



26.06.2023

Infrapäällikkö

25 §

Tutkimuslupa "Miten Helsingin kaupunki voisi hyödyntää viheralueille kohdistuvaa asiakaspalautetta vaikuttavammin?"

HEL 2023-003558 T 13 02 01

Päätös

Infrapäällikkö päätti myöntää tutkimusluvan 3.3.2023 päivätylle tutkimuslupahakemukselle "Miten Helsingin kaupunki voisi hyödyntää viheralueille kohdistuvaa asiakaspalautetta vaikuttavammin?" (opinnäytetyö, ylempi AMK, Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy). Opinnäytetyön yhteyshenkilö yleiset alueet palvelussa on tiimipäällikkö Virpi Vertainen. Tutkimuslupa on voimassa 31.12.2023 saakka.

Päätöksen perustelut

Tutkimuksen tavoite on tuottaa Helsingin kaupungille tietoa siitä, miten Helsingin kaupunki voisi hyödyntää viheralueille kohdistuvaa asiakaspalautetta vaikuttavammin. Työssä tullaan selvittämään ja kehittämään palvelumuotoilun keinoin asiakaspalautteen hyödyntämistä. Tutkimuksen suorittamisessa käytetään Kaupunkiympäristön toimialan asiakaspalvelun ja yleisten alueiden kunnossapidon asiakaspalautteisiin liittyviä tietoja sekä henkilöstön tietoja hyödyntäen aineiston keruumenetelminä haastattelua, kyselyä, havainnointia, toiminnallista tutkimusta, asiakirja-analyysiä sekä tilastoanalyysiä.

Tutkimuslupa myönnetään ehdolla, että tietoja saa käyttää vain päätöksessä mainittua tarkoitusta varten. Tutkimusraportissa tai muulla tavoin ei saa ilmaista tutkimusaineistossa mahdollisesti olevia asiakkaiden tunnistetietoja. Tutkija sitoutuu noudattamaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen, tietosuojalain 1050/2018 sekä muun voimassa olevan lainsäädännön tutkijoille asettamia vaatimuksia. Tutkimusaineistoa käsitellään ja säilytetään tutkimuksen teon ajan hyvää tieteellistä käytäntöä noudattaen. Tutkimusaineisto hävitetään opinnäytetyön hyväksymisen ja julkaisemisen jälkeen.

Tutkija saapuu pyydettyä maksutta esittelemään tutkimuksen tuloksia yleiset alueet -palvelussa. Tutkimuksen valmistuttua toimitetaan tutkimusraportti sähköisenä tai sähköinen osoite, josta raportti on luettavissa, yleiset alueet -palvelun käyttöön.

Lisätiedot

Virpi Vertainen, tiimipäällikkö, puhelin: 310 38518
virpi.vertainen(a)hel.fi



26.06.2023

Infrapäällikkö

Liitteet

- | | |
|---|--|
| 1 | Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k) |
| 2 | Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k) |

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Otteet

Ote
Hakija

Otteen liitteet
Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölau-
takunta



26.06.2023

Infrapäällikkö

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 25 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimussajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin kaupunkiympäristölautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



26.06.2023

Infrapäällikkö

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiain yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



26.06.2023

Infrapäällikkö

Timo Rytönen
vs. infrapäällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 26.06.2023.