

Proaktiiviset palvelut KASKO

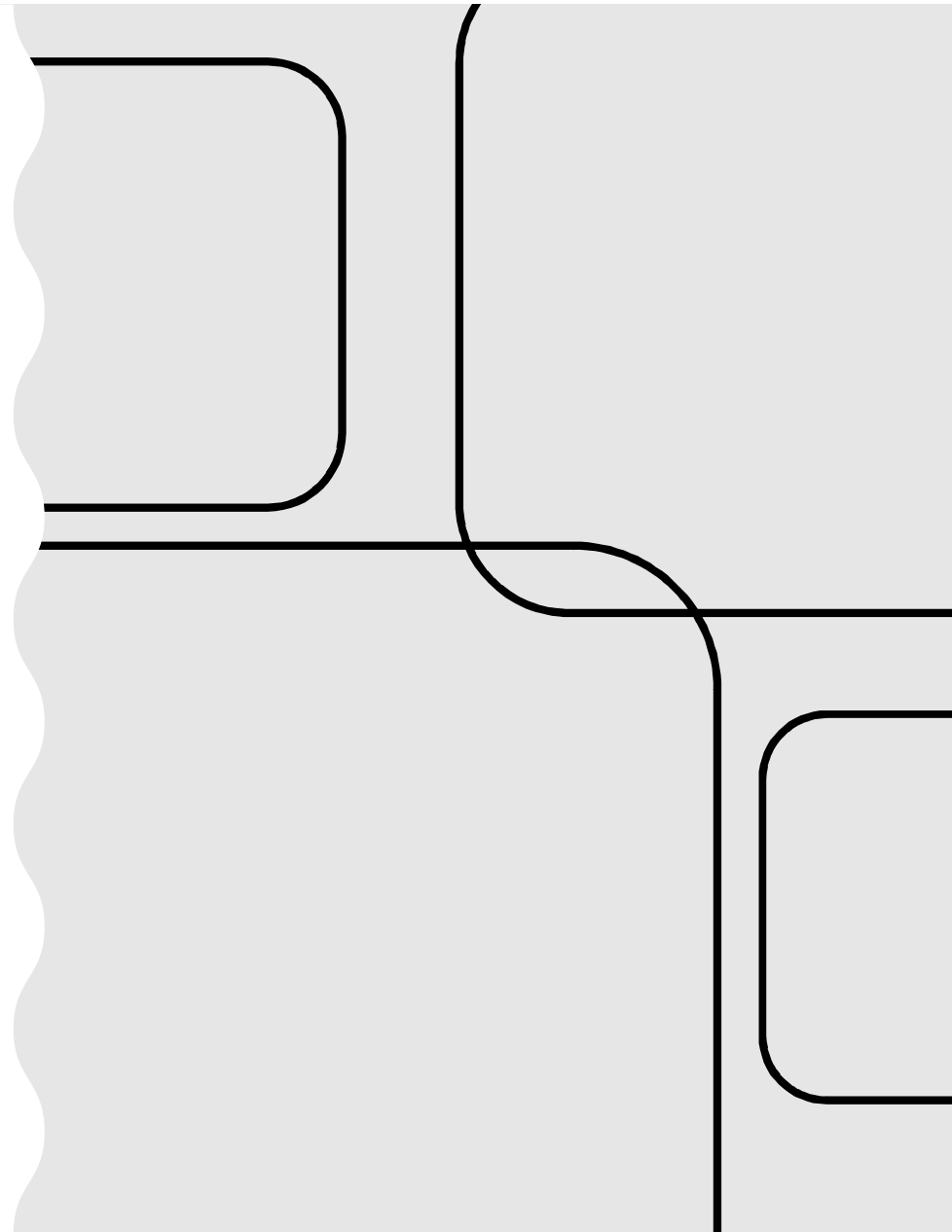
- Varhaiskasvatuspaikka
- *Luonnos, 2021-01-15*
Pasi Hotari, ICT-Kehityspäällikkö, Kasko, Tietohallinto

KASKO – Proaktiiviset palvelut

- KASKO ehdottaa seuraavia proaktiivisia palveluita
 - Varhaiskasvatuspaikan tarjoaminen (3,2 M€)
- KASKOn 2021 budjetissa ei ole määrärahoja näiden palveluiden toteuttamiseen
- Esitämme, että keskushallinto rahoittaisi tätä hanketta 3,2 M€ edestä.

Proaktiivinen varhaiskasvatuspaikan tarjoaminen

Helsinki



Proaktiivinen varhaiskasvatuspaikan tarjoaminen - mitä

Mitä kaupunkilaiset saavat?

- Sopiva varhaiskasvatuspaikka oikeaan aikaan, oikeasta paikasta ja sopivalla sisällöllä (mm. sopiva toimintamuoto, lähipalvelu, kieli).

Miten palvelu toimisi kaupunkilaisten näkökulmasta käsin?

- Kaupunkilaista ohjataan proaktiivisesti palveluntarjonnan piiriin, jota kautta löytyy sopiva palvelu/paikka joka on helppo ottaa vastaan.

Miten tietoja pitäisi hyödyntää?

- Väestöön, varhaiskasvatuspaikkoihin ja perheen tilanteeseen liittyvien tietojen perusteella tuotetaan tarve-trendejä sekä paikan tarpeen ennakkointia, jolloin perheitä kyetään ohjaamaan proaktiivisesti oikean palvelutarjonnan piiriin.
- Kaupungin resurssien optimointi, kuten resurssien allokoinnin suunnittelua henkilöstöressurssitarpeena ja tulevana tilatarpeena.

Tiedot

Väestötiedot

- Lapsen ikä
- Huoltajien tiedot
- Asuinpaikka, osoite
- Väestön kehitys
- Neuvola tiedot?
- Ennakkotieto kyselyt perheiltä
- Muita tietoja, esim. sosiaalipuolen?

Varhaiskasvatuspaikkati edot

- Tilapaikat
- henkilöstö
- Täyttöaste
- Lasten iät
- Varatut, vapaat ja vapautuvat paikat
- Perheiden preferoimat paikat
- Historia/estimaatit tulevasta

Kriteeristö

- Laki
- Lapsen ikä
- Lapsen etu
- Varhaiskasvatuksen myöntämisperusteet (matka-aika)
- Perheiden tarpeet, paikan valintaan vaikuttavat tekijät
- Tyhjiin paikkojen minimointi
- Tarjottuun paikkaan tyytyväisyys
- ...

Älykäs tarpeen arviointi ja ennakkointi

- Data-mining, analytiikka, ennakkointi
- Läpinäkyvyys ja selitettävyys
- Tietoturva ja tietosuojat
- Hyödyntää yo. tietoja ja muodostaa niiden perusteella "paikan tarpeen"
- Jatkuva algoritmien parantaminen/kehitys

Paikan tarjoaminen ja ennakkotietojen kerääminen

- Suomi.fi/muu viestintä huoltajalle
- Huoltajan hyväksyntä, siirto, hylkäys
- Kyselyt ja ennakkotietojen kerääminen perheiltä

Huoltajan vastauksen käsittely ja päätös

- Vahvistus, siirron käsittely
- Päätökset
- Päätösten ilmoitus
- Tarjotun ja käytössä olevan paikan kyselyt

Proaktiivinen varhaiskasvatuspaikan tarjoaminen - miten

- Toteutus koostuu useasta osa-alueesta
 - Liiketoiminnan tarpeiden tarkempi määrittely
 - Liiketoiminnan prosessien leanaus
 - Digi-kehitys: Tietojen käsittely ja integrointi, kriteeristö, älykäs tarpeen arviointi ja ennakointi, paikan tarjoaminen ja ennakkotietojen kerääminen, huoltajan vastausten käsittely ja päätös.
- Liiketoimintalähtöinen kehittäminen
 - Tarvittavien määrittely liiketoiminnan kanssa mm. väestötiedot, varhaiskasvatuspaikat, kriteeristö, jne.
 - Prosessien ja organisoinnin leanaus kehittämisen osana
- Digi-kehittäminen
 - Kehittäminen toteutetaan toimialalla olemassa olevien rakenteiden kautta ja osana olemassa olevia hankkeita (ASTI, TOPA)

Proaktiivinen varhaiskasvatuspaikka – kehittäminen ja budjetti

- Toteutus ketterän kehittämisen mallilla
- Osa-alueita kehitetään ja kokeillaan liiketoiminnan kanssa
- Palvelu kokonaisuudessaan tuotannossa 08/2022

- Budjetti estimaatti 3,2 M€