

Selite: TA (talousarvio sis. Sitovat ja suoritteet), ei kursivoitu muu lautakuntatasolla seurattava mittari	Kaskon toimialatason ja TA-mittarit	Kuvan toimialatason ja TA-mittarit	Kympin toimialatason ja TA-mittarit	Soten toimialatason ja TA-mittarit	Keskushallinnon toimialatason ja TA-mittarit
<b>KESTÄVÄN KASVUN TURVAAMINEN</b>					
<b>Yleinen viihtyisyys ja turvallisuus</b> <b>Kaupunkitason mittarit:</b> <i>Koettu turvallisuus,</i> <i>Asukastyytyväisyys/-kokemus</i>		TA: Taidenäyttelyiden lukumäärä	TA: Liikenneonnettomuuksissa loukkaantuneiden ja kuolleiden kokonaismäärän vähenemistrendi (TA)		
		TA: Asiakasmäärä (museokävijät + muut asiakkaat ja verkkokävijät)	TA: Rakennetaan ja otetaan käyttöön toimialan asiakastyytyväisyyden mittausjärjestelmä vuonna 2018. (TA)		
		TA: Kävijät (HAM)	Palvelujen asiakastyytyväisyyssmittaukset		
		TA: Sinfoniakonsertit			
		TA: Käyntikerrat (Orkesteri)			
		TA: Toiminnan tuottamiseen osallistuneet nuoret			
<b>Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen</b> <b>Kaupunkitason mittarit:</b> <i>Koettu terveys, Koettu elämänlaatu</i>					
<b>Väestöryhmien ja alueiden väliset hyvinvointierot</b> <b>Kaupunkitason mittarit:</b> <i>Työttömyys ja pitkäaikaistyöttömyys, Erilaisuusindeksi (alueellinen eriytyminen), Ennalta ehkäisevän toiminnan vaikuttavuus</i>		TA: Kirjastokäynnit	Palvelutilaverkkoselvitykset	TA: Ehkäisevän toimeentulotuen budjetista kohdennetaan vähintään 45% lapsiperheille. Lähtötaso 35,60%	TA: Järjetää työpaikoilla 3 500 työttömälle palvelua
		TA: Käyntikerrat (YKP)	Asuntojen hallintamuotojakauma alueittain		
		TA: Tapahtumien määrä (YKP)			
		TA: Yhteisöllisesti tuotetut tapahtumat (YKP)			
		TA: Kaikki käyntikerrat (nuorisopalvelut)			
<b>Lasten ja nuorten hyvinvointi ja syrjäytymisen ehkäisy</b> <b>Kaupunkitason mittarit:</b> <i>Työn ja koulutuksen ulkopuolella olevat nuoret, Ilman opiskelupaikkaa jääneet peruskoulun päättäneet, Lasten ja nuorten osuus, joilla harrastus, Lasten ylipaino</i>		Taide- ja kulttuuriopetus erityisesti lapsille			
		Opetustuntien määrä/ kuva			
		Oppilasmäärä/kuva			
<b>Liikkumisen edistäminen</b> <b>Kaupunkitason mittarit:</b> <i>Vapaa-ajan liikuntaa harrastavat, MOVE! Fyysinen toimintakyky, Liikkuminen</i>		TA: Käyntikerrat (liikuntapaikat)			

Selite: TA (talousarvio sis. Sitovat ja suoritteet), ei kursivoitu muu lautakuntatasolla seurattava mittari	Kaskon toimialatason ja TA-mittarit	Kuvan toimialatason ja TA-mittarit	Kympin toimialatason ja TA-mittarit	Soten toimialatason ja TA-mittarit	Keskushallinnon toimialatason ja TA-mittarit
<p><b>Ekologisesti kestävä kehitys</b>  <b>Kaupunkitason mittarit:</b>  <b>Helsingin kasvihuonekaasupäästöt,</b>  <b>Pyöräliikenteen määrä,</b>  <b>automaattilaskentapisteissä,</b>  <b>Ilmanlaatu valituissa mittauspisteissä</b></p>			<p>TA: Luonnon monimuotoisuutta turvataan laitimalla hoito- ja käyttösuunnitelmat sekä rauhoitusesitykset kolmelle luonnonsuojelualueelle</p> <p>TA: Energiansääntötavoite ulkovalaistuksessa ja toimitilojen osalta</p> <p>TA: Kansallisen kaupunkipuiston perustamisselvityksen ensimmäinen vaihe valmistuu</p> <p>TA: Jalankulku-, pyöräily- ja joukkoliikennematkojen yhteenlaskettu osuus kaikista matkoista kasvaa verrattuna viiden edellisen vuoden keskiarvoon/Kymp</p> <p>Joukkoliikenteen kuljetusosuudet</p> <p>Massojen hyötykäyttö %</p> <p>Luonnonsuojeluohjelman mukaisten suojelualueiden rauhoittaminen (pinta-  Viheralueiden saavutettavuusmittari</p> <p>TA: Ympäristönsuojelussa tehdään suunnitelmalliseen valvontaan kuuluvia tarkastuksia vähintään</p> <p>TA: Elintarviketurvallisuudessa tehdään suunnitelmalliseen valvontaan kuuluvia tarkastuksia vähintään</p> <p>TA: Ympäristöterveydessä tehdään suunnitelmalliseen valvontaan kuuluvia tarkastuksia vähintään</p> <p>TA: Ulkovalaistuksen energian kulutus kWh/asukas</p> <p>TA: Suunnitellut baana- ja pyöräilyn pääväyläkilometrit (km) **</p> <p>TA: Suunniteltujen pyöräpysäköintipaikkojen lkm **</p> <p>TA: Rakennetut puistot, ha</p> <p>TA: Pellot ja niityt, ha</p> <p>TA: Metsäiset alueet, ha</p> <p>TA: Katuvihreä, ha</p> <p>TA: Kaupungin palvelurakennusten sääkorjattu lämpöenergian kulutus, kWh/brm2/v</p>		

Selite: TA (talousarvio sis. Sitovat ja suoritteet), ei kursivoitu muu lautakuntatasolla seurattava mittari	Kaskon toimialatason ja TA-mittarit	Kuvan toimialatason ja TA-mittarit	Kympin toimialatason ja TA-mittarit	Soten toimialatason ja TA-mittarit	Keskushallinnon toimialatason ja TA-mittarit
<p><b>Kaupunkirakenteen toiminnallisuus</b>  <b>Kaupunkitason mittarit:</b>  <i>Valmistuneiden asuntojen määrä sekä hallinta- ja rahoitusmuoto, Saavutettavuus asukkaiden näkökulmasta, Uusien asukkaiden sijoittuminen raideliikenteen piiriin</i></p>			<p>TA: Laadittujen asemakaavojen kerrosalamäärä ja osuus täydennysrakentamisessa</p> <p>TA: Luovutetun rakennusoikeuden määrä</p> <p>TA: Kaupungin oman asuntotuotannon määrä</p> <p>TA: Asuntotonttien katujen rakentamisen oikea-aikaisuus</p> <p>TA: Rakennusvalvontaan saapuneiden lupahakemusten käsittelyaika</p> <p>TA: Käynnistetään yleiskaavan toteuttamisohjelman 1. vaiheen tarkemmat jatkosuunnitelmat</p> <p>TA: Tyhjen tilojen osuus vuokrattavissa olevasta toimitilakannasta on enintään 4 prosenttia</p> <p>Tehdään alueellinen pysäköintimalliselvitys.</p> <p>Kestävän liikkumisohjelman mittarit</p> <p>TA: Vapautuvien vuokra-asuntojen markkinointiaika, keskiarvo enintään arkipäivää</p> <p>TA: Maanmittaustoimintaan liittyvien keskeisten palvelujen toimitusaika enintään, keskiarvo pv</p> <p>TA: Kaupungin tuella rakennettujen hissien määrä, kpl</p> <p>TA: Rekisteröityjä kiinteistöjä ja rasitteita</p> <p>TA: Uudisrakennusmittauksia</p> <p>TA: Kaavoituksen mahdollistamat uudet asunnot (kpl)*</p> <p>TA: Kaavoitettu kokonaiskerrosala (kem2)**</p> <p>TA: Alueidenkäytön valvontatapahtumat</p> <p>TA: Katutyöluvut</p> <p>TA: Tilapäiset liikennejärjestelyt, kpl</p> <p>TA: Sijoitusluvut ja -suostumukset</p> <p>TA: Maanvuokrasopimukset, HKR</p> <p>TA: Tonttikorkeusilmoitukset</p> <p>TA: Pysäköintivirhemaksut ja -huomautukset, kpl</p> <p>TA: Pysäköinti-automaatit, kpl</p> <p>TA: Pysäköintitunnukset</p> <p>TA: Kunnossa- ja puhtaanapitosiirrot, kpl</p> <p>TA: Pysäköinninvalvonnan siirrot, kpl</p> <p>TA: Ylläpidettävä katuala, ha</p> <p>TA: Ylläpidettävät sillat, m<sup>2</sup></p>		<p>TA: Vuonna 2018 rakennetaan 6 000 asuntoa, 2019 –2021 7 000 uutta asuntoa</p>

Selite: TA (talousarvio sis. Sitovat ja suoritteet), ei kursivoitu muu lautakuntatasolla seurattava mittari	Kaskon toimialatason ja TA-mittarit	Kuvan toimialatason ja TA-mittarit	Kympin toimialatason ja TA-mittarit	Soten toimialatason ja TA-mittarit	Keskushallinnon toimialatason ja TA-mittarit
			TA: Yleiset käymälät, kpl		
			TA: Uudelleen päällystetty katuala, ha		
			TA: Rakennusvalvonnan lupapäätökset, kpl		
			TA: Uudisrakentamista koskevat lupapäätökset, kpl		
			TA: Uudisrakentamisen lupapäätökset, asuntoja kpl		
			TA: Käyttötarkoituksen muutokset, asuntoja kpl		
			TA: Uudisrakentamisen lupapäätökset, toimistot, liiketilat, julkiset tilat kem2		
			TA: Uudisrakentamisen lupapäätökset, teollisuus ja varastotilat kem2		
			TA: Uudisrakentamisen lupapäätökset, muut kem2		
			TA: Rakennusvalvonnan erityissuunnitelmat, kpl		
			TA: Rakennusvalvonnan katselmukset, kpl		
			TA: Uudisrakentamisen määrä milj. m3		
			TA: Uudisrakennukset ja peruskorj, m <sup>2</sup>		
			TA: Arkkitehtuuripalvelun projekteille tehdyt tunnit		
TA: Peruskorjaus: käynnistyspäätöksiä asuntoja kpl					
Elinvoimaisuus, matkailu Kaupunkitason mittarit: Yöpymisten määrä, Kongressien ja kongressivieraiden määrä, Työperäinen maahanmuutto			Keskusta-alueiden kävely-ympäristön toiminnallinen ja kaupunkikuvallinen laatu paranee (seurantamittari)		

Selite: TA (talousarvio sis. Sitovat ja suoritteet), ei kursivoitu muu lautakuntatasolla seurattava mittari	Kaskon toimialatason ja TA-mittarit	Kuvan toimialatason ja TA-mittarit	Kympin toimialatason ja TA-mittarit	Soten toimialatason ja TA-mittarit	Keskushallinnon toimialatason ja TA-mittarit
<b>UUDISTUVAT PALVELUT</b>					
<b>Asukaslähtöisyys ja osallisuus</b> <b>Kaupunkitason mittarit:</b> <i>Osallistuvan budjetoinnin hankelukumäärä ja äänestysprosentti, Asiakaskokemus/palvelutyytyväisyys, Toimintakulttuurin muutos</i>		TA: Kirjaston aukiolotunnit / kuva	Rakennetaan ja otetaan käyttöön toimialan asiakastytyväisyyden mittausjärjestelmä/Kymp	TA: Aika terveysasemalla <10 vrk. Lähtötaso 14 vrk	
		TA: Aukiolopäivät (monitoimi- ja uimahallit, maauimalat ja tekojääkentät)	Kumppanuusperiaattella järjestettyjen tapahtumien määrä	TA: Aika suun terveydenhuollossa <90 vrk.	
		TA: RuutiBudjettiin osallistuneet yläkoulut (%)	Malli asakkaiden osallistumisesta kehittämishankkeisiin luotu	TA: Aikuissosiaalityön palvelutarpeen arviointien määrä kasvaa 20% suhteessa asiakasmäärään vuoteen 2017 verrattuna. Lähtötaso on 27 %.	
		TA: Haettujen avustusten määrä (YKP)		TA: Kehitysvammaisten asumispalveluissa itsenäisesti asuvien osuus kasvaa 2%-yksikköä vuoteen 2017 verrattuna. Lähtötaso 21,2%	
		TA: Asiakaskokemus, kävioprofiilit, asiakaslupaukset ja tavat arvioida asiakaskokemuksen laatua		TA: Asiakaskokemus paranee terveysasemilla ja kotihoidossa.	
				TA: Kotona asumista tuetaan palveluita vahvistamalla niin ,että kotona asuvien osuus 75 vuotta täyttäneistä nousee v.2017 verrattuna. Lähtötaso 92,56%	
				TA: Laitoshoidossa olevien osuus 75 vuotta täyttäneistä laskee ja palveluasumisessa olevien osuus nousee v. 2017 verrattuna. Lähtötaso 1,8%	
				TA: Erityistä tukea tarvitsevien palveluja lisätään ja kehitetään peruspalveluissa	
				TA: Lastensuojeluasiakkaiden määrä vähenee v. 2017 verrattuna; vaikuttavuus/palvelurakenteen keventäminen. Lähtötaso 7387.	
				TA: Psykiatrisessa avohoidossa olevien potilaiden sairaalapäivien määrä vähenee vuoteen 2017 mennessä. Lähtötaso: 2,54	
		Palvelujen jatkuvuuden turvaaminen, tehdään suunnitelma nivelvaihetta varten.			
		TA: Terveysneuvonta, terveydenhoitaja, käynnit			
		TA: Terveysneuvonta, lääkäri, käynnit			
		TA: Kouluterveydenhuolto, terveydenhoitaja, käynnit			
		TA: Opiskeluterveydenhuolto, terveydenhoitaja, käynnit			
		TA: Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto, lääkäri, käynnit			
		TA: Lastensuojelun perhehoito, hoitovrk			

Selite: TA (talousarvio sis. Sitovat ja suoritteet), ei kursivoitu muu lautakuntatasolla seurattava mittari	Kaskon toimialatason ja TA-mittarit	Kuvan toimialatason ja TA-mittarit	Kympin toimialatason ja TA-mittarit	Soten toimialatason ja TA-mittarit	Keskushallinnon toimialatason ja TA-mittarit
				TA: Lastensuojelun laitoshoido, hoitovrk	
				TA: Lähiverkostojoitukset, hoitovrk	
				TA: Kasvustus- ja perheneuvonta, käynti	
				TA: Lapsiperheiden kotipalvelu, käynti	
				TA: Terveysaseman lääkärin vastaanotto, käynti	
				TA: Terveysaseman lääkärin vastaanotto, muu asiointi	
				TA: Terveysaseman hoitajan vastaanotto, käynti	
				TA: Terveysaseman hoitajan vastaanotto, muu asiointi	
				TA: Suun terveydenhuolto, käynti	
				TA: Pkl-vastaanotto, käynti	
				TA: Pkl-vastaanotto, muu asiointi	
				TA: Sisätautien päivystyspoliklinikka, käynti	
				TA: Terveyskeskuspäivystys, käynti	
				TA: Päivystyksen psykiatrian pkl, käynti	
				TA: Psykiatrian avohoito, käynti	
				TA: Psykiatrian avohoito, muu asiointi	
				TA: Psykiatrian vuodeosastopäivät	
				TA: Psykiatrian avohoitopäivä	
				TA: Polikliininen päihdehuolto, as.käynnit	
				TA: Korvaushoito, käynnit	
TA: Päihdehuollon asumispalvelut, asumisvrk					
TA: Päihdehuollon laitoshuolto, hoitovuorokaudet					
TA: Kotihoito, käynnit					
TA: Kotihoito, muu asiointi					
TA: Somaattinen sairaanhoito, päättyneet hoitojaksot					
TA: Iäkkäiden ympärivuorokautinen palveluasuminen, vrk					
TA: Iäkkäiden ympärivuorokautinen laitoshoido, vrk					
<b>Digitaalisuus</b> <b>Kaupunkitason mittarit:</b> <b>Käyttäjyytyväisyys kaupungin digitaalisiin palveluihin,</b> <b>Digitaalisten palvelujen kehitys,</b> <b>Avointen rajapintojen määrä</b>		TA: Julkiseen verkkoon avatut tietueet (Museo)	Laaditaan digitalisaatio-ohjelma	TA: Sähköinen asiointi kasvaa 20 % vuoteen 2017 verrattuna. Lähtötaso 521 475.	TA: Tutkimus- ja tilastoaiheisten verkkopalveluiden kävijämäärät
		TA: Rajattu kokeilu eri palveluja yhdistävästä digitaalisesta asiakkuudesta	Asukas- ja yrityspalveluissa sähköisen asioinnin osuus		TA: HRI-palvelusta ladattujen tietoaineistojen määrä
			Tiedon saannin paraneminen		TA: Kaupunginarkiston verkkosivujen ja Sinetti-arkistotietojärjestelmän käynnit/vuosi

Selite: TA (talousarvio sis. Sitovat ja suoritteet), ei kursivoitu muu lautakuntatasolla seurattava mittari	Kaskon toimialatason ja TA-mittarit	Kuvan toimialatason ja TA-mittarit	Kymppin toimialatason ja TA-mittarit	Soten toimialatason ja TA-mittarit	Keskushallinnon toimialatason ja TA-mittarit
<b>Oppiminen, koulutus, oppimisympäristöt</b> <b>Kaupunkitason mittarit:</b> <b>Varhaiskasvatuksen osallistumisaste, Lähikoulun valinneiden osuus 1. ja 6. vuosiluokalla, Varhaiskasvatuksen laatu, PISA-tulokset, Karvin valtakunnalliset oppimistulokset, Ylioppilaskirjoitusten tulokset</b>	TA: Jokaiselle lapselle laadittu				
	TA: Portfolio-oppimista toteutetaan kaikissa peruskouluissa				
	TA: Lukioissa opiskelijoille urasuunnitelmat 1. vuoden loppuun mennessä				
	TA: Ammatillinen koulutus, jokaiselle opiskelijalle laadittu henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma				
	TA: Vapaa sivistystyö, suunnitellaan ja otetaan käyttöön opitun tunnistamisen ja tunnustamisen menetelmät				
	TA: Hoidossa olevat alle kouluikäiset lapset				
	TA: Perusopetuslain mukaisen iltapäivätoiminnan oppilaat				
	TA: Suomenkielinen perusopetus, oppilaat				
	TA: Suomenkielinen lukiokoulutus, oppilaat				
	TA: Ammatillinen koulutus opiskelijavuosina				
	TA: Muu ammatillisen koulutuksen järjestämä koulutus				
	TA: Suomenkielinen vapaa sivistystyö, opetustunnit ja kurssilaiset				
	TA: Ruotsinkielinen varhaiskasvatus hoidossa olevat				
	TA: Ruotsinkielinen perusopetus, oppilaat				
TA: Ruotsinkielinen lukiokoulutus, oppilaat					
TA: Ruotsinkielinen vapaa sivistystyö, opetustunnit, opiskelijat, kurssilaiset					
<b>Yritystoiminta ja elinkeinoelämä</b> <b>Kaupunkitason mittarit:</b> <b>Helsinkiäisten yksityisen sektorin työpaikkojen määrän kasvu suhteessa asukasluvun kasvuun, Yritysten halukkuus suosittelua Helsinkiä sijaintipaikkana</b>			TA: Turvataan yritysten toimintaedellytykset ja elinkeinoelämän toimivuus laatimalla riittävästi ja oikea-aikaisesti toimitila-kaavoja kaupunkirakenteen ja saavutettavuuden kannalta hyville paikoille/Kymp		TA: Yksityisen sektorin työpaikkamäärä kasvaa pitkällä aikavälillä yhtä nopeasti kuin asukasluku
					TA: Perustettujen yritysten määrä (vuosittainen kasvu 5 %)
					TA: Matkailijamäärät (vuosittainen kasvu 4 %)

Selite: TA (talousarvio sis. Sitovat ja suoritteet), ei kursivoitu muu lautakuntatasolla seurattava mittari	Kaskon toimialatason ja TA-mittarit	Kuvan toimialatason ja TA-mittarit	Kympin toimialatason ja TA-mittarit	Soten toimialatason ja TA-mittarit	Keskushallinnon toimialatason ja TA-mittarit
Henkilöstön hyvinvointi ja johtaminen Kaupunkitason mittarit: Henkilöstökokemus, Henkilöstökokemus ja johtaminen		TA: Tiedolla johtamisen tavoitteiden ja mittareiden valmistuminen, käytäntöjen kuvaus sekä toimintatavan käyttöön ottaminen	Työhyvinvointimittari: työhyvinvoinnin tila ja työhyvinvoinnin kustannukset		TA: 60 % kaupunginvaltuuston ja -hallituksen päätettäväksi tulevista asioista käsitellään enintään 100 päivässä
			Kokonaiskestävyyden tavoitteet ja toimenpiteet läpäiseen koko organisaatio (ympristöjohtaminen)		TA: Henkilöstön määrä

#### VASTUULLINEN TALOUDENPITO

Taloudellisesti kestävä kehitys Kaupunkitason mittarit: Taloudellinen kokonaistuottavuus, Investointien tulo-rahoitusprosentti, Työllisyysaste, Lainakanta/asukas, Yhteisöveron jako-osuus, Kassan riittävyys, Yksikkökustannukset (€) toimialojen palveluissa	TA: Tilankäyttöä tehostetaan, järjestämällä opetusta koulun/oppilaitoksen ulkopuolella 5 %, neljä suomenkielisen esiopetuksen ryhmää käynnistyy peruskoulujen tiloissa	TA: Tilankäytön tehokkuus, kokonaispinta-ala htm <sup>2</sup> , tilojen pinta-alamäärä suhteessa asiakkaisiin	Kiinteistöstrategia valmis 2018	Lisätään kustannustehokkuutta palveluissa; Hgin soten yksikkökustannukset alenevat ja lähestyvät suurimpien kuntien keskiarvoa.	Kokonaisinvestoinnit mitoitettu tasolle, joka kyetään rahoittamaan tulo-rahoituksella
	TA: Keskimääräiset nettomenot €/lapsi/oppilas/opiskelija/opetustunti	Yksikkökustannukset (€)	Maapoliittiset periaatteet valmiit 2018	Yhteistyörakenteiden luominen maakunnan kanssa; (resurssisopimukset ja yhteistyö Uusimaan kanssa)	TA: Ympäristö- ja/tai vastuullisuusnäkökulman huomioivia hankintoja on 2018 65 %, 2019 70 % ja 2020 75 %
	TA: toimialan kokonaistuottavuus: suoriteindeksi, kustannusindeksi, tuottavuusindeksi		Vuoden 2018 aikana laaditaan kaupungin toimitilakiinteistöjen korjausvelan haltuunotto-suunnitelma ja esitys sen seurannasta.	TA: Tilojen kokonaispinta-ala htm <sup>2</sup>	Yksikkökustannukset (€)
	TA: Tilankäytön tehostaminen, htm <sup>2</sup> /asiakas		Tyhjien tilojen osuus vuokrattavissa olevasta toimitilakannasta	TA: Tilojen pinta-alamäärä suhteessa asiakasmäärään	
	Yksikkökustannukset (€)		Tuottavuusmittarin kehitys	TA: Tilat m <sup>2</sup> /vakanssi	
			TA: Ulkoset maanvuokrat milj. € vähintään	TA: Tuottavuus	
			TA: Geoteknisestä suunnittelusta johtuvia, yli 0,5 milj. euron vahinkoja ei toteudu pohja- ja kalliorakentamisessa, vahinkojen määrä, kpl	Yksikkökustannukset (€)	
		TA: Pysäköinnin valvontatapahtumat			
		Yksikkökustannukset (€)			