteluita tai yhteistä kehitystyötä tilaajan kanssa.

Palvelu laskutetaan, kun tilaaja on hyväksynyt ja vastaanottanut työt.

#### **6. Tarjouksen tekemistä koskevat ohjeet**

##### **- Toteuttajan kokemus ja osaaminen**

Tarjousten vertailua varten, tarjoukseen on liitettävä vapaamuotoinen kuvaus toimeksiannon toteuttavien henkilöiden osaamisesta ja kokemuksesta pelialalta ja sen verkostoista.

##### **- Työsuunnitelma**

Maksimissaan kolmen sivun pituinen työsuunnitelma, josta käy ilmi projektin aikataulu, tekninen toteutus, sekä työn eri vaiheisiin käytettävät henkilötyötunnit

##### **- Tarjoushinnan ilmoittaminen**

Tarjoushinnan ilmoittaminen on kuvattu tarjouspyynnön luvussa 5.

### **6.1. Hankittavan palvelun oikeudet**

Tilaaajalla on oikeus käyttää lopputuotteita ja muokata ja kehittää niitä edelleen. Muilta osin sovelletaan Jyse 2014 Palvelut –ehtoja (liite 3).

## **7. Tarjousten vertailu ja velvollisuus hankkia tarjouspyynnön kohteena oleva palvelu**

Parhaan tarjouksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus ja paras hinta-laatusuhde

Arviointiperusteet ja niiden painotukset ovat:

- A) Tarjoajan osaamisen vastaavuus hankinnan kohteeseen. Painotus 40%
  - o toimeksiannon toteuttavien henkilöiden osaaminen ja kokemus pelialasta ja pelistudioiden kasvuyrityspalveluista, absoluuttisia pisteitä 0-5 kpl
- B) Työsuunnitelma, josta käy ilmi projektin aikataulu, tekninen toteutus, sekä eri vaiheisiin käytettävät henkilötyötunnit. Painotus 30%, absoluuttisia pisteitä 0-5 kpl
- C) Arvolisäveroton hinta. Painotus 30%.
  - o Tarjouksen kokonaishinta (ALV 0%)

Helsingin kaupungin kaupunginkanslian elinkeino-osasto, innovaatiot ja uudet kokeilut – yksikkö pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä mitään saaduista tarjouksista.

## **8. Osatarjoukset**

Tässä hankinnassa ei sallita osatarjouksia.

## **9. Alihankinta**

Palveluntuottaja voi tilata osan työstä alihankintana. Jos palveluntuottaja käyttää alihankkijaa, on tämän tarjouksessaan ilmoitettava tilaajalle alihankkijan nimi, yhteystiedot sekä selvitys alihankkijalta tilatusta työkokonaisuudesta.

Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan sekä vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan hankintasopimuksen mukaisia velvoitteita.

## **10. Poissulkemisperusteet ja erikseen pyydettyt selvitykset**

Tarjouksen on oltava tarjouspyynnön mukainen eikä sisältää sellaista virhettä tai puutetta, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Hankintayksikkö pyytää alla mainitut todistukset ja selvitykset vain siltä tarjoajalta, joka näyttää alustavan tarjousvertailun perusteella voittavan tarjouskilpailun.

Kaikki alla mainitut todistukset ja selvitykset saavat olla enintään 3 kuukautta vanhoja. Määräaika lasketaan siitä, kun hankintayksikkö on vastaanottanut kyseiset asiakirjat.

## 10.1 Verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksaminen

Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle erillisestä pyynnöstä seuraavat selvitykset:

- Veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.
- Työeläkekassan ja / tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.

Tarjoaja, joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyä selvitystä, suljetaan tarjouskilpailusta pois.

## 10.2 Kaupparekisteritieto

Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä kaupparekisteriote.

## 11. Tarjousten voimassaoloaika

Tarjousten tulee olla voimassa 14.05.2021 saakka.

## 12. Tarjouksen jättäminen

Tarjouksen tulee olla perillä 17.03.2021 klo 16 mennessä. Myöhästyneet tarjoukset suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Tarjous tulee toimittaa sähköpostitse PDF-muodossa osoitteeseen: [suvi.hanninen@hel.fi](mailto:suvi.hanninen@hel.fi). Sähköpostin otsikkoon tulee laittaa merkintä: "TARJOUS: Pääkaupunkiseudun pelialan palvelupolut"

Liikesalaisuudet tulee merkitä luottamuksellisiksi. Viestiin tulee liittää myös tarjoajan yhteystietojen yhteystiedot.

### Lisätietoja:

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee esittää sähköpostitse, 10.03.2021 mennessä osoitteeseen: [sebastian.sihvola@hel.fi](mailto:sebastian.sihvola@hel.fi), cc: [suvi.hanninen@hel.fi](mailto:suvi.hanninen@hel.fi)

Lisätietoihin liittyvät kysymykset ja vastaukset toimitetaan tiedoksi kaikille tarjouspyynnön saajille sähköpostitse 12.03.2021 klo 16 mennessä.

### Liitteet:

1. Hankintasopimusluonnos (liite 1)
2. Tietosuojaliite (liite 2)
3. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (Jyse 2014 Palvelut) (liite 3)