



04.12.2024

Toimitusjohtaja

---

## 20 § Sopimuksen irtisanominen, Genesys-kontaktienhallintajärjestelmän ylläpito- ja kehityspalvelut

HEL 2022-012755 T 02 08 02 00

### Päätös

Toimitusjohtaja päätti irtisanoa sopimuksen Genesys-kontaktienhallintajärjestelmän ylläpito- ja kehityspalvelut HEL 2022-012755 päätymään 30.6.2025

### Päätöksen perustelut

Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti 14.6.2023 §36 hyväksyä Tietoevry Finland Oy:n (1962361-1) tarjouksen koskien Genesys-kontaktienhallintajärjestelmän ylläpito- ja kehityspalveluiden hankintaa. Hankintasopimus on allekirjoitettu 8.8.2023. Hankintasopimus on astunut voimaan toistaiseksi voimassa olevana 9.12.2023. Hankintasopimuksen ehtojen mukaan voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa päätymään tilaajan puolelta kuuden (6) kuukauden ja toimittajan puolelta kuuden (6) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu. Irtisanominen koskee myös Genesys Mobile Officen tukea ja ylläpitoa.

Lisätiedot

Ville Hiltunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 22904  
ville.hiltunen(a)hel.fi

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



04.12.2024

Toimitusjohtaja

---

## **MUUTOKSENHAKUOHJEET**

### **1 MUUTOKSENHAKUKIELTO**

#### **Pöytäkirjan 20 §.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



04.12.2024

Toimitusjohtaja

---

Minna Hoffström  
toimitusjohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 09.12.2024.

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukes-  
kus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Y-tunnus**

0201256-6