

TARJOUSPYYNTÖ 406759**TOPA DPS6 Sisäinen kilpailutus (DPS) IT-palvelut: Oppimisanalytiikka, data-analytiikan ja tietotyöpöytien kehitys, testaus ja operointi****Dynaaminen hankintajärjestelmä**

208054 IT-palvelut (DPS)

Hankintayksikön yhteystiedot

Virallinen nimi	Helsingin kaupunki, Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala, ICT-Hankinnat
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0201256-6
Postiosoite	PL 51300
Postitoimipaikka	Helsingin kaupunki
Postinumero	00099
Maa	Suomi
Yhteyshenkilö	Pasi Silander
Puhelin	+358 931020597
Sähköpostiosoite	pasi.silander@hel.fi
NUTS-koodi	Helsinki-Uusimaa FI1B1
Pääasiallinen osoite (URL)	https://www.hel.fi/kasvatuksen-ja-koulutuksen-toimiala/fi

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä**Sähköisesti osoitteessa**<https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=406759&tpk=bbb3ba47-62e7-441f-b738-e225c6bbf9ce9>**Hankintayksikön luonne**

Alue- tai paikallistason viranomainen

Sopimuksen tekee yhteishankintayksikkö

Ei

Hankinnan kohde**Hankinnan nimi**

TOPA DPS6 Sisäinen kilpailutus (DPS) IT-palvelut: Oppimisanalytiikka, data-analytiikan ja tietotyöpöytien kehitys, testaus ja operointi

Hankinnan tunniste

406759

Hankinnan kuvaus

Dynaamisen hankintajärjestelmän (IT-palvelut) sisäisen kilpailutuksen hankinnan kohteina ovat Helsingin kaupungin kasvatuksen ja koulutuksen toimialan (jäljempänä "Kasko") eri tietojärjestelmien kehittämiseen ja niiden ylläpitoon tarvittavat asiantuntijapalvelut.

Hankittavien asiantuntijapalvelujen myötä kokeneet asiantuntijat tulevat osallistumaan laajojen kokonaisuuksien kehittämiseen ja ylläpitoon yhdessä toimialan oman henkilöstön kanssa.

Tilaaaja pyytää tarjousta kahdesta asiantuntijatiimistä, jota muodostuvat seuraavista kokeneista asiantuntijoista:

Tiimi A:

1. Teknologia-arkkitehti/kehittäjä (Azure-ympäristö), 2. Data Scientist/kehittäjä (data-analytiikan, koneoppimisen ja tekoälyn kehittämiseen), 3. Seniori teknologinen projektipäällikkö oppimisanalytiikan ja PowerBI-tietotyöpöytien kehittämiseen, 4. Seniori teknologinen projektipäällikkö johdon PowerBI-tietotyöpöytien kehittämiseen.

Tiimi B:

1. Seniori teknologinen projektipäällikkö oppimisanalytiikan ja PowerBI-tietotyöpöytien kehittämiseen, 2. Projektipäällikkö / full stack –sovelluskehittäjä, 3. Scrum master / full stack –sovelluskehittäjä, 4. Data Scientist/kehittäjä (data-analytiikan, ennakkoinnin ja suosittelualgoritmien kehittämiseen mm. proaktiivisen palvelutuotannon tueksi, erit. Azure ja PowerBi-ympäristöissä).

Tarjoaja voi tarjota yhtä tai useampaa tiimiä (A tai/ja B). Tiimin A asiantuntijaa 3. Tiimin B asiantuntijaa 1. voi tarjota myös 50% allokaatiolla.

Tämän hankinnan kohteena olevat asiantuntijapalvelut kohdistuvat Kaskon Tekoälyn ja oppimisanalytiikan (jäljempänä "TOPA" tai hanke) kehittämiseen. Tietohallinnon tarkoituksena on uudistaa ja kehittää toimialan tietojärjestelmiä ja sovelluksia vaiheittain. Hanke on osa digitalisaation kehittämistä. Se tulee tarjoamaan uusia ja uudenlaisia tapoja tukea oppimista ja opetusta sekä pedagogista johtamista tuottaen mm. data-analytiikkaa ja johdon tietotyöpöytiä (dashboards) sekä suosittelu- ja optimointi-algoritmiikkaa mm. proaktiivisen palvelutuotannon tueksi.

TOPA-hankkeen pilvipalvelujen toteuttamisympäristönä on AZURE. Kehitys tapahtuu hyödyntäen Microsoftin/AZUREN komponentteja ja palveluja. Frontend toimii mm. Reactilla ja Backend Spring Bootilla, Kubernetes valvotussa ympäristössä.

Pääkohde

Päänimikkeistö

Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki (72000000-5)

CPV-täydentävä nimikkeistö

Lisäkohde (-kohteet)

Päänimikkeistö

Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät (48000000-8)

Hankintalaji

Palvelut

Hankinnan ennakoitu arvo tai hintahaarukka (ilman ALV)

Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka**NUTS-koodi**

Helsinki-Uusimaa F1B1

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia

Kyllä

Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus

Tilaaaja voi sopimuksen voimassa ollessa hankkia tai olla hankkimatta lisäpalveluja valitulta toimittajalta huomioon ottaen seuraavat seikat ja ohjeistukset.

TOPA-hankkeen edetessä tarvitaan kehitystiimejä ja/tai yksittäisiä asiantuntijaresursseja myöhemmin tarkennettavilla osaamisprofiileilla ja asiantuntijamäärillä, jotka tilaaaja voi hankkia tällä tarjouspyynnöllä valituiksi tulleelta toimittajalta/toimittajilta.

Tarjoajalla on tarvittaessa oltava mahdollisuus täydentää hankittavaa asiantuntijaroolia/asiantuntijarooleja myös muilla erityisasiantuntijoilla (esimerkiksi testauksen asiantuntija, tietoarkkitehti, käytettävyydasiantuntija, tietoturva-asiantuntija tai muita vastaavia) IT-palvelut kategorioiden mukaisesti, joiden tehtävistä ja osaamisvaatimuksista sovitaan erikseen. Muut tilaaajan tarvitsemat asiantuntijapalvelut voivat muodostua määrittely-, suunnittelu, toteutus- ja testaustyöstä, sisältäen tarpeellinen dokumentointi ja raportointi.

Tarjoajalla voi olla myös mahdollisuus tarjota pilvikapasiteetin laskutus (ns. "läpilaskutus") AZURE-pilvipalvelun käyttöön sekä tarjoajalla voi olla myös mahdollisuus tarjota mobiilitietoliikenteen maksujen laskutus (ns. "läpilaskutus") SMS-gatewayn tai mobiiliviestin välityspalvelun käyttöön. Lisäksi tarjoajalla voi olla mahdollisuus tarjota TOPA-hankkeeseen kiinteästi liittyvien ohjelmistolisenssien tai palvelujen laskutus (ns. "läpilaskutus").

Optiona hankittavia lisäresursseja voidaan tarvittaessa hyödyntää TOPA-hankkeen lisäksi myös muissa tilaaajan hankkeissa, jotka ovat liitännäisiä TOPA-hankkeeseen. Lisäresursseja voidaan hyödyntää sellaisten järjestelmien ja/tai sovellusten kehittämisessä, joissa on riippuvaisuuksia hankkeessa toteutettaviin järjestelmiin/palvelusovelluksiin. Tilaaajan on hankittavilla lisäresursseilla tarvittaessa pystyttävä varmistamaan riittävä järjestelmien/sovellusten toimivuus, jotta hanke voi edetä suunnitellusti.

Tarjoaja voi olla varautunut tuottamaan palvelua tilaaajan nimenomaisen pyynnön mukaisesti kaikilla tarjouspyynnössä määritetyillä eri osaamistasoilla 1-3. Osaamistasot on määritelty tarjouspyynnön liitteessä 2 Osaamisvaatimukset_ ja_hinnat Excelin välilehdellä "Hinnat".

Jos tarjouspyynnön perusteella valitaan palveluntuottajaksi useampi tarjoaja, lisähankintojen osalta kaikkia valittuja tarjoajia tullaan pyytämään esittämään hankintayksikön tarpeita vastaava asiantuntija/asiantuntijoita. Hankintayksikkö voi lisähankintojen osalta valita suoraan tarjoajien esittämistä asiantuntijoista parhaiten tarpeitaan vastaavan, haastatella useamman esitetystä asiantuntijoista ja tehdä valinnan haastattelujen pohjalta tai pisteyttää esitetyt asiantuntijat hinnan ja laatupisteiden perusteella tämän tarjouspyynnön mukaisesti.

Selvyyden vuoksi todetaan, että tilaaaja voi käyttää option henkilötyöpäiviä myös jo tilaaajan käytössä olevan yksittäisen tarjoajan tarjoaman asiantuntijan palvelun jatkamiseksi.

Lisäresursseina hankittavien asiantuntijapalveluiden osalta sovitaan palvelun sisällöstä tarkemmin. Tilaaaja voi tulevaisuudessa kiinnittää osan asiantuntijoista myös palvelun ylläpito- ja jatkokehitystehtäviin.

Tilaaaja voi hyödyntää optiota vain osittain, eikä tilaaaja sitoudu tilaamaan mitään tiettyä vähimmäismäärää asiantuntijatyötä tai muita niihin liittyviä palveluja. Tarjouskilpailun voittanut toimittaja ei saa yksinoikeutta tilattavan asiantuntijatyön toimittamiseen tai mahdollisiin muihin sopimuksen mahdollistamiin palveluihin, vaan tilaaaja voi käyttää muita toimittajia tai alihankkijoita asiantuntijatyöhön ja muihin em. palveluihin.

Edellä kuvatun lisähankinnan (option) sitoumukseton arvioitu henkilötyöpäivämäärä on noin 1500 – 2500 henkilötyöpäivää. Mikäli tilaaaja päättää hyödyntää lisähankintamahdollisuuden (option), valituksi tullut toimittaja(t) ei voi ylittää asiantuntijoiden hintaa, jotka tämän tarjouspyynnön perusteella annetuissa tarjouksissa on esitetty.

Tilaaaja päättää option käytöstä ja sen käytön laajuudesta hankkeen myöhemmässä vaiheessa. Jos tilaaaja ei ota käyttöön optiomahdollisuutta, Tilaaaja järjestää uuden dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisen kilpailutuksen, jolla tarvittavat lisätiimit/asiantuntijaresurssit hankitaan ja tällöin kilpailutukseen voivat osallistua kaikki dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksytyt toimittajat.

Hankintamenettely

Hankintamenettely

Rajoitettu menettely

Sähköistä huutokauppaa käytetään

Ei

Hankinnan kohde jaettu osiin

Kyllä

Tarjoukset osa-alueittain sallittu

Kyllä

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Ei

Hankinta varataan työkeskuksille tai toteutettavaksi työohjelmien yhteydessä

Ei

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

1 YLEISTÄ

DPS:n perustamiseen ja sen sisäisissä hankinnoissa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

2 HANKINTAILMOITUS

DPS:n perustamisesta on julkaistu ilmoitukset HILMAssa (www.hankintailmoitukset.fi) sekä EU-ilmoituskanava TED:ssä. DPS:n sisäisestä kilpailutuksesta ei julkaista kaikille avointa hankintailmoitusta, vaan tarjouspyyntö lähetetään vain DPS:ssään valituille toimittajille.

3 RYHMITTYMÄNÄ TARJOAMINEN JA ALIHANKINTASUHTEET

DPS:n sisäistä hankintaa koskeva hankintasopimus tehdään sen toimittajan (yrityksen) tai ryhmittymän kanssa, jonka nimissä DPS:n sisälle oikeuttava hakemus on tehty. Tarjoajien ollessa useita, tehdään sopimus erikseen jokaisen osatarjouksen jättäjän kanssa.

Ryhmittymällä ja toimittajalla alihankkijoihin edellytetään olevan tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset palvelujen toimittamiseen koko DPS:n keston ajan.

Toimittajalta/ryhmittymältä voidaan pyytää ennen hankintasopimuksen tekemistä ja DPS:n keston aikana selvityksiä sellaisista sitoumuksista ja sopimuksista, joita se on tehnyt ilmoittamiensa alihankkijoiden kanssa ja joilla on merkitystä toimittajien edellytyksille palvelun mukaisten veloitteiden täyttämiseksi.

4 TARJOAJAA KOSKEVAT VAATIMUKSET

Tarjoajaa koskevat soveltuvuusvaatimukset on alustavasti tarkastettu dynaamiseen hankintajärjestelmään haettaessa. Tarjoajaa koskevien soveltuvuusvaatimusten tulee täytyä koko sopimuskauden ajan. Hankintayksiköllä on aina oikeus pyytää lisäselvityksiä tarjoajalta soveltuvuusvaatimuksiin liittyen. Tarjoajaa koskevat vaatimukset ovat nähtävillä dynaamisista hankintajärjestelmää koskevassa hankintailmoituksessa ja osallistumishakemuksessa.

Vaatimus koskee kaikkia ryhmittymän jäseniä sekä sellaisia alihankkijoita, joiden voimavaroihin hakija/tarjoaja on vedonnut.

5 TARJOUKSEN VAATIMUSTENMUKAISUUS

Annetun tarjouksen tulee täyttää tarjoajaa ja tarjousta koskevat pakolliset vaatimukset. Tarjoajan on vastattava kaikkiin esitettyihin kysymyksiin ja liitettävä tarjouksensa liitteeksi kaikki pyydetyt selvitykset.

Mikäli tarjouksessa ei ole noudatettu annettua ohjeistusta, tilaaja voi sulkea tarjouksen pois tarjouskilpailusta. Vaihtoehtoisia tai ehdollisia tarjouksia ei hyväksytä. Tarjoajan on hyväksyttävä kaikki sopimusehdot sellaisenaan ilman varauksia tai omia ehtoja.

6 TARJOUSTEN ARVIOINTI JA VOITTAJAN VALINTA

Tarjousten arviointi tehdään kohdassa "Päätöksenteon perusteet" kuvatulla tavalla.

7 HANKINTAA KOSKEVA PÄÄTÖS

Hankintaa koskeva päätös lähetetään tiedoksi kaikille tarjouskilpailuun osallistuneille tarjoajille heidän tarjouspalvelussa ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen. Hankintapäätöksestä voi vaatia oikaisua tilaajalta ja/tai valittaa markkinaoikeuteen siten kuin hankintalaissa on säädetty.

8 HANKINTASOPIMUS VOITTANEEN KANSSA

Valitusajan (14 vrk) umpeutumisen jälkeen voidaan voittaneen tarjoajan kanssa solmia hankintaa koskeva sopimus, mikäli hankintapäätöksen katsotaan olevan lainvoimainen ja se on muutoinkin täytäntöönpantavissa. Ennen hankintasopimuksen solmimista, voittaneen tarjoajan tulee toimittaa mahdolliset tarjouspyynnössä ja/tai erikseen pyydetyt selvitykset sekä mahdolliset muut selvitykset, joilla voittanut tarjoaja osoittaa täyttävänsä kaikki hankintaa koskevat soveltuvuusvaatimukset.

Hankintamenettelyn tarkemmat ehdot

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

11.07.2022 13:00 (UTC +03:00)

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

6 kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

Sähköisen luettelon käyttöä koskevat vaatimukset

Ei vaatimuksia

Tarjouspalvelun tiedot

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Kokonaistaloudellinen edullisuus, pisteytys

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Hankintamenettely

Osatarjoukset hyväksytään

Kyllä

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 8 päivää ennen tarjouspyynnön tai osallistumispyynnön määräajan umpeutumista

Lisätiedot

Mahdolliset hankinta-asiakirjoja ja hankintamenettelyä koskevat kysymykset on lähetettävä tarjouspalvelusta. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

Kysymykset on esitettävä suomen kielellä. Kysymykset käsitellään anonyymisti. Kysyjän nimeä tai muita tarjoajaa koskevia tietoja ei ilmoiteta kysymysten ja vastausten yhteydessä.

Muulla kuin edellä kuvatulla tavalla esitettyihin kysymyksiin tai tiedusteluihin ei voida vastata tarjoajien tasapuolisen kohtelun varmistamiseksi.

Tarjoajan tulee käydä katsomassa kysymykset ja niihin annetut vastaukset tarjouspalvelussa sekä huomioida mahdollisesti täsmennetyt tiedot ja lisäkirjeet tarjousta jättäessään.

Sähköistä tarjouspalvelua koskevat kysymykset: Tietoteknisissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa tulee olla yhteydessä Cludia tukeen, puh: 0207661075, (tuki@cloudia.fi). Tuki on avoinna arkisin klo 8-16.

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

Soveltuvuusvaatimukset

Dynaamiseen hankintajärjestelmään hakeutuessaan tarjoaja on osoittanut täyttävänsä tilaajan asettamat DPS:ään mukaantuloon soveltuvuusvaatimukset ESPD-lomakkeella sekä aiemmillä referensseillä.

Selvyyden vuoksi todettakoon, että DPS:n sisäisessä tarjouspyynnössä voi olla kriteerejä tarjottavien henkilöiden ja asiantuntijoiden henkilökohtaisten osaamisten ja referenssien osalta, joihin tarjoaja ei esittänyt osaamista ja referenssejä DPS:ään ilmoittautuessaan. Hankintayksikkö haluaa muistuttaa, että DPS:ään hyväksytyillä tarjoajilla on aina mahdollisuus jättää tarjous kaikkiin DPS:n sisäisiin tarjouspyyntöihin.

Hankintayksikkö myös huomauttaa, että hankintalain 81 § 1 mom. kohdat 10 ja 11 ja 81 §:n 4 momentti, joiden perusteella väärin annettujen tietojen johdosta tarjoaja voidaan sulkea pois kolmeksi (3) vuodeksi myös muista hankintayksikön tarjouskilpailutuksista.

Soveltuvuusvaatimukset

Minimi-
vaatimus

Maksimi-
vaatimus

Hankinnan kohteen kriteerit

Helsingin kaupunki, Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala, ICT-Hankinnat
Töysänkatu 2D
PL 51300 00099 Helsingin kaupunki
0201256-6

Puhelin +358 931036299
Telefax
Email seppo.perala@hel.fi
Internet <https://www.hel.fi/kasvatuksen-ja-koulutuksen-toimiala/fi>

Pakolliset vaatimukset palvelulle (Huom! Kaikki alla esitetyt vaatimukset ovat pakollisia vaatimuksia, jotka tarjouksen ja siinä kuvatun palvelun tulee täyttää)

Osatarjoukset osa-alueen sisällä ei sallittu

1. Palvelun organisointia koskevat vaatimukset

	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoaja sitoutuu siihen, että palvelua tuottavat asiantuntijat työskentelevät tilaajan osoittamissa tiloissa pääkaupunkiseudulla (tämänhetkinen osoite: Töysänkatu 2 D, 2krs, 00510 Helsinki). Etätömahdollisuuksista voidaan ainoastaan sopia tilaajan erillisellä päätöksellä.	Kyllä			
Tarjouksessa nimettyjen ja valintahaastatteluihin osallistuneiden asiantuntijoiden tulee olla tilaajan käytettävissä hankkeen osalta 1.9.2022, mutta viimeistään 1.10.2022, ellei tilaajan aloitteesta toisin sovita.	Kyllä			
Kaikkien tarjottavien asiantuntijoiden tulee pystyä toimimaan suomenkielellä sekä englanninkielellä.	Kyllä			
Tarjoaja osoittaa tilaajalle palvelupäällikön, joka vastaa palvelun raportoinnista, ohjausryhmätyöskentelystä sekä laskutuksen hoitamisesta ja kuukausittaisista tilaajatoimittaja palaverista, ellei toisin sovita. Palvelupäällikkö on eri kuin tarjoajan tarjoama asiantuntija. Tarjoaja sitoutuu nimeämään palvelupäällikön tarjouskilpailun voittaessaan viimeistään ennen sopimuksen allekirjoittamista. Palvelupäällikön työ määrän arvioidaan olevan 1-3 htp/kk.	Kyllä			
Tarjoajan palvelupäällikön työ sisältyy asiantuntijoiden hintaan.	Kyllä			

2. Tiimien/asiantuntijoiden käyttämiä työvälineitä koskevat vaatimukset

	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
--	---------------------	----------------------	---------------------	------------------------

Lähtökohtaisesti tarjoaja sitoutuu siihen, että asiantuntijat käyttävät tarjoajan työasemia ja työasemien oheislaitteita. Tarjoajan käyttäessään suunnitteluun, ohjelmointiin, mallintamiseen tai muuhun tekniseen toteutustyöhön tarkoitettuja hallinnassaan olevia ohjelmistoja vastaa tarjoaja myös itse niiden lisensseistä ja tuesta. Käytössä on lisäksi oltava MS Windows-ympäristö ja MS Office-työkalut sekä TEAMS-ympäristö.	Kyllä
Tarjoajan tiimi/asiantuntijat käyttää tehtävien, tarinoiden, työmäärien ja dokumenttien hallintaan tilaajan hankkimaa ympäristöä (valittuna Jira/Confluence).	Kyllä
Tarjoajan tiimi/asiantuntijjat käyttää lähdekoodin hallintaan ja julkaisuun tilaajan hankkimaa palvelua (valittuna Github).	Kyllä
Tarjoajan tiimi/asiantuntijat käyttää riippuvuuksien hallintaan tilaajan hankkimaa palvelua (osaksi Jira).	Kyllä
Tarjoajan tiimi/asiantuntijat käyttää julkaisujen jatkuvuuden turvaamiseen tilaajan hankkimaa palvelua (esim. Jenkins).	Kyllä
Tarjoajan tiimi/asiantuntijat käyttää viestintään tilaajan hankkimaa palvelua (Teams ja esim. Slack).	Kyllä
Tarjoajan tiimi/asiantuntijat käyttää mahdolliseen käyttöliittymäsuunnitelmien tekemiseen tai kommentointiin sovitut palveluita (esim. Sketch, Abstract, InVision)	Kyllä
Tarjoajan tiimi/asiantuntijat käyttää konttiteknologiaa sovellusten rakentamiseen, jakamiseen ja ajamiseen (Docker)	Kyllä
Tarjoajan tiimi/asiantuntijat käyttää testaamiseen tilaajan valitsemaa automaatiotestaustyövälineitä (Robot Framework, Selenium ...)	Kyllä

3. Jatkokehitykseen liittyvät vaatimukset

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoaja vastaa siitä, että palvelun jatkokehityksen varmistamisesta vastaava henkilö osallistuu siirrettävyyden valvontaan ja osaamisen jatkuvuuden varmistamiseen.	Kyllä			

4. Sopimuksiin liittyvät vaatimukset

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoaja hyväksyy liitteenä olevan Palvelusopimuksen (liite 3 Palvelusopimus) kokonaisuudessaan ja ilman varauksia.	Kyllä			
Tarjoaja hyväksyy liitteenä olevan Pääsopimuksen (liite 4 Pääsopimus) kokonaisuudessaan ja ilman varauksia sekä on huomionnut Pääsopimukseen tehdyt hankintakohtaiset tarkennukset.	Kyllä			
Tarjoaja on ymmärtänyt ja hyväksyy Liite 8 Tietosuojaja- ja salassapitoliite ja Liite 9 Helsingin yleiset tietoturvan ohjeet toimittajalle -liitteiden sisällöt ja sitoutuu tarjottujen asiantuntijoiden noudattavan niitä.	Kyllä			
5. Siirrettävyyteen ja sopimuksen päättymiseen liittyvät vaatimukset				
	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Kaikki sopimuskaudella asiantuntijatyönä tehdyn työn tulokset jäävät tilaajan omistukseen ja hallintaan sopimuskauden päättyessä.	Kyllä			
Osa-alueen yleiset kriteerit				
	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Osaamisvaatimukset ja hinta				
Tarjoajan tulee ladata tähän "Liite_2_Osaamisvaatimukset_ja_hinnat" kaikki vaaditut kentät huolellisesti täytettynä.	Ladattava			
Huom. Tarjouspyyntöön voi tarjota osittain, joten tarjoaja voi tarjota yhtä (A tai B) tai kahta tiimiä (A ja B) sisältäen määritellyt asiantuntijoiden roolit. Tarjoajan on ladattava ansioluettelo ja CV tarjotun tiimin kaikkien asiantuntijaroolien osalta. Huom! Asiantuntija voi olla vain yhdessä tiimissä.				
Ansioluettelo Tähän tulee ladata kaikkien tarjottujen asiantuntijoiden ansioluettelot Liite_5 _Ansioluettelopohja.docx - liitettä hyväksi käyttäen. Ladattava tiedosto tulee nimetä: X_Ansioluettelo_SukunimiEtunimi (X=tarjottavan asiantuntijan numero Liite_2 _Osaamisvaatimukset_ja_hinnat taulukosta välilehdeltä Hinnat)				
Tiimi A: Asiantuntija 1 ansioluettelo				
Tiimi A: Asiantuntija 2 ansioluettelo				

Päiväys 28.06.2022

Tiimi A: Asiantuntija 3
ansioluetteloTiimi A: Asiantuntija 4
ansioluetteloTiimi B: Asiantuntija 1
ansioluetteloTiimi B: Asiantuntija 2
ansioluetteloTiimi B: Asiantuntija 3
ansioluetteloTiimi B: Asiantuntija 4
ansioluettelo**CV**

**Tähän tulee ladata kaikkien tarjottujen asiantuntijoiden CV referensseineen. Jos tarjoaja viittaa osaamisvaatimuksissa CV:n tietoihin, tulee tiedoista selvästi käydä esille osaaminen, johon viitataan. Ladattava tiedosto tulee nimetä:
X_CV_SukunimiEtunimi (X=tarjoittavan asiantuntijan numero
Liite_2
_Osaamisvaatimukset_ja_hinnat taulukosta välilehdeltä Hinnat)**

Tiimi A: Asiantuntija 1 CV

Tiimi A: Asiantuntija 2 CV

Tiimi A: Asiantuntija 3 CV

Tiimi A: Asiantuntija 4 CV

Tiimi B: Asiantuntija 1 CV

Tiimi B: Asiantuntija 2 CV

Tiimi B: Asiantuntija 3 CV

Tiimi B: Asiantuntija 4 CV

Tarkastus

Tarjoaja on tarkistanut kaikki täytettävät ja ladattavat kohdat ja ymmärtää, että epätäydelliset kohdat, puuttuvat ja ristiriitaiset informaatiot voivat johtaa tarjoajan poissulkemiseen. Lisäksi tarjoaja on myös tarkistanut, että tarjous on laadittu suomen kielellä. Olen tarkistanut kaikki kohdat ja ymmärrän poissulkemisen kriteerit.

Kyllä

Yleiset kriteerit/tiedotMinimi-
vaatimusMaksimi-
vaatimusMaksimi-
pisteet**Alihankkijoiden käyttö**

Käyttääkö tarjoaja alihankkijoita tarjouspyynnön mukaisen palvelun tuottamiseen ja sopimuksen velvoitteiden täyttämiseen?

Valittava

Jos kyllä

Jos tarjoaja käyttää alihankkijoita tähän tulee liittää luettelo asiantuntijarooleissa käytettävistä alihankkijoista nimi, y-tunnus, tehtävä- ja osoitetietoineen.

Ladattava

Toimittaja vastaa alihankkijoita käyttäessään, että alihankkijat täyttävät tilaajavastuulain (1233/2006) mukaiset velvoitteet.

Kyllä

Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala huolehtii Helsingin kaupungin varhaiskasvatuksesta, esiopetuksesta, perusopetuksesta ja lukiokoulutuksesta, suomenkielisestä ammatillisesta koulutuksesta sekä vapaasta sivistystyöstä.

Toimialalla on neljä palvelukokonaisuutta ja hallinto: varhaiskasvatus ja esiopetus; perusopetus; lukio- ja ammatillinen koulutus ja vapaa sivistystyö; ruotsinkieliset palvelut; sekä hallinto. Koko toimiala toimii kasvatus- ja koulutuslautakunnan alaisuudessa. Lautakunnassa on suomenkielinen ja ruotsinkielinen jaosto.

Hankinnan taustaa

Dynaamisen hankintajärjestelmän (IT-palvelut) sisäisen kilpailutuksen hankinnan kohteina ovat Helsingin kaupungin Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan eri tietojärjestelmien kehittämiseen ja niiden ylläpitoon tarvittavat asiantuntijapalvelut. Hankittavat kokeneet asiantuntijat tulevat osallistumaan laajojen kokonaisuuksien kehittämiseen ja ylläpitoon yhdessä toimialan oman henkilöstön kanssa.

Kokonaismäärä tai laajuus

Tämän koko hankinnan laajuus on noin 1500 - 2500 henkilötyöpäivää (=sitoumukseton arvio).

Hankintaan sisältyy myös optiomahdollisuus lisähankinnoista, jonka laajuudeksi on arvioitu noin 1500 - 2500 henkilötyöpäivää (=sitoumukseton arvio).

Tilaaaja voi hyödyntää optiota myös osittain eikä tilaaja sitoudu tilaamaan mitään tiettyä vähimmäismäärää asiantuntijatyötä tai muita niihin liittyviä palveluja optionsa nojalla. Valituksi tuleva toimittaja ei myöskään saa yksinoikeutta asiantuntijatyön toimittamiseen tai mahdollisiin muihin sopimuksen mahdollistamiin palveluihin.

Katso myös: Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus.

Tarjouksen lähettäminen

Tarjoukset jätetään sähköisesti tarjouspalvelu.fi-portaalin kautta. Tarjouksen tulee olla suomenkielinen.

Tarjoaja täyttää huolellisesti ja ohjeiden mukaan seuraavat:
Liite_2_Osaamisvaatimukset_ ja_hinnat; ansioluettelot kaikista tarjotuista asiantuntijoista
Liite_5_Ansioluettelo -pohjaan.

Lataa sen jälkeen kaikki edelliset ja jokaisen tarjottavan asiantuntijan CV:t nimeämisohjeiden mukaan järjestelmään.

Tarkista, että kaikki tarvittavat dokumentit, informaatiot ja muut tarvittavat liitteet ovat ladattuina ja oikein nimettyinä. Puuteellisesti täytetty dokumentti voi johtaa tarjouksen poissulkemiseen tai arvioinnin heikentymiseen puuttuvilta osin.

Tarjousta ei voi jättää ennen kuin kaikki pakolliset lataukset ovat tehty.

Laskutus ja maksuehto

Laskutus tapahtuu verkkolaskuna. Verkkolaskujen välityksessä käytetään tällöin Helsingin kaupungin talouspalvelujen käyttämiä verkkolaskutuspalveluja.

Hylkäämisperusteet

Tarjoaja joka ei täytä tarjouspyynnössä asetettuja soveltuvuusvaatimuksia, tai hankintayksikön asettamia pakollisia vaatimuksia, suljetaan pois tarjouskilpailusta.

Sopimusmenettely

Valitun toimittajan ja hankintayksikön välille syntyy sitova sopimus hankinnan kohteesta vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Hankintaa koskevat sopimusehdot ovat tarjouspyynnön liitteinä olevissa pää- ja palvelusopimuksessa.

Asiakirjojen julkisuus

Asiakirjojen julkisuus määräytyy hankintalain 138 §:n mukaisesti. Hankintayksikön asiakirjojen julkisuuteen ja asianosaisen tiedonsaantioikeuteen sovelletaan viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettua lakia (621/1999). Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Viranomaiselle toimitetut asiakirjat ovat lähtökohtaisesti julkisia. Salassa pidettävät asiakirjat on määritelty laissa viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999) 24 §:n 1 momentissa. Tarjoajaa pyydetään yksilöimään ja merkitsemään tarjoukseen salassa pidettävät tiedot ja asiakirjat, kuten esimerkiksi liikesalaisuudet. Tämän lisäksi tarjoajan on perusteltava miksi kyseiset tiedot ovat salassa pidettäviä. Helsingin kaupunki päättää, ovatko tarjoajan esittämät tiedot ja asiakirjat lain mukaan salassa pidettäviä.

Päätöksenteon perusteet

Kaikki päätöksenteon perusteet ovat esitetty tässä tarjouspyynnössä ja sitä edeltävässä dynaamiseen hankintajärjestelmään ilmoittautumisen yhteydessä.

Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Tarjoukset vertaillaan kahdessa vaiheessa huomioiden alla esitetyt vertailutekijöiden painoarvot.

Ensimmäisessä vaiheessa tarjousten vertailun pohjana toimii tiimin asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus (painoarvo 50%) sekä hinta (painoarvo 50%). Tämän pohjalta valitaan tarjoajat toisen vaiheeseen.

Toisessa vaiheessa tarjoajien vertailun pohjana toimii tarjotun tiimin haastattelu, joka pisteytetään ennalta annetuin kriteerein (liitteessä 2. Osaamisvaatimukset ja hinnat) (painoarvo 50%) sekä hinta (painoarvo 50%).

Tarjousten osalta Tiimi A ja Tiimi B käsitellään ja vertaillaan erikseen.

Tarjoajan tulee huomioida liitteessä 2. Osaamisvaatimukset ja hinnat esitetyt asiantuntijaroleille ja osaamistasoille mahdollisesti asetetut enimmäishinnat, joita tarjoaja ei voi tarjouksessaan ylittää. Jos tarjoajan tarjouksessaan esittämä rooli- ja osaamistasokohtainen hinta ylittää kyseisen roolin osaamistasolle asetetun enimmäishinnan, tarjous hylätään.

1. VAIHE

Tiimi A:

Tarjouksessa (ks. Liite 2. Osaamisvaatimukset ja hinnat) annetut tiimin yksittäisten asiantuntijoiden päivähinnat lasketaan yhteen, jolloin saadaan tarjouksen tiimikohtainen hinta (maks. 50 pistettä). Edullisimman tiimikohtaisen hinnan saanut tarjoaja saa painoarvon mukaiset täydet pisteet (50), ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan edullisimpaan tarjoukseen kaavalla: (alhaisin tiimikohtainen hinta / tarjoajan tiimikohtainen hinta * 50).

Tiimin kaikkien asiantuntijoiden osaamisen ja kokemuksen pisteytykset (ks. Liite 2. Osaamisvaatimukset ja hinnat) lasketaan yhteen, jolloin saadaan tiimikohtainen osaamis- ja kokemuspisteytys (maks. 50 pistettä). Korkeimman tiimikohtaisen osaamis- ja kokemuspisteytyksen saanut tarjoaja saa painoarvon mukaiset täydet pisteet (50), ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan korkeimman tiimikohtaisen osaamis- ja kokemuspisteytyksen saaneeseen tarjoukseen kaavalla: (tarjoajan tiimikohtainen osaamis- ja kokemuspisteytys / korkein tiimikohtainen osaamis- ja kokemuspisteytys * 50).

Tiimikohtaisesta hinnasta saatavat pisteet sekä tiimikohtaisesta osaamis- ja kokemuspisteytyksestä saatavat pisteet lasketaan yhteen (maks. 50 + 50 = 100 pistettä).

Kolme (3) eniten pisteitä saanutta tarjoajaa kutsutaan haastatteluihin koko tarjotun tiimin osalta. Mikäli tarjoajia on kolme tai vähemmän, kutsutaan kaikki tarjoajat toisen vaiheen haastatteluihin.

Tiimi B:

Tarjouksessa (ks. Liite 2. Osaamisvaatimukset ja hinnat) annetut tiimin yksittäisten asiantuntijoiden päivähinnat lasketaan yhteen, jolloin saadaan tarjouksen tiimikohtainen hinta (maks. 50 pistettä). Edullisimman tiimikohtaisen hinnan saanut tarjoaja saa painoarvon mukaiset täydet pisteet (50) ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan edullisimpaan tarjoukseen kaavalla: (alhaisin tiimikohtainen hinta / tarjoajan tiimikohtainen hinta * 50).

Tiimin kaikkien asiantuntijoiden osaamisen ja kokemuksen pisteytykset (ks. Liite 2. Osaamisvaatimukset ja hinnat) lasketaan yhteen, jolloin saadaan tiimikohtainen osaamis- ja kokemuspisteytys (maks. 50 pistettä). Korkeimman tiimikohtaisen osaamis- ja kokemuspisteytyksen saanut tarjoaja saa painoarvon mukaiset täydet pisteet (50) ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan korkeimman tiimikohtaisen osaamis- ja kokemuspisteytyksen saaneeseen tarjoukseen kaavalla: (tarjoajan tiimikohtainen osaamis- ja kokemuspisteytys / korkein tiimikohtainen osaamis- ja kokemuspisteytys * 50).

Tiimikohtaisesta hinnasta saatavat pisteet sekä tiimikohtaisesta osaamis- ja kokemuspisteytyksestä saatavat pisteet lasketaan yhteen (maks. 50 + 50 = 100 pistettä).

Kolme (3) eniten piteitä saanutta tarjoajaa kutsutaan haastatteluihin koko tarjotun tiimin osalta. Mikäli tarjoajia on kolme tai vähemmän, kutsutaan kaikki tarjoajat toisen vaiheen haastatteluihin.

2. VAIHE

Tiimi A:

Haastatteluihin kutsutut tarjoajat/tiimit haastatellaan, arvioidaan ja pisteytetään ennalta annettujen kriteerien perusteella. Haastattelun pisteytys ja arviointikriteerit on esitetty liitteessä 2. Osaamisvaatimukset ja hinnat. Haastattelusta maksimipisteet ovat 50.

Tarjouspyynnön kohdassa 'muut asiat', on kerrottu haastateltavan asiantuntijan vaatimuksista sekä haastattelun ajankohdasta. Haastattelusta eniten pisteitä saanut tarjoaja saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan: (tarjoajan haastattelusta saamat pisteet / korkeimmat haastattelusta saadut pisteet * 50).

Tarjouksessa (ks. Liite 2. Osaamisvaatimukset ja hinnat) annetut tiimin yksittäisten asiantuntijoiden päivähinnat lasketaan yhteen, jolloin saadaan tarjouksen tiimikohtainen hinta (maks. 50 pistettä). Edullisimman tiimikohtaisen hinnan saanut tarjoaja saa painoarvon mukaiset täydet pisteet (50) ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan edullisimpaan tarjoukseen kaavalla: (alhaisin tiimikohtainen hinta / tarjoajan tiimikohtainen hinta * 50).

Tiimikohtaisesta hinnasta saatavat pisteet sekä haastattelusta saatavat pisteet lasketaan yhteen (maks. 50 + 50 = 100 pistettä). Eniten pisteitä vaiheessa 2. saanut tarjoaja valitaan.

Tiimi B:

Haastatteluihin kutsutut tarjoajat/tiimit haastatellaan, arvioidaan ja pisteytetään ennalta annettujen kriteerien perusteella. Haastattelun pisteytys ja arviointikriteerit on esitetty liitteessä 2. Osaamisvaatimukset ja hinnat. Haastattelusta maksimipisteet ovat 50.

Tarjouspyynnön kohdassa 'muut asiat', on kerrottu haastateltavan asiantuntijan vaatimuksista sekä haastattelun ajankohdasta. Haastattelusta eniten pisteitä saanut tarjoaja saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan: (tarjoajan haastattelusta saamat pisteet / korkeimmat haastattelusta saadut pisteet * 50).

Tarjouksessa (ks. Liite 2. Osaamisvaatimukset ja hinnat) annetut tiimin yksittäisten asiantuntijoiden päivähinnat lasketaan yhteen, jolloin saadaan tarjouksen tiimikohtainen hinta (maks. 50 pistettä). Edullisimman tiimikohtaisen hinnan saanut tarjoaja saa painoarvon mukaiset täydet pisteet (50) ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan edullisimpaan tarjoukseen kaavalla: (alhaisin tiimikohtainen hinta / tarjoajan tiimikohtainen hinta * 50).

Tiimikohtaisesta hinnasta saatavat pisteet sekä haastattelusta saatavat pisteet lasketaan yhteen (maks. 50 + 50 = 100 pistettä). Eniten pisteitä vaiheessa 2. saanut tarjoaja valitaan.

Muut asiat**ALIHANKINTA**

Hankintasopimus tehdään sen toimittajan kanssa, jonka nimissä tarjous on tehty. Kyseinen toimittaja vastaa kaikista sopimuksen mukaisista velvoitteista myös silloin, kun se käyttää alihankkijoita.

HAASTATTELUT

Tarjousten vertailussa tehtävät haastattelut pidetään 15.7.-23.7.2022 välisenä aikana, ellei tilaajan aloitteesta toisin sovita. Toimittajien tulee varautua tähän siten, että haastateltavat henkilöt ovat käytettävissä tuona aikana. Tilaaja ilmoittaa tarjousajan umpeuduttua tarkemmat haastatteluiden päivät. Ilmoitetuista päivistä tarjoajat voivat valita omansa. Haastattelupäivät täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä. Haastateltava henkilö tulee olla sama, jonka toimittaja on tarjoukseensa nimennyt. Henkilövaihdoksia ei hyväksytä. Haastattelut voidaan pitää Tilaajan päätöksestä Teams-ympäristössä etänä tai lähitilanteessa ja ne voidaan tallentaa.

Mikäli joku tarjouksessa nimetyistä henkilöistä ei osallistu haastatteluun, annetaan haastattelusta nolla (0) pistettä.

Liitteet ja linkit**Liitetiedostot**

Liite1_Hankinnan_kuvaus.pdf
Liite_2_Osaamisvaatimukset_ ja_hinnat.xlsx
Liite_3_Palvelusopimus.pdf
Liite_4_Pääsopimus.pdf
Liite_5_Ansioluettelopohja.docx
Liite_6_JIT_2015_Konsultointi.pdf
Liite_7_JIT_2015_Yleiset_ehdot.pdf
Liite_8_Tietosuoja_ ja_salassapitoliite.pdf
Liite_9_Helsingin_yleiset_tietoturvan_ohjeet_toimittajalle.pdf
Liite_10_Salassapitositoumus.pdf