

Työllisyyspalveluiden verkkosivuston kokonaistoteutuksen suorahankinta

Taustatietoja

Suuri joukko työllisyyspalveluiden viranomaistehtäviä ja asiakkaita on siirtymässä 1.1.2021 alkaen valtiolta erillislailla säädettäville kokeilualueille (käytännössä suurille kaupungeille). Asiakasmäärä ja potentiaalinen käyttäjäkohderyhmä noin 50 000 asiakasta.. Kokeilun yhtenä tavoitteena on integroida työllisyyspalveluita nykyistä sujuvammin alueen muuhun palvelutarjontaan, esimerkiksi koulutus-, sosiaali- terveys- ja kuntoutuspalveluihin, jotta asiakkaiden moninaisiin palvelutarpeisiin voitaisiin vastata aiempaa sujuvammin.

Kaupungin työllisyyspalveluilla on nykyisin useampia verkkosivustoja, jotka palvelevat yksittäisen toiminnon tai organisaation viestinnällisiä tarpeita. Työllisyyskokeilun myötä on tarpeen luoda uusi verkkosivusto, joka toimii pääasiallisena viestintä- ja palvelukanavana työllisyyspalveluille ensi vuonna. Ennestään on olemassa myös kevyt digitaalinen palvelusivusto (www.tyorastihelsinki.fi), jonka toiminnot on tarpeen sisällyttää osaksi uutta, laajempaa sivustoa ensi vuoden aikana.

1. Projektin tavoitteet ja sisältö

Tavoitteena on suunnitella ja toteuttaa tammikuuksi 2021 ensimmäinen versio työllisyyspalveluiden uudesta verkkosivustosta. Sivustoa tullaan jatkokehittämään, joten tässä ensimmäisessä vaiheessa luodaan pohja laajempien digitaalisten työllisyyspalvelujen luomiselle.

Tällä hankinnalla haetaan tukea sivuston muotoiluun ja käyttöliittymäsuunnitteluun, valmiin graafisen ilmeen soveltamiseen uudella sivustolla sekä tekniseen toteutukseen. Sivuston suunnittelua on jo aloitettu omatoimisesti ja toteutuksen raamit ovat melko selkeät

- Sivujen sisältöä on jo olemassa eri sivustoilla. Tavoitteena on löytää toimiva sisältörakenne uudelle sivustolle.
- Sivuston visuaalisessa ilmeessä sovelletaan kaupungin ja työllisyyskokeilun graafista ja viestinnällistä ohjeistoa
- Sivuston toteutuksessa hyödynnetään mahdollisuuksien mukaan kaupungin tarjoamia teknisiä rajapintoja esimerkiksi tapahtumakalenterin, palvelutietovarantojen ja toimipisterekisterien osalta
- Sivuston jatkokehittämiselle on visio, joka tulee huomioida ensimmäisen version suunnittelussa (mm. rekisteröityneiden käyttäjien ”intranet”, palvelutietovarantojen kehittäminen, asiointipalvelujen kehittäminen).

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Y-tunnus
PL 1	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 1641	+358 9 655 783	0201256-6
00099 HELSINGIN KAUPUNKI kaupunginkanslia@hel.fi	Helsinki 17 www.hel.fi			Alv.nro FI02012566 Tilinho FI06 8000 1200 0626 37

Tammikuussa valmiina oltavan sivuston sisältörakenteen luonnos löytyy liitteestä 2. Liitteessä 3 on kuvattu helsinkiläisen työttömän erilaisia palvelukanavia ensi vuonna ja hahmotettu mikä on tämän uuden sivuston rooli kokonaisuudessa.

Palveluntuottajan tarjoamien asiantuntijoiden kanssa työskentelee kaupungin puolelta useampia asiantuntijoita: tuoteomistaja, ICT-asiantuntija, viestintäsuunnittelija sekä työllisyyspalveluiden kehittämisen asiantuntijoita.

2. Hankkeen omistaja ja verkosto

Omistaja:

Helsingin kaupunginkanslian elinkeino-osaston Työvoima ja maahanmuutto –yksikkö

Verkosto:

Helsingin kaupunginkanslian strategiaosaston digikehittämisen tiimi

3. Hankkeen aikataulu ja kustannukset

Projekti käynnistetään mahdollisimman pian hankintapäätöksen tekemisen jälkeen. Sivusto tulee olla testausvaiheessa joulukuussa 2020 ja julkaistuna tammikuun alussa 2021.

Hankkeen kustannusarvio on 45 000 euroa.

Tarvittaessa toimeksiantoa sovitetaan muuttuvan tilanteen tarpeisiin.

Hankinta tehdään suoramarkkinointina Helsingin kaupungin palvelumuotoilun puitesopimuksen piirissä.

4. Tilaajan yhteyshenkilö

Jorma Nordlin

jorma.nordlin@hel.fi

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Y-tunnus
PL 1	Pohjoisesplanadi 11-13	+358 9 310 1641	+358 9 655 783	0201256-6
00099 HELSINGIN KAUPUNKI kaupunginkanslia@hel.fi	Helsinki 17 www.hel.fi			Alv.nro FI02012566 Tilinro FI06 8000 1200 0626 37