

13.9.2019

Jätkäsaari Mobility Labin palvelumuotoilu, minikilpailutus

Tämä on Helsingin kaupungin palvelumuotoilua koskevan hankintasopimuksen H115-17/HEL 2018-000285 mukainen minikilpailutus.

Pyydämme Teitä tarjoamaan palvelumuotoilua tämän tarjouspyynnön mukaisesti.

Hankinnan kohde

Jätkäsaari Mobility Lab toimii Helsingin älyliikenteen sateenvarjohankkeena sekä Jätkäsaaren alueen digitaalisten liikkumispalveluiden kehitysalustana. Jätkäsaari toimii älyliikenteen kehittämisen elävänä laboratoriona (ns. living lab), jossa uusia liikkumisen ja liikenteen teknologioita sekä palveluita kokeillaan aidossa kaupunkiympäristössä oikeiden loppukäyttäjien kanssa. Jätkäsaari Mobility Lab tukee kokeiluja rahoittamalla ja toteuttamalla investointiohjelman kautta kokeiluympäristön älykästä infraa ja tarjoamalla syntyvää dataa kehittäjäekosysteemin käyttöön. Hanke tarjoaa yhteistoimintatilan kehittäjille, toimii rajapintana asukkaisiin ja muihin kokeilujen loppukäyttäjiin sekä toimii yhteisenä kehittämisen viestintäkanavana ja verkostona.

Palvelumuotoilutyön tarkoituksena on määritellä suositukset siitä, kuinka Jätkäsaari Mobility Labin tukitoiminnot tulisi toteuttaa, jotta ne parhaiten palvelisivat erilaisia käyttäjiään (erilaisia palveluita ja teknologioita kehittävät yritykset, start-up -yhteisöt, kehittäjät ja tutkimustahot). **Tavoitteena on määritellä tarkemmin hyödyntäjäryhmät tarpeineen ja siten luoda ymmärrys siitä, miten kokeilualustan käyttäjät saadaan mukaan kokeilualustan palvelupolkuun.** Erityisesti hyödyntäjäryhmien ja niiden tarpeiden kuvaamisessa tulee keskittyä seuraaviin osa-alueisiin:

- 1) Älyinfran investointiohjelman prosessi: Kuinka kerätään investointiehdotukset ja päätetään mitä kokeiluita mahdollistavaa älykästä infraa kaupungin tulisi toteuttaa tutkimus- ja kehitystoiminnan tueksi?
 - 2) Datan hyödyntämisen edellytykset: Mitkä ovat kriittiset tekijät datan keräämiselle ja dokumentoinnille hyödyntämistä varten ja siten tarpeet data-alustalle tai -katalogille?
 - 3) Ekosysteemin verkostotoiminta ja viestintä: Kuinka toteuttaa aktiivinen yhteiskehittäminen ja viestintäyhteistyö? Minkälainen yhteistoiminta palvelee ekosysteemiä parhaiten?
-

13.9.2019

Projektisuunnitelmassa tulee kuvata yhteistyömenetelmät sidosryhmien osallistamiseen. Ensimmäinen n. kahden tunnin työpaja tulee järjestää Jätkäsaari Mobility Labin avaustilaisuuden yhteydessä pe 1.11.2019.

Tavoiteaikataulu

Tilaaajan ja toteuttajan välillä järjestetään aloituspalaveri 17.10.2019 mennessä, jossa tarkennetaan käytettävät menetelmät ja toimenpiteet, ml. ensimmäisen työpajan (1.11.2019) suunnitelma. Välikatsaus tilaaajan ja toteuttajan kanssa järjestetään joulukuun alussa. Toimeksiannon tulee valmistua 19.12.2019 mennessä.

Lopputulokset

Työn lopputuloksena odotetaan ainakin Jätkäsaari Mobility Labin hyödyntäjätahojen tyyppikuvaukset, joista ilmenee niiden keskeisimmät palvelutarpeet ja odottama lisäarvo.

Valintaperuste

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Arviointikriteerinä käytetään hinta-laatusuhdetta huomioiden kolme osaluuetta:

- 1) Työsuunnitelman laatu:** suunnitelman ja menetelmien sopivuus ja selkeys; absoluuttisia pisteitä 0-4 (painoarvo 60%)
- 2) Tarjottujen asiantuntijoiden osaaminen:** tarjottujen asiantuntijoiden osaaminen liittyen palvelumuotoiluun, digitaalisten palveluiden kehitysympäristöihin ja älykkään liikenteen palveluihin; absoluuttisia pisteitä 0-4 (painoarvo 25%)
- 3) Hintaa:** absoluuttisia pisteitä 0-4. Hinnan osalta halvin tarjous saa absoluuttisia pisteitä maksimin ja muut siihen suhteutetun määrän laskukaavalla $[(\text{halvimman tarjouksen hinta}) / \text{tarjouksen hinta}] * (\text{maksimipisteet})$. (painoarvo 15%)

Eniten vertailuperusteesta absoluuttisia pisteitä saanut tarjoaja (X), saa vertailuperusteiden painoarvon prosenttiluvun osoittaman määrän vertailupisteitä. Muiden tarjoajien vertailupisteet lasketaan jakamalla heidän (Y) absoluuttisten pisteidensä määrä eniten absoluuttisia pisteitä saaneen tarjoajan (X) absoluuttisella pistemäärällä, ja jaon osamäärä kerrotaan ao. vertailuperusteiden painoarvon prosenttiluvulla. Laskukaava on siten seuraava: $(Y / X) \times (\text{vertailuperusteiden painoarvon prosentti-luku})$.

Vertailupisteet lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella.

Hinta

Hinnoitteluperusteena on työn kokonaishinta. Työn enimmäishinta on 35 000 € (alv 0%). Summa sisältää kaiken tarjoajan työstä, materiaalista, matkoista ja järjestetyistä työpajoista sekä haastatteluista aiheutuvat kustannukset. Tilaaja kustantaa erikseen 1.11.2019 pidettävän työpajan tilavuokran.

13.9.2019

Hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa (alv 0%).

Osatarjoukset

Osatarjouksia ei hyväksytä.

Muut ehdot

Tämän minikilpailutuksen perusteella solmittavassa toimeksiantosopimuksessa sovelletaan puitesopimuksen H115-17/HEL 2018-000285 sopimusehtoja sekä julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2017) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu tässä tarjouspyynnössä.

Hankintayksikkö pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

Tarjoukseen sisällytettävät tiedot

Tarjousten vertailu varten tarjoukseen tulee liittää alla mainitut osat

- 1) Projektisuunnitelma vaiheineen, menetelmineen ja aikatauluneen sekä erittely lopputuloksista ja esimerkki niiden muodosta
- 2) Työn suorittavien henkilöiden nimet, lyhyt CV ja aiemmat referenssit (enintään 3 kpl per henkilö)

Tarjoajan sähköisen yhteystiedon ilmoittaminen

Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan sähköpostiosoitteensa hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten.

Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa 1.11.2019 asti.

Kysymykset

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa **perjantaihin 20.9.2019 klo 12.00** mennessä sähköpostilla osoitteeseen juho.kostiainen@hel.fi.

Esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka lähetetään sähköpostitse 24.9.2019 kaikille, jotka ovat ilmoittaneet osallistuvansa kilpailutukseen.

13.9.2019

Tarjousten toimittaminen

Tarjoukset on toimitettava sähköpostitse osoitteeseen juho.kostiainen@hel.fi viimeistään maanantaina 30.9.2019 klo 12.00 mennessä.

Viestiin tulee laittaa aiheeksi *"Tarjous Jätkäsaari Mobility Lab -palvelumuotoilu"*.

HELSINGIN KAUPUNKI

Juho Kostiainen
Projektipäällikkö
Helsingin kaupungin elinkeino-osasto
Kaupungin kilpailukyvyn kehitys -yksikkö
