



## Toiminnallisten tavoitteiden toteutumisennuste 3\_2023

<b>Työterveys Helsinki</b>	<b>TA 2023</b>	<b>Ennuste 3, 2023</b>	<b>Toteuma 1-9 2023</b>
Nettosuositteluindeksi, NPS (sitova)	69	65	65
Hoitochatin käytettävyys (CES)	< 2,5	< 2,5	2,37
Lääkärin kiireetön vastaanottoaika (etä- tai lähivastaanotto)	< 6	< 6	2