



19.08.2024

Yhteisten palvelujen johtaja

---

## 7 §

### Kieltäytymispäätös omien tietopyyntöjen tietopyynnöstä

HEL 2024-010741 T 07 00 03

#### Päätös

Yhteisten palvelujen johtaja päätti, ettei 20.05.2024 pyydettyjä asiakirjoja luovuteta tiedon pyytäjälle.

#### Päätöksen perustelut

Tiedon pyytjä on 20.05.2024 pyytänyt saada tietosuoja-asetuksen mukaisesti omat henkilötietonsa kasvatuksen ja koulutuksen toimialan rekistereistä. Tiedon pyytäjälle on 19.07.2024 vastattu sähköpostilla ja puhelimitse, että henkilöä ei voida tunnistaa tietopyynnöstä ja että tietopyyntöön ei tämän vuoksi voida vastata. Tiedon pyytjä on pyytänyt saada asiasta valituskelpoisen päätöksen.

Tietopyynnön tekijä on tunnistautunut Helsingin kaupungin sähköiselle tietopyyntölomakkeelle EIDAS-asetuksen mukaisella tunnistautumisvälineellä. Tietopyyntölomakkeessa tietoja on kuitenkin pyydetty tietopyynnön tekijän henkilötunnuksella. Koska tietopyynnön tekijän tunnistautumiskeino ei sisällä tietoa tietopyynnön tekijän henkilötunnuksesta, ei kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla ole ollut mahdollisuutta yhdistää tunnistautunutta henkilöä ja pyydetyn henkilön tietoja toisiinsa.

Tietosuoja-asetuksen 12 artiklan 6 kohdan mukaisesti "jos rekisterinpitäjällä on perusteltua syytä epäillä 15–21 artiklan mukaisen pyynnön tehneen luonnollisen henkilön henkilöllisyyttä, rekisterinpitäjä voi pyytää toimittamaan lisätiedot, jotka ovat tarpeen rekisteröidyn henkilöllisyyden vahvistamiseksi, sanotun kuitenkin rajoittamatta 11 artiklan soveltamista".

Rekisterinpitäjä on ilmoittanut rekisteröidylle 19.07.2024 sekä puhelimitse että sähköpostitse, että tietopyynnön tekijän tunnistaminen ei ole ollut mahdollista ja että tietopyyntöön vastaamiseksi tietopyynnön tekijää on pyydetty tunnistautumaan kotimaisella tunnistautumisvälineellä, joka välittäisi myös henkilötunnuksen autentikointileimassa. Tietopyynnön tekijä on tämän johdosta tehnyt uuden tietopyynnön, mutta tunnistautunut edelleen EIDAS-asetuksen mukaisella tunnistautumisvälineellä, joka ei mahdollista tietopyynnön tekijän henkilötunnuksen todentamista.

Tietopyynnön tekijää on pyydetty tunnistautumaan kotimaisella tunnistautumisvälineellä uudestaan 30.7.2024 puhelimitse. Kyseisessä tilan-



19.08.2024

## Yhteisten palvelujen johtaja

---

teessa tietopyynnön tekijä vaati tietopyyntöön vastaamista nimenomaisesti EIDAS-asetuksen mukaisella tunnistautumistavalla. Syy kieltäytymiselle oli halu selvittää miten tietopyyntöön vastataan kun tunnistautuminen suoritetaan EIDAS-asetuksen mukaisesti. Tietopyynnön tekijä on myös suullisesti ilmaissut, että hänen tietojaan ei lähtökohtaisesti ole Helsingin kaupungin kasvatuksen ja koulutuksen toimialan järjestelmissä.

Rekisterinpitäjä katsoo, että tässä tilanteessa rekisteröity ei ole toimitanut riittäviä tietoja, joilla rekisterinpitäjä voi tunnistaa rekisteröidyn. Pyyntöä kotimaisen tunnistautumisvälineen käyttämiseksi ei voi pitää rekisteröityä kohtaan kohtuuttomana.

Rekisterinpitäjä viittaa tietopyynnön esittäjän toteamukseen siitä, että tietopyynnön tekijän tietoja ei pitäisi olla rekisterinpitäjän järjestelmissä, minkä vuoksi rekisteröidyn tunnistaminen rekisteröityä koskevien kysymysten perusteella ei tässä tilanteessa ole mahdollista.

Lopuksi rekisterinpitäjä toteaa, että tietosuoja-asetuksen mukaisen tietopyynnön tarkoitus on toteuttaa rekisteröityjen intressejä omiin henkilötietoihinsa. Tässä tilanteessa rekisterinpitäjälle on syntynyt käsitys siitä, että rekisteröidyn intressi omiin tietoihinsa on toissijainen ja että tietopyynnön esittäjä on omatoimisesti vaikeuttanut tietopyyntöön vastaamista kieltäytymällä tunnistautumasta kotimaisella tunnistautumisvälineellä, vaikka siihen ei ole mitään estettä. Sen sijaan, että pyynnöllä olisi tässä tilanteessa tosiasiallinen tarve informaatiolle on kyseessä pikemminkin tietopyynnön esittäjän pyrkimyksestä luoda erillistä konfliktia eri EU-lainsäädännön asetusten välille. Rekisterinpitäjä katsoo, että tässä tilanteessa ei siten ylipäätensä ole kyse rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisesta, sillä tietopyynnöllä ei varsinaisesti edes pyritä omien tietojen vastaanottamiseen.

Näillä perusteilla tietopyynnön vastaamiseen ei ole edellytyksiä. Tietopyynnön tekijällä on oikeus valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle.

### Toimivallan peruste

Koska tietopyyntö ei koske mitään tiettyä rekisteriä ja ottaen huomioon päätöksen perustuminen oikeudelliseen kysymykseen tietopyynnön tekijän tunnistautumisesta, yhteisten palvelujen johtajalla on toimintäsäännön perusteella toimivalta päättää asiasta.

### Lisätiedot

Mikael Hitruhin, lakimies, puhelin  
mikael.hitruhin(a)hel.fi

### Muutoksenhaku

**Postiosoite**  
PL 58300  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
kasvatusjakoulu@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Työpajankatu 8  
Helsinki 58  
www.hel.fi/kasvatusjakoulu

**Puhelin**  
+358 9 310 8600

**Y-tunnus**  
0201256-6



19.08.2024

Yhteisten palvelujen johtaja

---

Hallintovalitus, tavallinen tiedoksianto

**Otteet**

**Ote**  
Tietopyynnön tekijä

**Otteen liitteet**  
Hallintovalitus, tavallinen tiedoksianto

**Tiedoksi**

Tietopyynnön tekijä



19.08.2024

Yhteisten palvelujen johtaja

---

## **MUUTOKSENHAKUOHJEET**

### **1 VALITUSOSOITUS**

#### **Pöytäkirjan 7 §.**

Tähän päätökseen haetaan muutosta hallintovalituksella.

#### **Valitusoikeus**

Tähän päätökseen saa hakea muutosta se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa ja se, jonka valitusoikeudesta laissa erikseen säädetään. Viranomaisella saa hakea muutosta valittamalla myös, jos valittaminen on tarpeen viranomaisen valvottavana olevan yleisen edun vuoksi.

#### **Valitusaika**

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### **Valitusviranomainen**

Valitus tehdään Helsingin hallinto-oikeudelle.

Hallinto-oikeuden asiointiosoite on:

Sähköpostiosoite: helsinki.hao@oikeus.fi  
Postiosoite: Radanrakentajantie 5  
00520 HELSINKI  
Faksinumero: 029 56 42079  
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5



19.08.2024

Yhteisten palvelujen johtaja

---

Puhelinnumero: 029 56 42000

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

### **Valituksen muoto ja sisältö**

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.



19.08.2024

Yhteisten palvelujen johtaja

---

### Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

Mikäli hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaista päätöstä muutoksenhakijan eduksi, oikeudenkäyntimaksua ei peritä.

### Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: [helsinki.kirjaamo@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo@hel.fi)

Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.



19.08.2024

Yhteisten palvelujen johtaja

---

Kati Takanen  
yhteisten palvelujen johtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 19.08.2024.