



06.03.2019

Kokousaika 06.03.2019 8:30 - 9:28

Kokouspaikka Helsinginkatu 24, 5. krs, neuvotteluhuone 531

Läsnä

Jäsenet

Karvinen, Marko	strategiapäällikkö saapui 8:36
Enroos, Asta	va. henkilöstöjohtaja saapui 8:36
Saarinen, Raimo K	maankäyttöjohtaja saapui 8:36
Joensuu, Hanna	asiantuntijalääkäri saapui 8:36

Muut

Pohjonen, Tiina	toimitusjohtaja saapui 8:36
Niemelä, Katariina	pöytäkirjanpitäjä saapui 8:36
Maasilta, Tiina	asiantuntija saapui 9:06, poissa: 6§, 7§, 10§

Puheenjohtaja

Marko Karvinen	strategiapäällikkö 6-10 §
----------------	------------------------------

Esittelijät

Tiina Pohjonen	toimitusjohtaja 6-10 §
----------------	---------------------------

Pöytäkirjanpitäjä

Katariina Niemelä	6-10 §
-------------------	--------



06.03.2019

---

§	Asia	
6	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
7	Asia/2	Ilmoitusasiat
8	Asia/3	Työterveysliikelaitoksen tilinpäätös tilikaudelta 1.1.- 31.12.2018
9	Asia/4	Työterveysliikelaitoksen vuoden 2018 sitovan toiminnallisen tavoitteen toteutumatta jääminen
10	Asia/5	Työterveysliikelaitoksen johtokunnan seminaari



06.03.2019

Asia/1

## § 6

### Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

#### Päätös

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla työterveysliikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Asta Enroos ja Raimo K. Saarinen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Tiina Pohjonen

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Tiina Pohjonen

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



06.03.2019

Asia/2

## § 7

### Ilmoitusasiat

#### Päätös

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi toimitusjohtajan ajankohtaiskatsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Tiina Pohjonen

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Tiina Pohjonen

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



06.03.2019

Asia/3

## § 8

### Työterveysliikelaitoksen tilinpäätös tilikaudelta 1.1.- 31.12.2018

HEL 2019-002646 T 02 06 01 00

#### Päätös

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päätti hyväksyä ja allekirjoittaa liikelaitoksen tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.-31.12.2018 teknisin muutoksin. Samalla johtokunta päätti esittää kaupunginhallitukselle, että tilikauden ylijäämä yhteensä 834 896,90 euroa, siirretään liikelaitoksen taseen omaan pääomaan.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Tiina Pohjonen

#### Lisätiedot

Tiina Maasilta, hallintopäällikkö, puhelin: +358931054080  
tiina.maasilta(a)hel.fi

#### Liitteet

1 JK\_Työterveysliikelaitoksen tilinpäätös vuodelta 2018

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Kuntalain 67 §:n ja 120 §:n mukaan kunnallisen liikelaitoksen johtokunnan on laadittava tilikaudelta tilinpäätös ja annettava se tilintarkastajien tarkastettavaksi sekä saatettava se kunnanhallituksen käsiteltäväksi. Kunnallisen liikelaitoksen tilinpäätöksen allekirjoittavat johtokunnan jäsenet ja liikelaitoksen johtaja. Esityksen kunnallisen liikelaitoksen tilikauden tuloksen käsittelystä tekee johtokunta.

Helsingin kaupungin työterveysliikelaitoksen liikevaihto toimintavuonna 2018 oli 16 717 515,76 euroa. Tilikauden ylijäämä oli 834 896,90 euroa. Sitovaa toiminnallista tavoitetta (NPS 70) ei saavutettu (toteuma 69).



06.03.2019

Asia/3

Muiden toiminnallisten tavoitteiden osalta työterveyshuollosta kirjoitetut sairauspoissaolopäivät toteutuivat tavoitellusti. Työterveyshuollon kustannusten (€/hlö) osalta jäätiiin tavoitteesta.

**Esittelijä**

toimitusjohtaja  
Tiina Pohjonen

**Lisätiedot**

Tiina Maasilta, puhelin: +358931054080  
tiina.maasilta(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Työterveysliikelaitoksen tilinpäätös vuodelta 2018

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



## § 9

### Työterveysliikelaitoksen vuoden 2018 sitovan toiminnallisen tavoitteen toteutumatta jääminen

HEL 2019-002647 T 02 02 01

#### Päätös

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi työterveysliikelaitoksen sitovan toiminnallisen tavoitteen toteutumatta jäämisen.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Tiina Pohjonen

#### Lisätiedot

Tiina Maasilta, hallintopäällikkö, puhelin: +358931054080  
tiina.maasilta(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Kaupunginhallituksen vahvistamien talousarvion noudattamisohjeiden mukaan lauta- tai johtokunnan on annettava selvitys laitoksen toteutumatta jääneistä sitovista tavoitteista siten, että selvitykset voidaan käsitellä kaupunginvaltuustossa ennen tilinpäätöksen allekirjoittamista kaupunginhallituksessa.

Työterveysliikelaitoksen sitovana tavoitteena oli asiakaskokemusta kuvaavan nettosuosittelemuindeksi (NPS) arvo vähintään 70. Luku kuvaa todennäköisyyttä, jolla asiakas suosittelisi tai käyttäisi palvelua uudelleen. Asteikko vaihtelee 0-100. Asiakaskokemusta mitattiin useista eri asiakkuuksista ja palveluista.

Ensimmäisen kvartaalin NPS-tulos oli 71 ja huomattavasti parempi kuin vastaavana ajankohtana vuonna 2017 (57). Vuoden loppua kohden asiakastytyväisyys kuitenkin heikkeni ja koko vuoden tulos oli 69.

Asiakaskokemuksen kannalta kriittiseksi muodostui palveluiden saataavuus ja kohtuuton odottaminen esim. puhelimessa jonottaminen. Merkittävin ongelma on jo pitkään jatkunut pula työterveyslääkäreistä. Vuoden aikana tehtiin lukuisia toiminnallisia muutoksia tilanteen parantami-



06.03.2019

Asia/4

---

seksi mm. hoidon tarpeen arviointiprosessia tehostettiin, henkilöstön osaamista vahvistettiin, puhelinrinkiin hankittiin lisää lisenssejä ja kehitettiin erilaisia lääkäreiden konsultoinnin muotoja.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Tiina Pohjonen

Lisätiedot

Tiina Maasilta, puhelin: +358931054080  
tiina.maasilta(a)hel.fi

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano





06.03.2019

Asia/5

## § 10

### Työterveysliikelaitoksen johtokunnan seminaari

HEL 2019-002645 T 00 00 02

#### Päätös

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päätti pitää johtokunnan seminaarin 10.5.2019 klo 8:30 - 11:30.

#### Käsittely

Esittelijä muutti esitystään siten, että johtokunta päättää pitää johtokunnan seminaarin 10.5.2019 klo 8:30 - 11:30.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Tiina Pohjonen

#### Lisätiedot

Katariina Niemelä, henkilöstöasiantuntija, puhelin: +358931054082  
katariina.niemela(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päättää pitää johtokunnan seminaarin 24.4.2019 klo 13-16.

#### Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin hallintosäännön 29 luvun 2 §:n mukaan toimielin kokoontuu päättämääränsä aikoina sekä lisäksi puheenjohtajan kutsusta. Toimielimen puheenjohtaja voi asioiden vähäisen määrän tai muun erityyisen syyn takia peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Tiina Pohjonen

#### Lisätiedot

Katariina Niemelä, puhelin: +358931054082  
katariina.niemela(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



06.03.2019

---

## MUUTOKSENHAKUOHJEET

### 1

#### MUUTOKSENHAKUKIELTO

##### **Pöytäkirjan 6, 7, 8, 9 ja 10 §:t.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



06.03.2019

---

## Työterveysliikelaitoksen johtokunta

Marko Karvinen  
puheenjohtaja

Katariina Niemelä  
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Asta Enroos

Raimo K Saarinen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 15.03.2019.