

HANKESUUNNITELMA

Tiedot hankkeen organisoinnista

Hankkeen organisoijana toimii Helsingin kaupungin Stadin ammattiopisto, Stadin Brygga. Työpajatoiminta on osa Stadin ammattiopiston Bryggaan nivelvaihekoulutuksia ja –palveluja.

Hankkeet työvaiheet ja niiden aikataulut

Hankkeen aikana edistetään työpajanuorten hyvinvointi- ja tukipalveluja, jotta ne ovat pajanuorten saavutettavissa, eivät sidonnaisia nuorten sijainnista. Hankkeessa luodaan sähköinen alusta, ”huolilomake”, joka mahdollistaa nuorten yhteydenotot ympäri vuorokauden. Nuoret osallistuvat koko hankkeen ajan mm. sähköisen alustan valintaan, sen graafiseen ulkoasuun ja toteuttamistapaan.

toukokuu - heinäkuu 2018 Suunnitteluvaihe

- hankkeen projektityöntekijä aloittaa työsuhteensa
- nuorten hyvinvointi- ja tukipalvelujen kokemisen kartoitus; Mikä palvelu puuttuu tai ei nuorten saavutettavissa, Mitä palvelua pitäisi olla saatavilla, Miten nuoret ottaisivat mieluiten palveluun yhteyttä, jne
 - terveystalvoneuvonta (esim. miten hankin silmälasit, miten hammaslääkärin pääsee)
 - sosiaalipalveluneuvonta (asumisen tuki ja toimeentulotuki)
 - siirtymävaiheiden neuvonta (milloin / miten opintoihin haetaan)
- neuvottelut Stadin ammattiopiston psykologi- ja kuraattoripalveluiden sekä kouluterveydenhuollon kanssa
- tutustuminen jo olemassa oleviin nuorille kohdennettuihin sähköisiin palveluihin. Hyvien käytäntöjen huomioiminen rakennettavassa palvelussa
- kysymysten ohjautumisen ”kartta”. Mahdollistetaan anonymi yhteydenotto, mutta mahdollisuus jättää yhteydistiedot, jos nuori haluaa, että häneen ollaan yhteydessä
- nuorten ja pajojen ohjaushenkilöstön konsultointi -pilotointi
 - o avun pyynnön voi käynnistää jo luottamuksen saaneen kouluttajan kanssa yhdessä
 - o kuntouttavien kouluttajien koulutus (puheeksiotto, tietosuoja jne)

elo-joulukuu 2018 Testausvaihe

- sähköinen palvelualusta otetaan koekäyttöön
 - o ostopalveluina tarvittavien palvelujen varmistaminen, hankitaan tarvittaessa lisenssi alustan käyttöön tms.
- palvelun koevaiheesta tiedottaminen. Pilotointi vähintään yhden pajan nuorten kanssa.
- palveluun esitetyistä kysymyksistä kootaan vastauskooste: usein kysytyjen kysymysten kokoaminen

tammikuu-syyskuu 2019 Toimintavaihe

- Projektityöntekijä jatkaa palvelun markkinointia
- Palautteen kerääminen
- Palvelun kehittäminen em. palautteen perusteella

lokakuu 2019 Vakiinnuttamisvaihe

- Palvelun tarpeellisuuden arviointi. Palvelun käyttömäärät, esitetyt kysymykset, korvaavien palveluiden riittävyys arviointi ja mahdollinen tukipalvelun jatkon varmistaminen
- neuvottelut palveluntuottajien kanssa

- tiedottaminen hankkeen tuloksista

Hankkeen liittyminen muihin aikaisempiin tai käynnissä oleviin hankkeisiin

Työpajat ovat saaneet Aluehallintovirastolta valtionosuusrahoitusta työpajatoimintaan vuosittain noin 50 t€. Tällä hetkellä myönnetty rahoitus päättyy 31.7.2018. Rahoituksen avulla on täydennetty pajan ohjaushenkilöstön pedagogista osaamista ja mm. kehitetty Yrityksissä tapahtuvaa valmennusta palkkaamalla työvalmentajia. Yrityksissä tapahtuvalla valmennuksella tarkoitetaan nuoren ja yrityksen valmentamista yrityksen tiloissa tapahtuvaan työkokeiluun. Yrityksissä työkokeilussa olevilla työpajanuorilla ei ole perinteiseen työpajatoimintaan sisältyvää päivittäistä tukea pajahenkilöstöltä (kuntouttava kouluttaja tai työpaikkaneuvoja). He ovat aidolla työpaikalla perehtymässä työtehtäviin.

Selvitys hankkeessa sovellettavien hyvien käytäntöjen aikaisemmista vaikuttavuusarvioinneista

Uuden tutkimuskatsauksen mukaan helsinkiläisnuoret arvelevat, että omana itsenään oleminen on Helsingissä muuta maata helpompaa. Nuoret kokevat kuitenkin tarvitsevansa hyvinvointiinsa apua ja tukea. Tieto erilaisista mahdollisuuksista pitäisi olla helposti saatavilla ja sopivassa muodossa. Nuorten mukaan harrastusmahdollisuuksista on paljon tietoa, mutta tiedon löytäminen koetaan hankalaksi. Nuoret kertovat saavansa apua tulevaisuuden suunnitteluun perheeltään, kavereiltaan sekä erilaisilta ammattilaisilta ja nuorisotyöntekijöiltä. Vastanneista nuorista 33 prosenttia kokee, että heillä ei ole riittävästi mahdollisuuksia itselle sopivaan asumiseen. Omatoiminen tiedonhaku internetistä on myös iso osa tiedonsaantia. Nuoret siis tietävät melko hyvin, mistä on mahdollista saada apua oman tulevaisuuden suunnitteluun. Toisaalta tässäkin nuoret korostavat, että avun tulisi olla helpommin saatavilla. Omatoimisen tiedon- ja avunhankinnan kynnyks vaikuttaa olevan välillä korkea. (Rinne, 2016).

Alsuhailin ja Högnabban (2015) tutkimuksen tarkoitus on kuvata hyvinvointia nuoren asuinalue- ja ympäristöstä. Huonovointisia helsinkiläisnuoria löytyy kyselyn perusteella lukumääräisesti paljon, vaikka nuorten kokonaismäärään nähden osuudet ovatkin pieniä. Ahdistuneisuushäiriöt ovat yleisiä nuoruusiässä. Nuoret voivat ajoittain kokea ahdistuneisuutta ja murehtia esimerkiksi terveydentilaansa, ihmissuhteita tai taloudellista tilannettaan. Indikaattori koskien ammattiavun puoleen kääntymistä masentuneisuuden vuoksi on muodostettu niistä vastauksista, joissa vastaaja on ilmoittanut hakeneensa apua lääkäriltä, terveydenhoitajalta, psykologilta, koulukuraattorilta, muulta terveydenhuollon ammattilaiselta, opettajalta, opinto-ohjaajalta tai muulta ammattiauttajalta. Kaiken kaikkiaan 1 447 (18 %) nuorista on hakenut apua masentuneisuuteensa.

Nuorten työpajoilla (Mediakylpylä, Metalliverstas, Sininen Verstas, WooDoo-werstas, Kahvila Aleksis ja Kahvila Villa Ullas ja yrityksissä tapahtuva valmennus) on vuodessa yhteensä yli 400 osallistujaa. Nuoret ohjautuvat pajoille ensisijaisesti TE-toimiston kautta työhallinnon toimenpiteisiin eli työkokeiluun tai kuntouttavaan työtoimintaan. Työpajatoiminnan tavoitteena on edistää pajanuorten kouluttautumisen- ja työllistymisvalmiuksia sekä elämänhallintaa. Työpajoilla nuoret tekevät harjoitus- ja tilaustöitä oman ryhmänsä ammatillisen kouluttajan ohjauksessa. Nuorten itsetunto on pajalle tullessa matala ja ryhmäytymiseen käytetään paljon aikaa ja resursseja. Henkilöstöltä edellytetään oman ammattialansa (metalli-, puu, media- tai muun alan) perustutkimuksen suorittamista ja kokemusta kohderyhmän ikäisten nuorten ohjaustyöstä. Henkilöstön pedagogisia taitoja on edistetty AVIn työpajatoiminnan valtionosuusrahoituksella, henkilöstön omaehtoisella ja työnantajan tarjoamalla koulutuksella.

Pajanuorten oireilu on moninaista ja henkilöstön osaaminen on joka päivä koetuksella. Helsingin kokoisessa kaupungissa tiedon löytäminen ei helppoa. Lisäksi nuorilla ei ole käytössään koulun tukipalveluja (psykologi, kuraattori, opinto-ohjaaja) tai kouluterveydenhuollon palveluja. Ohjaamosta saatava terveydenhoitajan (1 hlö) palvelu on tavoittamattomissa suuren työttömien nuorten määrän vuoksi.

Muun muassa nuortenelama.fi –sivuille on koottu erilaisia tuki- ja kriisipalveluja, joista suurin osa on nuorten käytettävissä. Nuoret tarvitsevat kuitenkin tukea paljon arkisempienkin asioiden hoitamisessa. Aina ei ole kyse kriisistä.

Lähteet:

Alsuhail Faris & Högnabba Stina (2015). Nuorten terveys- ja hyvinvointierot Helsingin suurpiirien välillä. Kouluterveyskyselyn tarkastelu paikkatietomenetelmin. Tutkimuskatsauksia 2015:3. Helsingin kaupungin tietokeskus.

Rinne, Kati (2016). Omat jalat kantaa. Helsingiläisnuorten kokemuksia hyvinvoinnista. Tutkimuskatsauksia 2016:1. Helsingin kaupungin tietokeskus.

Suunnitelma hyvien käytäntöjen tai hankkeessa kehitettyjen toimintamallien juurruttamisesta, levittämisestä ja mahdollisesta jatkokehittämisestä

Hankkeen tavoitteena on luoda pysyvä käytäntö pajanuorten tukemiseksi. Hankkeen aikana käydään neuvotteluja palveluja tarjoavien tahojen kanssa toiminnan muuttamisesta pysyväksi. Hankkeen tuloksia levitetään Valtakunnallisen työpajayhdistyksen viestinnän avulla. Suurin osa Suomen työpajoista on em. yhdistyksen jäseniä.

Suunnitelma hankkeen arvioinnista

Hankkeen toimenpiteiden vaikuttavuutta arvioidaan pajanuorten ja pajahenkilöstön toimesta:

- verkkoon tuotetun tiedon hyödyllisyys
- toteutuneiden tukitapaamisten tai konsultointien määrä ja laatu

Arvioinnit kootaan hankkeen loppuraporttiin.

Viestintä- ja vaikuttamissuunnitelma

Hankkeesta, sen etenemisestä ja tuloksista viestitään pajatoiminnan lähettäjätaidoille (etsivä nuorisotyö, TE-hallinto). Viestinnässä hyödynnetään Stadin ammattiopiston ja Valtakunnallisen työpajayhdistyksen viestintää ja välineitä.

Arvio hankkeen yritysvaikutuksista

Hanke parantaa Nuorten työpajatoiminnan henkilöstön osaamista ja monipuolistaa asiakkaiden saamaa palvelua. Nuorten hyvinvoinnin lisääntyminen näkyy positiivisina vaikutuksina koko yhteiskunnassa.

Riskienhallintasuunnitelma

Oppilaitoksen psykologi- ja kuraattoritoiminta ja niiden resurssointi ei ole kohdennettu pajanuorille. Hankkeen avulla tuotetaan palveluja, joista nuoret jäävät osattomiksi, koska he eivät ole opiskelijastatuksella. Hankkeeseen palkattavalla projektityöntekijällä on oltava laaja-alainen näkemys nuorten psykososiaalisen tuen tarpeista ja hänen tulee olla helposti nuorten lähestyttävä ja nuorten kohtaamiseen tarvittavat vuorovaikutustaidot, jotta nuorten osallisuus palvelun suunnittelemiseen toteutuu.