
Kaupunki perheiden apuna: Palveluja koordinoiva kontaktihenkilö lapsiperheiden tukemiseen

Helsingin kaupunkistrategian 2017–2021 keskeinen painopiste on nuorten syrjäytymiskierteen katkaiseminen ja eriarvoisuuden vähentäminen. Koronarajoitusten aikana syrjäytyminen, mielenterveys- ja päihdeongelmat sekä eriarvoisuus ovat monen perheen kohdalla lisääntyneet.

Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelmassa (Lape) edistetään koordinoitua, sektorirajat ylittävää palveluyhteistyötä. Tarkoituksena on koota lapsen tai nuoren kehitystä tukevia neuvolan, varhaiskasvatuksen, esiopetuksen, peruskoulun, kouluterveydenhuollon, toisen asteen oppilaitosten, opiskeluterveydenhuollon, terveysaseman, perheneuvolan sekä lapsiperheiden sosiaaliohjauksen, sosiaalityön ja lastensuojelun palveluja.

Kaupungin palveluiden keskitetty koordinointi ei ole tarpeellista vain erityislapsille, vaan myös esimerkiksi yksinhuoltajille joiden voimavarat eri palveluiden selvittämiseen ovat rajalliset työnteon ja perheen arjen hoitamisen viedessä kaiken ajan. Yksi kontaktihenkilö voisi koordinoida palveluita neuvolasta varhaiskasvatukseen ja kouluun niin että koko perhe kaikkine lapsineen ja heidän tilanteensa otettaisiin huomioon kokonaisuutena. Kontaktihenkilö auttaisi myös sillan rakentamisessa koulun ja kodin välillä.

Kontaktihenkilö voisi toimia perhekeskusten yhteydessä hyödyntäen ja auttaen kehittämään niiden palveluita perheeltä saadun palautteen perusteella. Tavoitteena on, että kaikki perhepalvelut olisivat helposti saavutettavissa ja tuttuja perheelle neuvolasta lähtien. Samoin kuin tarjolla on ajanvarauksettomia neuvolapalveluita, voisi tarjolla olla myös sosiaalipalveluita joihin voi kävellä sisään saamaan tukea esimerkiksi silloin kun vanhempien uupumus on suurta. Kontaktihenkilö tiedottaisi perheelle heille sopivista kaupungin palveluista. Monet perheet eivät tiedä, että arjen helpottamiseksi voi esimerkiksi ostaa kaupungilta perhetukipalveluita ilman aikaisempaa asiakkuutta palveluihin.

Perheen kontaktihenkilö voi antaa perheelle olennaisen tiedon palveluista keskitetysti ja kerralla. Tämä säästää kaupungin resursseja verrattuna nykytilanteeseen, missä perheet ovat yhteydessä moniin kaupungin eri elimiin ja henkilöihin selostaen tilannettaan yhä uudestaan ja kuluttaen paljon asiakaspalvelijoiden aikaa. Nykyistä asiakaspalvelutoimintaa voidaan siis uudelleen organisoida, niin että asiakaspalvelijalla on tietyt asiakasperheet joita he palvelevat yli toimialojen.

Avoin valtuustoryhmä ehdottaa, että kaupunki toteuttaa ”yhden luukun” periaatteen lapsiperheiden tukemiseen. Tämä tarkoittaa, että perheillä on yhteyshenkilö, joka koordinoi kaupungin eri palvelujen tuen koko perheen tilanne huomioonottaen.

Helsingissä 02.06.2021

Pennanen Petrus

Valtuustoryhmän puheenjohtaja

Avoin Puolue

(1 + 0 allekirjoitusta)

Helsingin kaupunginvaltuusto

Aloite 02.06.2021

Ryhmäaloite
