



13.04.2021

Hallintojohtaja

16 § Genesys-takaisinsoitto Kivelän terveysasemalle

HEL 2021-003067 T 02 08 02 01

Päätös

Hallintojohtaja päätti hankkia Helsingin kaupungin Palvelukeskusliikelaitoksen tarjouksen (25.2.2021) mukaisesti Genesys-kontaktienhallintajärjestelmän takaisinsoiton Kivelän terveysasemalle. Hankinnasta tehdään erillinen tilaus Helsingin kaupungin Palvelukeskusliikelaitokselle yhteistyöasiakirjan mukaisesti.

Kivelän terveysaseman takaisinsoittohankinnan kertaluonteiset kustannukset ovat 3 810,00 euroa (alv 0%).

Hankinnan kertakustannukset maksetaan keskitetyistä järjestelmien ylläpitokehitysrahoista projektinumerolta 398090100634.

Päätöksen perustelut

Töölön ja Laakson terveysasemat yhdistyvät Kivelän terveysasemaksi. Tämän johdosta Genesysistä lakkautetaan Töölön ja Laakson terveysasemien takaisinsoitot ja perustetaan uusi takaisinsoitto Kivelän terveysasemalle. Kivelän terveysaseman takaisinsoiton perustana käytetään Töölön terveysaseman takaisinsoittoa.

Hankinta tehdään sidosyksikköhankintana Palvelukeskus Helsingiltä. Hankintalakia ei sovelleta kuntien sisäisiin hankintajärjestelyihin (hankintalaki 1397/2016 15 §). Päätös sisältää palveluihin liittyvät kustannukset.

Hallintojohtajan oikeus toteuttaa hankinta perustuu sosiaali- ja terveystoimialan päätökseen hankintavaltuuksista sosiaali- ja terveystoimialalla 19.1.2021 § 14.

Lisätiedot

Hilla-Maaria Kauranne, ICT-asiantuntija, puhelin: 310 45088
hillamaaria.kauranne(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveystoimiala

Otteet

Ote
Palvelukeskus Helsinki

Otteen liitteet
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveystoimiala



13.04.2021

Hallintojohtaja

Tiedoksi

Tietohallinto



13.04.2021

Hallintojohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 16 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusanajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan lautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



13.04.2021

Hallintojohtaja

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Faksinumero: (09) 655 783
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



13.04.2021

Hallintojohtaja

Sari Kuoppamäki
vs. hallintojohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 28.04.2021.