



26.10.2022

Kokousaika 26.10.2022 12:30 - 14:50

Kokouspaikka Elimäenkatu 15, Hki 51 kokoustila Tähtitorni

Läsnä

Jäsenet

Kühn, Markus

strategiajohtaja

puheenjohtaja

Takanen, Kati

hallintojohtaja

varapuheenjohtaja

Mäki, Tiina

hallintojohtaja

jäsen

poistui 14:24, poissa: 38§, 39§, 40§,  
41§

Toivonen, Niilo

jäsen

Lainela, Ami

varajäsen

Muut

Paavola, Risto

vs. toimitusjohtaja

esittelijä

Koskinen, Jenni

johdon assistentti

tiedottaja

Vuolle, Ulla

yksikönjohtaja

sihteeri

Puheenjohtaja

Markus Kühn

strategiajohtaja

33-41 §

Esittelijät

Risto Paavola

vs. toimitusjohtaja

33-41 §

Pöytäkirjanpitäjä

Ulla Vuolle

yksikönjohtaja

33-41 §



26.10.2022

---

§	Asia	
33	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
34	Asia/2	Palvelukeskus Helsinki, pilvipohjaisen kontaktienhallintaratkaisun hankinta
35	Asia/3	Palvelukeskusliikelaitoksen ennuste 3/2022
36	Asia/4	Hankintakokeilu 2023
37	Asia/5	Eesitys Pakkalantien tuotantokeittiön korvaavan toimintatavan edistämisestä
38	Asia/6	Vs. toimitusjohtajan tilannekatsaus
39	Asia/7	Pöytäkirjan 3/2022 kohtien § 23 ja 24 tarkastus
40	Asia/8	Palvelukeskuksen viranomaisten päätösten seuraaminen
41	Asia/9	Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano



26.10.2022

Asia/1

## § 33

### Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Niilo Toivosen ja Kati Takasen sekä varatarkastajiksi jäsenet Tiina Mäen ja Ami Lainelan.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet ja sekä varatarkastajiksi jäsenet ja .

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



26.10.2022

Asia/2

## § 34

### Palvelukeskus Helsinki, pilvipohjaisen kontaktienhallintaratkaisun hankinta

HEL 2021-011271 T 02 08 01 00

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti pilvipohjaisen kontaktienhallintaratkaisun hankinnasta esityslistalla esitetyin perustein

- hyväksyä Telia Finland Oyj:n (1475607-9) tarjouksen pilvipohjaisen kontaktienhallintaratkaisun toimittajaksi neljäksi (4) vuodeksi kokonaistaloudellisesti edullisimpana ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevan sopimuksen, koska Telia Finland Oyj:n tarjous on tarjousvertailussa mainittujen perusteiden mukaisesti kokonaistaloudellisesti edullisin,

- että hankintasopimusta voidaan jatkaa sen päättymisen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana (6kk irtisanomisajalla) niin, että optiokauden käytöstä päätti Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitoksen puolesta toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä,

- että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä nyt päätettävään hankintaan tarkennuksia hankintavaltuuksiensa puitteissa.

Lisäksi johtokunta merkitsee tiedoksi,

- että hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta sekä kansallisen kynnysarvon ylittävässä liitteen E-palveluhankinnassa tai käyttöoikeussopimuksessa hankintasopimus, voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi

- että hankinnan arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 2 320 000 euroa neljän vuoden arvolla laskettuna.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

Lisätiedot

Ville Hiltunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 22904  
ville.hiltunen(a)hel.fi

#### Postiosoite

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

#### Käyntiosoite

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

#### Puhelin

+358 9 310 2700

#### Faksi

+358 9 310 27111

#### Y-tunnus

0201256-6

#### Tilinro

F12880001100396002

#### Alv.nro

F102012566



26.10.2022

Asia/2

## Liitteet

1 Vertailutaulukko HEL 2021-011271

## Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Hankinnan kohteena on palvelukeskusliikelaitoksen omassa toiminnassaan tarvitsema ja päätösehdotuksessa tarkemmin mainittu pilvipohjaisen kontaktienhallintaratkaisun hankinta. Hankinnalla on haettu sopimustoimittajaa toimittamaan monikanavainen pilvipohjainen kontaktienhallintaratkaisu Palvelukeskus Helsingin oman organisaation sekä Palvelukeskus Helsingin sisäisten puhelinpalveluasiakkaiden (kaikki Helsingin kaupungin 40 asiakaspalveluyksikköä, kattaen noin 2400 nimettyä kontaktienhallintaratkaisun käyttäjää) käyttöön. Hankittavalla pilvipohjaisella kontaktienhallintaratkaisulla tullaan korvaamaan Helsingin kaupungin asiakaspalveluyksiköiden nykyisin käyttämä on-premise -kontaktienhallintajärjestelmä sekä sen ylläpidon vaatima IT-ympäristö (28 Helsingin kaupungin ylläpitämää palvelinta, on-premise -kontaktienhallintajärjestelmän noin 2500 erilaista lisenssiä, Hel-puheverkon fyysiset puhelinlaitteet) sitä mukaa, kun asiakaspalveluyksiköt siirretään pilvipohjaiseen kontaktienhallintaratkaisuun. Palvelukeskus Helsingin puhelin- ja hyvinvointipalveluiden arvioima aikataulu asiakaspalveluyksiköiden siirroille on, että vuoden 2023 loppuun mennessä 50% aliympäristöistä on siirretty ja vuoden 2025 loppuun mennessä kaikki siirrot on tehty ja on-premise -kontaktienhallintajärjestelmästä luovuttu.

Pilvipohjaisen kontaktienhallintaratkaisun hankintaan vaikuttaa myös se, että hankinnan myötä kontaktienhallintajärjestelmän vaatima ylläpito helpottuu. Pilvipohjainen ratkaisu on toimintavarma vaihtoehto, joka ei vaadi Palvelukeskus Helsingiltä omaa palvelinylläpitoa eikä sovellusten versiohallintaa. Myöskään omaa Helsingin kaupungin erillisverkkoa puhekanavalle ei järjestelmävaihdon jälkeen tarvita. Kuukausittaisia huoltokatkoja sekä varajärjestelmiin siirtymistä ei hankittavassa ratkaisussa vaadita. Pilvipohjaisen ratkaisun kehitettävyyden on parempaa, joten Palvelukeskus Helsinki pystyy tarjoamaan asiakkaille nykykaikeimmat toteutukset eri kontaktikanaviin. Vianselvitys on myös helpompaa, kun käyttäjät saavat automaattisesti uusimman sovellusversion



26.10.2022

Asia/2

käyttöön ja järjestelmäloki kerätään kaikissa palveluissa keskitettyyn sijaintiin. Pilviratkaisussa on myös erinomaiset mahdollisuudet tekoälyn hyödyntämiseksi asiakaspalvelussa.

Pilvipohjainen ratkaisu on skaalautuva sisäisesti ja ulkoisesti. Uusia lisenssejä voidaan aktivoida käyttöön nopeasti ja esimerkiksi kontaktikanavien lisääminen ei vaadi hankintoja konesalipuolella. Integroituvuus paranee aiempaan verrattuna, kun käytössä on nykyaikaisimmat rajapinnat. Erillisiä puhelinlaitteita tai sovellusasennuksia ei vaadita. Järjestelmän käyttö on paikkariippumatonta.

Pilvipohjainen ratkaisu on hinnoittelultaan skaalautuva. Laskutus perustuu toteutuneeseen käyttöön. Ylläpitokustannuksia ei muodostu omista konesalipalveluista. Kokonaiskustannuksiltaan pilvipohjaisen kontaktienhallintaratkaisun käyttö on arviolta saman hintaista nykyiseen on-premise-ratkaisuun verrattuna, mutta kustannustehokkuus tulee ajan myötä kasvamaan, koska pilvipohjaisen kontaktienhallintaratkaisun palvelumaksut skaalautuvat käyttäjämäärän mukaan.

Hankintamenettelynä on käytetty avointa menettelyä. Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 29.4.2022 sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi). Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 8.6.2022 klo 12.00.

Määräaikaan mennessä saapuivat seuraavat kuusi (6) tarjousta:

Advania Finland Oy (2116894-5)  
Telia Finland Oyj (1475607-9)  
DXC Technology Finland Oy (2768445-7)  
Elisa Oyj (0116510-6)  
LeadDesk Oyj (2299022-8)  
Tieto Finland Oy (1962361-1)

#### Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä on esitetty tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja niiden täyttymisen selvittämiseksi vaadittavat selvitykset. Tarjoajat ovat toimittaneet vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja tarjoajat täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset.

#### Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Tarjouspyynnössä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle sekä tarjottavalle hankinnan kohteelle vähimmäisvaatimukset. Tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset.

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
[palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi](mailto:palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi)

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Faksi**

+358 9 310 27111

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

F12880001100396002

**Alv.nro**

F102012566



26.10.2022

Asia/2

## Tarjousten vertailu

Tarjousten valintaperusteeksi oli tarjouspyyntöön määritetty kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous siten, että hinnan painoarvo tarjousten vertailussa oli 30% ja laadun painoarvo 70%. Vertailuhinnat muodostuivat yksikköhintojen ja tilaajan arvioimien toimitusmäärien perusteella. Laadullisten tekijöiden vertailussa painoarvot jakautuivat seuraavasti:

- Käytettävyyden arviointi 30%
- Pisteytettävät toiminnalliset ja tekniset vaatimukset 30%
- Asiakastytyväisyyden arviointi 10%

Tarjousten vertailu suoritettiin tarjouspyynnön mukaisesti siten, että tarjottujen ratkaisujen vastaavuus pisteytettäviin vaatimuksiin pisteytettiin tarjoajien pisteytettäviin vaatimukseen antamien vastausten perusteella. Käytettävyyden arvioinnin tarjoajakohtaiset pisteet muodostuivat tarjoajakohtaisten käytettävyydsarviointien perusteella, joissa jokaisella tarjotuista pilvipohjaisista kontaktienhallintaratkaisuksista toteutettiin samat yksitoista Helsingin kaupungin asiakaspalveluyksiköiden käytön kannalta keskeistä käyttötapausta ja arvioitiin tarjotun tuotteen käytettävyyttä kouluarvosanoin. Tarjoajan aiemman asiakastytyväisyyden pisteytys tehtiin siten, että Palvelukeskus Helsinkiä ulkopuolisena asiantuntijana kilpailutuksessa tukenut First Goal Oy:n ratkaisuarkkitehti haastatteli puhelimitse kaksi referenssiasiakasta jokaista tarjoajaa kohden.

Tarjousten vertailu on tämän päätöksen liitteenä. Vertailu osoittaa, että kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen on tehnyt Telia Finland Oyj.

### Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

### Lisätiedot

Ville Hiltunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 22904  
ville.hiltunen(a)hel.fi

### Liitteet

1 Vertailutaulukko HEL 2021-011271

### Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

#### Postiosoite

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

#### Käyntiosoite

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

#### Puhelin

+358 9 310 2700

#### Faksi

+358 9 310 27111

#### Y-tunnus

0201256-6

#### Tilinro

F12880001100396002

#### Alv.nro

F102012566



26.10.2022

Asia/3

## § 35 Palvelukeskusliikelaitoksen ennuste 3/2022

HEL 2022-005336 T 02 02 01

### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi Helsingin kaupungin Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2022 ennusteen 3/2022.

#### Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

#### Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: +358 9 310 27805  
sirkka.ilmoniemi(a)hel.fi

### Liitteet

- 1 Ennuste 3 2022 tuloslaskelma
- 2 Ennuste 3 2022 rahoituslaskelma
- 3 Ennuste 3 2022 investoinnit
- 4 Palvelukeskus Ennuste 3\_2022

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

### Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2022 ennuste 3/2022.

Ennusteen 1/2022 mukaan tilikauden alijäämäksi muodostuu -1,3 milj. euroa, joka alittaa tulosbudjetin 1,2 milj. eurolla.. Kaupunginvaltuuston hyväksymä talousarvion mukainen tilikauden alijäämä on -0,27 milj. euroa.

Liikevaihdon odotetaan olevan suunnitellulla tasolla, mutta tulokseen vaikuttavat pääosin konfliktitilanteesta johtuva raaka-aineiden ja palveluiden, erityisesti elintarvikkeiden, energian ja kuljetuskustannusten hintojen nousu. Raaka-ainekulujen ennakoidaan toteutuvan 1.000.000 euroa suurempana kuin budjetoitu. Lisäksi digitaalisen perustan kustannuksien arvioitu kustannusnousu on 767.000 euroa. Palkat nousevat





26.10.2022

Asia/3

150.000 enemmän kuin oli arvioitu.

Sitovana toiminnallisena tavoitteena on asiakastyytyväisyys 3,6 (asteikolla 1-5). Kolmannen kvartaalin jälkeen asiakastyytyväisyyden keskiarvo (3,9) ylittää vuodelle 2022 asetetun tavoitteen.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: +358 9 310 27805  
sirkka.ilmoniemi(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 Ennuste 3 2022 tuloslaskelma
- 2 Ennuste 3 2022 rahoituslaskelma
- 3 Ennuste 3 2022 investoinnit
- 4 Palvelukeskus Ennuste 3\_2022

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Päätöshistoria**

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta 24.08.2022 § 26

HEL 2022-005336 T 02 02 01

**Päätös**

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi Helsingin kaupungin Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2022 ennusteen 2/2022.

Toimintamenojen merkittävää ylittymistä saadaan kurottua mm. i) jatkamalla hintaneuvotteluja elintarviketoimijoiden kanssa, ii) muuttamalla ruokalistaa ja reseptiikkaa, tai iii) nopeuttamalla päätettyjen lyhyen tähtäimen tuottavuustoimia.

27.04.2022 Ehdotuksen mukaan

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: +358 9 310 27805  
sirkka.ilmoniemi(a)hel.fi

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Faksi**

+358 9 310 27111

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI2880001100396002

**Alv.nro**

FI02012566



26.10.2022

Asia/4

## § 36

### Hankintakokeilu 2023

HEL 2022-012378 T 00 01 04 01

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti hyväksyä osaltaan toimenpiteen, jolla palvelukeskusliikelaitos käynnistää hankintakokeilun kehottaen palvelukeskusliikelaitosta aikanaan raportoimaan kokeilun tulokset johtokunnalle.

#### Käsittely

Vastaehdotus:

Niilo Toivonen:

Päätös: palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää kehottaa palvelukeskusliikelaitosta jatkamaan ja syventämään keskitetyn ruoantuotannon uudistamisen toimintamallien vaihtoehtoista tarkastelua myös niin, että tutkitaan vaihtoehtoisesti monituottajamallille Pirkanmaan Voimian Padan kaltaista ketterää tuotantokeittiötä. Selvitykseen tulee sisältyä muun ohella analyysi siitä, miten ruuanlaatua ja kaupungin koordinaatiota ruokahankinnoista voidaan toteuttaa vertailuissa malleissa.

Perustelut: Helsingin kaupungin budjettineuvotteluissa poliittiset ryhmät ovat sopineet korkeimmalla mahdollisella tasolla, että Pakkalasta tehdään päätös helmikuussa 2023. Mikäli vaihtoehtoista tutkitaan ainoastaan ulkopuolisen kyseenalaistetun selvityksen mukaista monituottajamallia, se tuottaisi helmikuulle hyvin kapean näkemyksen järkevistä investointivaihtoehtoista päätöksentekoon.

Eriävä mielipide:

Niilo Toivonen:

Päätös: palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää kehottaa palvelukeskusliikelaitosta jatkamaan ja syventämään keskitetyn ruoantuotannon uudistamisen toimintamallien vaihtoehtoista tarkastelua myös niin, että tutkitaan vaihtoehtoisesti monituottajamallille Pirkanmaan Voimian Padan kaltaista ketterää tuotantokeittiötä. Selvitykseen tulee sisältyä muun ohella analyysi siitä, miten ruuanlaatua ja kaupungin koordinaatiota ruokahankinnoista voidaan toteuttaa vertailuissa malleissa.

Perustelut: Helsingin kaupungin budjettineuvotteluissa poliittiset ryhmät

#### Postiosoite

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

#### Käyntiosoite

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

#### Puhelin

+358 9 310 2700

#### Faksi

+358 9 310 27111

#### Y-tunnus

0201256-6

#### Tilinro

F12880001100396002

#### Alv.nro

F102012566



26.10.2022

Asia/4

ovat sopineet korkeimmalla mahdollisella tasolla, että Pakkalasta tehdään päätös helmikuussa 2023. Mikäli vaihtoehtoista tutkitaan ainoastaan ulkopuolisen kyseenalaistetun selvityksen mukaista monituottajamallia, se tuottaisi helmikuulle hyvin kapean näkemyksen järkevistä investointivaihtoehtoista päätöksentekoon.

**Esittelijä**

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

**Lisätiedot**

Risto Paavola, vs. toimitusjohtaja, puhelin: 310 27013  
risto.paavola(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Hankintakokeilu 2023

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Päätösehdotus**

Päätös on ehdotuksen mukainen.

**Esittelijän perustelut**

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti 27.4.2022 (§ 21) vuoden 2022 Helsingin kaupungin talousarvioesityksen mukaisen palvelukeskusliikelaitoksen kehittämisohjelman lyhyen aikavälin tuottavuustoitmenpiteiden toteutusvaiheen käynnistämisestä.

Lisäksi johtokunta päätti, että palvelukeskusliikelaitokselle laaditaan tavoitteellinen, seurattava ja kaupunginkanslian, toimialojen ja palvelukeskusliikelaitoksen yhdessä ohjaama pidemmän aikavälin kehitysohjelma, joka alkaa syksyllä 2022 ja päättyy 2024.

Kehittämisohjelman suunnittelu ja toteutus on projektoitu. Kehittämisohjelmaa tukemaan teetettiin myös ulkopuolisen asiantuntijan tekemänä tuottavuusselvitys. Siinä tarkasteluun otettiin kaksi palvelukeskusliikelaitoksen vastuulla olevaa kokonaisuutta:

- Ruoka- ja puhtaanapalveluiden lyhyen tähtäimen kilpailukyvyyn varmistaminen
- Keskitetyn ruoantuotannon uudistaminen.

Lyhyen aikavälin tuottavuutta on parannettu ja toimenpiteitä viety jo osaksi ruoka- ja puhtauspalveluiden jatkuvaa toimintaa. Keskitetyn tuotantokeittien ruokatuotannon tuotantovolyymit ovat kasvaneet huomattavasti.

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Faksi**

+358 9 310 27111

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

F12880001100396002

**Alv.nro**

F102012566



26.10.2022

Asia/4

tavasti (noin 15 %), koska noin neljäkymmentä noin 190:sta valmistavista keittiöstä on siirtynyt keskitetyn ruokatuotannon piiriin. Johtuen tuotantokeittiön puutteellisista varastotiloista ja vanhoista tuotantovälineistä keskitetyn ruokatuotannon volyymien nostaminen ei ole riskienhallinnan näkökulmasta järkevää tai taloudellisesti kannattavaa.

Helsingin kaupungilla on pysyväisohjeistus ”Kaupungin oman toiminnan kilpailuttamisen periaatteet” (Khs 11.2.2008, 170 §), joiden mukaan kaupungin omien toimintojen saattamisesta kilpailuttamisen piiriin päättää kaupunginvaltuusto, mutta jos kysymyksessä on arvoltaan vähäinen hankinta ja palvelun saamiseksi ei ole käytettävissä muuta vaihtoehtoa kuin sen hankkiminen ulkopuolelta, ei tarvita kaupunginvaltuuston lupaa kilpailuttamiseen.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

Lisätiedot

Risto Paavola, vs. toimitusjohtaja, puhelin: 310 27013  
risto.paavola(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Hankintakokeilu 2023

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Faksi**

+358 9 310 27111

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI2880001100396002

**Alv.nro**

FI02012566



## § 37

### Esitys Pakkalantien tuotantokeittiön korvaavan toimintatavan edistämisestä

HEL 2022-012377 T 00 01 02

#### Päätös

Johtokunta päättää

- Kehottaa Palvelukeskusta tehtyjen asiantuntijaselvitysten (ml. kuvaus Voimian padasta) ja esitetyn hankintakokeilun oppien pohjalta kuvaamaan ruokatuotanto- ja palveluverkon tahtotilan vaihtoehdot sekä vertailun eri investointivaihtoehdoista tahtotilaan pääsemiseksi. Vaihtoehdoisten mallien investointi- ja kustannusvaikutusten lisäksi kuvauksiin tulee sisältyä analyysi siitä, miten perusruokien ravinto- ja laatuvaatimukset sekä huoltovarmuus toteutuvat eri vaihtoehdoissa.
- Viimeisten selvitysten perusteella kaikissa vaihtoehdoissa tulee huomioida riittävä ruoanlämmitys- ja valmistuskapasiteetti erityisesti erityisruokavalioihin. Alustavat 2-3 vaihtoehtoa tarkempaan toteutussuunniteluun esitellään johtokunnalle helmikuun 2023 loppuun mennessä.
- Kehottaa Palvelukeskusta valmistelevaan keskeiset toimintamalliin liittyvät uudistukset yhdessä toimialojen ja henkilöstön kanssa osana Palvelukeskuksen 2023–2025 kehittämissuunnitelmaa. Kehittämissuunnitelman ohjausryhmä valmistelee esitykset johtokunnan linjattavaksi.
- Kehottaa Palvelukeskusta yhdessä kaupungin muiden toimijoiden kanssa kuvaamaan tarvittavat toimeenpanopäätökset sekä toteutukseen liittyvän toimivallan osana helmikuussa esitettävää ruokatuotanto- ja palveluverkkomallin vaiheittaista toteutussuunnitelmaa.

#### PERUSTELUT

Nykyinen 70-luvulla rakennettu Pakkalan keskuskeittiö palvelee noin puolta Helsingin Palvelukeskuksen n. 500 keittiöistä. Siellä työskentelee n. 60 työntekijää n. 1300:sta ruoka- ja puhtausalan ammattilaisesta. Keittiö on elinkaaren päässä ja korvaava ratkaisu tarvitaan nopeasti. Selvityksiä Helsingin tarvitsemat ruokatuotteet ja liittyvät palvelut ovat tehdyn ulkopuolisen markkinaselvityksen perusteella markkinoilla tarjottavia ja alan toimijoita kiinnostavia.

Ottaen huomioon tehdyt lukuisat aiemmat selvitykset, tulee edetä käytännössä sekä nykyiseen investointiympäristöön liittyvät epävarmuudet (inflaatio, korot, muuttuvat asiakastarpeet jne.) uuden toimintamallin

#### Postiosoite

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

#### Käyntiosoite

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

#### Puhelin

+358 9 310 2700

#### Faksi

+358 9 310 27111

#### Y-tunnus

0201256-6

#### Tilinro

F12880001100396002

#### Alv.nro

F102012566



määrittelyä ja toteutusta esitetään edistettävän vaiheittain ja hankintakokeilun kautta.

Hankintakokeilun pääkohdat on kuvattu pohjautuen kehitysohjelmassa kesä-syyskuussa tehtyyn konseptointiin ja vaihtoehtojen vertailuun (kts. liite). Markkinavuoropuhelun loka-joulukuussa 2022 pohjalta, tarkennetaan eri keskitetyn ruoantuotannon toimintamallien vaihtoehtoja ja näihin liittyviä investointitarpeita sekä aikataulua. Hankintakokeilu käynnistyminen suunniteltu 27.2.2023 ja toteutetaan kahdessa osassa

- Maalis-toukokuu 2023 (12vkoa): ohjausryhmän ja johtokunnan väliarviointi kesäkuun alussa
- Syys-lokakuu 2023 (6vkoa): tulokset & analyysi ohjausryhmän kautta johtokunnalle

Esitettyä vaihtoehtojen taloudellista sekä henkilöstöön ja osaamiseen, tiloihin, prosesseihin sekä järjestelmiin liittyviä vertailua ja investointivaihtoehtoja tarkennetaan osana Palvelukeskuksen kehittämisohjelmaa ja erityisesti hyödyntäen esitettyä hankintakokeilua. Ruokapalveluiden osalta kehitysohjelman pitemmän aikavälin toteutusta on valmisteltu seuraavista lähtökohdista:

- Helsingin kaupungin ruokapalveluiden verkkoa tulee kehittää kokonaisuutena
- Nykyinen hinnankorotuspaine ja inflaatio korostaa kaupungin ruokapalveluiden järjestämistavan uudistamista
- Ruoan laatua ja palvelutasoa pyritään ylläpitämään tai parantamaan kustannustehokkuudesta tinkimättä
- Helsingin tarvitsemat ruokatuotteet ja liittyvät palvelut ovat tehdyn ulkopuolisen markkinaselvityksen perusteella markkinoilla tarjottavia ja alan toimijoita kiinnostavia. Helsingin peruseruoka eli ~70 % kaikesta Pakkalan keskuskeittiön ruoasta on saatavissa useilta keskeisiltä elintarviketeollisuuden toimijoilta
- Suurena toimijana palvelukeskusliikelaitoksella on ruokapalveluun liittyvää tuotekehitysosaamista, jonka avulla yhdessä alan toimijoiden kanssa vastuullisia ja kestäviä toimintatapoja ja osaamista voidaan kehittää. Terminaalikeittiöön perustuva monituottajamalli skaalautuu tehokkaasti kaupungin kasvaviin tarpeisiin ja tarjoaa alustan hyödyntää omija sekä toimijoiden innovaatioita ja tuotekehitystä

## Käsittely

Vastaehdotus:  
Niilo Toivonen:

Päätös: Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää kehottaa palvelukeskusliikelaitosta jatkamaan ja syventämään keskitetyn ruoantuot-



tannon uudistamisen toimintamallien vaihtoehtoista tarkastelua myös niin, että tutkitaan vaihtoehtoisesti monituottajamallille Pirkanmaan Voimian Padan kaltaista ketterää tuotantokeittiötä. Selvitykseen tulee sisältyä muun ohella analyysi siitä, miten ruuanlaatua ja kaupungin koordinaatiota ruokahankinnoista voidaan toteuttaa vertailluissa mal-  
leissa.

---

Perustelut: Helsingin kaupungin budjettineuvotteluissa poliittiset ryhmät ovat sopineet korkeimmalla mahdollisella tasolla, että Pakkalasta tehdään päätös helmikuussa 2023. Mikäli vaihtoehtoista tutkitaan ainoastaan ulkopuolisen kyseenalaistetun selvityksen mukaista monituottajamallia, se tuottaisi helmikuulle hyvin kapean näkemyksen järkevistä investointivaihtoehtoista päätöksentekoon.

Vastaehdotus:

Markus Kühn: PÄÄTÖSEHDOTUS

Johtokunta päättää

- Kehottaa Palvelukeskusta tehtyjen asiantuntijaselvitysten (ml. kuvaus Voimian padasta) ja esitetyn hankintakokeilun oppien pohjalta kuvaamaan ruokatuotanto- ja palveluverkon tahtotilan vaihtoehdot sekä vertailun eri investointivaihtoehtoista tahtotilaan pääsemiseksi. Vaihtoehtoisten mallien investointi- ja kustannusvaikutusten lisäksi kuvauksiin tulee sisältyä analyysi siitä, miten perusruokien ravinto- ja laatuvaatimukset sekä huoltovarmuus toteutuvat eri vaihtoehtoissa.
- Viimeisten selvitysten perusteella kaikissa vaihtoehtoissa tulee huomioida riittävä ruoanlämmitys- ja valmistuskapasiteetti erityisesti erityisruokavalioihin. Alustavat 2-3 vaihtoehtoa tarkempaan toteutussuunniteluun esitellään johtokunnalle helmikuun 2023 loppuun mennessä.
- Kehottaa Palvelukeskusta valmistelemaan keskeiset toimintamalliin liittyvät uudistukset yhdessä toimialojen ja henkilöstön kanssa osana Palvelukeskuksen 2023–2025 kehittämisohjelmaa. Kehittämisohjelman ohjausryhmä valmistelee esitykset johtokunnan linjattavaksi.
- Kehottaa Palvelukeskusta yhdessä kaupungin muiden toimijoiden kanssa kuvaamaan tarvittavat toimeenpanopäätökset sekä toteutukseen liittyvän toimivallan osana helmikuussa esitettävää ruokatuotanto- ja palveluverkkomallin vaiheittaista toteutussuunnitelmaa.

## PERUSTELUT

Nykyinen 70-luvulla rakennettu Pakkalan keskuskeittiö palvelee noin puolta Helsingin Palvelukeskuksen n. 500 keittiöistä. Siellä työskente-



lee n. 60 työntekijää n. 1300:sta ruoka- ja puhtausalan ammattilaisesta. Keittiö on elinkaaren päässä ja korvaava ratkaisu tarvitaan nopeasti. Selvityksiä Helsingin tarvitsemat ruokatuotteet ja liittyvät palvelut ovat tehdyn ulkopuolisen markkinaselvityksen perusteella markkinoilla tarjottavia ja alan toimijoita kiinnostavia.

Ottaen huomioon tehdyt lukuisat aiemmat selvitykset, tarve edetä käytännössä sekä nykyiseen investointiympäristöön liittyvät epävarmuudet (inflaatio, korot, muuttuvat asiakastarpeet jne.) uuden toimintamallin määrittelyä ja toteutusta esitetään edistettävän vaiheittain ja hankintakokeilun kautta.

Hankintakokeilun pääkohdat on kuvattu pohjautuen kehitysohjelmassa kesä-syyskuussa tehtyyn konseptointiin ja vaihtoehtojen vertailuun (kts. liite). Markkinavuoropuhelun loka-joulukuussa 2022 pohjalta, tarkennetaan eri keskitetyn ruoantuotannon toimintamallien vaihtoehtoja ja näihin liittyviä investointitarpeita sekä aikataulua. Hankintakokeilu käynnistyminen suunniteltu 27.2.2023 ja toteutetaan kahdessa osassa

- Maalis-toukokuu 2023 (12vkoa): ohjausryhmän ja johtokunnan väliarviointi kesäkuun alussa
- Syys-lokakuu 2023 (6vkoa): tulokset & analyysi ohjausryhmän kautta johtokunnalle

Esitettyä vaihtoehtojen taloudellista sekä henkilöstöön ja osaamiseen, tiloihin, prosesseihin sekä järjestelmiin liittyviä vertailua ja investointivaihtoehtoja tarkennetaan osana Palvelukeskuksen kehittämisohjelmaa ja erityisesti hyödyntäen esitettyä hankintakokeilua. Ruokapalveluiden osalta kehitysohjelman pitemmän aikavälin toteutusta on valmisteltu seuraavista lähtökohdista:

- Helsingin kaupungin ruokapalveluiden verkkoa tulee kehittää kokonaisuutena
- Nykyinen hinnankorotuspaine ja inflaatio korostaa kaupungin ruokapalveluiden järjestämistavan uudistamista
- Ruoan laatua ja palvelutasoa pyritään ylläpitämään tai parantamaan kustannustehokkuudesta tinkimättä
- Helsingin tarvitsemat ruokatuotteet ja liittyvät palvelut ovat tehdyn ulkopuolisen markkinaselvityksen perusteella markkinoilla tarjottavia ja alan toimijoita kiinnostavia. Helsingin peruseruoka eli ~70 % kaikesta Pakkalan keskuskeittiön ruoasta on saatavissa useilta keskeisiltä elintarviketeollisuuden toimijoilta
- Suurena toimijana palvelukeskusliikelaitoksella on ruokapalveluun liittyvää tuotekehitysosaamista, jonka avulla yhdessä alan toimijoiden kanssa vastuullisia ja kestäviä toimintatapoja ja osaamista voidaan kehittää. Terminaali-keittiöön perustuva monituottajamalli skaalautuu te-





hokkaasti kaupungin kasvaviin tarpeisiin ja tarjoaa alustan hyödyntää omija sekä toimijoiden innovaatioita ja tuotekehitystä

Kannattaja: Kati Takanen

1 äänestys

JAA-ehdotus: Esityksen mukaan

EI-ehdotus: PÄÄTÖSEHDOTUS

Johtokunta päättää

- Kehottaa Palvelukeskusta tehtyjen asiantuntijaselvitysten (ml. kuvaus Voimian padasta) ja esitetyn hankintakokeilun oppien pohjalta kuvaamaan ruokatuotanto- ja palveluverkon tahtotilan vaihtoehdot sekä vertailun eri investointivaihtoehdoista tahtotilaan pääsemiseksi. Vaihtoehdoisten mallien investointi- ja kustannusvaikutusten lisäksi kuvauksiin tulee sisältyä analyysi siitä, miten perusruokien ravinto- ja laatuvaatimukset sekä huoltovarmuus toteutuvat eri vaihtoehdoissa. Viimeisten selvitysten perusteella kaikissa vaihtoehdoissa tulee huomioida riittävä ruoanlämmitys- ja valmistuskapasiteetti erityisesti erityisruokavalioihin. Alustavat 2-3 vaihtoehtoa tarkempaan toteutussuunnitteluun esitellään johtokunnalle helmikuun 2023 loppuun mennessä.
- Kehottaa Palvelukeskusta valmistelemaan keskeiset toimintamalliin liittyvät uudistukset yhdessä toimialojen ja henkilöstön kanssa osana Palvelukeskuksen 2023–2025 kehittämisohjelmaa. Kehittämisohjelman ohjausryhmä valmistelee esitykset johtokunnan linjattavaksi.
- Kehottaa Palvelukeskusta yhdessä kaupungin muiden toimijoiden kanssa kuvaamaan tarvittavat toimeenpanopäätökset sekä toteutukseen liittyvän toimivallan osana helmikuussa esitettävää ruokatuotanto- ja palveluverkkomallin vaiheittaista toteutussuunnitelmaa.

## PERUSTELUT

Nykyinen 70-luvulla rakennettu Pakkalan keskuskeittiö palvelee noin puolta Helsingin Palvelukeskuksen n. 500 keittiöstä. Siellä työskentelee n. 60 työntekijää n. 1300:sta ruoka- ja puhtausalan ammattilaisesta. Keittiö on elinkaaren päässä ja korvaava ratkaisu tarvitaan nopeasti. Selvityksiä Helsingin tarvitsemat ruokatuotteet ja liittyvät palvelut ovat tehdyn ulkopuolisen markkinaselvityksen perusteella markkinoilla tarjottavia ja alan toimijoita kiinnostavia. Ottaen huomioon tehdyt lukuisat aiemmat selvitykset, tarve edetä käytännössä sekä nykyiseen investointiympäristöön liittyvät epävarmuudet (inflaatio, korot, muuttuvat asiakastarpeet jne.) uuden toimintamallin määrittelyä ja toteutusta esitetään edistettävän vaiheittain ja hankintakokeilun kautta. Hankintakokeilun pääkohdat on kuvattu pohjautuen kehitysohjelmassa kesäsyyskuussa tehtyyn konseptointiin ja vaihtoehtojen vertailuun (kts. liite).



26.10.2022

Markkinavuoropuhelun loka-joulukuussa 2022 pohjalta, tarkennetaan eri keskitetyn ruoantuotannon toimintamallien vaihtoehtoja ja näihin liittyviä investointitarpeita sekä aikataulua. Hankintakokeilu käynnistymisen suunniteltu 27.2.2023 ja toteutetaan kahdessa osassa

- Maalis-toukokuu 2023 (12vkoa): ohjausryhmän ja johtokunnan väliarviointi kesäkuun alussa
- Syys-lokakuu 2023 (6vkoa): tulokset & analyysi ohjausryhmän kautta johtokunnalle

Esitettyä vaihtoehtojen taloudellista sekä henkilöstöön ja osaamiseen, tiloihin, prosesseihin sekä järjestelmiin liittyviä vertailua ja investointivaihtoehtoja tarkennetaan osana Palvelukeskuksen kehittämisohjelmaa ja erityisesti hyödyntäen esitettyä hankintakokeilua. Ruokapalveluiden osalta kehitysohjelman pitemmän aikavälin toteutusta on valmisteltu seuraavista lähtökohdista:

- Helsingin kaupungin ruokapalveluiden verkkoa tulee kehittää kokonaisuutena
- Nykyinen hinnankorotuspaine ja inflaatio korostaa kaupungin ruokapalveluiden järjestämistavan uudistamista
- Ruoan laatua ja palvelutasoa pyritään ylläpitämään tai parantamaan kustannustehokkuudesta tinkimättä
- Helsingin tarvitsemat ruokatuotteet ja liittyvät palvelut ovat tehdyn ulkopuolisen markkinaselvityksen perusteella markkinoilla tarjottavia ja alan toimijoita kiinnostavia. Helsingin peruseruoka eli ~70 % kaikesta Pakkalan keskuskeittiön ruoasta on saatavissa useilta keskeisiltä elintarviketeollisuuden toimijoilta
- Suurena toimijana palvelukeskusliikelaitoksella on ruokapalveluun liittyvää tuotekehitysoosaamista, jonka avulla yhdessä alan toimijoiden kanssa vastuullisia ja kestäviä toimintatapoja ja osaamista voidaan kehittää. Terminaalikeittiöön perustuva monituottajamalli skaalautuu tehokkaasti kaupungin kasvaviin tarpeisiin ja tarjoaa alustan hyödyntää omija sekä toimijoiden innovaatioita ja tuotekehitystä

Jaa-äännet: 1  
Niilo Toivonen

Ei-äännet: 4  
Markus Kühn, Ami Lainela, Tiina Mäki, Kati Takanen

Tyhjä: 0

Poissa: 0



26.10.2022

Eriävä mielipide:  
Niilo Toivonen:

Päätös: Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää kehottaa palvelukeskusliikelaitosta jatkamaan ja syventämään keskitetyn ruoantuotannon uudistamisen toimintamallien vaihtoehtoista tarkastelua myös niin, että tutkitaan vaihtoehtoisesti monituottajamallille Pirkanmaan Voimian Padan kaltaista ketterää tuotantokeittiötä. Selvitykseen tulee sisältyä muun ohella analyysi siitä, miten ruuanlaatua ja kaupungin koordinaatiota ruokahankinnoista voidaan toteuttaa vertailuissa malleissa.

---

Perustelut: Helsingin kaupungin budjettineuvotteluissa poliittiset ryhmät ovat sopineet korkeimmalla mahdollisella tasolla, että Pakkalasta tehdään päätös helmikuussa 2023. Mikäli vaihtoehtoista tutkitaan ainoastaan ulkopuolisen kyseenalaistetun selvityksen mukaista monituottajamallia, se tuottaisi helmikuulle hyvin kapean näkemyksen järkevistä investointivaihtoehtoista päätöksentekoon.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

Lisätiedot

Risto Paavola, vs. toimitusjohtaja, puhelin: 310 27013  
risto.paavola(a)hel.fi

## Liitteet

- 1 Pakkalantien tuotantokeittiön korvaavan toimintatavan edistäminen
- 2 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 17 k)
- 3 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 17 k)
- 4 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 17 k)
- 5 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 17 k)

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

## Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää

- kehottaa johtokunnan kokouksessa käydyn keskustelun lähtökohdista palvelukeskusliikelaitosta jatkamaan ja syventämään keskitetyn ruoantuotannon uudistamisen eri toimintamallien vaihtoehtoistarkastelua myös niin, että siihen sisältyy muun ohella analyysi siitä, miten ruuanlaatua ja kaupungin koordinaatiota ruokahankinnoista voidaan toteuttaa erilaisissa malleissa



26.10.2022

Asia/5

- kehottaa palvelukeskusliikelaitosta toimintamallien vertailussa ottamaan huomioon kertyvät tiedot 11 tuotteen hankintakoikeilusta
- kehottaa valmistelemaan eri toimintamalleihin liittyvät alustavat vuosien 2023 – 2025 investointitarpeet johtokunnan ensimmäiseen kokoukseen vuonna 2023
- kehottaa palvelukeskusliikelaitosta toimimaan yhteistyössä henkilöstönsä, kaupunginkanslian, kaupungin asianomaisten toimialojen sekä Työmaahuolto Oy Ab:n ja Kiinteistö Oy Ab Pakkalantie 30:n kanssa esitystä valmisteltaessa
- kehottaa palvelukeskusliikelaitosta neuvottelemaan kaupunginkanslian kanssa lopulliseen päätöksentekoon liittyvistä toimivaltakysymyksistä ja hallinnollisista menettelytavoista ja valmistelemaan osaksi esitettävää keskitetyn ruoantuotannon toimintasuunnitelmaa tarvittavat toimeenpanopäätökset ja kuvaukset toimeenpanoon liittyvästä toimivaltasta
- kehottaa palvelukeskusliikelaitosta antamaan palvelukeskusliikelaitoksen kehitysohjelman toteutussuunnitelman edistymistä koskevat tilannekatsaukset johtokunnan tulevilla kokouksilla.

## Esittelijän perustelut

Nykyinen 70 –luvulla rakennettu Pakkalantien keskuskeittiö palvelee noin 70 %:ia Palvelukeskusliikelaitoksen noin 500 keittiöstä. Keskuskeittiössä työskentelee noin 60 työntekijää noin 1300:sta ruoka- ja puhtaustalan ammattilaisesta. Keskuskeittiö on elinkaarensa päässä ja korvaava ratkaisu tarvitaan nopeasti.

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti 27.4.2022 (§ 21) vuoden 2022 Helsingin kaupungin talousarvioesityksen mukaisen palvelukeskusliikelaitoksen kehittämishojelman lyhyen aikavälin tuottavuustöimenpiteiden toteutusvaiheen käynnistämisestä.

Kehitysohjelman myötä keskitetysti tuotetun ruoan merkitys ja volyymi on kasvamaan päin. Kehitysohjelmassa on jo muutettu noin 40 tuottavaa keittiötä päiväkodeissa ja kouluissa palvelukeittiöiksi, joihin ruoka tuodaan Pakkalantien keskuskeittiöstä ja muutos jatkuu samansuuntaisena kehitysohjelman ajan.

Lisäksi johtokunta päätti, että palvelukeskusliikelaitokselle laaditaan tavoitteellinen, seurattava ja kaupunginkanslian, toimialojen ja palvelukeskusliikelaitoksen yhdessä ohjaama pidemmän aikavälin kehitysoh-



jelma, joka alkaa syksyllä 2022 ja päättyy 2024.

Kehittämishjelman suunnittelu ja toteutus on projektoitu. Kehittämissohjelmaa tukemaan teetettiin myös ulkopuolisen asiantuntijan tekemänä tuottavuusselvitys. Siinä tarkasteluun otettiin kaksi palvelukeskusliikelaituksen vastuulla olevaa kokonaisuutta:

- Ruoka- ja puhtaanapitopalveluiden lyhyen tähtäimen kilpailukyvyyn varmistaminen
- Keskitetyn ruoantuotannon uudistaminen.

Lyhyen aikavälin tuottavuutta on parannettu ja toimenpiteitä viety jo osaksi ruoka- ja puhtauspalveluiden jatkuvaa toimintaa.

Helsingin tarvitsemat ruokatuotteet ja liittyvät palvelut ovat tuottavuusselvityksen markkinakartoituksen perusteella markkinoilla tarjottavia ja alan toimijoita kiinnostavia. Esitettyä vaihtoehtojen taloudellista vertailua sekä tiloihin, prosesseihin ja järjestelmiin liittyviä investointivaihtoehtoja tarkennetaan osana Palvelukeskuksen kehittämishjelmää ja erityisesti hyödyntäen johtokunnan kokouksessa 26.10.2022 esitettävää hankintakokeilua.

Ruokapalveluiden osalta kehitysohjelman pitemmän aikavälin toteutusta on valmisteltu seuraavista lähtökohdista:

- Helsingin kaupungin ruokapalveluiden verkkoa tulee kehittää kokonaisuutena
- Nykyinen hinnankorotuspaine ja inflaatio korostaa kaupungin ruokapalveluiden järjestämistavan uudistamista
- Ruoan laatua ja palvelutasoa pyritään ylläpitämään tai parantamaan kustannustehokkuudesta tinkimättä
- Tehokkaat ruokapalvelut mahdollistetaan järjestämällä laatuvaatimusten mukaiset tuotteet koko Helsingin keittiöverkostoon pistemäisten hankintojen sijaan
- Suurena toimijana palvelukeskusliikelaituksella on ruokapalveluun liittyvää tuotekehitysosaamista, jonka avulla yhdessä alan toimijoiden kanssa vastuullisia ja kestäviä toimintatapoja ja osaamista voidaan kehittää.

Esittelijä selostaa johtokunnan seuraavassa kokouksessa tarkemmin kehitysohjelman toteutustilannetta ja suunniteltuja jatkotoimenpiteitä.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

Lisätiedot

Risto Paavola, vs. toimitusjohtaja, puhelin: 310 27013  
risto.paavola(a)hel.fi

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Faksi**

+358 9 310 27111

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

F12880001100396002

**Alv.nro**

F102012566



26.10.2022

Asia/5

---

## Liitteet

- 1 Pakkalantien tuotantokeittiön korvaavan toimintatavan edistäminen
- 2 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 17 k)
- 3 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 17 k)
- 4 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 17 k)
- 5 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 17 k)

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Faksi**

+358 9 310 27111

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI2880001100396002

**Alv.nro**

FI02012566



## § 38

### Vs. toimitusjohtajan tilannekatsaus

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi vs. toimitusjohtajan tilannekatsauksen.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



26.10.2022

Asia/7

## § 39

### Pöytäkirjan 3/2022 kohtien § 23 ja 24 tarkastus

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti tarkastaa 27.4.2022 pöytäkirjan 3/2022 kohdat § 23 ja § 24.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Johtokunta piti kokouksensa 27.4.2022. Kokoukseen valittiin kaksi pöytäkirjan tarkastajaa ja yksi varatarkastaja. Koska molemmat varsinaiset pöytäkirjan tarkastajat poistuivat kokouksesta kahden viimeisen asiakohdan käsittelyn alkaessa, eikä tässä vaiheessa valittu toista pöytäkirjan tarkastajaa, jäi näitä pykäläkohtia tarkistamaan vain yksi varatarkastaja. Kokouspöytäkirja tulee kuitenkin tarkistaa kahden pöytäkirjan tarkastajan toimesta tai toimielimen seuraavassa kokouksessa. Tämän johdosta johtokunnan tulee tarkastaa kyseiset pöytäkirjan kohdat tässä kokouksessa. Muilta osin pöytäkirja on jo tarkastettu.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano





26.10.2022

Asia/8

## § 40

### Palvelukeskuksen viranomaisten päätösten seuraaminen

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, ettei se ota käsiteltävään seuraavien viranomaisten 23.8.-7.10.2022 tekemiä päätöksiä:

Vs. toimitusjohtaja	13§ 23.8.2022 öljykonttien hankinta
Vs. toimitusjohtaja	14§ 7.9.2022 Teollisten elintarvikkeiden hankinta
Vs. toimitusjohtaja	15§ 4.10.2022 Option käyttöönotto Lääkeautomaattipalvelu
Vs. toimitusjohtaja	16§ 7.10.2022 Käyttöomaisuuden poisto kirjanpidosta

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



26.10.2022

Asia/9

## § 41

### Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja  
Risto Paavola

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



26.10.2022

## MUUTOKSENHAKUOHJEET

### 1

#### MUUTOKSENHAKUKIELTO

**Pöytäkirjan 33, 35, 36, 37, 38, 39, 40 ja 41 §:t.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

### 2

#### MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

**Pöytäkirjan 34 §.**

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

#### OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

##### Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.



26.10.2022

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaituksen johtokunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa halua vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

### VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

<b>Postiosoite</b> PL 9500 00099 HELSINGIN KAUPUNKI palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi	<b>Käyntiosoite</b> Elimäenkatu 15 Helsinki 51 <a href="http://www.hel.fi/palvelukeskus">http://www.hel.fi/palvelukeskus</a>	<b>Puhelin</b> +358 9 310 2700 <b>Faksi</b> +358 9 310 27111	<b>Y-tunnus</b> 0201256-6	<b>Tilinro</b> FI2880001100396002 <b>Alv.nro</b> FI02012566
--	---	---	------------------------------	--



26.10.2022

## Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

## Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on 24.12.2021 saakka seuraava:

Postiosoite: Radanrakentajantie 5  
00520 HELSINKI  
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi  
Faksinumero: 029 56 43314  
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5  
Puhelinnumero: 029 56 43300

Markkinaoikeuden asiointiosoite on 27.12.2021 alkaen seuraava:

Postiosoite: Sörnäistenkatu 1  
00580 HELSINKI  
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi  
Faksinumero: 029 56 43314



26.10.2022

Käyntiosoite: Sörnäistenkatu 1  
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

### Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus



26.10.2022

on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

### Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

### Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



26.10.2022

---

**Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta**

Markus Kühn  
puheenjohtaja

Ulla Vuolle  
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Kati Takanen

Niilo Toivonen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 04.11.2022.

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
[palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi](mailto:palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi)

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Faksi**

+358 9 310 27111

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI2880001100396002

**Alv.nro**

FI02012566