



19.06.2024

Pormestari

---

**41 §****Lausunto liikenne- ja viestintäministeriölle taksisääntelyn arvomuistiosta**

HEL 2024-007594 T 03 00 00

VN/35525/2023

**Päätös**

Pormestari antoi liikenne- ja viestintäministeriölle taksilainsäädännön muutostarpeita koskevasta arvomuistiosta seuraavan lausunnon:

Laki liikenteen palveluista (320/2017) uudisti voimakkaasti liikenne-markkinoita. Vaikutukset taksialaan olivat suuret, koska uudistuksessa taksialan markkinat vapautettiin luopumalla lupien tiukasta määrä sääntelystä ja asemapaikka- ja päivystysvelvoitteesta. Myös hinnoittelun vapauttaminen muutti alaa merkittävästi.

Taksimarkkinoiden vapauttamisen elinkeino- ja aluevaikutukset olivat erityisen suuria Helsingille, koska ennen liikennepalvelulain voimaantuloa taksilupia oli erittäin vaikea saada ja alalle tulo ja alalla toimiminen oli erittäin säänneltyä. Asiakkaiden näkökulmasta kyytien saatavuus on parantunut roimasti. Uusien toimijoiden tulo alalle ja kilpailun kiristyminen on aiheuttanut voimakkaan pistemäistä taksiliikenteen ruuhkautumista kasvukeskuksissa. Pääkaupunkiseudun suurissa solmukohtissa kuten satamassa ja lentokentällä tähän on vastattu kilpailuttamalla alan toimijoita. Myös päärautatieasemalla otetaan käyttöön vastaava toimintamalli.

Arviointimuistiossa tuodaan hyvin esille uudistuksen ongelmat, mutta myös uudistuksen hyvät puolet, jotka usein jäävät huomioita. Laki on edistänyt voimakkaasti digitalisaatiota ja alan yritystoiminnan ja yritysdynamiikan uudistumista. Lain myötä uudenlaiset toimintamallit ja sovelluspohjaiset toimintamallit ovat yleistyneet taksialalla. Myös rajaidat henkilö- ja tavarakuljetusten välillä ovat madaltuneet.

Lakikokonaisuutta on uudistettu useasti, koska lailla on ollut myös epätoivottuja seurauksia. Lain uudistamisessa on osin palattu myös vanhoihin käytäntöihin. Pääasiassa tehdyt muutokset ovat olleet perusteltuja. Useimpien muutosten tavoitteena on ollut – kuten pääministeri Orpon hallitusohjelmankin – palauttaa luottamusta taksialaan. Helsinki pitää hyvänä, että jo tehdyissä korjaustoimissa on toteutettu myös monia asioita (esim. taksien tunnistettavuus, hinnoitteluperusteiden selkeys, valvontatoimet), joita Helsinki on pitänyt tärkeänä ja joita Helsinki on tuonut esille aikaisemmissa lausunnoissaan.



19.06.2024

Pormestari

---

On hyvä, että lakia aiotaan uudistaa jatkossakin niin, että elinkeinovai-  
kutukset huomioidaan. Samalla on tärkeää välttää ylisääntelyä, joka  
haittaisi elinkeinotoimintaa ja alan kasvumahdollisuuksia. Lain uudis-  
tamisessa ei myöskään pidä palata tilanteeseen, jossa markkinat ja lii-  
ketoimintamallit ovat tiukasti säänneltyjä. Sellainen ei edistäisi hyvin-  
vointia ja elinkeinotoiminnan kasvunäkymiä.

Taksilainsäädännön muutostarpeiden tarkastelu on tarpeen. Taksiliik-  
kenne on yksi tärkeä osa kaupunkilaisten ja vierailijoiden liikkumista.  
Kysynnän suuren määrän ja kasvaneen taksimäärän johdosta on kui-  
tenkin esiintynyt myös epäkohtia Helsingin kaupungin alueella. Helsin-  
gin kaupungille tulleissa palautteissa ilmenneet epäkohdat liittyvät eri-  
tyisesti taksinkuljettajien liikennekäyttämiseen sekä asiakaspalve-  
luun.

Asema-aukion taksiasema on yksi esimerkkikohde, jossa taksinkuljetta-  
jien toiminnasta on aiheutunut yleistä turvattomuuden ja levottomuuden  
tunnetta. Asema-aukion taksiasema on myös matkailun kannalta mer-  
kittävä kohde, koska moni Helsinkiin saapuva matkailija jatkaa mat-  
kaansa päärautatieasemalta esimerkiksi majoituskohteeseensa taksilla.  
Kaupunki on aikaisemmin pyrkinyt ratkaisemaan ongelmatilanteet lii-  
kenteen ohjausjärjestelyillä sekä valvontayhteistyöllä viranomaisten  
kanssa. Toimenpiteet ovat kuitenkin osoittautuneet riittämättömiksi, jo-  
ten kaupunkiympäristölautakunta on 11.6.2024 päättänyt, että kyseisel-  
le taksiasemalle kilpailutetaan taksipalveluita tarjoavat yritykset.

Asema-aukion ratkaisu on kuitenkin paikallinen ratkaisu äärimmäiseen  
tilanteeseen, eikä ole tarkoituksenmukaista tai tilan puolesta mahdolis-  
ta toteuttaa vastaavanlaisia kilpailutuksia kaikkiin kohteisiin, joissa vas-  
taavia ongelmia esiintyy. On siis hyvä, että näitä asioita pyritään ratko-  
maan ensisijaisesti lainsäädännön keinoin.

Tällä hetkellä lainsäädäntö ei edellytä pakollista koulutusta. Taksinkul-  
jettajan ammattiin pääsee suorittamalla hyväksytyksi taksinkuljettajilta  
vaaditun kokeen. Arviomuistiossa ehdotetaan liikennepalvelulakiin lisät-  
tävän säännös pakollisen taksinkuljettajan vähintään 21 tunnin koulu-  
tuksen suorittamisesta taksinkuljettajan ajoluvan saamisen edellytyk-  
seksi. Tämä on hyvä, mutta liikenneturvallisuuden kannalta on tärkeää,  
että koulutus sisältää osuuden kaupungeissa ajamisen erityisolosuht-  
eista ja liikennesäännöistä liittyen esimerkiksi raitioteihin, pyöräliiken-  
teen järjestelyihin sekä merkittäviin jalankulkumääriin. Myös paikallis-  
tuntemuksesta tulee lisätä osuus koulutukseen. Asiakaspalvelun ta-  
kaamiseksi on erittäin tärkeää, että taksinkuljettaja tietää, miten ajetaan  
yhteiskunnan merkittävillä peruspalveluilla, kuten sairaaloihin. Tällaiset  
kohteet ovat usein myös sellaisia, joihin pelkkä navigaattori ei välttä-  
mättä kerro oikeaa paikkaa jättää matkustaja.



19.06.2024

Pormestari

Lisäksi suuren taksikysynnän alueella on tarpeen sisällyttää koulutukseen asiakaspalvelun lisäksi muiden taksinkuljettajien kohteluun liittyvää sisältöä koskien esimerkiksi taksiasemia. Helsingin kaupunki on saanut palautetta siitä, että taksinkuljettajat saattavat sopia keskenään taksiaseman käytöstä niin, että tietyt yrittäjät eivät pääse alueelle. Olisi myös tärkeää, että koulutus sisältää erityisryhmien asiakaspalvelun. Edellä mainittuja asioita olisi syytä vaatia laissa ja Traficomien määräyksissä osana taksinkuljettajan koetta. Koulutuksen ja kokeen sisällön voisi Traficomien määräyksellä esimerkiksi suurille kaupunkiseuduille määritellä erillaiseksi huomioiden paikallistuntemus. Myös pakollista jatkokoulutustautumista tulisi selvittää jatkuvan ammattitaidon ylläpitämiseksi.

Arviomuistiossa on myös esitetty, että puutteellisesta hintojen ilmoittamisesta ja puutteellisesta taksivalaisimesta voitaisiin määrätä liikennevirhemaksu. Nämä olisivat hyviä uudistuksia. Myös arviomuistiossa esitetty taksamittarisääntelyn lisäämisen selvittäminen on kannatettavaa. On tärkeää, että samalla huomioidaan elinkeinovaikutukset esim. vaikutukset yritysten kustannuksiin ja liiketoimintamalleihin.

Esittelijä

kansliapäällikkö  
Jukka-Pekka Ujula

Lisätiedot

Timo Lindén, kaupunginsihteeri, puhelin: 09 310 36550  
timo.linden(a)hel.fi**Liitteet**

- 1 Lausuntopyyntö 24.5.2024
- 2 Lausuntopyyntö 24.5.2024, liite, taksisääntelyn arviomuistio

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Otteet****Ote**  
Liikenne- ja viestintäministeriö**Päätösehdotus**

Päätös on ehdotuksen mukainen.

**Esittelijän perustelut**

Lausuntopyyntö



19.06.2024

Pormestari

---

Liikenne- ja viestintäministeriö pyytää Helsingin kaupungin lausuntoa taksilainsäädännön muutostarpeita koskevasta arvomuistiosta. Lausuntoa on pyydetty 21.6.2024 mennessä.

#### Taksisäätelyn arvomuistio

Liikenne- ja viestintäministeriössä on valmisteltu arviomuistio taksilainsäädännön muutostarpeista. Arviomuistiossa esitellään taksimarkkinoiden ja sitä koskevan säätelyn nykytilaa ja siinä tunnistettuja ongelmia sekä esitetään erilaisia muutosehdotuksia. Arviomuistion lausuntopäätteen jälkeen LVM käynnistää säädöshankkeen. Hallituksen esitys on tarkoitus antaa eduskunnalle keväällä 2025.

Arviomuistiossa tarkastellaan ensisijaisesti säätelyn mahdollistamia keinoja vaikuttaa alan toimintaan ja toimijoihin. Muistiossa arvioidaan taksialaa koskevia liikenteen palveluista annetun lain säännösten ja Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien määräysten muutostarpeita. Hankkeen tärkeimpänä tavoitteena on luottamuksen palauttaminen taksialaan.

Liikennepalvelulaki tuli voimaan vaiheittain vuoden 2018 ja alkuvuoden 2019 aikana. Liikennepalvelulaissa kevennettiin taksiliikenteen säätelyä. Sillä haluttiin mahdollistaa liiketoiminnan sujuva kehittäminen ja kasvattaminen. Lakia valmisteltaessa arvioitiin, että taksialan kasvua rajoitti kuljettajapula ja alueellisten taksilupien määräsäätely, joista päätettiin luopua. Näillä muutoksilla haluttiin helpottaa uusien toimijoiden tuloa alalle. Liikennepalvelulain myötä taksilupien määräsäätelyä, palveluiden enimmäishintasäätelyä, päivystys- ja asemapaikka-velvoitteesta sekä taksilupien autokohtaisuudesta luovuttiin.

Vuosina 2019-2020 toteutettiin ns. taksisäätelyn korjaussarja, jonka muutokset tulivat voimaan vuonna 2021. Muutoksilla liikennepalvelulakiin lisättiin säätelyä mm. taksikuljettajan kokeesta ja sen järjestämisestä, vapaaehtoisesta erityisryhmiin liittyvästä kuljettajakoulutuksesta, pakollisesta yrittäjäkoulutuksesta ja yrittäjäkokeesta. Lisäksi täsmennettiin taksamittarin käyttöön liittyvää säädäntöä.

Pääministeri Petteri Orpon hallitusohjelmassa on linjattu takseja koskevasta lainsäädäntöhankkeen toteuttamisesta. Tavoitteeksi on asetettu vahvistaa kuluttajien luottamusta taksiliikenteeseen, edistää taksien saatavuutta, huomioida eri asiakasryhmät koko maassa sekä tehostaa taksiliikenteen valvontaa ja kitkeä harmaata taloutta.

Saatu lausunto



19.06.2024

Pormestari

---

Asiasta on saatu kaupunkiympäristön toimialan lausunto. Esitys on lausunnon mukainen ja sitä on täydennetty kanslian elinkeino-osaston näkemyksillä.

Esittelijä

kansliapäällikkö  
Jukka-Pekka Ujula

**Liitteet**

- 1 Lausuntopyyntö 24.5.2024
- 2 Lausuntopyyntö 24.5.2024, liite, taksisääntelyn arviomuistio

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Otteet**

**Ote**  
Liikenne- ja viestintäministeriö



19.06.2024

Pormestari

---

## MUUTOKSENHAKUOHJEET

### 1 MUUTOKSENHAKUKIELTO

#### **Pöytäkirjan 41 §.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



19.06.2024

Pormestari

---

Juhana Vartiainen  
pormestari

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 20.06.2024.