

TARJOUSTEN VERTAILUTAULUKKO

45H18 /HELSINGIN KAUPUNGIN LIIKENNELIIKELAITOKSEN HENKILÖSTÖRAVINTOLAPALVELUT

	Palmia Oy	Fazer Food Services Oy
Vertailuhinta	281 690,00	257 830,00
HINTAPISTEYTYYS	Palmia Oy	Fazer Food Services Oy
Hinta 70 pistettä	64,07	70,00
LAATUPISTEYTYYS	Palmia Oy	Fazer Food Services Oy
Laatukriteeri 1.		
1) 6 viikon ruokalista, painoarvo 15 pistettä	Tarjoaja esittää monipuolista ja laajaa ruokalistaa; tarjouksessa tarjotaan useita erilaisia kalaruokia, lisukeperunaa monissa eri muodoissa, monipuolisesti palkokasveja sekä kasvisruokalajeina että ruuan lisukkeena, marjoja tarjolla lähes päivittäin.	Tarjoaja esittää monipuolista ja laajaa ruokalistaa; lisukeperunoiden valikoima on laaja ja niitä tarjotaan eri muodoissa, erilaisia kalaruokia on useita, ruokalista sisältää monipuolisen valikoiman palkokasveja, päivittäin on tarjolla lämmin kasvisruokavaihtoehto, hedelmiä ja marjoja sekä jälkiruuissa että kastikkeissa.
Laatukriteerin 1 pisteet yhteensä	15	15
Laatukriteeri 2.		
2) Kuvaus asiakaspalautejärjestelmästä sekä reklamaatioiden keräämisestä ja käsittelystä. (sis. palautteiden käsittelyn), painoarvo 10 pistettä.	Asiakaspalautetta kerätään päivittäin, useita eri kanavia asiakaspalautteen antamiseen (mm. sähköposti, verkkosivut, sovellus). Palautteita analysoidaan päivittäin. Useita eri reagoitintapoja saatuihin palautteisiin riippun palautteen antotavasta.	Asiakaspalautetta kerätään päivittäin, useita eri kanavia asiakaspalautteen antamiseen (mm. palaute- ja asiakastytyväisyysslomakkeet, verkkosivut, sovellus). Palautteita analysoidana päivittäin. Useita eri reagoitintapoja saatuihin palautteisiin riippuen palautteen antotavasta.
Laatukriteerin 2 pisteet yhteensä	10	10
Laatukriteeri 3.		

3) Vuoden 2019–2020 ruokalistan teema ja juhlaruokasuunnitelma, painoarvo 5 pistettä	Teemat ja juhlat on huomioitu kattavasti ruuissa koko vuoden ajan.	Teemat ja juhlat on huomioitu kattavasti ruuissa koko vuoden ajan.
Absoluuttiset laatupisteet	30,00	30,00
Laatupisteet	30,00	30,00
PISTEET YHTEENSÄ	94,07	100,00