HEL 2018-003672 T 00 01 04 00

Liite 1.

Laatubonusten ja sanktioiden määräytymisperusteet vuodelle 2019

Helsinki	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	TOTAL
Empty stations	0	5 951	0	0	0	0	5 951	**11 902**
Full stations	11 903	11 903	11 903	11 903	11 903	11 903	11 903	**83 321**
Station cluster usability	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Station availability								**119 500**
Bikes in the city								**18 700**
Bike availability								**47 601**
Call Centre	-4 533	-4 533	-4 533	4 533	4 533	4 533	4 533	**4 533**
Emails	9 011	9 011	9 011	9 011	9 011	9 011	9 011	**63 077**
IT Availability								**0**
								348 634