

# **Malminkartanon kirjaston uudisrakennuksen asiakaskokemuksen ja palveluympäristön kehittäminen, palvelukonseptin ja tilakuvauksen muotoilu**

Minikilpailutus, Helsingin kaupunki, kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, 3/2024

Helsinki

# **Hankinnan kohde: Helsingin kaupunki/kulttuuri ja vapaa-aika, Malminkartanon kirjaston uudisrakennuksen asiakaskokemuksen ja palveluympäristön kehittäminen, palvelukonseptin ja tilakuvauksen muotoilu**

## **Minikilpailutus Helsingin puitesopimuskumppaneina toimiville palvelumuotoilutoimistoille/Kori 3**

### **1. Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan kuvaus**

Helsinki on elämyksellinen ja vetovoimainen kaupunki täynnä tekemistä ja osallistumisen mahdollisuuksia. Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala tarjoaa kaupungin asukkaille ja vierailijoille vuodessa yli 20 miljoonaa kokemusta – taidetta, tapahtumia, kursseja, harrastuksia, tiloja, ulkoilualueita ja palveluja liikkumiseen sekä tukea kulttuurille ja kansalaistoiminnalle.

Palvelumme edistävät hyvinvointia, sivistystä, kiinnittymistä omaan paikkakuntaan, vahvistavat vuorovaikutusta, yhteisöllisyyttä sekä luottamusta omaan toimijuuteen, tulevaisuuteen ja muihin ihmisiin. Palvelumme myös lisäävät kaupungin houkuttelevuutta matkailijoille ja yrityksille. Tavoitteemme toteutuvat aina, kun kotien ulko-ovi käy – Helsingissä on helppoa ja houkuttelevaa lähteä liikkeelle. Joka päivä.

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala jakautuu neljään palvelukokonaisuuteen, jotka ovat liikunta, nuorisotoimi, kirjasto ja kulttuuri (kulttuurin palvelukokonaisuuteen sisältyvät kulttuurikeskukset, kaupungin museo, kaupunginorkesteri sekä kulttuurin edistäminen -palvelu). Eri palvelukokonaisuudet yhdistettiin kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialaksi osana Helsingin kaupungin organisaatiouudistusta vuonna 2017.

Palveluja on tekemässä päivittäin lähes 1800 ammattilaisen tiimi, joka muodostuu esimerkiksi tuottajista, ammattimuusikoista, kirjastovirkailijoista, liikuntapaikanhoitajista, nuorisotyöntekijöistä, tutkijoista ja suunnittelijoista ja asiantuntijoista. Budjetti on n. 230 miljoonaa vuodessa. Palvelut nauttivat suurta arvostusta ja niiden suositteluindeksi (NPS) on 36 (tosin palveluiden välillä on suurta vaihtelua).

## 2. Hankkeen kuvaus ja alustavat aikataulut

### 2.1 Hankkeen strategiakytkökset

Helsingin kaupunkistrategiassa todetaan kirjastopalvelujen roolista kaupungissa:

”Teemme Helsingistä lukemisen ja lukutaidon pääkaupungin. Vahvistamme kirjastojen vetovoimaisuutta ja asemaa yhteisön kohtaamispaikkana. Turvaamme lähikirjastojen alueellisen verkon. Tilojen monipuolinen käyttö mahdollistetaan ja uudet teknologiat ja mediat otetaan ennakkoluulottomasti käyttöön.”

Malminkartano-Kannelmäki on yksi neljästä kaupunkistrategiassa määritellystä kaupunkiuudistusalueesta Helsingissä. Kaupunkiuudistuksen strategisena tavoitteena on Helsingin kaupunginosien välisen eriytymisen vähentäminen ja hyvinvointierojen kaventaminen. Käytännön tasolla kaupunkiuudistuksella pyritään parantamaan Malminkartanoa alueena niin, että sen vetovoimaisuus, viihtyisyys ja koettu turvallisuus paranevat. Tämä ohjaa panostamaan Malminkartanon kaikille asukkaille yhteisiin julkisiin tiloihin ja palveluihin sekä kaupunkiympäristön ilmettä parantavaan laatuun.

Malminkartanolla on paljon vahvuuksia, jotka auttavat pitämään alueen ainutlaatuisena ja hahmotetaan yhtenäisenä pikkukaupunkimaisena kaupunginosana. Vahvuuksien rinnalla on tutkittu, että alueiden hyvinvointia mittaavien tilastojen perusteella Malminkartano vaatii tulevana vuosina huomiota segregaatian ehkäisemiseksi. Kaupunkiuudistus on keskeinen kaupungin käytössä oleva poikkihallinnollisen kehittämisen työkalu, jolla voidaan muuttaa alueen tulevaisuusnäkyymiä parempaan suuntaan.

### 2.2 Malminkartanon sydän -kampushanke

**Hankkeen nimi: Malminkartanon sydän (Apollon koulu, ala- ja yläaste, lpk, kirjasto)**

**Osoite: Puustellintie 6, 00410 Helsinki**

**Sijainti: Kaupunginosa 33, Etelä-Kaarela, kortteli 33232**

**Laajuus: n. 9 600 brm<sup>2</sup>, josta peruskorjaus n. 4100 brm<sup>2</sup> (tarkentuu)**

Malminkartanon sydämeen Piianpuiston alueelle toteutetaan lukion, ylä- ja ala-asteenkoulun sekä esikoulun ja kirjaston käsittävä koulukampus. Puustellinaukiota reunustava Malminkartanon ala-asteen koulu perusparannetaan ja laajennetaan koulukampukseksi. Kampukseen sijoittuvat ala-asteen koulun lisäksi Apollon lukio ja yläasteen koulu, esikoulu sekä Malminkartanon kirjasto. Hankkeen yhteydessä luovutaan Apollon yhteiskoulun nykyisistä tiloista.

Malminkartanon suunnitteluperiaatteissa (2022) todetaan Malminkartanon sydän -hankkeeseen liittyen, että Piianpuiston ympäristöä kehitetään periaatteissa alueellisesti vetovoimaisena julkisten palvelujen keskittymänä. Kasvatuksen ja koulutuksen sekä kulttuurin ja vapaa-ajan toiminnoissa pyritään tilojen yhteiskäyttöön. Julkisissa ulkotiloissa mahdollistaan monipuolisesti osallistavaa ja yhteisöllistä toimintaa, matalan kynnyksen tapahtumia sekä asukkaiden omaa sisällöntuotantoa.

Malminkartanon sydäimestä suunnitellaan kaupungin palvelut yhteen kokoava, vetovoimainen koulutuksen, kulttuurin ja urheilun keskittymä, jossa eri toimialojen palvelut hyötyvät toistensa läheisyydestä. Malminkartanon sydän vastaa uusimista kaipaavien nykyisten kiinteistöjen haasteisiin ja osoittaa alueella paikan sinne suunnitelluille uusille palveluille. Toimialojen yhteistyöstä syntyy synergiaa ja investointisäästöjä. Jakomäen sydämen tapaan kyseessä on iso julkinen palveluinvestointi.

Malminkartanon sydän -keskittymään Piianpuistoon tulevat sijoittumaan

- Apollon yhteiskoulun lukio (yleislinja ja design-linja)
- Apollon yhteiskoulun yläaste (perusopetus 7.–9. lk, ei varsinaisia painotuksia, mutta sisäisenä painotuksena luova linja, kaksi erityisluokkaa)
- Malminkartanon ala-asteen koulu: perusopetus 1.–6. lk, 3 alueellista erityisopetusluokkaa ja 1 valmistavan opetuksen luokka.
- Esiopetus, 42 paikkaa
- Malminkartanon kirjasto

## **2.3 Malminkartanon uusi kirjasto**

### **2.3.1 Lähtötilanne**

Nykyinen Malminkartanon kirjasto sijaitsee ala-asteenkoulun yhteydessä, joten yksi keskeinen asiakasryhmä on iltapäivää kirjastossa viettävät koululaiset. Tässä ryhmässä korostuu myös vieraskielisten osuus. Nuoria käy kirjastossa tällä hetkellä huomattavan vähän, mikä johtuu osaltaan siitä, että Apollon lukio ja yläasteenkoulu ovat kauempana väistötiloissa.

Aikuisia malminkartanolaisia nykyinen kirjasto ei palvele parhaalla mahdollisella tavalla. Syitä ovat kirjaston ”näkyttömyys” kaupunkikuvassa, tilan pienuus ja akustiikan puutteet sekä se, ettei tila ole muunneltavissa. Vieraskielisiä aikuisia kirjasto tavoittaa tällä hetkellä vain vähän suhteessa asukasmäärään.

Malminkartanossa sijaitsee asukastalo Renki, mutta alueelle kaivataan lisää tilaa yhteisölliselle toiminnalle. Myöskään lapsilla ja nuorilla ei ole paikkoja, jossa viettää aikaa. Harrastusmahdollisuuksia alueella on rajatusti: Malminkartanon nuorisotalo sijaitsee muutaman sadan metrin päässä ja nuorisopalveluiden hallinnoima harrastushalli sijaitsee Ruosilantiellä. Alueella ei tällä hetkellä ole muita paikkoja lapsille ja nuorille viettää aikaa.

Kulttuuripalveluiden näkyvyyttä alueella halutaan myös parantaa. Tavoitteena on tarjotun taide- ja kulttuuritoiminnan ohella antaa tilaa kaupunkilaisten omaehtoista tekemiseen. Tällä hetkellä Malminkartanosta puuttuu tila, jossa eri-ikäiset malminkartanolaiset pääsevät kulttuuriharrastusten pariin. Kouluyhteistyönä toteutettavalle taidekasvatustoiminnalle ja kaikenikäisille suunnatulle kurssi- ja työpajatoiminnalle tarvitaan soveltuvat tilat.

### **2.3.2 Väestö- ja asukastilanne lähitulevaisuudessa**

Yleiskaava osoittaa alueen kehittymiselle uusia mahdollisuuksia, ja muun muassa alueen asuinrakentamisen määrää on yleiskaavan pohjalta mahdollista kasvattaa merkittävästi. Myös Malminkartanon lähialueita Kustaankartanoa ja Honkasuota rakennetaan tulevana vuosina. Malminkartanoon Pihkatielle rakennetaan asuntoja 1300 asukkaalle ja Kehittyvä kerrostalo –hankkeen myötä Malminkartanontien länsipäähän tulee noin sata uutta asuntoa. Kuninkaantammassa arvioidaan vuoden 2027 mennessä asuvan 5 500 asukasta ja Honkasuolla asuu 2020-luvun loppuun mennessä 2000 asukasta.

Alueelle muuttaa uusien asuntojen myötä lisää asukkaita. Väestöennusteen mukaan koululaisten määrä kuitenkin pysyy nykyisellään tai hieman laskee, mutta senioreiden määrä kasvaa.

Malminkartanon alueella noin 30% asukkaista on vieraskielisiä, Maununneva-Kuninkaantammen alueella vieraskielisten määrä on 13% ja Konalan-Honkasuon alueella 20%. Yleisimmät puhutut vieraat kielet Malminkartanon ja Kaarelan alueella ovat venäjä, somali, viro ja arabia.

### 2.3.3 Tavoitetilanne

Malminkartanon kirjastossa toteutettiin syksyllä 2022 sisustuksellinen uudistus, jossa huomioitiin erityisesti lapsiasiakkaat, mutta Malminkartanon kirjaston nykyiset, noin 383 neliön tilat eivät ehos-tettuinaakaan palvele kasvavaa ja moninaistuvaa asiakaskuntaa.

Alustavan tilaohjelman mukaan kirjasto saa Malminkartanon sydämeen oman erillsrakennuksen ja sen myötä kirjaston tila kasvaa 805 neliömetriin. Henkilökunnan määrän arvioidaan kasvavan nykyisestä neljästä vakituisesta työntekijästä kuuteen.

Uudistettu Malminkartanon kirjasto tulee palvelemaan laajempaa aluetta. Uuden kirjastotilan tulee palvella sekä Malminkartanon kasvavaa väestöä että lähellä sijaitsevien uusien asuinalueiden asukkaita: lähialueet Konala, Honkasuo ja Kuninkaantammi ovat saavutettavuudeltaan mahdolliset.

Vaikka alueen koululaisten määrä vähenee, tulee lasten ja nuorten määrä olemaan kirjastossa huomattava siksi, että Malminkartanon sydämeen (kirjaston välittömään läheisyyteen) sijoittuvat myös lukio, yläasteen koulu, ala-asteenkoulu ja esiopetus. Myös uudet asuinalueen Konalassa ja Kuninkaantammessa ovat lapsiperheiden suosiossa.

Kirjaston on kuitenkin huomioitava myös muut asukasryhmät, ja sen on palveltava erilaisten asukaiden ja asiakasryhmien moninaisia ja muuttuvia tarpeita. Sekä tilaratkaisujen että kalustuksen täytyy olla joustavasti muunneltavissa.

Lapset ja perheet tarvitsevat kirjastoon oman alueensa, jossa on riittävät oleskelutilat sijoitettuna niin, että eri äänitason toiminnoille on riittävästi tilaa. Myös satu-/loruhetkille on oltava oma nurkkaus.

Kirjastossa on oltava rauhallista tilaa myös opiskella, työskennellä ja oleskella rauhassa, esim. lukea lehtiä ja selata kirjoja. Alueella asuu opiskelijoita ja etätöskentelykin on jäänyt pysyväksi ilmiöksi. Varattavat työtilat vastaavat osaltaan tähän tarpeeseen.

Kuten todettu, alueella on rajatusti harrastustilaa lapsille ja nuorille ja kirjastoon kaivataankin lisää toiminnallista tilaa. Myös alueen aikuisasukkaat tarvitsevat tilaa kokoontumiselle ja tekemiselle, yhteisöllisyydelle ja yhteiselle tekemiselle. Kulttuuripalveluiden näkyvyyttä alueella halutaan parantaa.

Kirjastoon tarvitaan monitoimitilan kaltainen tila, joka palvelee yhteisöä, kaupunkilaisten omaehtoista tekemistä ja tarvetta kokoontua. Tarvitaan myös tilaa taidekasvatustoiminnan järjestämiselle koulu- ja päiväkotiyhteistyöhön sekä ikäihmisten kanssa tehtävään työhön. Ulkoterrassi palvelee kesäaikaan paitsi kirjaston asiakkaita myös alueella kulkijoita.

## 2.4 Hankkeen aikataulu

### 2.4.1 Koko Malminkartanon sydän -hankkeen alustava aikataulu

- Hankesuunnittelu ja viitesuunnittelu (asemakaavan muutos) 1.6.2023 – 1.9.2024
- Toteutussuunnittelu 1.6.2024 –
- Rakentamisen valmistelu 1.10. 2025 –
- Rakentaminen 1.3.2026 - 1.6.2028
- Käyttöönotto 1.6.2028-10.8.2028

### 2.4.2 Malminkartanon kirjaston suunnittelun alustava aikataulu

- Kirjaston tarveselvitys kulttuurin ja vapaa-ajan lautakuntakäsittelyssä mahdollisesti 8/2024

### **3. Hankinnan kuvaus: työn tavoite, tunnistetut haasteet ja toivotut lopputulokset**

#### **3.1 Työn sisällölliset tavoitteet ja tunnistetut haasteet**

Kirjaston suunnittelussa on tunnistettu alustavasti joitain keskeisiä kysymyksiä ja haasteita, joihin palvelumuotoiluvaiheessa haetaan ratkaisuja. Kirjaston alustavaa palvelukonseptia ja tilakuvausta kehitetään työssä näistä tunnistetuista haasteista ja tavoitteista käsin.

- Asukkaiden yhteisöllisyyden lisääminen ja mahdollistaminen ovat uudessa kirjastossa keskeisessä osassa. Malminkartano on kaupunkiuudistusalue, mikä luo uuden kirjaston kehittämiselle roolia ja painetta esimerkiksi segregaaation ehkäisyssä alueella. Kirjaston kehittämistyöhön tulee osallistaa alueen sidosryhmiä monipuolisesti.
- Nykyinen Malminkartanon kirjasto palvelee suhteellisen pientä käyttäjäkuntaa, uuden kirjaston tulee tavoittaa Malminkartanon ja lähialueiden asukkaat ja muut sidosryhmät laajemmin.
- Julkista, asukkaiden käytössä olevaa tilaa on alueella vähän, joten uuden kirjaston tilojen tulisi taipua erilaisiin ja monenlaisiin tarpeisiin. Uudet, rakennettavat tilat ovat herättäneet kiinnostusta myös kaupungin muissa toimijoissa ja keskusteluja on käyty muun muassa koulujen, nuorisopalveluiden, liikunnan ja kulttuurin kanssa.
- Lasten, lapsiperheiden ja nuorten palvelut, toiminnot ja tilat ovat Malminkartanon uudessa kirjastossa tärkeässä roolissa.
- Yhtenä tavoitteena hankkeella on harrastamismahdollisuuksien vahvistaminen kampusalueella.

#### **3.2 Toivotut lopputulokset**

##### **Malminkartanon kirjaston alustava, yhdessä asiakas- ja sidosryhmien kanssa kehitetty palvelukonsepti**

- Kattava asiakas- ja sidosryhmätieto - muodostetaan ymmärrys tarpeista ja toiveista yhdessä keskeisten asiakas- ja sidosryhmien kanssa.
- Asiakas- ja sidosryhmäymmärrykseen perustuvat avainasiakasprofiilit sekä kuvaus näiden asiakkaiden ja sidosryhmien kriittisimmistä tarpeista.
- Tavoitellun asiakaskokemuksen periaatteet tai ajurit, jotka ohjaavat myöhemmän vaiheen tilasuunnittelua.
- Palvelurajaukset - edellisistä johdettu alustava listaus ydinpalveluista.

##### **Malminkartanon kirjaston tilakuvaus pohjautuen työssä syntyvään palvelukonseptiin, sisältäen mm.**

- Keskeisempien asiakaspolkujen kuvaus tilassa.
- Toiminnalliset ja tunnelmalliset tilakuvaukset tai suunnitteluperiaatteet.
- Palveluympäristöjen hierarkia ja tilojen keskinäiset riippuvuussuhteet.
- Tavoiteltu kokemus tiloittain.
- Tavoiteltu toiminnallisuus tiloittain.

Tilakuvauksen pohjana käytetään Malminkartanon kirjaston alustavaa tilaohjelmaa ja tarvekuvausta. Aiempi kerätty käyttäjä- ja sidosryhmätieto hyödynnettävissä työskentelyssä.

## 4. Työssä huomioitavat kohde- ja sidosryhmät

Hankkeen aikana osallistettavat keskeiset kohde- ja sidosryhmät:

- Kirjaston nykyiset mutta myös potentiaaliset, tulevat asiakkaat
- kulttuurin nykyiset mutta myös potentiaaliset, tulevat asiakkaat
- nuorisopalvelujen nykyiset mutta myös potentiaaliset, tulevat asiakkaat
- liikunnan nykyiset mutta myös potentiaaliset, tulevat asiakkaat
- alueen järjestötoimijat (alueverkoston jäsenet -alueella toimii aktiivinen alueverkosto)

Hankkeen erityiset painopisteet ja näkökulmat:

- Lasten ja perheiden näkökulma ja mittakaava
- Nuorten näkökulma
- Ikääntyneiden näkökulma, toimintarajoitteet ja esteettömyys
- Maahanmuuttajataustaiset ja vieraskieliset asukkaat

Kaupunkiorganisaation henkilöstö ja johto:

- Malminkartanon kirjaston henkilökunta
- Kaarelan nuorisotyöyksikön henkilökunta
- Läheiset kulttuurikeskukset: Malmitalon ja Kanneltalon henkilökunta
- Alueelliset liikuntapalvelut
- Aikuissosiaalityö
- Palveluiden ja yksiköiden johtajat mukana olevista palveluista ja yksiköistä

## 5. Huomioitavaa työn suunnittelussa

Olemassa oleva tieto on hyödynnettävissä suunnittelun pohjana. Tilakuvauksen pohjana käytetään kirjaston alustavaa tilaohjelmaa ja tarvekuvausta. Aiempi kerätty käyttäjätieto hyödynnettävissä työskentelyssä. Tällaista tietoa ovat esimerkiksi Kulttuurin ja vapaa-ajan kaupunkilaisprofiilit, alueen placemaking-hankkeissa syntynyt tieto, kirjaston asiakaskysely- ja palautetieto ja nuorten budjetissa kertyvä alueellinen nuorten kokemustieto.

## 6. Kehittämiseen osallistuvat tahot

Malminkartanon kirjaston suunnittelun osallisuus- ja palvelumuotoiluvaiheelle on nimetty projektiryhmä, johon kuuluu edustus kirjastopalvelukokonaisuudesta, Malminkartanon kirjastosta, Kaarelan nuorisotyöyksiköstä ja kulttuurikeskus Kanneltalosta. Projektiryhmä voi laajentua projektin edetessä, mikäli mukaan tarvitaan muidenkin palvelukokonaisuuksien edustus. Projektiryhmä työskentelee palvelumuotoilukumppanin kanssa projektin aikana. Yhteistyön muodosta ja tavoista voidaan keskustella tarkemmin valintatapaamisessa.

Malminkartanon kirjaston suunnittelua edistetään osana Malminkartanon sydän -kampushanketta. Hankkeella on monitoimialainen projektiryhmä, jolle viestitään kirjaston suunnittelun etenemisestä. Malminkartanon sydämen projektiryhmän kautta voidaan myös tavoittaa olennaisia osallistettavia sidosryhmiä ja sitoa kirjastohanke osaksi Malminkartanon sydän -kampuskokonaisuutta.

## 7. Tietosuoja

Tietosuoja tulee huomioida erityisen hyvin palvelumuotoilussa, sillä palvelumuotoiluprojekteissa saatetaan käsitellä henkilötietoja ja henkilötiedot tulee käsitellä oikein tietosuoja ja -turva-asiat huomioon ottaen. On tärkeää, että tilaaja, toimittaja ja projektitiimi ymmärtävät, miten toimitaan oikein.

Toimittajien kanssa on puitesopimusta laadittaessa tehty erillinen tietosuojaliite, jossa on sovittu keskeiset tietosuojaan liittyvät asiat.

Helsingin kaupungille tehtäviin projekteihin liittyviä henkilötietoja Toimittaja ei saa käsitellä EU/ETA-alueen ulkopuolella ellei toisin sovita ja lisäksi Toimittajan tulee huomioida, että EU/ETA-alueen ulkopuolissa pilvipalveluissa ei käsitellä henkilötietoja ellei toisin sovita. On hyvä huomioida, että yhdysvaltalaisen yrityksen omistamat pilvipalvelut eurooppalaisessakin konesalissa tarkoittaa henkilötietojen käsittelyä EU/ETA-alueen ulkopuolella ja silloin tarvitaan EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisia lisäsuojakeinoja.

Ennen hankkeen aloitusta tilaaja ja palveluntuottaja täyttävät henkilötietojen käsittelytoimien kuvauksen. Mikäli toimittaja käyttää esimerkiksi yhdysvaltalaisia pilvipalveluita muiden kuin tavanomaisten henkilötietojen käsittelyyn, tarvitaan EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisia lisäsuojakeinoja. Lisäksi Palveluntuottajalla tulee olla järjestelmiin liittyvissä sopimuksissaan Euroopan komission hyväksymät vakiolausekkeet (standard contractual clauses). Kaupungin tietosuoja- ja tietoturva -asiantuntijat auttavat tarvittaessa. Katso kohta Siirto EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle.

Henkilötietoa sisältävää raakadataa, esimerkiksi haastattelumuistiinpanoja tai kyselydataa, palautteita, ei saa jakaa oman projektitiimin ulkopuolelle. Tiedon anonymisoinnista tulee sopia. On myös hyvä sopia, milloin tiedot poistetaan kokonaan, ja tiedon säilytysajasta tulee kertoa osallistujille. Henkilötietoja kerätään ja käsitellään yhtä tai useampaa nimenomaista ja laillista käyttötarkoitusta varten, eikä niitä käsitellä myöhemmin näiden tarkoitusten kanssa yhteensopimattomalla tavalla.

## 8. Työskentelyn tavoiteaikataulu

Tavoiteaikataulu tarkennetaan yhdessä valitun kumppanitoimittajan kanssa.

1. Suunnitteluvaihe: maaliskuuhuhtikuu 2024
2. Työskentelyvaihe: huhti-lokakuu 2024
  - Tiedonkeruuvaiheen analyysi valmis: elokuu 2024 (alustava tieto, että tarveselvityksen käsittely lautakunnassa 8/2024)
  - Yhteiskehitys- ja konseptointivaihe voi jatkua lokakuuhun 2024
3. Valmiit konseptit: 16.10.2024
4. Loppuraportin esittely myöhemmin sovittavana ajankohtana syksyllä 2024

## 9. Tarjouspyyntöön vastaaminen

Pyydämme teitä lähettämään vastauksena tähän tarjouspyyntöön

- referenssit, eli kokemus vastaavista hankkeista
- alustava suunnitelma toteutuksesta, aikataulusta ja budjetista
- alustava suunnitelma osallisuuden ja yhteissuunnittelun toteutuksesta osana projektia siten että olennaiset sidosryhmät huomioitu
- hankkeeseen kiinnitettävän tiimin ja tekijöiden lyhyet kuvaukset
- lyhyt listaus arvioiduista suurimmista riskeistä ja kompastuskivistä
- hinta työkokonaisuudelle, osa-alueittain eriteltynä, tunti/hinta



## 10. Tarjousten arviointi

Hankinnan kattohinta on 45 000 € (ilman arvonlisäveroa).

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa arvioidaan hinnan ja laadun suhdetta. Laatu 60% ja hinta 40%.

### Laadun vertailussa arvioimme alla kuvattua neljää osa-aluetta

1. Referenssit: case-esimerkit vastaavista hankkeista.
2. Prosessin kuvaus: suunnitelma hankkeen vaiheistuksesta, aikataulutuksesta, budjetista sekä resurssien jakautumisesta hankkeen eri vaiheiden kesken.
3. Osallisuuden toteutuminen: yhdenvertaisen ja monipuolisen osallistamisen toteutuminen ja laajuus, käytettävät yhteiskehittämisen menetelmät.
4. Projektitiimin kokoonpano: hankkeen vaatima monipuolinen osaaminen.

### Kussakin laadun osa-alueessa

- 9 pistettä saa tarjous, joka vastaa parhaiten arvioitaviin osa-alueisiin
- 6 pistettä se tarjous, joka vastaa osin
- 2 pistettä se joka vastaa vain heikosti
- 0 pistettä se joka ei vastaa osa-alueen kriteerejä.

### Hinnan vertailu pisteytetään seuraavasti

Kattohinta on 45 000 € (ilman arvonlisäveroa).

- Edullisimman tarjouksen antanut saa 9 pistettä
- toiseksi edullisimman tarjouksen antanut saa 8 pistettä
- kolmanneksi edullisimman tarjouksen antanut saa 6 pistettä
- loput tarjouksista saavat 4 pistettä.

## 11. Kumppanitoimittajan valinnan aikataulu

Lopullisen valinnan kumppanista teemme 10.4.2024 mennessä. Pidätämme oikeuden olla hankkimatta palvelua tämän kilpailutuksen kautta.

## 12. Vastaukset tarjouspyyntöön

Toivomme vastausta tähän tarjouspyyntöön 28.3.2024 klo 12.00 mennessä osoitteisiin [johanna.laukkanen@hel.fi](mailto:johanna.laukkanen@hel.fi) ja [anne.euramaa@hel.fi](mailto:anne.euramaa@hel.fi). Kysymyksiä minikilpailutukseen liittyen voi lähettää [johanna.laukkanen@hel.fi](mailto:johanna.laukkanen@hel.fi) 18.3.2024 klo 16.00 mennessä. Kysymyksiin vastataan 21.3. klo 16.00 mennessä kaikille tarjouskilpailuun osallistuneille yhteisesti sähköpostitse.

## Liitteet

- [Kasvun paikka - Helsingin kaupunkistrategia 2021–2025](#)
- [Malminkartanon suunnitteluperiaatteet, 2022](#)
- [Kuvan kaupunkilaisprofiilit](#)

Sähköpostin liitteenä:

- Malminkartanon sydän, Kartanonpiha, alustava projektiohjelma
- Malminkartanon kirjaston tilaohjelma
- Malminkartanon kirjaston tarvekuvaus
- Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan tarvekuvaukset ja tilaohjelmat

### Yhteystiedot

Johanna Laukkanen

p. 09 3103 4904

johanna.laukkanen@hel.fi

vuorovaikutusasiantuntija

Helsingin kaupunki, kulttuuri ja vapaa-aika, viestintä ja markkinointi



**Helsinki**

**Helsingin kaupunki  
Kaupunginkanslia**

Pohjoisesplanadi 11–13  
00170 Helsinki  
PL 1  
00099 Helsingin kaupunki  
Puhelinvaihde 09 310 1641

[www.hel.fi](http://www.hel.fi)