



30.01.2024

Kokousaika 30.01.2024 16:15 - 17:00

Kokouspaikka Kallion virastotalo Toinen linja 4 A, nh.1

Läsnä

Jäsenet

Sazonov, Daniel puheenjohtaja
Arajärvi, Pentti varapuheenjohtaja
Adouchief, Samuel
Castrén, Maaret
Korpinen, Laura
Månsson, Björn
Niiranen, Matti
Nuorteva, Johanna
Nättinen, Nea
Paunio, Mikko
Silvennoinen, Oula
Apajalahti, Ahto varajäsen
Hytti, Antti varajäsen

Muut

Jolkkonen, Juha sosiaali-, terveys- ja pelastustoimia-
lan toimialajohtaja
Meripaasi, Seija sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalve-
lujen johtaja
Sulavuori, Maarit perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja
Turpeinen, Leena terveys- ja päihdepalvelujen johtaja
Pitkänen, Jani pelastuskomentaja
Mäki, Tiina hallintojohtaja
Juutilainen-Saari, Jaana viestintä- ja osallisuuspäällikkö
Korhonen, Soili johtava hallintoasiantuntija
Komulainen, Veera hallintoasiantuntija
Hedman, Johanna laatupäällikkö
Wadud, Ehan läsnä 17 §, klo 16:36 - 16:37
nuorisoneuvoston edustaja
läsnä 13 § (osittain), klo 16:17 -
16:22 ja 14-22 §, klo 16:26 - 16:53
sekä 24 §, klo 16:54 - 17:00

Puheenjohtaja

Daniel Sazonov

apulaispormestari



30.01.2024

12-24 §

Esittelijät

Daniel Sazonov

apulaispormestari

12 §

Juha Jolkkonen

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimia-
lan toimialajohtaja

13-24 §

Pöytäkirjanpitäjä

Veera Komulainen

hallintoasiantuntija

12-24 §



30.01.2024

§	Asia	
12	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
13	Asia/2	Ilmoitusasiat
14	Asia/3	Terveydenhuollon tasasuuruiset asiakasmaksut 1.3.2024 alkaen
15	Asia/4	Sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisen laitoshoidon, sosiaalihuollon lyhytaikaisen asumispalvelun ja vammaisten kuntoutushoidon sekä sosiaalihuollon lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakasmaksut 1.3.2024 alkaen
16	Asia/5	Jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun/yhteisöllisen asumisen maksuprosenttitaulukon mukaiset prosentit 1.3.2024 alkaen
17	Asia/6	Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan sosiaali- ja terveystalouksien koskeva omavalvontaohjelma vuosille 2024–2025
18	Asia/7	Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan lausunto perheiden päihdekuntoutuksen, nuorten päihdepalvelu Pysäkin ja Jelppin uusien toimittajien hankesuunnitelmasta ja hankkeen kustannusvaikutuksesta
19	Asia/8	Valtuutettu Elina Kauppilan valtuustoaloite koskien fysioterapiapalveluiden sujuvoittamista kustannustehokkaasti
20	Asia/9	Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan esitys kaupunginhallitukselle hallintosäännön muuttamiseksi
21	Asia/10	Hankintaoikaisu sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan päätökseen 15.11.2023 § 230 koskien asiakaskuljetusten liikennöinnin hankintaa
22	Asia/11	Mieli Helsingin mielenterveys ry:n oikaisuvaatimus sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan 12.12.2023 § 247 päätökseen sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttötalousmäärärahoista myönnettäviin avustuksiin vuodelle 2024
23	Asia/12	Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)
24	Asia/13	Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen



30.01.2024

Asia/1

§ 12

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti valita pöytäkirjantarkastajaksi jäsen Oula Silvennoisen ja varatarkastajaksi jäsen Nea Nättisen.

Käsittely

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti esittelijän ehdotuksesta poikkeavasti valita varatarkastajaksi jäsen Nea Nättisen.

Esittelijä

apulaispormestari
Daniel Sazonov

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää valita pöytäkirjantarkastajaksi jäsen Oula Silvennoisen ja varatarkastajaksi jäsen Maaret Castrénin.

Esittelijä

apulaispormestari
Daniel Sazonov

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



30.01.2024

Asia/2

§ 13 Ilmoitusasiat

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti merkitä tiedoksi, ettei ilmoitusasioita ole.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 09 310 36594
veera.komulainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 09 310 36594
veera.komulainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



30.01.2024

Asia/3

§ 14

Terveydenhuollon tasasuuruiset asiakasmaksut 1.3.2024 alkaen

HEL 2023-015964 T 02 05 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti, että terveydenhuollon tasasuuruiset asiakasmaksut määräytyvät asiakasmaksulain (734/1992) ja -asetuksen (912/1992) enimmäismäärien mukaisesti 1.3.2024 alkaen.

Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti, että lyhytaikaisessa terveydenhuollon laitoshoidossa lääkärintodistuksesta peritään maksu 1.3.2024 alkaen.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti, että etävastaanotoista perittävä asiakasmaksu on 80 prosenttia asiakasmaksulain (734/1992) ja -asetuksen (912/1992) nojalla 1.3.2024 alkaen perittävistä asiakasmaksuista.

Asiakasmaksujen määrät ovat liitteessä 1.

Samalla lautakunta kumosi sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 11.5.2021 § 95 koskien sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen maksuperusteiden määräämistä kohdan 6 koskien käyttämättä jätettyä palvelusta perittävää maksua, sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 8.11.2022 § 229 terveydenhuollon etävastaanottojen asiakasmaksuista, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan päätöksen 12.9.2023 § 178 koskien suun ulkopuolella valmistettujen in house -valmisteisten keraamisten täytteiden ja kruunujen hammasteknisten kulujen asiakasmaksua sekä sosiaali- ja terveystoimialajohtajan päätöksen 8.12.2021 § 235 koskien terveydenhuollon tasamaksujen indeksitarkastuksia vain siltä osin kuin ne koskevat tässä päätöksessä esitetyjä maksuja.

Käsittely

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta ei katsonut tarpeelliseksi kuulla asiassa kutsuttuja asiantuntijoita, eivätkä nämä siitä syystä osallistuneet kokoukseen.

Asiassa tehtiin seuraavat vastaehdotukset:

Vastaehdotus 1:

Jäsen Antti Hytti: Esitän, että toimintaterapian tulisi esittelijän esityksestä poiketen säilyä jatkossakin asiakasmaksuttomana.



30.01.2024

Asia/3

Esitän siten, että:

- päätösoosan toisesta kappaleesta poistetaan sanat "toimintaterapiasta peritään käyntiperusteinen maksu ja"
- liitteessä 1 määritetään toimintaterapian käyntimaksuksi 0 €.

Kannattaja: jäsen Pentti Arajärvi

Vastaehdotus 2:

Jäsen Oula Silvennoinen: Ehdotan, että päätösoosan kolmas kohta muutetaan siten, että etävastaanotoista perittävä asiakasmaksu on 80 prosenttia asiakasmaksulain (734/1992) ja -asetuksen (912/1992) nojalla 1.3.2024 alkaen perittävistä asiakasmaksuista.

Kannattaja: jäsen Maaret Castrén

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta hyväksyi yksimielisesti ilman äänestystä jäsen Antti Hytin ja Oula Silvennoisen vastaehdotukset.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hyväksytyjen vastaehdotusten osalta esittelijän ehdotuksesta poikkeavasti.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Elina Karhunen, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 34353
elina.karhunen(a)hel.fi
Ulla Hautamäki, asiakasmaksupäällikkö, puhelin: 09 310 43604
ulla.hautamaki(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Liite 1. Terveystieteiden tasasuuruiset asiakasmaksut 1.3.2024 alkaen (sotepe-lautakunnan päätös 30.1.2024 § 14)
- 2 Liite 2. Terveystieteiden tasasuuruisten asiakasmaksujen korotukset 1.3.2024 alkaen (esittelijän ehdotus)
- 3 Liite 1. Terveystieteiden tasasuuruiset asiakasmaksut 1.3.2024 alkaen (esittelijän ehdotus)

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Päätösehdotus

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää, että terveydenhuollon tasasuuruiset asiakasmaksut määräytyvät asiakasmaksulain (734/1992) ja -asetuksen (912/1992) enimmäismäärien mukaisesti 1.3.2024 alkaen.



Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää, että toimintaterapiasta peritään käyntiperusteinen maksu ja lyhytaikaisessa terveydenhuollon laitoshoidossa lääkärintodistuksesta peritään maksu 1.3.2024 alkaen.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää, että etävastaanotoista perittävät asiakasmaksut määräytyvät asiakasmaksulain (734/1992) ja -asetuksen (912/1992) mukaisesti 1.3.2024 alkaen.

Asiakasmaksujen määrät ovat liitteessä 1.

Samalla lautakunta kumoaa sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 11.5.2021 § 95 koskien sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen maksuperusteiden määräämistä kohdan 6 koskien käyttämättä jätettyä palvelusta perittävää maksua, sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 8.11.2022 § 229 terveydenhuollon etävastaanottojen asiakasmaksuista, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan päätöksen 12.9.2023 § 178 koskien suun ulkopuolella valmistettujen in house -valmisteisten keraamisten täytteiden ja kruunujen hammasteknisten kulujen asiakasmaksua sekä sosiaali- ja terveystoimialajohtajan päätöksen 8.12.2021 § 235 koskien terveydenhuollon tasamaksujen indeksitarkastuksia vain siltä osin kuin ne koskevat tässä päätöksessä esitetyjä maksuja.

Esittelijän perustelut

Talous- ja suunnittelujohtaja ***** asiakasmaksupäällikkö ***** ja erityissuunnittelija ***** ovat kutsuttuina asiantuntijoina.

Lainsäädäntö

Lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992, jäljempänä asiakasmaksulaki) 1 §:n mukaan hyvinvointialueiden sosiaali- ja terveyspalveluista voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä, jollei lailla toisin säädetä. Maksujen enimmäismäärät on määriteltävä asiakasmaksulaissa sekä asetuksessa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992, jäljempänä asiakasmaksuasetus). Palvelusta ei saa periä niiden tuotantokustannuksia suurempaa maksua (asiakasmaksulaki 2 §). Hyvinvointialue voi päätöksellään ottaa käyttöön laissa ja asetuksessa pienemmät maksut tai antaa palvelun maksutta. Helsingin kaupunkiin sovelletaan, mitä hyvinvointialueista on säädetty.

Muutosohjelma

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan kolmas virallinen ennuste vuodelle 2023 osoitti 2,3 miljoonan euron alijäämää. Kirjanpitolautakunnan hyvinvointialue- ja kuntajaoston tulkinnan mukaan hyvinvointialueiden



ja Helsingin tulee kirjata tilinpäätöksiinsä myös niiden osuus HUSin alijäämästä. Helsingin osalta vuoden 2023 tilinpäätöksestä arvioidaan muodostuvan tätä kautta yli 30 miljoonaa euroa alijäämäinen. Hyvinvointialueen taseeseen kertynyt alijäämä tulee kattaa enintään kahden vuoden kuluessa tilinpäätöksen vahvistamista seuraavan vuoden alusta lukien. Täten vuoden 2023 ja sen jälkeen syntyneiden alijäämien tulee olla katettuna viimeistään vuoden 2026 tilinpäätöksessä. Vuoden 2024 osalta talousarviossa arvioidaan olevan noin 50 miljoonan euron menopaine.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti 19.9.2023 § 183 käynnistää talouden tasapainottamiseksi vuosille 2023–2025 laaditun muutoshjelman ja sen toimenpiteiden valmistelun. Muutoshjelma ulotettiin vuoteen 2026 asti. Kaikilta hyvinvointialueilta on vuosineuvottelujen yhteydessä edellytetty muutoshjelman käynnistämistä vuoden 2023 aikana ja muutoshjelma on myös edellytyksenä toiminnan käynnistämisavustuksen saamiselle. Muutoshjelma koostuu viidestä laajemmasta kokonaisuudesta, joista yksi on tulojen lisääminen ja palvelutarjonnan määrittäminen (muut kokonaisuudet ovat palvelurakenne ja johtaminen, palveluverkon kehittäminen ja tilat, tuotantotapavalinnat ja hankinnat sekä yhteiset). Tämän kokonaisuuden yhtenä toimenpidekokonaisuutena on asiakasmaksujen nostaminen tai saattaminen lakisääteiselle maksimitasolle.

Esitetyt korotukset

Asiakasmaksujen korotuksia ja niiden taloudellisia vaikutuksia on arvioitu sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla laajasti eri asiantuntijoiden toimesta käytettävissä olevilla tiedoilla. Kaikkien maksujen osalta ei ole pystytty esittämään taloudellisia vaikutuksia kattavien tietojen puuttuessa kirjaamisen ja yksityiskohtaisen tiedon saannin haasteiden vuoksi. Suurimpaan osaan maksuista on pystytty laskemaan kustannusvaikutukset. Maksukaton vaikutuksia ei ole voitu ottaa huomioon maksutulojen kertymää arvioitaessa.

Osittain edellä mainituista syistä tarkkaa arviota ei pystytä esittämään siitä, kuinka paljon uusien maksujen perimisestä aiheutuu toimialalle kustannuksia jo nykyisten kulujen lisäksi. Taloushallintopalveluiden vuoden 2024 hinnaston mukaisesti laskun lähettäminen maksaa toimialalle 2,56 euroa laskua kohden. Vuonna 2022 sosiaali- ja terveystoimialalta lähetettiin yhteensä 610 977 laskua.

Terveydenhuollon tasasuuruisten maksujen käynti- tai suoriteperusteisuus

Terveydenhuollon tasasuuruiset asiakasmaksut perustuvat asiakasmaksulakiin ja -asetukseen. Nämä maksut ovat käynti- tai suoriteperusteisia tasasuuruisia maksuja, jotka peritään kaikilta samansuuruisina.



Terveydenhuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen määrittäminen asiakasmaksulain ja -asetuksen enimmäismääriin

Terveydenhuollon tasasuuruisten maksujen osalta esitetään, että ne määräytyisivät 1.3.2024 alkaen asiakasmaksulain ja -asetuksen enimmäismäärien mukaisesti. Enimmäismäärä sisältää indeksitarkistuksen tuoman vuoden 2024 alusta voimaan tulleen noin 10 prosentin mukaisen korotuksen.

Tehtävien korotusten lisäksi uusina maksuina esitetään perittäväksi toimintaterapian käyntiperusteinen maksu ja lääkärintodistuksesta perittävä maksu lyhytaikaisessa terveydenhuollon laitoshoidossa. Maksu lääkärin kirjoittamasta todistuksesta esitetään yhdenmukaistettavaksi nykyisestä kolmiportaisesta järjestelmästä, jonka alinta maksua ei kuitenkaan nykyisellään ole ollut käytössä, yhden maksun mukaiseen malliin, joka on jo käytössä Länsi-Uudenmaan ja Vantaa-Keravan hyvinvointialueilla. Uusi lääkärintodistuksesta lyhytaikaisessa laitoshoidossa perittävä maksu, kuten myös toimintaterapiasta perittävä maksu, ei ole aiemmin ollut käytössä Helsingissä, vaikka maksun periminen on ollut asiakasmaksulain mukaisesti mahdollista. Maksujen korotus koskisi myös käyttämättä jääneestä palvelusta perittävän maksun määrää. Korotukset ja uudet maksut on esitetty liitteessä 2.

Tällä päätöksellä kumotaan sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 11.5.2021 § 95 koskien sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen maksuperusteiden määräämistä kohta 6 koskien käyttämättä jätetystä palvelusta perittävää maksua.

Taloudelliset vaikutukset

Laskennalliset odotetut tulovaikutukset vuodelle 2024:

Poliklinikka- ja sarjahoitomaksujen odotettu vuositulo nykyisillä maksuilla on noin 1,6 miljoonaa euroa ja korotetuilla maksuilla noin 2,4 miljoonaa euroa. Odotetun tulon lisäys korotetuilla maksuilla olisi nykyisiin maksuihin verrattuna noin 0,8 miljoonaa euroa. Sarjahoidon maksu käsittää esimerkiksi fysioterapian, ravitsemusterapian ja puheterapian maksut suurimpina tuloerinä.

Lisäksi toimintaterapian uuden maksun käyttöönoton osalta odotettu vuositulo olisi noin 60 000 euroa.

Läkärintodistusmaksujen odotettu vuositulo nykyisillä maksuilla on noin 0,5 miljoonaa euroa. Korotetulla ja yhtenäistetyllä maksulla odotettu vuositulo olisi noin 0,8 miljoonaa euroa. Odotetun tulon lisäys olisi nykyisiin maksuihin verrattuna noin 0,3 miljoonaa euroa.



Suun terveydenhuollon nykyisen maksutason odotettu vuositulo on noin 6,8 miljoonaa euroa ja korotetuilla maksuilla noin 9,4 miljoonaa euroa. Odotettu tulon lisäys olisi nykyisiin maksuihin verrattuna noin 2,6 miljoonaa euroa.

Käyttämättä jääneestä palvelusta perittävä maksutulo nykyisillä maksuilla on noin 0,8 miljoonaa euroa ja korotetulla maksulla noin 0,9 miljoonaa euroa. Odotetun tulon lisäys olisi noin 0,1 miljoonaa euroa.

Yhteensä edellä esitettyjen maksujen osalta odotettu tulon lisäys nykyisiin maksuihin verrattuna olisi noin 3,8 miljoonaa euroa.

Terveydenhuollon tasasuuruksia maksuja ei Helsingissä alenneta tai jätetä perimättä asiakasmaksulain 11 §:ään perustuen, sillä sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta ei ole tehnyt tästä päätöstä.

Etävastaanotoista perittävien asiakasmaksujen määräytyminen asiakasmaksulain ja -asetuksen mukaisesti

Etävastaanotoista perittävien asiakasmaksujen esitetään määräytyvän 1.3.2024 alkaen samoin perustein kuin vastaavien lähipalvelujen asiakasmaksut määräytyvät asiakasmaksulain ja -asetuksen mukaisesti. Palveluissa, joissa vastaava lähivastaanotto on maksuton, myös etävastaanotto säilyy maksuttomana. Etävastaanottoina järjestetään tällä hetkellä Helsingissä lääkärin ja hoitajan vastaanottoja terveysasemilla, ravitsemus- ja jalkaterapiaa, lääkinnällisenä kuntoutuksena annettua terapiaa, geriatrian poliklinikan vastaanottoja, perhevalmennuksen vastaanottoja sekä suun terveydenhuollon vastaanottoja. Helsingissä ei vuonna 2024 oteta käyttöön terveyskeskusmaksuja, jolloin myös vastaavat etäkäynnit ovat maksuttomia.

Päätös kumoaa sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 8.11.2022 § 229 terveydenhuollon etävastaanottojen asiakasmaksuista.

Taloudelliset vaikutukset

Etävastaanottojen osalta suoritettietojen saanti on ollut siltä osin puutteellista, että tarkkaa arviota esityksen taloudellisista vaikutuksista on haasteellista esittää. Kuitenkin voidaan todeta tältä osin maksutuottojen kasvavan hieman, sillä aiempi lautakunnan päätös määrittä etäpalvelujen asiakasmaksujen suuruuden olevan 80 prosenttia vastaavasta lähipalvelusta perittävän asiakasmaksun suuruudesta.

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja



rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää, hinnoista, maksuista, vuokrista ja korvauksista sekä vapautuksesta toimialalle kohdistettavan maksun, korvauksen ja muun saatavan suorittamisesta.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Asiakasmaksujen korotukset koskettavat laajasti palveluja käyttäviä kuntalaisia, mutta yhdenvertaisesti kaikkia palvelujen käyttäjiä. Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista perittävät asiakasmaksut ovat Helsingissä olleet pitkään muuta maata alhaisemmat ja näin ollen maksujen korottamisella ja yhtenäistämällä valtakunnalliseen tasoon on vaikutusta asiakkaiden yhdenvertaiseen kohteluun valtakunnallisesti.

Asiakasmaksuja esitetään korotettavaksi lakisääteiseen maksimiin ja uusia maksuja perittäväksi, jotta mahdollistetaan talouden tasapainotilan saavuttaminen. Maksuja korottamalla ehkäistään palvelujen leikkaamisen tarvetta ja mahdollistetaan kattava palvelutarjonta asiakkaille myös jatkossa. Tällä on helsinkiläisten terveyttä ja hyvinvointia edistävä vaikutus.

Suurin osa asiakkaista todennäköisesti selviäisi asiakasmaksujen nostoista ilman, että se vaikuttaisi heidän taloudelliseen tilanteeseensa merkittävästi tai aiheuttaisi ongelmia. Tilapäiset tai suoriteperusteiset maksut ovat kertaluonteisia, eivätkä näin ollen luo jatkuvaa taloudellista painetta. Osalle asiakkaista asiakasmaksujen nostot ja kertaluonteisetkin laskut voivat kuitenkin tuottaa taloudellisia haasteita, mikä voi johtaa talouden tiukkenemiseen entuudestaan sekä palvelujen käytön vältelyyn tai halukkuuteen vastaanottaa maksullisia palveluja. Tästä voi seurata myöhemmin aiempaa raskaampien palveluiden tarve.

Terveydenhuollon palvelujen osalta maksukatto lieventää maksukuorimitusta ja toimeentulotukea saavien asiakkaiden osalta terveydenhuollon maksut ovat toimeentulotuessa huomioitavia.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Elina Karhunen, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 34353
elina.karhunen(a)hel.fi

Ulla Hautamäki, asiakasmaksupäällikkö, puhelin: 09 310 43604
ulla.hautamaki(a)hel.fi

Liitteet

- Liite 1. Terveydenhuollon tasasuuruiset asiakasmaksut 1.3.2024 alkaen
- Liite 2. Terveydenhuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen korotukset 1.3.2024 alkaen



30.01.2024

Asia/3

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Tiedoksi

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut
Perhe- ja sosiaalipalvelut
Terveys- ja päihdepalvelut
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen hallinto
Taloushallintopalveluliikelaitos

Päätöshistoria

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta 16.01.2024 § 3



30.01.2024

Asia/4

§ 15

Sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisen laitoshoidon, sosiaali- huollon lyhytaikaisen asumispalvelun ja vammaisten kuntoutushoi- don sekä sosiaalihuollon lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palve- luasumisen asiakasmaksut 1.3.2024 alkaen

HEL 2023-015903 T 02 05 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti, että sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisen laitoshoidon sekä sosiaalihuollon lyhytaikaisen asumispalveluiden ja vammaisten henkilöiden kuntoutushoidon seuraavat asiakasmaksut määräytyvät asiakasmaksulain (734/1992) ja -asetuksen (912/1992) enimmäismäärien mukaisesti 1.3.2024 alkaen:

- lyhytaikainen laitoshoido
- lyhytaikainen laitoshoido maksukaton täyttymisen jälkeen
- lyhytaikainen laitoshoido (psykiatria)
- päivä- ja yöhoito
- vammaisen henkilön kuntoutushoido
- omaishoitajan lakisääteisen vapaan aikainen hoito.

Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti, että sosiaalihuollon lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakasmaksu määräytyy jatkossa asiakasmaksulain (734/1992) ja -asetuksen (912/1992) enimmäismäärien mukaisesti 1.3.2024 alkaen. Lautakunta toteaa, että psykiatrian lyhytaikaisen laitoshoidon maksullisuutta on seuraavan talousarvion yhteydessä hyvä tarkastella. HUS ei veloita lyhytaikaisesta laitoshoidosta psykiatriassa, mikä asettaa helsinkiläiset potilaat eriarvoiseen asemaan muiden HUS-alueen kuntien potilaiden kanssa.

Asiakasmaksujen määrät ovat liitteessä 1.

Samalla lautakunta kumosi sosiaali- ja terveystoimialan johtajan päätöksen 8.12.2021 § 235 koskien terveydenhuollon tasamaksujen indeksitarkastuksia vain siltä osin kuin ne koskevat tässä päätöksessä esitetyjä maksuja.

Käsittely

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta ei katsonut tarpeelliseksi kuul-la asiassa kutsuttuja asiantuntijoita, eivätkä nämä siitä syystä osallistu-neet kokoukseen.

Asiassa tehtiin seuraava vastaehdotus:



30.01.2024

Asia/4

Vastaehdotus 1:

Jäsen Johanna Nuorteva: Päätösoosan toisen kappaleen loppuun lisätään: "Lautakunta toteaa, että psykiatrian lyhytaikaisen laitoshoidon maksullisuutta on seuraavan talousarvion yhteydessä hyvä tarkastella. HUS ei veloita lyhytaikaisesta laitoshoidosta psykiatriassa, mikä asettaa helsinkiläiset potilaat eriarvoiseen asemaan muiden HUS-alueen kuntien potilaiden kanssa."

Kannattaja: jäsen Oula Silvennoinen

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta hyväksyi yksimielisesti ilman äänestystä jäsen Johanna Nuortevan vastaehdotuksen.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hyväksytyn vastaehdotuksen osalta esittelijän ehdotuksesta poikkeavasti.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Elina Karhunen, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 34353
elina.karhunen(a)hel.fi
Ulla Hautamäki, asiakasmaksupäällikkö, puhelin: 09 310 43604
ulla.hautamaki(a)hel.fi

Liitteet

- Liite 1. Sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisten palvelujen asiakasmaksut 1.3.2024 alkaen
- Liite 2. Sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisten palvelujen maksujen korotukset 1.3.2024 alkaen

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Päätösehdotus

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää, että sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisen laitoshoidon sekä sosiaalihuollon lyhytaikaisten asumispalveluiden ja vammaisten henkilöiden kuntoutushoidon seuraavat asiakasmaksut määräytyvät asiakasmaksulain (734/1992) ja -asetuksen (912/1992) enimmäismäärien mukaisesti 1.3.2024 alkaen:

- lyhytaikainen laitohoito
- lyhytaikainen laitohoito maksukaton täyttymisen jälkeen
- lyhytaikainen laitohoito (psykiatria)
- päivä- ja yöhoito
- vammaisen henkilön kuntoutushoito
- omaishoitajan lakisääteisen vapaan aikainen hoito.



30.01.2024

Asia/4

Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää, että sosiaali- huollon lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakas- maksu määräytyy jatkossa asiakasmaksulain (734/1992) ja -asetuksen (912/1992) enimmäismäärien mukaisesti 1.3.2024 alkaen.

Asiakasmaksujen määrät ovat liitteessä 1.

Samalla lautakunta kumoaa sosiaali- ja terveystoimialan johtajan pää- töksen 8.12.2021 § 235 koskien terveydenhuollon tasamaksujen indek- sitarkastuksia vain siltä osin kuin ne koskevat tässä päätöksessä esitet- tyjä maksuja.

Esittelijän perustelut

Talous- ja suunnittelujohtaja ***** asiakasmaksupäällikkö ***** ja erityissuunnittelija ***** ovat kutsuttuina asiantuntijoina.

Lainsäädäntö

Lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992, jäljem- pänä asiakasmaksulaki) 1 §:n mukaan hyvinvointialueiden sosiaali- ja terveyspalveluista voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä, jollei lailla toisin säädetä. Maksujen enimmäismäärät on määritelty asiakasmaksu- laissa sekä asetuksessa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuis- ta (912/1992, jäljempänä asiakasmaksuasetus). Palvelusta ei saa periä niiden tuotantokustannuksia suurempaa maksua (asiakasmaksulaki 2 §). Hyvinvointialue voi päätöksellään ottaa käyttöön laissa ja asetuk- sessa pienemmät maksut tai antaa palvelun maksutta. Helsingin kau- punkiin sovelletaan, mitä hyvinvointialueisiin on säädetty.

Muutosohjelma

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan kolmas virallinen ennuste vuo- delle 2023 osoitti 2,3 miljoonan euron alijäämää. Kirjanpitolautakunnan hyvinvointialue- ja kuntajaoston tulkinnan mukaan hyvinvointialueiden ja Helsingin tulee kirjata tilinpäätöksiinsä myös niiden osuus HUSin ali- jäämästä. Helsingin osalta vuoden 2023 tilinpäätöksestä arvioidaan muodostuvan tätä kautta yli 30 miljoonaa euroa alijäämäinen. Hyvin- vointialueen taseeseen kertynyt alijäämä tulee kattaa enintään kahden vuoden kuluessa tilinpäätöksen vahvistamista seuraavan vuoden alus- ta lukien. Täten vuoden 2023 ja sen jälkeen syntyneiden alijäämien tu- lee olla katettuna viimeistään vuoden 2026 tilinpäätöksessä. Vuoden 2024 osalta talousarviossa arvioidaan olevan noin 50 miljoonan euron menopaine.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti 19.9.2023 § 183 käyn- nistää talouden tasapainottamiseksi vuosille 2023–2025 laaditun muu-



tosohjelman ja sen toimenpiteiden valmistelun. Muutosohjelma ulotettiin vuoteen 2026 asti. Kaikilta hyvinvointialueilta on vuosineuvottelujen yhteydessä edellytetty muutosohjelman käynnistämistä vuoden 2023 aikana ja muutosohjelma on myös edellytyksenä toiminnan käynnistämisavustuksen saamiselle. Muutosohjelma koostuu viidestä laajemmasta kokonaisuudesta, joista yksi on tulojen lisääminen ja palvelutarjonnan määrittäminen (muut kokonaisuudet ovat palvelurakenne ja johtaminen, palveluverkon kehittäminen ja tilat, tuotantotapavalinnat ja hankinnat sekä yhteiset). Tämän kokonaisuuden yhtenä toimenpidekonaisuutena on asiakasmaksujen nostaminen tai saattaminen lakisääteiselle maksimitasolle.

Esitetyt korotukset

Asiakasmaksujen korotuksia ja niiden taloudellisia vaikutuksia on arvioitu sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla laajasti eri asiantuntijoiden toimesta käytettävissä olevilla tiedoilla. Kaikkien maksujen osalta ei ole pystytty esittämään taloudellisia vaikutuksia kattavien tietojen puuttuessa kirjaamisen ja yksityiskohtaisen tiedon saannin haasteiden vuoksi. Suurimpaan osaan maksuista on pystytty laskemaan kustannusvaikutukset.

Maksutulojen kertymään vaikuttaa myös maksukatto ja sosiaalihuollon tasamaksujen lakisääteisten asiakasmaksujen alentamisen ja perimättä jättämisen mahdollisuus. Näiden tekijöiden vaikutuksia ei ole pystytty maksutulojen kertymää arvioitaessa ottamaan huomioon. Lisäksi mahdollinen alentamisen ja perimättä jättämisen päätösten kasvava määrä aiheuttaa hallinnollista työtä ja täten lisää kustannuksia.

Sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisen laitoshoidon sekä sosiaalihuollon tilapäisten asumispalveluiden asiakasmaksut ovat tasasuuruisia vuorokausihintaan tai käyntiin perustuvia maksuja, jotka peritään kaikilta samansuuruisina myös terveydenhuollon maksukaton täyttymisen jälkeen. Lyhytaikaisesta laitoshoidosta peritään kuitenkin maksukaton täyttymisen jälkeen alhaisempi maksu.

Asiakkaalla on mahdollisuus hakea sosiaalihuollon tasasuuruisiin maksuihin asiakasmaksulain 11 §:n mukaisesti asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä. Terveydenhuollon tasasuuruisia maksuja ei Helsingissä alenneta tai jätetä perimättä asiakasmaksulain 11 §:ään perustuen, sillä sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta ei ole tehnyt tästä päätöstä.

Sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisen laitoshoidon sekä sosiaalihuollon lyhytaikaisten asumispalveluiden ja vammaisten henkilöiden kuntoutushoidon asiakasmaksujen määrittäminen asiakasmaksulain ja -asetuksen sallimiin enimmäismääriin



Taloudelliset vaikutukset

Nykyisillä maksuilla edellä mainittujen lyhytaikaisen laitoshoidon (pois lukien omaishoitajan lakisääteisen vapaan aikainen hoito), päivä- ja yöhoidon sekä vammaisten henkilöiden kuntoutushoidon maksujen odotettu tulo olisi 8,5 miljoonaa euroa ja korotetuilla maksuilla 11,8 miljoonaa euroa. Odotetun tulon lisäys olisi nykyisiin tuloihin verrattuna 3,3 miljoonaa euroa.

Omaishoitajan lakisääteisen vapaan osalta arvioitua tuottoa ei ole voitu määrittää, mutta maksun osalta on jo Helsingissä poikkeuksellisesti ollut lakisääteisessä maksimissa. Esitettävä korotus koskee ainoastaan indeksin mukaista 10 prosentin korotusta maksuun, minkä voidaan katsoa kasvattavan maksutuloja kyseisen palvelun kohdalta samassa suhteessa. Maksujen korotukset ja korotusten suuruus on esitetty liitteessä 2.

Nyt esitettävät maksut sisältävät joka toinen vuosi asiakasmaksuasetuksen muutoksen perusteella tehtävän indeksin mukaisen korotuksen vuodelle 2024.

Sosiaalihuollon lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakasmaksu

Sosiaalihuollon lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen maksua esitetään korotettavaksi samassa suhteessa kuten edellä lyhytaikaisen laitoshoidon maksua. Tämä tarkoittaa asiakasmaksuasetuksessa esitettyyn maksimiin korotukseen sekä indeksikorotukseen perustuen yhteensä 38,9 prosentin korotusta. Korotus olisi perusteltua tehdä yhtäaikaisesti molempiin lyhytaikaisiin maksuihin yhdenmukaisuuden näkökulmasta.

Taloudelliset vaikutukset

Lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen nykyisten maksujen mukainen odotettu maksutulo olisi 2,2 miljoonaa euroa ja korotetuilla maksuilla 3,1 miljoonaa euroa. Odotetun tulon lisäys olisi nykyisiin maksuihin verrattuna noin 0,9 miljoonaa euroa.

Nyt esitettävä maksu sisältää joka toinen vuosi asiakasmaksuasetuksen muutoksen perusteella tehtävän indeksin mukaisen korotuksen vuodelle 2024.

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää hinnoista, maksuista, vuok-



30.01.2024

Asia/4

rista ja korvauksista sekä vapautuksesta toimialalle kohdistettavan maksun, korvauksen ja muun saatavan suorittamisesta.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Asiakasmaksujen korotukset koskettavat laajasti palveluja käyttäviä kuntalaisia, mutta yhdenvertaisesti kaikkia palvelujen käyttäjiä. Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista perittävät asiakasmaksut ovat Helsingissä olleet pitkään muuta maata alhaisemmat ja näin ollen maksujen korottamisella on vaikutusta asiakkaiden yhdenvertaiseen kohteluun myös valtakunnallisesti.

Asiakasmaksuja esitetään korotettavaksi lakisääteiseen maksimiin, jotta mahdollistetaan talouden tasapainotilan saavuttaminen. Jotta asiakasmaksujen korottaminen ei muodosta estettä palveluun hakeutumiselle, asiakkaiden tietoisuutta mahdollisuudesta sosiaalihuollon asiakasmaksujen alentamiseen ja perimättä jättämiseen lisätään asiakkaan palvelupolun eri vaiheissa. Tällä arvioidaan olevan palveluja käyttävien asiakkaiden toimeentuloa tukeva vaikutus. Maksuja korottamalla ehkäistään palvelujen leikkaamisen tarvetta ja mahdollistetaan kattava palvelutarjonta asiakkaille myös jatkossa.

Suurin osa asiakkaista todennäköisesti selviäisi asiakasmaksujen nostosta ilman, että se vaikuttaisi heidän taloudelliseen tilanteeseensa merkittävästi tai aiheuttaisi ongelmia. Tilapäiset tai suoriteperusteiset maksut ja lyhytaikaispalvelujen maksut ovat kertaluonteisia eivätkä näin ollen luo jatkuvaa taloudellista painetta. Osalle asiakkaista asiakasmaksujen nostot ja kertaluonteisetkin laskut voivat kuitenkin tuottaa taloudellisia haasteita, mikä voi johtaa talouden tiukkenemiseen entuudestaan sekä palvelujen käytön välttelyyn tai halukkuuteen vastaanottaa maksullisia palveluja. Tästä voi seurata myöhemmin aiempaa raskeampien palvelujen tarve.

Terveydenhuollon palvelujen osalta maksukatto lieventää maksukuormitusta ja toimeentulotukea saavien asiakkaiden osalta terveydenhuollon maksut ovat toimeentulotuessa huomioitavia. Sosiaalihuollon palvelujen osalta asiakkailta on mahdollisuus hakea asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä asiakasmaksulain 11 §:n mukaisesti.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Elina Karhunen, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 34353
elina.karhunen(a)hel.fi

Ulla Hautamäki, asiakasmaksupäällikkö, puhelin: 09 310 43604
ulla.hautamaki(a)hel.fi



30.01.2024

Asia/4

Liitteet

- 1 Liite 1. Sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisten palvelujen asiakasmaksut 1.3.2024 alkaen
- 2 Liite 2. Sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisten palvelujen maksujen korotukset 1.3.2024 alkaen

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Tiedoksi

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut
Perhe- ja sosiaalipalvelut
Terveys- ja päihdepalvelut
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen hallinto
Taloushallintopalveluliikelaitos

Päätöshistoria

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta 16.01.2024 § 4



30.01.2024

Asia/5

§ 16

Jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun/yhteisöllisen asumisen maksuprosenttitaulukon mukaiset prosentit 1.3.2024 alkaen

HEL 2023-015970 T 02 05 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti, että jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun/yhteisöllisen asumisen maksuprosenttitaulukon mukaiset prosentit määräytyvät asiakasmaksulain (734/1992) 10 e §:n enimmäismaksuprosenttien mukaisesti 1.3.2024 alkaen. Maksuprosenttitaulukko on liitteessä 1.

Samalla lautakunta kumosi sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 11.5.2021 § 95 koskien sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen maksuperusteiden määrittämistä kohdan 3 koskien jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta ja pitkäaikaisista asumispalveluista perittäviä asiakasmaksuja.

Käsittely

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta ei katsonut tarpeelliseksi kuul-la asiassa kutsuttuja asiantuntijoita, eivätkä nämä siitä syystä osallistuneet kokoukseen.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Elina Karhunen, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 34353
elina.karhunen(a)hel.fi
Ulla Hautamäki, asiakasmaksupäällikkö, puhelin: 09 310 43604
ulla.hautamaki(a)hel.fi

Liitteet

- Liite 1. Jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun sekä yhteisöllisen asumisen maksuprosenttitaulukko 1.3.2024 alkaen
- Liite 2. Jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun sekä yhteisöllisen asumisen maksuprosenttien korotus

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Päätösehdotus



30.01.2024

Asia/5

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Talous- ja suunnittelujohtaja ***** asiakasmaksupäällikkö *****
ja erityissuunnittelija ***** ovat kutsuttuina asiantuntijoina.

Lainsäädäntö

Lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992, jäljempänä asiakasmaksulaki) 1 §:n mukaan hyvinvointialueiden sosiaali- ja terveystalouksista voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä, jollei lailla toisin säädetä. Maksujen enimmäismäärät on määritelty asiakasmaksulaissa sekä asetuksessa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992, jäljempänä asiakasmaksuasetus). Palvelusta ei saa periä niiden tuotantokustannuksia suurempaa maksua (asiakasmaksulaki 2 §). Hyvinvointialue voi päätöksellään ottaa käyttöön laissa ja asetuksessa pienemmät maksut tai antaa palvelun maksutta. Helsingin kaupunkiin sovelletaan, mitä hyvinvointialueista on säädetty.

Muutosohjelma

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan kolmas virallinen ennuste vuodelle 2023 osoitti 2,3 miljoonan euron alijäämää. Kirjanpitolautakunnan hyvinvointialue- ja kuntajaoston tulkinnan mukaan hyvinvointialueiden ja Helsingin tulee kirjata tilinpäätöksiinsä myös niiden osuus HUSin alijäämästä. Helsingin osalta vuoden 2023 tilinpäätöksestä arvioidaan muodostuvan tätä kautta yli 30 miljoonaa euroa alijäämäinen. Hyvinvointialueen taseeseen kertynyt alijäämä tulee kattaa enintään kahden vuoden kuluessa tilinpäätöksen vahvistamista seuraavan vuoden alusta lukien. Täten vuoden 2023 ja sen jälkeen syntyneiden alijäämien tulee olla katettuna viimeistään vuoden 2026 tilinpäätöksessä. Vuoden 2024 osalta talousarviossa arvioidaan olevan noin 50 miljoonan euron menopaine.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti 19.9.2023 § 183 käynnistää talouden tasapainottamiseksi vuosille 2023–2025 laaditun muutosohjelman ja sen toimenpiteiden valmistelun. Muutosohjelma ulotettiin vuoteen 2026 asti. Kaikilta hyvinvointialueilta on vuosineuvottelujen yhteydessä edellytetty muutosohjelman käynnistämistä vuoden 2023 aikana ja muutosohjelma on myös edellytyksenä toiminnan käynnistämisen saamiselle. Muutosohjelma koostuu viidestä laajemmasta kokonaisuudesta, joista yksi on tulojen lisääminen ja palvelutarjonnan määrittäminen (muut kokonaisuudet ovat palvelurakenne ja johtaminen, palveluverkon kehittäminen ja tilat, tuotantotapavalinnat ja hankinnat sekä yhteiset). Tämän kokonaisuuden yhtenä toimenpideko-



30.01.2024

Asia/5

konaisuutena on asiakasmaksujen nostaminen tai saattaminen lakisääteiseksi maksimitasolle.

Esitetyt korotukset

Asiakasmaksujen korotuksia ja niiden taloudellisia vaikutuksia on arvioitu sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla laajasti eri asiantuntijoiden toimesta käytettävissä olevilla tiedoilla. Kaikkien maksujen osalta ei ole pystytty esittämään taloudellisia vaikutuksia kattavien tietojen puuttuessa kirjaamisen ja yksityiskohtaisen tiedon saannin haasteiden vuoksi. Suurimpaan osaan maksuista on pystytty laskemaan kustannusvaikutukset.

Maksutulojen kertymään vaikuttaa myös maksukatto ja sosiaalihuollon tasamaksujen lakisääteisten asiakasmaksujen alentamisen ja perimättä jättämisen mahdollisuus. Näiden tekijöiden vaikutuksia ei ole pystytty maksutulojen kertymää arvioitaessa ottamaan huomioon. Mahdollinen alentamisen ja perimättä jättämisen päätösten kasvava määrä aiheuttaa hallinnollista työtä ja täten lisää kustannuksia.

Asiakasmaksujen määräytymisperusteet

Asiakasmaksulain 10 e §:ssä säädetään jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun asiakasmaksulain mukaisista määräytymisperusteista. Maksuperusteita sovelletaan myös silloin, kun asiakas on sosiaalihuoltolain (1301/2014) 21 b §:n mukaisessa yhteisöllisen asumisen palvelussa tai saa sosiaalihuoltolain 19 a §:n mukaista jatkuvaa ja säännöllistä kotona annettavaa palvelua.

Jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta sekä yhteisöllisestä asumisesta peritään asiakkaan bruttotuloihin perustuva tuulosidonnainen kuukausimaksu. Asiakasmaksuun ei sisälly asiakkaan asumiskustannuksia.

Asiakasmaksun määrittämisen pohjana käytettävä maksuprosenttitaulukko muodostuu asiakkaan palvelutuntien ja perhekoon pohjalta asiakasmaksulain 10 e §:n mukaisesti. Asiakkaan palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrä sekä asiakkaan perhekoko määrittävät maksuprosentin ja tulorajan, joiden perusteella varsinainen asiakasmaksu määräytyy. Palvelutunneittain kasvavat maksuprosentit turvaavat asiakkaalle oikeasuhtaisen ja palvelutarpeeseen perustuvan maksun.

Asiakkaan palvelutunnit määräytyvät henkilökohtaisen palvelutarpeen mukaisesti. Lain 10 e §:n maksuprosenttitaulukko määrittelee kullekin palvelutunnille enimmäismaksuprosentin, jonka mukaan asiakasmaksu



lasketaan. Maksuprosentit on suhteutettu perheen koon mukaan siten, että prosentit alenevat perheeseen kasvaessa.

Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla käytössä olevan maksuprosenttitaulukon nykyiset maksuprosentit on määritelty vuonna 2021 asiakasmaksulain osauudistuksen yhteydessä (sosiaali- ja terveyslautakunta 11.5.2021 § 95). Käytössä olevaan maksuprosenttitaulukon on rakennettu neljän tunnin tuntiluokat, joiden sisällä maksuprosentti pysyy yhtä suurena. Tämä mahdollistaa sen, että pienet muutokset asiakkaan palvelutunneissa eivät aiheuta hallinnollista lisätyötä silloin, kun muutokset pysyvät tuntiluokkien sisällä. Maksuprosentteja esitetään korotettavaksi nykyisissä tuntiluokissa asiakasmaksulain 10 e §:n mukaisiin enimmäisprosentteihin siten, että jokaisessa maksuluokassa prosenttiluku vastaa kyseisen tuntiluokan alimman tuntimäärän prosenttia. Uudet maksuprosentit on esitetty liitteessä 1.

Tällä päätöksellä kumotaan sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 11.5.2021 § 95 koskien sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen maksuperusteiden määrittämistä kohta 3 koskien jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta ja pitkäaikaisista asumispalveluista perittäviä asiakasmaksuja.

Taloudelliset vaikutukset

Suurimmat prosentuaaliset korotukset kohdistuvat niihin asiakkaisiin, joiden palvelutarve on pienin (kuukaudessa neljä palvelutuntia tai vähemmän). Tyypillisesti nämä ovat niitä henkilöitä, jotka vasta astuvat palvelun piiriin, ja jotka tarvitsevat aluksi vain vähän palvelua. Korotetut maksuprosentit ja korotusten suuruus on esitetty taulukossa liitteessä 2.

Keskiarvoisesti maksuprosentit nousevat taulukossa 31 prosenttia. Kun luvuista vähennetään pienimmän palvelutarpeen ryhmä, keskimääräinen nousu on 28 prosenttia. Suurimman palvelutarpeen joukossa (kuukaudessa 41 palvelutuntia tai enemmän) maksuprosenttien nousu on pienin, keskimäärin 24 prosenttia. Yhden henkilön taloudessa, jossa palvelutarve on neljä tuntia tai vähemmän, nousu on 100 prosenttia. Vastaavasti yhden henkilön taloudessa, jossa palvelutarve on 41 tuntia tai enemmän, nousua ei ole lainkaan.

Maksuprosentit ovat edelleen keskimäärin alhaisemmat, kuin asiakasmaksulain 10 e §:n mukaisen mallin maksuprosenttitaulukossa, jossa prosentit korottuvat palvelutunneittain, verrattuna toimialalla käytössä olevaan neljän tunnin välein korottuvaan taulukon.

Koska kyse on asiakkailta bruttotuloihin perustuen perittävästä maksusta, kustannusvaikutusten arviointia vaikeuttaa asiakkaiden tulojen



suuruuden arviointi. Jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun maksuprosenttien korotuksesta saatava laskennallinen odotetun tulo lisäys olisi 3,6 miljoonaa euroa.

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää, hinnoista, maksuista, vuokrista ja korvauksista sekä vapautuksesta toimialalle kohdistettavan maksun, korvauksen ja muun saatavan suorittamisesta.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Asiakasmaksujen korotukset koskettavat laajasti palveluja käyttäviä kuntalaisia, mutta yhdenvertaisesti kaikkia palvelujen käyttäjiä. Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista perittävät asiakasmaksut ovat Helsingissä olleet pitkään muuta maata alhaisemmat ja näin ollen maksujen korottamisella on vaikutusta asiakkaiden yhdenvertaiseen kohteluun valtakunnallisesti.

Asiakasmaksuja esitetään korotettavaksi lakisääteiseen maksimiin, jotta mahdollistetaan talouden tasapainotilan saavuttaminen. Jotta asiakasmaksujen korottaminen ei muodosta estettä palveluun hakeutumiseksi, asiakkaiden tietoisuutta mahdollisuudesta sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen alentamiseen ja perimättä jättämiseen lisätään asiakkaan palvelupolun eri vaiheissa. Tällä arvioidaan olevan palveluja käyttävien asiakkaiden toimeentuloa tukeva vaikutus. Maksuja korottamalla ehkäistään palvelujen leikkaamisen tarvetta ja mahdollistetaan kattava palvelutarjonta asiakkaille myös jatkossa.

Suurin osa asiakkaista todennäköisesti selviäisi asiakasmaksujen nostosta ilman, että se vaikuttaisi heidän taloudelliseen tilanteeseensa merkittävästi tai aiheuttaisi ongelmia. Osalle asiakkaista asiakasmaksujen nostot voivat kuitenkin tuottaa taloudellisia haasteita, mikä voi johtaa talouden tiukkenemiseen entuudestaan sekä palvelujen käytön vältelyyn tai halukkuuteen vastaanottaa maksullisia palveluja. Tästä voi seurata myöhemmin aiempaa raskaampien palvelujen tarve.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen osalta asiakkailta on mahdollisuus hakea asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä asiakasmaksulain 11 §:n mukaisesti.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen



30.01.2024

Asia/5

Lisätiedot

Elina Karhunen, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 34353

elina.karhunen(a)hel.fi

Ulla Hautamäki, asiakasmaksupäällikkö, puhelin: 09 310 43604

ulla.hautamaki(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Liite 1. Jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun sekä yhteisöllisen asumisen maksuprosenttitaulukko 1.3.2024 alkaen
- 2 Liite 2. Jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun sekä yhteisöllisen asumisen maksuprosenttien korotus

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Tiedoksi

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut

Perhe- ja sosiaalipalvelut

Terveys- ja päihdepalvelut

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen hallinto

Taloushallintopalveluliikelaitos

Päätöshistoria

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta 16.01.2024 § 5



§ 17

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan sosiaali- ja terveyspalveluja koskeva omavalvontaohjelma vuosille 2024–2025

HEL 2023-015558 T 00 01 02

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hyväksyä liitteenä 1 olevan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan sosiaali- ja terveyspalveluja koskevan omavalvontaohjelman vuosille 2024–2025.

Käsittely

Laatupäällikkö Johanna Hedman oli kutsuttuna asiantuntijana.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Johanna Hedman, laatupäällikkö, puhelin: 09 310 76510
johanna.hedman(a)hel.fi

Liitteet

1 Omavalvontaohjelma 2024-2025

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Laatupäällikkö ***** on kutsuttuna asiantuntijana.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, jäljempänä valvontalaki) on tullut voimaan 1.1.2024 ja kumonnut sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetusta laista (612/2021) luvun 6, jossa säädettiin omavalvonnan ja viranomaisvalvonnan toteuttamisesta.

Valvontalaki kokoaa yhteen sosiaali- ja terveydenhuollon omavalvontaa koskevat säännökset ja vahvistaa sekä palvelunjärjestäjän että -tuottajan omavalvonnan ensisijaisuutta. Laissa säädetään palveluntuottajaa ja toimintaa koskevista edellytyksistä ja niiden varmistamisesta, sosiaali- ja terveyspalvelujen viranomaisvalvonnan toteuttamisesta,



palveluntuottajien ja -yksikköjen rekisteröimisestä ja omavalvonnan toteuttamisesta.

Omavalvonnalla tarkoitetaan valvontalaissa toimia, joilla ehkäistään epäkohtia, korjataan puutteet sujuvasti ja vähennetään siten valvontaviranomaisen jälkikäteisen puuttumisen tarvetta. Sillä tarkoitetaan myös laadun- ja riskienhallintaa, jatkuvuuden sekä turvallisuuden varmistamista. Viranomaisvalvonnalla tarkoitetaan toimia, joilla edistetään omavalvontaa ja puututaan asiaan silloin, kun omavalvonta ei riitä. Valvontalaki edellyttää kaikkien palveluntuottajien rekisteröimistä. Siirtymäaika rekisteröinnissä on julkisilla organisaatioilla vuoteen 2026 saakka.

Valvontalain 23 §:ssä edellytetään palvelunjärjestäjän varmistavan omavalvonnallaan sosiaali- ja terveydenhuollon tehtäviensä lainmukaisen hoitamisen. Palvelunjärjestäjän on valvottava toimintaansa siten, että sosiaali- ja terveydenhuolto on sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaista kuin asiakkaiden ja potilaiden tarve ja turvallisuus edellyttävät. Palvelunjärjestäjän on otettava toiminnassaan huomioon, että sosiaalihuollon asiakkaiden ja potilaiden palvelut toteutetaan yhdenvertaisesti. Valvontalain mukaan palvelunjärjestäjän omavalvontaan kuuluu valvoa kaikkea palvelutuotantoa. Palvelunjärjestäjän omavalvontaan kuuluu valvoa oman palvelutuotannon lisäksi eri palveluntuottajien kanssa tekemiensä sopimusten noudattamista sekä ohjata ja valvoa yksityisiä palveluntuottajia ja näiden alihankkijoita jatkuvasti palveluja tuottaessa. Palvelunjärjestäjän on varmistettava omien sekä hankkiemiensa palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu. Palvelunjärjestäjän on seurattava myös sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen henkilöstön riittävyttä sekä tilojen ja laitteiden turvallisuutta ja soveltuvuutta palvelujen toteuttamisessa.

Valvontalain 26 §:ssä säädetään, että palvelunjärjestäjän ja useamassa kuin yhdessä palveluyksikössä palveluja antavan palveluntuottajan on laadittava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma sähköisesti ja julkaistava se julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla. Palveluntuottajan omavalvontaohjelma kattaa kaikki palveluntuottajan palveluyksiköt.

Omavalvontaohjelman toteutumista on valvontalain 26 §:n mukaan seurattava palveluja saavilta asiakkailta ja potilailta, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä palveluyksikön henkilöstöltä säännöllisesti kerättävän palautteen perusteella. Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.



Helsingin kaupunginhallituksen sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen uudistusjaosto on hyväksynyt 15.12.2022 § 50 omavalvontaohjelman vuodelle 2023. Tässä päivytyksessä muokataan vuoden 2023 omavalvontaohjelma vastaamaan valvontalain edellytyksiä, ja se laaditaan järjestäjän näkökulmasta. Helsingin tuottamien palveluiden omavalvonnan toteuttaminen ja sen periaatteet kuvataan toimialan yhteisessä toimintaohjeessa.

Omavalvontaohjelma vahvistetaan jatkossa strategiakaussittain.

Liitteenä 1 on sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan sosiaali- ja terveyspalveluja koskeva omavalvontaohjelma vuosille 2024–2025.

Toimivalta

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta huolehtii hallintosäännön 4 luvun 8 §:ssä tarkoitetun sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan mukaisista tehtävistä. Hallintosäännön 4 luvun 8 §:n mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala huolehtii sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain sekä pelastustoimen järjestämisestä annetun lain mukaisista tehtävistä, terveydenhuoltolain mukaisista terveyskeskuksen tehtävistä, sosiaali- ja terveystoimen laitosten lääkehuollosta ja muusta sosiaali- ja terveystoimen velvoitteena olevasta lääkehuollosta sekä pelastuslain mukaisista pelastuslaitoksen tehtävistä.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Toimivalla järjestäjän omavalvonnalla on myönteisiä terveys- ja hyvinvointivaikutuksia. Laadukkaalla ennakoinnilla, arvioinnilla ja omavalvonnan suunnittelulla vastataan strategisiin tarpeisiin palveluihin pääsystä, niiden saatavuudesta, laadusta ja turvallisuudesta. Toimiva omavalvonta lisää palveluihin pääsyn tasapuolisuutta.

Omavalvontaohjelma kuvaa järjestäjän omavalvonnan toteuttamista ja toteutumista, ja sen avulla valvontaa voidaan toteuttaa systemaattisesti sekä Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen itse tuottamaan sekä yksityisiltä palveluntuottajilta hankittuun palveluun. Omavalvontaohjelman vaikutukset näkyvät laadukkaampina ja turvallisempina palveluina, ennakoitavuutena ja systemaattisina toimintatapoina.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Johanna Hedman, laatupäällikkö, puhelin: 09 310 76510
johanna.hedman(a)hel.fi

Liitteet



30.01.2024

Asia/6

1 Omavalvontaohjelma 2024-2025

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Tiedoksi

Palvelukokonaisuuksien ja hallinnon johtajat



§ 18

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan lausunto perheiden päihdekuntoutuksen, nuorten päihdepalvelu Pysäkin ja Jelppin uusien toimitilojen hankesuunnitelmasta ja hankkeen kustannusvaikutuksesta

HEL 2023-014520 T 10 01 04

Lausunto

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta puolsi asumis-, kriisi- ja päihdepalveluihin kuuluvien perheiden päihdeavokuntoutuksen, Jelpin sekä nuorten päihdepalvelu Pysäkin uusien toimitilojen 30.11.2023 päivättyä hankesuunnitelmaa. Hankkeen laajuus on 985 htm², ja hankkeen enimmäishinta on arvonlisäverottomana 1 428 000 euroa huhtikuun 2023 kustannustasossa. Toimialan vuokratkustannukset ovat 204 000 euroa vuodessa.

Toimitilojen palvelujen suunnittelussa on muutettu alun perin suunnitellun Nuorisoaseman tilalle nuorten päihdepalvelu Pysäkki. Lautakunta totesi, että kaupunkiympäristön toimialan tulisi muuttaa hankesuunnitelmaan Nuorisoaseman tilalle nuorten päihdepalvelu Pysäkki. Lisäksi lautakunta totesi, että kaupunkiympäristön toimialan tulisi muuttaa hankesuunnitelmassa mainittu palvelun nimi psykiatria- ja päihdepalvelu asumis-, kriisi- ja päihdepalveluiksi.

Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta antoi seuraavan lausunnon hankesuunnitelmasta:

”Hanke on sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan päättämien 23.5.2023 § 97 palveluverkkosuunnittelun tavoitteiden ja periaatteiden mukainen ja sisältyy kaupungin vuokra- ja osakeohjelmaan.

Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen kehittäminen on osa Helsingin hyvinvointisuunnitelmaa. Samoihin toimitiloihin sijoitetaan kolme eri päihdepalveluiden toimintaa, joista on synergiaetua toisilleen. Pysäkin toiminta on suunnattu erityisesti vakavilla päihde- ja riippuvuusongelmissa oireileville sekä syrjäytymisvaarassa oleville 13–23-vuotiaille helsinkiläisille. Perheiden päihdeavokuntoutus palvelee päihteitä käyttäviä aikuisia sekä heidän perheitään. Jelppi työskentelee toipumisen varhaisvaiheessa olevien päihderiippuvaisten kanssa. Toimintojen kehittämiseksi tarvitaan entistä parempaa saavutettavuutta ja paremmin palvelevia toiminnallisia ryhmiä sekä lisäämällä kohtaamispaikkatyypistä toimintaa. Toiminnoilla tavoitellaan asiakkaiden kiinnittämistä toipumista tukeviin palveluihin ja vertaistukeen.



30.01.2024

Asia/7

Vaikutusten arviointi

Toimintojen kehittämiseksi tarvitaan entistä parempaa saavutettavuutta ja paremmin palvelevia toiminnallisia ryhmiä sekä lisäämällä koostamispaikkatyypistä toimintaa. Toiminnoilla tavoitellaan asiakkaiden kiinnittämistä toipumista tukeviin palveluihin ja vertaistukeen.

Irtaimen hankintojen kustannukset toimialalle

Irtaimen hankintoihin on sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala varannut 60 000 euroa vuodelle 2024 ja 30 000 euroa vuodelle 2025.”

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Pirjo Sipiläinen, johtava asiantuntija, puhelin: 09 310 42256
pirjo.sipilainen(a)hel.fi
Katariina Wilenius, projektisuunnittelija, puhelin: 09 310 28429
katariina.wilenius(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Hankesuunnitelma 30.11.2023 sotepe Laivalahdenkatu 2 b 1 krs
- 2 Hankesuunnitelman 30.11.2023 liitteet

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Lausuntoehdotus

Lausunto on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Kaupunkiympäristötoimiala on pyytänyt 31.1.2024 mennessä lausuntoa sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnalta perheiden päihdekuntoutuksen, nuorten päihdepalvelu Pysäkin ja Jelpin uusien toimitilojen hankesuunnitelmasta ja hankkeen kustannusvaikutuksista. Lausuntoa on pyydetty tammikuun aikana, sillä toimitilan vuokraus alkaisi 1.4.2024 alkaen ja tätä ennen tiloihin tehdään muutostöitä.

Kaupunkiympäristölautakunnan rakennusten ja yleisten alueiden jaosto päätti 14.12.2023 § 130 vuokrata asumis-, kriisi- ja päihdepalveluihin kuuluvien perheiden päihdeavokuntoutuksen, Jelpin sekä nuorten päihdepalvelu Pysäkin uudet toimitilat 30.11.2023 päivätyn hankesuunnitelman mukaisesti siten, että hankkeen laajuus on 985 htm² ja hankkeen enimmäishinta on arvonlisäverottomana 1 428 000 euroa huhtikuun 2023 kustannustasossa. Päätös pannaan täytäntöön ehdolla, että



30.01.2024

Asia/7

sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta antaa puoltavan lausunnon hankesuunnitelmasta ja hankkeen kustannusvaikutuksesta.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan johtoryhmä on 15.1.2024 omalta osaltaan hyväksynyt hankesuunnitelman ja kustannukset.

Hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 4 kohdan mukaan toimialalautakunta päättää tilahanketta koskevan tarveselvityksen hyväksymisestä.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Pirjo Sipiläinen, johtava asiantuntija, puhelin: 09 310 42256
pirjo.sipilainen(a)hel.fi
Katariina Wilenius, projektisuunnittelija, puhelin: 09 310 28429
katariina.wilenius(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Hankesuunnitelma 30.11.2023 sotepe Laivalahdenkatu 2 b 1 krs
- 2 Hankesuunnitelman 30.11.2023 liitteet

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätöshistoria

Kaupunkiympäristölautakunnan rakennusten ja yleisten alueiden jaosto 14.12.2023
§ 130



30.01.2024

Asia/8

§ 19

Valtuutettu Elina Kauppilan valtuustoaloite koskien fysioterapiapalveluiden sujuvoittamista kustannustehokkaasti

HEL 2023-008344 T 00 00 03

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti panna asian pöydälle.

Käsittely

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Samuel Adouchiefin ehdotuksesta.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Elina Borchers, toiminnansuunnittelija, puhelin: 09 310 25347
elina.borchers(a)hel.fi
Katri Lagerblom, ylihoitaja, puhelin: 09 310 50223
katri.lagerblom(a)hel.fi

Liitteet

1 Valtuustoaloite 14.06.2023 Kauppila Elina Fysioterapiapalveluiden sujuvoittaminen kustannustehokkaasti

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta katsoo aloitteen loppuun käsitellyksi.

Esittelijän perustelut

Valtuutettu Elina Kauppila ja 19 muuta valtuutettua esittävät aloitteessaan, että fysioterapian avo- ja suoravastaanotto toimisivat joustavasti yhteistyössä vähentäen toistensa kuormitusta purkamalla jonoja toiselta vastaanotolta erityisesti flunssa-aallon aikana.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta toteaa, että fysioterapian suoravastaanotto ja avovastaanotto vastaavat erilaiseen palvelutarpeeseen ja toimivat osittain eri toimipisteissä, mutta vastaanottofysioterapia toimii kokonaisuutena niin, että kaikki peruuntuneet ajat pyritään



täyttämään saman päivän aikana. Käyttämättä jää todellisuudessa vain yksittäisiä aikoja. Suoravastaanotto vaatii ammattilaiselta erikoistumis- koulutuksen, joten samat ammattilaiset eivät voi hoitaa molempia vas- taanottoja. Toimipisteiden fyysisen etäisyyden ja ammattilaisten erilai- sen koulutuksen vuoksi jonojen yhdistäminen on mahdotonta.

Fysioterapian suoravastaanotto

Fysioterapian suoravastaanotolle tullaan terveysaseman puhelinpalve- lun kautta, jossa hoitaja tekee puhelun aikana arvion siitä, ohjataanko asiakas fysioterapeutille vai lääkärille. Fysioterapian suoravastaanotto siirtyi 1.9.2023 hoitotakuun piiriin, mikä tarkoittaa, että asiakkaalle on kyettävä osoittamaan aika 14 vuorokauden sisällä yhteydenotosta. Fy- sioterapiassa ensimmäisen vapaan ajan mediaania seurataan terveys- asemilla viikoittain, ja loka-marraskuussa se oli keskimäärin neljä vuo- rokautta (vaihteluväli 1–7 vuorokautta). Terveysasemien hoitotakuun ki- ristyminen on lisännyt painetta fysioterapian suoravastaanottoon, sillä entistä enemmän tuki- ja liikuntaelinvaivoista kärsiviä asiakkaita ohja- taan fysioterapeutille.

Kausivaihtelu on näkyvässä peruutusten määrässä ja niihin vaikuttavat niin ikään sekä henkilöstöstä että asiakkaista johtuvat peruutukset. Eni- ten peruutuksia on marras-joulukuussa. Koska suoravastaanotto toimii nopealla syklillä, asiakkaiden peruutuksia tulee vähemmän kuin avo- vastaanotolle. Mikäli suoravastaanotolle tulee peruutus, aika täyttyy useimmiten heti samasta jonosta. Vastaanottopäivän aamuna peruun- tuneet käynnit saadaan lähes poikkeuksetta täytettyä heti. Jos asiakas peruuttaa vastaanoton hyvin lähellä annettua vastaanottoaikaa, eikä aikaa ehditä täyttää jonosta, hyödyntää fysioterapeutti tyhjän vastaa- nottoajan tarjoutumalla muiden ammattilaisten konsultoitavaksi. Ter- veysasemilla tämä tarkoittaa esimerkiksi hoitajien avuksi Call-centeriin menemistä tai muiden moniammatillista työtä vaativien pulmien ratko- mista. Fysioterapeutti voi myös osallistua fysioterapian Omaolo- oirearvioiden käsittelyyn. Mikäli henkilöstössä on poissaoloja, hyödyn- tää fysioterapeutti tyhjäksi jääviä aikoja kollegan työjonon purkamiseen. Tällä järjestelyllä pyritään välttämään erityisesti ryhmien peruuttaminen. Ryhmän peruuttaminen kuormittaa paljon ajanvarausyksikköä, eikä pe- rutulle ryhmäkerralle ole helppoa löytää korvaavaa ajankohtaa.

Suoravastaanotto vaatii fysioterapeutilta erillisen 15 opintopisteen kou- lutuksen, joten kaikki avovastaanottoa tekevät fysioterapeutit eivät voi ottaa vastaan asiakkaita suoravastaanottona terveysasemilla. Osa suo- ravastaanottoon koulutetuista fysioterapeuteista tekee samassa toimi- pisteessä tai alueen keskitetyssä avofysioterapiassa myös lääkärin lä- hetteellä tapahtuvaa avovastaanottoa. Tällöin he tekevät tiettyinä päivi-nä suoravastaanottoa ja tiettyinä avovastaanottoa sekä käyttävät siihen



kahta erillistä kalenteripohjaa. Teknisesti kalenteripohjien yhdistäminen ei ole mahdollista. Toisilla alueilla keskitetyn avofysioterapian yksikön lisäksi suoravastaanottoa tehdään jopa kuudella yksittäisellä terveystasemalla, jolloin jo fyysinen etäisyys toisi omat haasteensa asiakkaiden vastaanottojen siirtämiseen fysioterapeutilta toiselle äkillisissä tilanteissa.

Fysioterapian avovastaanotto

Fysioterapian avovastaanotto toimii fysioterapian keskitetyissä palvelupisteissä lääkärin läheteellä. Asiakas on siis edeltävästi käynyt lääkärin vastaanotolla ja läheteen saamisen jälkeen asiakas voi varata ajan fysioterapiaan soittamalla fysioterapian keskitettyyn ajanvaraus- ja neuvontanumeroon. Avovastaanotolle tulee peruutuksia, joissa kausivaihtelu on nähtävissä. Marras- joulukuussa peruttuja aikoja voi olla lähes 30 prosenttia annetuista ajoista. Mukana on myös henkilöstön sairastumisesta johtuneet peruutukset. Henkilöstön poissaoloissa ei ole käytössä varahenkilöstöä eikä lyhyissä poissaoloissa käytetä sijaisia. Asiakkaan perumaa aikaa tarjotaan samana päivänä ajanvaraukseen soittavalle asiakkaalle ja suurin osa niistä saadaan näin täytettyä.

Fysioterapiassa pidettiin kirjaa käyttämättä jääneistä ensi- ja jatkokäyntien vastaanottoajoista 30.10.–24.11.2023. Tämän kolmen viikon aikana käyttämättä jääneitä aikoja oli yhteensä 42. Toteutuneita avovastaanottojen käyntejä oli 1863. Käyttämättä jää siis yksittäisiä aikoja (noin 2 prosenttia). Mikäli vastaanottoaikaa ei saada hyödynnettyä asiakastapaamiseen, fysioterapeutti hyödyntää ajan kirjaamiseen tai työyhteisön yleisiin vastuutehtäviin.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Fysioterapian suoravastaanotto toimii nopeasti akuuteissa tilanteissa, joissa asiakas voidaan ohjata tuki- ja liikuntaelinvaikeuksien vuoksi suoraan fysioterapeutille lääkärin sijaan. Suoravastaanotto parantaa hoitotakuun toteutumista terveystasemilla. Fysioterapian avovastaanoton tehokas ajanhallinta puolestaan vähentää käyttämättä jäävien aikojen määrää. Asiakkaan tulee saada tarvettaan vastaava palvelu oikea-aikaisesti, jotta palveluntarve ei kasva ja tilanne monimutkaistu tai eskaloitu.

Toimivalta

Hallintosäännön 30 luvun 11 §:n mukaan kaupunginhallituksen on osoitettava aloite vastattavaksi sille lautakunnalle tai johtokunnalle, jonka toimivaltaan tai jonka alaisen viranomaisen toimivaltaan aloitteessa esitetty toimenpide kuuluu. Kaupunginvaltuuston, kaupunginhallituksen ja suoraan kaupunginhallituksen alaisen viranomaisen toimivaltaan kuu-



30.01.2024

Asia/8

luvia toimenpiteitä koskevat aloitteet jäävät kaupunginhallituksen vastattavaksi. Kaupunginhallituksen vastattavaksi jää myös aloite, jonka on allekirjoittanut vähintään 25 valtuutettua. Toimielimen on vastattava aloitteeseen kahdeksan kuukauden kuluessa sen jättämisestä aloitteen tekijälle.

Kaupunginhallitus on osoittanut tämän aloitteen sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan vastattavaksi.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Elina Borchers, toiminnansuunnittelija, puhelin: 09 310 25347
elina.borchers(a)hel.fi
Katri Lagerblom, ylihoitaja, puhelin: 09 310 50223
katri.lagerblom(a)hel.fi

Liitteet

1 Valtuustoaloite 14.06.2023 Kauppila Elina Fysioterapiapalveluiden sujuvoittaminen kustannustehokkaasti

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote
Aloitteen tekijä

Otteen liitteet
Esitysteksti
Liite 1



30.01.2024

Asia/9

§ 20

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan esitys kaupunginhallitukselle hallintosäännön muuttamiseksi

HEL 2024-001062 T 00 01 00

Esitys

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta esitti kaupunginhallitukselle, että Helsingin kaupungin hallintosääntöä muutetaan liitteen 1 mukaisesti.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Korhonen, johtava hallintoasiantuntija, puhelin: 09 310 28743
soili.korhonen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Esitykset hallintosäännön 18 luvun muutoksista
- 2 Esitetyt muutokset voimassa olevan hallintosäännön 18 lukuun

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote

Helsingin kaupunginkanslia

Otteen liitteet

Esitysteksti

Liite 1

Liite 2

Esitysehdotus

Esitys on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Esitettävät hallintosäännön muutokset liittyvät kansalliseen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistukseen sekä Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimen ja pelastustoimen yhdistymiseen 1.1.2023 alkaen.

Kaupunginvaltuusto päätti 16.3.2022 § 62 sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen rakenteellista uudistumista koskevista hallintosäännön muutoksista. Hallintosäännön muutokset koskivat muun muassa luvun 18 sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan erityisen toimi-



vallan määräyksiä: hallintosääntöön lisättiin tuolloin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan pelastusjaoston toimivaltaa koskeva 2a § ja pelastuskomentajan toimivaltaa koskeva 5 §. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan erityistä toimivaltaa koskevasta 3 §:n 2 momentista poistettiin määräys, jonka mukaan toimialajohtaja määrää viranhaltijan toimimaan Helsingin erityishuoltopiirin johtajana, koska kehitysvammaisten palveluista vastanneet erityishuoltopiirit lakkautettiin 1.1.2023 alkaen, ja niiden tehtävät siirtyivät hyvinvointialueille ja Helsingin kaupungille.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla on huomattu vuoden 2023 aikana eräitä muutostarpeita edellä mainittuun sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan erityistä toimivaltaa käsittelevään lukuun 18, mihin liittyen esitetään seuraavia muutoksia.

Hallintolain 7a luvussa tarkoitettua oikaisuvaatimuksen käsittelee se viranomainen, joka on päätöksen tehnyt. Näin ollen pelastusviranomaisen päätökseen kohdistuvan oikaisuvaatimuksen käsittelee pelastusviranomainen. Hallintosäännön 2 luvun 19a §:n 2 momentin mukaan Helsingin kaupungin pelastusviranomaisia ovat pelastusjaosto, pelastuskomentaja sekä tämän määräämät muut viranhaltijat. Nykyisessä hallintosäännössä ei ole kirjausta toimivaltaisesta viranomaisesta, joka käsittelee pelastuslain (379/2011) mukaisesti pelastusviranomaisen päätöksiin kohdistuvat oikaisuvaatimukset. Hallintosääntöön esitettävän lisäyksen mukaan pelastuslain 104 §:ssä tarkoitettua oikaisuvaatimukset käsittelee sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan pelastusjaosto, joka on sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan ylin pelastusviranomainen. Näin ollen hallintosäännön 18 luvun 2a §:n 1 momenttiin esitetään uusi kohta 6, jonka mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan pelastusjaosto toimii oikaisuvaatimuksen käsittelevänä viranomaisena pelastuslaissa tarkoitetuissa pelastusviranomaisen päätöksiin kohdistuvissa oikaisuvaatimuksissa. Pelastustoimea koskevat kuntalain mukaiset oikaisuvaatimukset käsittelee sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Lastensuojelulain (417/2007) 13.2 §:ssä säädetään hyvinvointialueen määräämästä sosiaalihuollon johtavasta viranhaltijasta. Hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momentin 4 kohdan mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja määrää viranhaltijan toimimaan lastensuojelulain ja sosiaalihuoltolain tarkoittamana sosiaalihuollon johtavana viranhaltijana. Määräyksen tulkinnassa on ollut epäselvää, viitataanko 4 kohdalla myös sosiaalihuoltolain (1301/2014) 46 a §:n tarkoitamiin muihin sosiaali- ja terveydenhuollon hallinnollisissa johtotehtävissä oleviin henkilöihin. Hallintosäännön määräyksellä on tarkoitettu vain lastensuojelulain 13.2 §:ssä tarkoitettua sosiaalihuollon johtavaa viranhaltijaa. Näin ollen esitetään, että hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momentin 4 kohdasta poistetaan viittaus sosiaalihuoltolakiin, ja siten



kohdan 4 mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja määrää viranhaltijan toimimaan lastensuojelulain tarkoittamana sosiaalihuollon johtavana viranhaltijana.

Hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 5 kohdassa on määrätty sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan erityisestä toimivallasta käyttää kaupungin ja lautakunnan puhevaltaa yksityisiä sosiaalipalveluja, yksityistä terveydenhuoltoa, yksityisten apteekkien toimintaa sekä potilaiden hoitoa ja kohtelua, potilasvahinkoja ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden valvontaa koskevissa lausunto- ja valvonta-asioissa samoin kuin sosiaalihuollon yksilöllistä toimeenpanoa sekä potilaiden kotikuntaa ja potilasmaksuja koskevissa asioissa. Kyseisen kohdan perusteella sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja on voinut määrätä toimialan viranhaltijoiden puhevallan käytöstä tarkemmin erillisellä delegointipäätöksellään esimerkiksi viranhaltijoiden puhevallan käytöstä laillisuutta valvoville viranomaisille (eduskunnan oikeusasiamies tai valtioneuvoston oikeuskansleri) tai muille valvontaviranomaisille muistutus- ja kanteluasioissa ja muissa kohdassa 5 luetelluissa sosiaali- ja terveydenhuollon lausunto- ja valvonta-asioissa. Hallintosäännön edellä mainittu toimivaltamääräys ei nyky muodossa koske pelastustoimen lausuntoasioita.

Hallintosäännön 19 luvun 5 §:n mukaan, ellei toisin ole säädetty tai määrätty, kaupungin puhevaltaa käyttää ja kaupungin esitykset ja lausunnot ulkopuoliselle antaa kaupunginhallitus. Asian periaatteellisen ja taloudellisen merkityksen ollessa vähäinen, kaupungin esitykset tai lausunnot antaa se kaupungin viranomainen, jonka tehtäviin asia kuuluu. Pelastusviranomainen käyttää puhevaltaa pelastusviranomaisen tehtäviä koskevissa asioissa. Pelastusviranomaiset Helsingin pelastustoimen alueella on määrätty hallintosäännön 2 luvun 19a §:ssä ja pelastusviranomaisen toimivaltuudet säädetty pelastuslain (379/2011) 36 §:ssä. Toimialajohtaja on kuitenkin toimivaltainen käyttämään puhevaltaa pelastustoimea muutoin koskevissa lausuntoasioissa esimerkiksi lakiesityksiä koskevien lausuntojen osalta. Näin ollen hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momentin 5 kohtaan esitetään lisäys, jolla toimialajohtajan puhevallan käyttämistä koskevaan toimivaltamääräystä täsmennetään sosiaali- ja terveydenhuollon lausuntoasioiden lisäksi myös pelastustoimen osalta yhdenmukaistamaan toimialan sisäisiä käytäntöjä puhevallan määrittämisen osalta. Esitettävän muutetun kohdan 5 mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja käyttää tai päättää viranhaltijasta, joka käyttää kaupungin ja lautakunnan puhevaltaa yksityisiä sosiaalipalveluja, yksityistä terveydenhuoltoa, yksityisten apteekkien toimintaa sekä potilaiden hoitoa ja kohtelua, potilasvahinkoja ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden valvontaa koskevissa lausunto- ja valvonta-asioissa samoin kuin sosiaalihuollon yksilöllistä toimeenpanoa sekä potilaiden kotikuntaa ja potilasmaksuja koskevissa



asioissa sekä pelastustoimea koskevissa lausuntoasioissa siltä osin kun kysymys ei ole pelastusviranomaisen tehtävistä ja lukuun ottamatta periaatteellisesti tai taloudellisesti merkittäviä asioita.

Sosiaalihuoltolain muutoksella (136/2021) lakiin lisättiin 1.3.2021 lukien uudet säännökset sosiaalihuollon tehtävistä poikkeusoloihin ja normaaliolojen häiriötilanteisiin varautumisessa. Lain 33 b–33 d §:ssä säädettiin sosiaalihuollosta vastaavasta ja sosiaalihuollon johtavasta viranomaisesta sekä sosiaalihuollon viranomaisesta. Lain muutoksen johdosta hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momenttiin lisättiin 1.1.2022 alkaen uusi kohta 8, jonka mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja määrää viranhaltijan toimimaan sosiaalihuoltolain 33 d §:n 1 momentissa tarkoitettuna sosiaalihuollon viranomaisena ja 33 d §:n 2 momentissa tarkoitettuna sosiaalihuollon johtavana viranomaisena. Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen myötä sosiaalihuoltolain pykälät 33 b–33 e §:t kumottiin. Valmiudesta ja varautumisesta säädetään sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain (612/2021) 7 luvussa, eikä vastaavia tehtäviä sosiaalihuollon poikkeusoloihin ja normaaliolojen häiriötilanteisiin varautumisessa ole uudessa lainsäädännössä. Näin ollen esitetään, että hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momentin 8 kohta kumotaan.

Sosiaalihuoltolain (710/1982) 41 §:n 1 momentissa säädetään, että mikäli sosiaalihuollon ilmeisessä tarpeessa olevan henkilön etu terveyden, kehityksen tai turvallisuuden vakavan vaarantumisen vuoksi sitä välttämättä vaatii eikä sosiaalihuollon tarve muutoin ole selvitettävissä, sosiaalityöntekijällä on oikeus hyvinvointialueen määräämän johtavan sosiaalihuollon viranhaltijan määräyksestä huollon tarpeen selvittämiseksi päästä tällaisen henkilön asuntoon tai muuhun olinpaikkaan. Säännös on ollut jo vuosia sosiaalihuoltolaissa, ja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja on määrännyt päätöksellään sosiaalityöntekijöistä, joilla on oikeus huollon tarpeen selvittämiseksi päästä henkilön asuntoon tai muuhun olinpaikkaan. Kirjaus hallintosääntöön selkeyttäisi toimivaltaa säännöksessä tarkoitetuissa tilanteissa. Hallintosäännön määräyksen perusteella toimialajohtaja voisi jatkossa edelleen päättää sosiaalityöntekijöiden kyseisestä oikeudesta tai delegoida oikeuden alaiselleen viranhaltijalle, mikäli toimiala katsoo sen jatkossa tarpeelliseksi. Sen lisäksi, että toimivalta perustuu sosiaalihuoltolakiin, on henkilön asuinpaikkaan pääsemisessä kysymys puuttumisesta henkilön perusoikeuksiin, minkä vuoksi olisi perusteltua tuoda kyseinen toimivalta hallintosäännön tasolle. Näin ollen esitetään, että hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momenttiin lisätään uusi kohta 9, jonka mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja määrää viranhaltijan toimimaan sosiaalihuoltolain (710/1082) 41 §:n 1 momentissa tarkoitettuna sosiaalihuollon johtavana viranomaisena.



30.01.2024

Asia/9

Kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain (519/1977) 31 §:n mukaan erityishuollon antamiseen liittyvää päätöksentekoa varten hyvinvointialueella on oltava päätöksiä tekevä vaativan moniammatillisen tuen asiantuntijaryhmä, jonka jäsenenä on vähintään kolme hyvinvointialueen viranhaltijaa siten, että asiantuntijaryhmässä on edustettuna lääketieteen, psykologian ja sosiaalityön asiantuntemus. Erityishuollon antamista koskeva hakemus tulee tehdä päätöksiä tekevälle vaativan moniammatillisen tuen asiantuntijaryhmälle. Asiantuntijaryhmä päättää erityishuollon antamisesta ja lopettamisesta. Lain mukaan moniammatillisen tuen asiantuntijaryhmä päättää muun muassa henkilön tahdosta riippumattomasta erityishuollosta, missä on kysymys puuttumisesta henkilön perusoikeuksiin. Lisäksi vaativan moniammatillisen tuen asiantuntijaryhmän asettaminen perustuu lakiin, minkä vuoksi katsotaan perustelluksi nostaa sitä koskeva toimivaltuus hallintosäännön tasolle. Näin ollen esitetään, että hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momenttiin lisätään uusi kohta 10, jonka mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja määrää vähintään kolme Helsingin kaupungin viranhaltijaa jäseniksi kehitysvammaisten erityishuollosta annettussa laissa tarkoitettuun vaativan moniammatillisen tuen asiantuntijaryhmään siten, että asiantuntijaryhmässä on edustettuna lääketieteen, psykologian ja sosiaalityön asiantuntemus.

Hallintosääntöön esitettävät muutokset on kuvattu liitteessä 1 ja niiden muutokset nykyiseen hallintosääntöön liitteessä 2.

Hallintosääntöön ehdotettuja muutoksia on käsitelty kaupungin sääntötyöryhmässä 15.1.2024. Sääntötyöryhmä piti esitettyjä muutoksia sääntöteknisesti ongelmattomina.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Korhonen, johtava hallintoasiantuntija, puhelin: 09 310 28743
soili.korhonen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Esitykset hallintosäännön 18 luvun muutoksista
- 2 Esitetyt muutokset voimassa olevan hallintosäännön 18 lukuun

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote

Otteen liitteet



30.01.2024

Asia/9

Helsingin kaupunginkanslia

Esitysteksti

Liite 1

Liite 2

Tiedoksi

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala



§ 21

Hankintaoikaisu sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan päätökseen 15.11.2023 § 230 koskien asiakaskuljetusten liikennöinnin hankintaa

HEL 2023-003379 T 02 08 02 00

Päätös

A

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti kumota sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan hankintapäätöksen 15.11.2023 § 230 osa-alueiden 13 ja 23 osalta.

Samalla sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti valita käydyn tarjouskilpailun perusteella asiakaskuljetusten liikennöinnin palveluntuottajiksi osa-alueen 13 ja 23 osalta liitteissä 1 ja 2 ilmenevät tarjoajat ja tarjotut ajoneuvot.

Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hylätä liitteissä 1 ja 2 ilmenevät tarjoukset esityslistalta ilmenevin perustein.

Valinnat on tehty ja palveluntuottajien osa-aluekohtainen ajoneuvojen valinta on määräytynyt tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltyjen ehtojen mukaisesti. Tarjousvertailu osa-alueittain on tämän päätöksen liitteenä.

Suunniteltu sopimuskausi on 1.5.2024–30.4.2026. Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Perussopimuskauden jälkeen on mahdollista tilaajan niin päättäessä jatkaa sopimusta enintään kahdella yhden (1+1) vuoden mittaisella optiokaudella.

Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo sopimuskaudella mahdolliset optiokaudet huomioiden on osa-alueen 13 osalta 23,5 miljoonaa euroa ja osa-alueen 23 osalta 7,6 miljoonaa euroa.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua tilataan tarpeen mukaan.

Päätös on ehdollinen sille, että palveluntuottajat toimittavat asetettujen vaatimusten mukaisesti rikosrekisteriotteensa ja muut vaadittavat lisäselvitykset ennen sopimusten allekirjoittamista. Muilta osin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan hankintapäätös 15.11.2023 § 230 pysyy voimassa.

B



Samalla sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hylätä The Yellow Line Oy:n osa-aluetta 13 koskevan hankintaoikaisuvaatimuksen sillä osin, kun oikaisuvaatimuksen tekijä on vaatinut hankintayksikköä muuntamaan osa-alueelle 13 valittujen ajoneuvojen NEDC-päästöt WLTP-päästöiksi tarjousvertailua varten.

Muilta osin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta totesi, että The Yellow Line Oy:n osa-aluetta 13 koskevassa hankintaoikaisuvaatimuksessaan sekä Transedu Oy:n osa-aluetta 23 koskevassa hankintaoikaisuvaatimuksessaan esittämät vaatimukset toteutuvat tai menettävät merkityksensä tämän päätöksen mukaisella itseoikaisulla, eikä oikaisuvaatimusten tekijöillä ole enää oikeussuojan tarvetta.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Niko Reunanen, kuljetuspalvelupäällikkö, puhelin: 09 310 51991
niko.reunanen(a)hel.fi
Essi Kangastie, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 37358
essi.kangastie(a)hel.fi
Mari Rinkinen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 37769
mari.rinkinen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Osa-alue 13, tarjousvertailutaulukko
- 2 Osa-alue 23, tarjousvertailutaulukko
- 3 Osa-alue 13, tarjousvertailutaulukko_henkilötiedot suojattu
- 4 Osa-alue 23, tarjousvertailutaulukko_henkilötiedot suojattu
- 5 Oikaisuvaatimus 30.11.2023. The Yellow Line Oy, Henkilötiedot suojattu
- 6 Oikaisuvaatimus 30.11.2023, Transedu Oy henkilötiedot suojattu
- 7 Oikaisuvaatimus 30.11.2023, The Yellow Line Oy
- 8 Oikaisuvaatimus 30.11.2023, Transedu Oy

Muutoksenhaku

- A Muutoksenhaku hankintapäätöksen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta
- B Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisu päätös

Otteet

Ote
Tarjoajat

Otteen liitteet

Esitysteksti
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta



	Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös
	Liite 1
	Liite 2
	Liite 5
	Liite 6
Hankinta- ja sopimus-	Esitysteksti
palvelut	
Kuljetuspalvelut	Esitysteksti

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Tausta

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja teki asiakaskuljetusten liikennöinnin hankinnasta päätöksen 15.11.2023 § 230. Hankintapäätöksestä saapui kaksi oikaisuvaatimusta. Hankintayksikkö on oikaisuvaatimuksia käsitellessään todennut, että tarjousten käsittelyssä tapahtuneiden virheiden vuoksi tarjousvertailu on suoritettava uudelleen ja hankintapäätöstä on tarpeen oikaista.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on asiakaskuljetusten liikennöinti, jota sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala järjestää vammaispalvelulain, kehitysvammalain, sosiaalihuoltolain, lastensuojelulain tai muun lainsäädännön perusteella. Asiakaskuljetusten liikennöinnillä korvataan julkisen liikenteen palveluita sellaisille asiakkaille, jotka eivät esimerkiksi sairauden tai vamman vuoksi pysty niitä käyttämään. Palvelua voivat käyttää sellaiset kaupunkilaiset, joille on päätöksen nojalla myönnetty matkustusoikeus. Hankinnan kohteeseen voi sisältyä myös vähäisessä määrin toimialan henkilöstön kuljetuksia ja toimialan toimintaan kiinteästi liittyviä tavarakuljetuksia.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hyväksyä asiakaskuljetusten liikennöinnin hankinnan keskeiset periaatteet ja ehdot päätöksessään 6.6.2023 § 111.

Hankintaan sisältyi kaksi liikennöintiryhmää, suoraohjaus- ja ylivuotoliikenne. Kyseisiin ryhmiin kilpailutettiin erikseen henkilöautot ja esteettömät ajoneuvot. Tarjouspyyntö jaettiin 23 osa-alueeseen liikennöintiryhmän, ajoneuvon ja ajovuoron perusteella. Tarjouksessaan tarjoajan oli mahdollista jättää tarjous yhteen tai useampaan osa-alueeseen.



Tarjouskilpailussa oli mahdollista tarjota useampaa ajoneuvoa samaan osa-alueeseen, jolloin tarjoajien tuli täyttää uusi, rinnakkainen tarjous.

Tarjoajilla oli tarjousaikana mahdollisuus esittää hankinnan kohdetta ja tarjouspyyntöä koskevia tarkentavia lisätietokysymyksiä 4.8.2023 kello 14.00 mennessä Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalien kautta. Hankintayksikkö sai määräaikaan mennessä 92 kysymystä, joihin vastattiin 11.8.2023 Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalissa. Tarjousten jättämisen määräaika päättyi 25.8.2023 kello 12.00.

Tarjouksia saapui määräaikaan mennessä yhteensä 292 kappaletta.

Hankintamenettely

Hankinnasta järjestettiin tarjouskilpailu lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaisella avoimella menettelyllä. Tarjouskilpailu käynnistettiin julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanavassa Hilmassa 13.6.2023 julkaistulla hankintailmoituksella. Hankintayksikkö korjasi tarjousaikana tarjouspyyntöä esteettömien ajoneuvojen päästörajoiden sekä ajoneuvojen hankintaan liittyvän siirtymäajan osalta. Korjattu hankintailmoitus julkaistiin 25.7.2023.

Hankintaa koskevat tarjouspyyntöasiakirjat olivat saatavilla kokonaan sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -portaalissa. Tarjouspyyntöasiakirjoissa asetettiin tarjoajien soveltuvuudelle vähimmäisvaatimukset ja määriteltiin hankittava palvelu sekä hankittavan palvelun laadun vähimmäisvaatimukset. Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjouspyynnössä hankinta oli jaettu 23 osa-alueeseen siten, että tarjoajan oli mahdollista jättää tarjous yhteen tai useampaan osa-alueeseen. Tarjouskilpailussa oli mahdollista tarjota useampaa ajoneuvoa samaan osa-alueeseen, jolloin tarjoajien tuli täyttää uusi, rinnakkainen tarjous.

Tarjoajilla oli tarjousaikana mahdollisuus esittää hankinnan kohdetta ja tarjouspyyntöä koskevia tarkentavia lisätietokysymyksiä 4.8.2023 kello 14.00 mennessä Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalien kautta. Hankintayksikkö sai määräaikaan mennessä 92 kysymystä, joihin vastattiin 11.8.2023 Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalissa. Tarjousten jättämisen määräaika päättyi 25.8.2023 kello 12.00.

Tarjousten käsittely

Tarjoukset avattiin sähköisessä järjestelmässä 25.8.2023 kello 12:46.

Tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset oli määritelty tarjouspyynnössä. Tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti tarjoajalla tuli olla



taksiliikennelupa tai liikennelupa henkilöliikenteen harjoittamiseen. Hankintayksikön toteuttaman alustavan tarjousten tarkastamisen jälkeen todettiin, että kaikki tarjoajat täyttivät tarjoajille asetetut soveltuvuusvaatimukset. Tarjoajien soveltuvuusvaatimusten täytyminen, tilaajavastuulakiin liittyvät selvitykset ja hankintalain mukaiset pakolliset poissulkemisperusteet tarkistetaan tarjouspyynnössä kerrotun mukaisesti vain niiltä tarjoajilta, jotka tulivat vertailun perusteella valituiksi palveluntuottajiksi.

Hankintaoikaisu

Hankintalain 132 §:n mukaan hankintayksikkö voi itse poistaa virheellisen päätöksensä tai peruuttaa muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun, jolla on oikeudellisia vaikutuksia ehdokkaiden tai tarjoajien asemaan, ja ratkaista asian uudelleen (hankintaoikaisu), jos päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu perustuu lain soveltamisessa tapahtuneeseen virheeseen tai jos asiaan on tullut sellaista uutta tietoa, joka voi vaikuttaa päätökseen, ratkaisuun tai hankintasopimuksen tekemisen edellytyksiin. Päätöksen tai ratkaisun oikaiseminen ei edellytä asianosaisen suostumusta.

Hankintalain 133 §:n mukaan hankintayksikkö voi ottaa hankintaoikaisun käsiteltäväkseen omasta aloitteestaan tai asianosaisen vaatimuksesta. Hankintayksikön on ilmoitettava hankintaoikaisun vireille tulosta välittömästi niille, joita asia koskee.

Hankintayksikkö ilmoitti tarjoajille 14.12.2023, että Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan hankintapäätökseen asiakaskuljetusten hankinnasta on tullut vireille hankintaoikaisu ja markkinaoikeusvalitus osa-alueesta 13 ja hankintaoikaisu osa-alueesta 23. Osa-alueita 13 koskevan hankintaoikaisuvaatimuksen ja markkinaoikeusvalituksen on tehnyt The Yellow Line Oy ja osa-alueita 23 koskevan hankintaoikaisuvaatimuksen on tehnyt Transedu Oy.

Hankintayksikkö havaitsi oikaisuvaatimusta arvioidessaan samalla itse oikaisun tarpeen osa-alueilla 13 ja 23 tarjousten käsittelyn ja tarjousvertailun yhteydessä tapahtuneiden virheiden vuoksi. Hankintayksikkö oli tarjouksia käsitellessään todennut, että joidenkin tarjoajien tarjouksellaan ilmoittamat ja Traficom ajoneuvorekisteristä ilmenevät päästöarvot poikkesivat toisistaan. Hankintayksikkö toimi virheellisesti osa-alueilla 13 ja 23, kun se oli tämän seurauksena oikaissut tarjoajien tarjouksellaan ilmoittamat päästöarvot vastaamaan Traficom rekisteristä ilmenneitä arvoja silloin, kun Traficom rekisteristä ilmennyt arvo on ollut huonompi kuin tarjoajan itse ilmoittama arvo. Tarjouksella annettujen tietojen yksipuolinen muuttaminen hankintayksikön toimesta on ollut hankintalainsäädännön, tarjoajien tasapuolisen kohtelun ja avoimuus-



periaatteen vastaista. Lisäksi Traficomien rekisteristä ei ilmene yksiselitteisesti, onko päästöarvon laskennassa käytetty WLTP- vai NEDC-mittaustapaa. Hankintayksikkö totesi, että hankintamenettely on oikaistava siten, että hankintayksikkö pyytää tarjoajilta lisäselvitystä todellisista päästöarvoista sekä päästöarvon mittauksessa käytetystä menetelmästä ja asiassa suoritetaan uusi tarjousvertailu.

Hankintalain 93 §:n 5 momentin mukaan hankintayksikön on epäselvissä tapauksissa tosiasiallisesti tarkistettava tarjoajien antamien tietojen ja näytön paikkansapitävyys. Hankintayksikkö pyysi tarjoajilta selvitystä päästöarvoista ja niiden mittaustavasta, jotta tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus ja vertailukelpoisuus voitiin tarkistaa ja tarjousvertailu suorittaa uudestaan. Hankintayksikkö pyysi tarjoajia toimittamaan dokumentin, josta ilmenee kunkin tarjotun ajoneuvon päästöarvo käytetyn mittaustavan mukaan. Mikäli päästöarvo oli ilmoitettu WLTP-mittaustapaa käyttäen, dokumentilta tuli ilmetä, että mittaustapana on käytetty nimenomaan WLTP-mittaustapaa. Mikäli päästöarvo oli ilmoitettu NEDC-mittaustapaa käyttäen, tarjoajan tuli lisäksi muuntaa NEDC-päästöarvo WLTP-päästöarvoksi. Mikäli päästöarvo poikkesi tarjoajan tarjouksellaan ilmoittamasta arvosta, tuli antaa selvitys ristiriidan syystä.

Pyydetyt tiedot osa-alueesta 13 tuli toimittaa hankintayksikölle 29.12.2023 kello 16.00 mennessä. Selvityspyynnön määräaikaa pidentettiin 4.1.2024 kello 16.00 asti.

Pyydetyt tiedot osa-alueesta 23 tuli toimittaa hankintayksikölle 15.1.2024 klo 16.00 mennessä.

Lisäselvitysten arviointi osa-alueella 13

Mankkaan Taksi Oy oli lisäselvityksen perusteella merkinnyt tarjouksensa ajoneuvon todellista päästöarvoa pienemmän päästöluokan. Mankkaan Taksi Oy oli ilmoittanut tarjouksellaan WLTP-päästöarvon sijoittuvan välille 141–180 g/km. Mankkaan Taksi Oy toimitti lisäselvityksenä otteen Traficomien ajoneuvorekisteristä, jonka mukaan tarjotun ajoneuvon päästöarvo oli 178 g/km. Otteelta ei ilmennyt käytetty mittausmenetelmä. Mankkaan Taksi Oy tarkensi lisäselvitystään täsmenämällä, että Traficomien tiedoista ilmenevä ja tarjouksella ilmoitettu päästöarvo 178 g/km on NEDC-päästöarvo, jota vastaava WLTP-päästöarvo on 206 g/km. Siten Mankkaan Taksi Oy:n tarjouksellaan ilmoittama tieto ajoneuvon WLTP-päästöluokasta on ollut paikkansapitämätön.

Hankintalaissa säännellyn tarjouskilpailumenettelyn lähtökohtana on tarjousten lopullisuus, mikä tarkoittaa, että tarjousta arvioidaan ainoastaan siitä ilmenevien tietojen perusteella sellaisena kuin se on toimitet-



tu. Koska tarjouksia arvioidaan sellaisina kuin ne on toimitettu hankintayksikölle tarjousten jättämiselle asetettuun määräaikaan mennessä, annettujen tarjousten jälkikäteinen muuttaminen ei ole mahdollista. Mankkaan Taksi Oy:n tarjouksella ilmoitetun tiedon muuttaminen vastaamaan todellista päästöarvoa vaarantaisi tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun. Myöskään tarjouksella ilmoitettua virheellistä tietoa ei voida käyttää vertailussa, koska se saattaisi tarjoajan perusteettomasti parempaan asemaan.

Mankkaan Taksi Oy:n tarjous ei siten ole vertailukelpoinen tarjouksella annetuilla tiedoilla. Mikäli tarjouksella olevat tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, hankintayksikön ei vakiintuneen oikeuskäytännön mukaan ole sallittua pyytää täsmennystä niin, että menettelyllä on olennainen vaikutus tarjoajan asemaan. Tarjousvertailussa käytettävä tieto päästöarvosta on vertailuun vaikuttava olennainen tieto, jonka täsmentämistä ei voida sallia. Näin ollen Mankkaan Taksi Oy:n tarjousta ei voida saattaa vertailukelpoiseksi ja tarjous hylätään.

Lisäselvitysten perusteella Taksikuljetus Oy (Tarjous HMP1), The Yellow Line (Tarjous 26 FOI-915, Tarjous 25 NLV-102, Tarjous 23 NLV-100, Tarjous 24 NLV-101, Tarjous 22 NLT-952, Tarjous 21 CNV-254, Tarjous 20 CNV-238, Tarjous 19 JLH-785, Tarjous 18 JLH-784, Tarjous 17 JLH-783, Tarjous 16 JLH-782, Tarjous 6 BVV-249, Tarjous 4 BVV-247, Tarjous 3 BVV-246, Tarjous 2 BVV-245) ja Transedu Oy (TARJOUS 3 %) olivat merkinneet tarjoukseensa ajoneuvojen todellista päästöarvoa suuremman päästöluokan. Tarjouksissa ilmoitetut päästöluokat ovat vertailutaulukossa liitteessä 1. Hankintayksikkö totesi, että myös korkeammilla päästöluokilla arvioituna tarjotut ajoneuvot täyttivät tarjouspyynnön vähimmäisvaatimukset.

Tarjouskilpailumenettelyssä lähtökohtana on tarjousten lopullisuus, eikä tarjousten jälkikäteinen muuttaminen ole sallittua. Vakiintuneen oikeuskäytännön mukaan tarjoaja vastaa tarjouksensa sisällöstä.

Tarjousten muuttaminen vastaamaan todellista päästöluokkaa parantaisi olennaisesti Taksikuljetus Oy:n, The Yellow Line Oy:n ja Transedu Oy:n asemaa tarjousvertailussa. Tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun turvaamiseksi hankintayksikkö on arvioinut tarjouksia niissä alun perin ilmoitettujen päästöluokkien mukaan. Toisin kuin Mankkaan Taksi Oy:n kohdalla, poikkeama päästöluokissa on ollut tarjoajien vahingoksi, eikä se vaaranna tarjousten vertailukelpoisuutta tai tarjousten tasapuolista kohtelua tarjousvertailussa.

Rolly Uusimaa Oy ei toimittanut kahdesta tarjoamastaan ajoneuvosta (Rekisteritunnukset RZS-141 ja LPN-793) pyydetyn mukaista dokumenttia hankintayksikölle, vaan tarjosi näiden molemman sijalle toista



ajoneuvoa. Koska lähtökohtana on tarjousten lopullisuus, Rolly Uusimaa Oy:n ehdottamia uusia ajoneuvoja ei voitu ottaa huomioon. Koska Rolly Uusimaa Oy ei toimittanut hankintayksikön pyytämää selvitystä alun perin tarjoamiensa ajoneuvojen päästöarvoista, hankintayksikkö ei voinut varmistua tarjousten sisältämien tietojen paikkansapitävyydestä tai siitä, täyttääkö tarjous päästöarvoa koskevat vähimmäisvaatimukset. Rolly Uusimaa Oy:n kyseisiä ajoneuvoja koskevat tarjoukset hylätään.

Transedu Oy:n oli tarjonnut (Tarjous 5 %) 1.9.2023 rekisteröityä autoa. Transedu Oy toimitti selvityksen saman merkkisestä ja mallisesta ajoneuvosta, jonka käyttöönottopäivä oli 1.2.2017. Hankintayksikkö ei hyväksynyt annettua selvitystä, koska ilmoitetut tiedot liittyvät eri vuosimallin ajoneuvoon. Transedu Oy:n toimittama selvitys ei koskenut tarjottua ajoneuvoa, joten hankintayksikkö ei voinut varmistua tarjouksen sisältämien tietojen paikkansapitävyydestä. Transedu Oy:n tarjous hylätään.

Taksikuljetus Harri Vuolle Oy ei toimittanut tarjoamastaan vuosimallin 2020 ajoneuvosta (MPK tarjous 5) dokumenttia, josta olisi selvinnyt kyseisen ajoneuvon WLTP-arvo. Hankintayksikkö ei hyväksynyt tarjoajan toimittamaa dokumenttia. Tarjoaja toimitti uuden ajoneuvon tiedot, vaikka tarjottu ajoneuvo on vuosimallia 2020. Taksikuljetus Harri Vuolle Oy:n tarjous hylätään.

Benderex Länsi Oy ei toimittanut laisinkaan täsmennyspyynnön dokumentteja määräaikaan mennessä, joten tietojen paikkansapitävyydestä ei pystytty varmistumaan. ST International Group Tmi toimitti dokumentteja, joista ei kuitenkaan käynyt ilmi tarjottujen ajoneuvojen pyydettyt päästötiedot. Pilgrim Trans Oy:n lähettämästä dokumentista ei selvinnyt, onko päästöarvo annettu NEDC-arvona vai WLTP-arvona. Mikäli kyseessä olisi ollut NEDC-arvo, tarjoajan olisi lisäksi tullut konvertoida arvo WLTP-arvoksi. Edellä mainituin perustein Benderex Länsi Oy:n, ST International Group Tmi:n ja Pilgrim Trans Oy:n tarjoukset hylätään, koska tarjoajat eivät ole vastanneet selvityspyyntöön tai ovat vastanneet siihen puutteellisesti.

Lisäselvitysten arviointi osa-alueella 23

Bitmad Park Oy (tarjous MPK BMP 1F, tarjous BMP YV 2, tarjous BMB YV 3, tarjous BMB YV 4, tarjous BMB YV 1, tarjous BMB YV 12) oli lisäselvityksen perusteella merkinnyt tarjoukseensa ajoneuvon todellista päästöarvoa pienemmän päästöluokan. Bitmad Park Oy oli ilmoittanut tarjouksellaan (tarjous MPK BMP 1F) WLTP-päästöarvon sijoittuvan alle 140 g/km. Todellinen arvo selvityksen perusteella oli 153 g/km. Bitmad Park Oy:n tarjouksissa (tarjous BMP YV 2, tarjous BMB YV 3, tar-



jous BMB YV 4 ja tarjous BMB YV 1) oli päästöluokaksi ilmoitettu 141–180 g/km, vaikka todellinen arvo selvitysten perusteella oli 206 g/km. Bitmad Park Oy:n (tarjous BMB YV 12) tarjouksessa oli ilmoitettu päästöluokaksi 141–180 g/km, vaikka todellinen arvo selvityksen perusteella oli 201 g/km. Siten Bitmad Park Oy:n tarjouksillaan ilmoittamat tiedot ajoneuvojen WLTP-päästöluokista ovat olleet paikkansapitämättömiä.

Hankintalaissa säännellyn tarjouskilpailumenettelyn lähtökohtana on tarjousten lopullisuus, mikä tarkoittaa, että tarjousta arvioidaan ainoastaan siitä ilmenevien tietojen perusteella sellaisena kuin se on toimitettu. Koska tarjouksia arvioidaan sellaisina kuin ne on toimitettu hankintayksikölle tarjousten jättämiseksi asetettuun määräaikaan mennessä, annettujen tarjousten jälkikäteinen muuttaminen ei ole mahdollista. Bitmad Park Oy:n tarjouksilla ilmoitettujen tietojen muuttaminen vastaamaan todellisia päästöarvoja vaarantaisi tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun. Myöskään tarjouksella ilmoitettua virheellistä tietoa ei voida käyttää vertailussa, koska se saattaisi tarjoajan perusteettomasti parempaan asemaan.

Bitmad Park Oy:n tarjoukset eivät siten ole vertailukelpoisia tarjouksilla annetuilla tiedoilla. Mikäli tarjouksella olevat tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, hankintayksikön ei vakiintuneen oikeuskäytännön mukaan ole sallittua pyytää täsmennystä niin, että menettelyllä on olennainen vaikutus tarjoajan asemaan. Tarjousvertailussa käytettävä tieto päästöarvosta on vertailuun vaikuttava olennainen tieto, jonka täsmennyttä ei voida sallia. Näin ollen Bitmad Park Oy:n mainittuja tarjouksia ei voida saattaa vertailukelpoiksi ja tarjoukset hylätään.

Lisäselvitysten perusteella The Yellow Line Oy (tarjous 3 BVV-246, tarjous 2 BVV-245, tarjous 4 BVV-247, tarjous 6 BVV-249) ja Transedu Oy (tarjous 7 %, tarjous 1 %) olivat merkinneet tarjouksiinsa ajoneuvojen todellista päästöarvoa suuremman päästöluokan. Tarjouksissa ilmoitetut päästöluokat ovat vertailutaulukossa liitteessä 2. Hankintayksikkö totesi, että myös korkeammilla päästöluokilla arvioituna tarjotut ajoneuvot täyttivät tarjouspyynnön vähimmäisvaatimukset. Tarjouskilpailumenettelyssä lähtökohtana on tarjousten lopullisuus, eikä tarjousten jälkikäteinen muuttaminen ole sallittua. Vakiintuneen oikeuskäytännön mukaan tarjoaja vastaa tarjouksensa sisällöstä.

Tarjousten muuttaminen vastaamaan todellista päästöluokkaa parantaisi olennaisesti The Yellow Line Oy:n ja Transedu Oy:n asemaa tarjousvertailussa. Tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun turvaamiseksi hankintayksikkö on arvioinut tarjouksia niissä alun perin ilmoitettujen päästöluokkien mukaan. Toisin kuin Bitmad Park Oy:n kohdalla, päästöluokkien virheellinen merkitseminen tarjoukselle oli tapahtunut tarjoa-



jien vahingoksi, eikä se vaaranna tarjousten vertailukelpoisuutta tai tarjousten tasapuolista kohtelua tarjousvertailussa.

Lohjan taksikuljetus Oy (tarjous 2-LT, tarjous 1-LT, Tarjous 4-LT), Rolly Uusimaa Oy, (tarjouksella ei nimeä, rekisteritunnukset: KTN-590, XXO-479, XVU-738), Bitmad Park Oy (tarjous BMB YV 5, tarjous BMB YV 6, tarjous BMB YV 7, tarjous BMB YV 10, tarjous BMB YV 8, tarjous BMB YV 9), Mdahir (Tarjous Mdahir), Liikennepalvelu Koskinen Oy (Tarjous 1-LPKOY), Rolly Helsinki Oy (ei tarjousten nimiä, rekisteritunnus: uusi auto, uusi auto 2, uusi auto 3, uusi auto 4, uusi auto 6) eivät toimittaneet riittäviä selvityksiä. Toimitetuista selvityksistä ei käynyt ilmi tarjottujen ajoneuvojen pyydetyt päästötiedot tai niistä ei selvinnyt, onko päästöarvo annettu NEDC- vai WLTP-arvona. Edellä mainituin perustein kyseiset tarjoukset hylätään.

FC Kuljetus Oy (tarjous MPK), Tmi Jari Tikka (tarjous Ylivuotokuljetukset), Taksi Arto Palkeinen Oy (tarjous AP09, tarjous AP87), Taksipalvelu MPS Oy (tarjous Helsinki sote 2023), Pilgrims Trans Oy (tarjouksella ei nimeä, rekisteritunnus: GLO-530), Taxibusline 24 Oy (tarjous Helsingin matkapalvelukeskus), Hillonummi (tarjous PALKE 23) ja Benderex Länsi Oy (tarjous MPK) eivät toimittaneet pyydettyjä tietoja laisinkaan. Edellä mainituin perustein kyseiset tarjoukset hylätään.

Tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden tarkistaminen

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden. Kaikkien tarjousvertailuun hyväksyttävien tarjousten tuli täyttää tarjouspyyntöasiakirjoissa tarjoukselle sekä hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset. Osa tarjotuista ajoneuvoista ei täyttänyt hankinnan kohteelle asetettuja vähimmäisvaatimuksia, joten kyseisiä ajoneuvoja koskevat tarjoukset hylättiin.

Osa-alueelta 13 Koillisen liikennepalvelut Oy:n tarjous ja Taksikuljetus Oy:n (Tarjous HMP 2) tarjous hylättiin, koska tarjotut ajoneuvot eivät olleet palvelukuvauksen mukaisia. The Yellow Line Oy:n tarjous (Tarjous 1 BVV-244) hylättiin, koska samaa ajoneuvoa oli tarjottu kaksi kertaa samalle osa-alueelle.

Osa-alueelta 23 Transedu Oy:n tarjous (Tarjous 3 %) ja The Yellow Line Oy:n tarjous (Tarjous 1 BVV-244) hylättiin, koska samaa ajoneuvoa oli tarjottu kaksi kertaa samalle osa-alueelle.

Hankintalain 96 §:n mukaan hankintayksikkö voi hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden hinnaltaan tai kustannuksiltaan poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen, jos tarjoajan antama selvitys ja muu toimitettu näyttö ei tyydyttävästi selitä tarjottujen hintojen tai kustannusten alhaista tasoa. Taxiline Koskinen Oy:lta pyydettiin selvitystä yhden tarjo-



tun ajoneuvon alennusprosenttien osalta osa-alueella 23, palvelun suorittamisen taloudelliseen kannattavuuteen liittyen.

Transedu Oy:n tekemää hankintaoikaisuvaatimusta käsitellessään hankintayksikkö havaitsi, että myös Bitmad Park Oy:n tarjoukset vaikuttivat poikkeuksellisen alhaisilta. Tarjousten alennusprosentit olivat 58 % ja 35,2 %. Hankintayksikkö pyysi Bitmad Park Oy:ltä selvitystä poikkeuksellisen alhaisesta hinnasta 17.1.2024 kello 12.00 mennessä. Bitmad Parkilta pyydettiin selvitystä muun muassa siitä, miten tarjotut hinnat oli laskettu. Hankintayksikkö toteaa, että muun muassa eri hankintamenettelyjen yksilöllisten piirteiden vuoksi toisen hankintayksikön järjestämässä kilpailutuksessa toteutuneet hinnat eivät itsessään ole osoitus tarjouksen kannattavuudesta. Hankintayksikön arvion mukaan Bitmad Park Oy:n hinnoittelu perustui lisäksi osin virheelliseen käsitykseen tarjouspyynnön sisällöstä ja avustamislisän käytön laajuudesta. Siten hankintayksikkö katsoi, että Bitmad Park Oy:n toimittama selvitys ei tyydyttävästi selitä tarjottujen hintojen alhaista tasoa.

Saadun selvityksen perusteella hankintayksikkö ei voi varmistua siitä, että Taxiline Koskinen Oy:n ja Bitmad Park Oy:n tarjoamilla hinnoilla voidaan tuottaa palvelua siten, että toiminta on pitkäjänteisesti taloudellisesti kannattavaa ja toiminnan jatkuvuus voidaan turvata. Edellä mainituin perustein Taxiline Koskinen Oy:n tarjous osa-alueella 23 ja Bitmad Park Oy:n tarjous alennusprosentilla 58 % hylätään.

Hankintayksikkö toteaa, että Bitmad Park Oy:n tarjoukset alennusprosentilla 35,2 % tulevat hylätyiksi päästöarvoja koskevien selvitysten perusteella.

The Yellow Line Oy:n hankintaoikaisuvaatimus osa-alueelle 13

The Yellow Line Oy (jäljempänä oikaisuvaatimuksen tekijä) on tehnyt hankintaoikaisuvaatimuksen sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan hankintapäätöksestä 15.11.2023 § 230. Hankintaoikaisuvaatimus on saapunut määräajassa 30.11.2023.

Oikaisuvaatimuksen tekijä on vaatinut, että hankintayksikkö korjaa tai tarkistuslaskee tarjousvertailuun hyväksytyjen ajoneuvojen Traficomiin merkityt CO2 NEDC-päästöt ja konvertoi nämä WLTP-päästöiksi. Tämän jälkeen oikaisuvaatimuksen tekijä on vaatinut, että hankintayksikkö laskee uudelleen tarjousten vertailupisteet ja suorittaa uuden tarjousvertailun. Erityisesti se on vaatinut, että Mankkaan Taksi Oy:n tarjouksen saamaa pistemäärää oikaistaan niin, että tarjous menettää asemansa tarjousvertailussa.

Hankintayksikkö toteaa, että oikaisuvaatimuksen tekijä oli ilmoittanut ajoneuvoille liian suuret päästöarvot. Tarjousten lopullisuuden vuoksi



hankintayksikkö ei voi muuttaa tarjoajien tarjouksellaan ilmoittamia päästöarvoja. Tarjosten jälkikäteinen muuttaminen vaarantaisi tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun. Tarjoaja vastaa tarjouksestaan ja antamiensa tietojen oikeellisuudesta, ja näiden muuttaminen olisi kiellettyä tarjouksen parantamista, joka loukkaisi tarjoajien tasapuolista ja syrjimätöntä kohtelua.

Lisäksi hankintayksikkö toteaa, että se on selvittänyt tarjouksella ilmoitettujen tietojen paikkansapitävyyden ja suorittaa hankintapäätöksen itseoikaisun. Oikaisuvaatimuksen tekijän hankintaoikaisuvaatimuksessaan esittämät muut vaatimukset toteutuvat tai menettävät merkityksensä hankintapäätöksen itseoikaisun myötä, eikä sillä ole asiassa enää oikeussuojan tarvetta.

Transedu Oy:n hankintaoikaisuvaatimus osa-alueelle 23

Transedu Oy (jäljempänä oikaisuvaatimuksen tekijä) on tehnyt hankintaoikaisuvaatimuksen sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan hankintapäätöksestä 15.11.2023 § 230. Hankintaoikaisuvaatimus on saapunut määräajassa 30.11.2023.

Oikaisuvaatimuksen tekijä on vaatinut, että päätöstä oikaistaan osa-alueen 23 osalta niin, että Bitmad Park Oy:n voittanut tarjous MPK BMP 1F ja toiseksi tullut tarjous BMP YV11 hylätään. Oikaisuvaatimuksen tekijän mukaan esteettömällä autolla ei voi harjoittaa kannattavaa liiketoimintaa annetuilla alennuksilla.

Hankintayksikön tekemän uuden vertailun perusteella voittanut tarjous MPK BMP 1F hylätään toimitetun CO₂-päästöjä koskevan selvityksen perusteella. Hankintayksikkö toteaa, että se on selvittänyt tarjouksella ilmoitettujen tietojen paikkansapitävyyden ja suorittaa hankintapäätöksen itseoikaisun. Lisäksi Bitmad Park Oy:n tarjous alennusprosentilla 58 % hylätään poikkeuksellisen alhaisena. Myös tältä osin suoritetaan hankintapäätöksen itseoikaisu.

Siten oikaisuvaatimuksen tekijän hankintaoikaisuvaatimuksessaan esittämät vaatimukset toteutuvat tai menettävät merkityksensä hankintapäätöksen itseoikaisun myötä, eikä sillä ole asiassa enää oikeussuojan tarvetta.

Tarjousvertailu ja kilpailutuksen tulos

Julkisia hankintoja koskevat yleiset periaatteet on lueteltu hankintalain 3 §:ssä. Sen mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen. Edellä mainittua hankintalain periaatetta tulee noudattaa hankinnan



kaikissa eri vaiheissa. Tarjoajien valinnat on tehtävä etukäteen asetettujen valintakriteerien mukaisesti eikä valintakriteereitä voida muuttaa tarjousten vertailu- tai valintavaiheessa.

Tarjousvertailu tehtiin hyväksyttävistä tarjouksista.

Tarjouspyyntöasiakirjojen mukaan tarjousten vertailuperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena oli hinta 70 prosentin painoarvolla ja laatu 30 prosentin painoarvolla kokonaisvertailupisteistä. Tarjousten vertailu tehtiin osa-alueittain. Laadusta saatavaan piste-määrään vaikuttivat kyseisen ajoneuvon CO²-päästöt g/km.

Esteettömien ajoneuvojen osalta laadun vertailupisteet määräytyivät WLTP:n mukaisten CO²-päästöluokkien ja niistä saatavien pisteiden mukaisesti seuraavasti: Alle 140 g CO²/km 30 pistettä, 141–180 g CO²/km 15 pistettä, 181–220 g CO²/km 5 pistettä, 221–285 g CO²/km 0 pistettä.

Tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti, mikäli tarjousvertailussa tarjousten saamat kokonaisvertailupisteet olivat samat, valinta määräytyi ensisijaisesti alhaisempien CO²-päästöjen mukaan ja toissijaisesti käyttöönottopäivältään uusimman ajoneuvon mukaan. Jos CO²-päästöt ja käyttöönottopäivä olivat samat, sijoitus arvottiin.

Mikäli sama ajoneuvo tuli valituksi kokonaisvertailupisteiden perusteella useammalle osa-alueelle, jotka olivat ajovuorojen aikataulujen osalta päällekkäisiä, valittiin ajoneuvo siihen osa-alueeseen, jonka tarjoaja oli tarjouksessaan asettanut ensisijaiseksi.

Kilpailutuksella perustettiin osa-alueille puitejärjestely, johon hyväksyttiin niin monta tarjoajaa, että arvioitu ajoneuvojen tarve saatiin täytettyä. Puitejärjestelyyn valittavien ajoneuvojen määrä osa-alueittain käy ilmi liitteistä. Valinta puitejärjestelyyn tehtiin ajoneuvokohtaisesti.

Sopimus

Valittujen palveluntuottajien kanssa tehdään kahden (2) vuoden pituiset sopimukset. Sopimuskausi on suunniteltu alkavaksi 1.5.2024, ja se päättyy 30.4.2026. Perussopimuskauden jälkeen on mahdollista tilaajan niin päättäessä jatkaa sopimusta enintään kahdella yhden (1+1) vuoden mittaisella optiokaudella.

Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimita toisin päätä.

Osapuolia sitovat sopimukset eivät synny päätöksen tiedoksiannolla, vaan vasta, kun hankinnasta on tehty sopimukset valittujen palvelun-



tuottajien kanssa. Sopimukset voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja muutoksenhakuosoituksen tiedoksi.

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 19 luvun 4 §:n mukaan lautakunnan, sen jaoston ja sen alaisen viranomaisen päätöksestä tehdyn hankintaoikaisun käsittelee lautakunta.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Niko Reunanen, kuljetuspalvelupäällikkö, puhelin: 09 310 51991
niko.reunanen(a)hel.fi
Essi Kangastie, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 37358
essi.kangastie(a)hel.fi
Mari Rinkinen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 37769
mari.rinkinen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Osa-alue 13, tarjousvertailutaulukko
- 2 Osa-alue 23, tarjousvertailutaulukko
- 3 Osa-alue 13, tarjousvertailutaulukko_henkilötiedot suojattu
- 4 Osa-alue 23, tarjousvertailutaulukko_henkilötiedot suojattu
- 5 Oikaisuvaatimus 30.11.2023. The Yellow Line Oy, Henkilötiedot suojattu
- 6 Oikaisuvaatimus 30.11.2023, Transedu Oy henkilötiedot suojattu
- 7 Oikaisuvaatimus 30.11.2023, The Yellow Line Oy
- 8 Oikaisuvaatimus 30.11.2023, Transedu Oy

Muutoksenhaku

- A Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta
- B Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös

Otteet

Ote
Tarjoajat

Otteen liitteet

Esitysteksti
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta
Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös
Liite 1
Liite 2



30.01.2024

Asia/10

	Liite 5
	Liite 6
Hankinta- ja sopimus- palvelut	Esitysteksti
Kuljetuspalvelut	Esitysteksti

Päätöshistoria

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja 15.11.2023 § 230

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta 06.06.2023 § 111



30.01.2024

Asia/11

§ 22

Mieli Helsingin mielenterveys ry:n oikaisuvaatimus sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan 12.12.2023 § 247 päätökseen sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttötalousmäärärahoista myönnettäviin avustuksiin vuodelle 2024

HEL 2023-013000 T 02 05 01 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hylätä Mieli Helsingin mielenterveys ry:n oikaisuvaatimuksen koskien sosiaali-, terveys ja pelastuslautakunnan avustuspäätöstä 12.12.2023 § 247 koskien sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttötalousmäärärahoista myönnettäviä avustuksia vuodelle 2024.

Oikaisuvaatimuksen tueksi ei ole esitetty sellaisia perusteluja, joiden vuoksi se tulisi hyväksyä.

Käsittely

Esittelijä toimialajohtaja Juha Jolkkonen korjasi esittelijän perusteluiden Avustusten jakamisessa noudatettavat ohjeet ja periaatteet -otsikon alaisen viimeisen kappaleen Helsingin seudun Mielenterveysseura ry:n Mieli Helsingin mielenterveys ry:ksi.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti asiasta esittelijän muutetun esityksen mukaisesti.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Marianne Neijonen, järjestökoordinaattori, puhelin: 09 310 29263
marianne.neijonen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus, Mieli Helsingin mielenterveys ry, 2.1.2024, 1
- 2 Kaupungin avustusten yleisohjeet
- 3 Avustuskriteerit sotepe ja hyte

Muutoksenhaku

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Otteet

Ote

Otteen liitteet

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sotepe

Puhelin
+358 9 310 5015

Y-tunnus
0201256-6



Asianosainen

Esitysteksti

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Päätösehdotus

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää hylätä Mieli Helsingin mielenterveys ry:n oikaisuvaatimuksen koskien sosiaali-, terveys ja pelastuslautakunnan avustuspäätöstä 12.12.2023 § 247 koskien sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttötalousmäärärahoista myönnettäviä avustuksia vuodelle 2024.

Oikaisuvaatimuksen tueksi ei ole esitetty sellaisia perusteluja, joiden vuoksi se tulisi hyväksyä.

Esittelijän perustelut

Taustaa

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti 12.12.2023 § 247 sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttötalousmäärärahoista myönnettävistä avustuksista vuodelle 2024.

Mieli Helsingin mielenterveys ry on tehnyt 2.1.2024 oikaisuvaatimuksen lautakunnan 12.12.2023 § 247 päätökseen. Oikaisuvaatimus on liitteenä 1. Oikaisuvaatimus on tehty kuntalain 138 §:n mukaisessa määräajassa ja oikealle toimielimelle.

Oikaisuvaatimuksessa esitetyt vaatimukset

Mieli Helsingin mielenterveys ry on tehnyt oikaisuvaatimuksen koskien sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan avustuspäätöstä 12.12.2023 (§ 247). Lautakunta päätti olla myöntämättä yhdistyksen hakemaa 14 000 euron avustusta. Avustusta haettiin toimiston vuokra- ja tilakuluihin, yhdistyksen toimintakuluihin, mielenterveyden edistämiseen yksilö- ja ryhmätoiminnalla, kurssitoimintaan ja avoimien tilaisuuksien järjestämiseen kohdentuen helsinkiläisiin, vapaaehtoistoimijoiden koulutukseen ja virkistykseen.

Yhdistys kertoo oikaisuvaatimuksessa uusien henkilökohtaisten tukitoimijoiden koulutuksesta aikaisempien tukitoimijoiden lisäksi. Viime aikoina Helsingin kaupungin terveystalouden kautta yhdistys on vastaanottanut uusia tukisuhteita kolme kappaletta. Yhdistys esittää oikaisuvaatimuksessa myös kiinnostuksen yhteistyösopimuksen laatimises-



ta Helsingin kaupungin terveystalouden kanssa tukitoimintaan liittyen.

Yhdistys kuvaa oikaisuvaatimuksessa tarkemmin myös muita avustettavaksi esitettyjä toimintoja tarkemmin ja perustelee toimitilojen tärkeyttä ryhmätoiminnan, muun tukityön ja toiminnan ylläpitämisen osalta. Yhdistys katsoo, että avustettavaksi haettu toiminta on kasvusuunnassa sekä korostaa vapaaehtoistoiminnan merkityksellisyyttä ja tärkeyttä.

Yhdistys toteaa edellä mainituin perustein rahoituksen olevan heidän toimintansa kannalta olennaisen tärkeää. Yhdistys viittaa edelleen myös taannoin tapahtuneeseen yhdistyksen varojen kavallukseen ja toteaa, ettei nykyisen hallituksen jäsenistö ole ollut rikostutkinnassa osallisena.

Oikaisuvaatimuksessa todetaan avustettavaksi haetun toiminnan olevan lakisääteisiä sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluja täydentävää toimintaa. Oikaisuvaatimuksessa vedotaan, että vuodelle 2024 tehty avustuspäätös oikaistaisiin avustushakemuksen mukaiseksi tai edes osittaiseksi myöntämiseksi. Oikaisuvaatimuksessa avustuksen katsotaan olevan elintärkeä nykyisen toiminnan ylläpitämiseksi, sen edelleen laajentamiseksi ja kehittämiseksi. Oikaisuvaatimuksessa todetaan, että pienellä taloudellisella panostuksella yhdistykselle Helsingin kaupunki säästäisi terveydenhuollon henkilöresursseja ja taloudellisia resursseja tulevana vuonna avustuspanostusta enemmän. Yhdistys katsoo myös, että olisi myös kohtuutonta, että kahden vuoden työ mielenterveyden hyväksi mitätöityisivät riittävän taloudellisen resurssin puutteeseen.

Oikaisuvaatimuksen hylkäämisen perusteet

Lautakunnan päätöksessä 12.12.2023 § 247 Mieli Helsingin mielenterveys ry:n avustushakemuksen hylkäämisen peruste oli avustettavan toiminnan priorisointi siten, että sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen lakisääteisiä tehtäviä parhaiten tukevat toiminnat olivat hakemusten arvioinnissa etusijalla. Mieli Helsingin mielenterveys ry:n avustushakemuksessa esitetyt toiminnat eivät päätyneet päätösharkinnassa ensisijaisesti avustettavaksi esitetyiksi toiminnoiksi, vaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen lakisääteisiä tehtäviä parhaiten tukevat toiminnat olivat etusijalla. Mieli Helsingin mielenterveys ry:n toimintoihin ei siten myönnetty avustusta.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan päätöksessä 12.12.2023 § 247 edellä mainittu kavallusasia ei ole ollut avustushakemuksen hylkäämisen perusteena. Yhteistyösopimusasia ei ole avustuksien yhteydessä päätettävä asia, ja siten sitä ei käsitellä oikaisuvaatimuksen yhteydessä.



Avustusten kriteerit

Kaupunginhallitus päätti 26.9.2022 § 661 hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan avustusten kriteerit. Yleisperiaatteena on, että avustuksen piiriin hyväksyttävän toiminnan tulee tukea voimassa olevan kaupunkistrategian ja kaupunginvaltuuston hyväksymän lakisääteisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen suunnitelman tavoitteiden toteutumista. Avustuksilla tuetaan helsinkiläisten hyvinvointia ja terveyttä edistävää sekä hyvinvointieroja kaventavaa toimintaa.

Avustusten jakamisessa kiinnitetään huomiota järjestöjen yleishyödyllisyyteen, toiminnan vaikuttavuuteen sekä järjestöjen omavaraisuuteen. Avustuksen saajalla tulee olla omaa varainhankintaa tai muuta toimintaresurssia (esimerkiksi vapaaehtoistyö), jotta toiminta ei kokonaan ole yhden ulkoisen rahoittajan tuen varassa.

Avustus kohdennetaan pääsääntöisesti välittömään auttamis- ja tukemistoimintaan, joten välillistä järjestötyötä, kuten yhteistyötä muiden järjestöjen kanssa ja järjestön tunnetuksi tekemistä, ei ensisijaisesti avusteta eikä myöskään järjestötoiminnan hallinnollisia ja vieraanvaraisuuteen liittyviä kuluja (esimerkiksi kokouskulut, tarjoilut, toimistotarvikkeet, kalusteet, ATK, internet, AV-laitteet, puhelin, posti, matka- tai päivärahat, henkilökunnan koulutus, julkaisujen tilaaminen tai tuottaminen, korjausrakentaminen ja remontointi, yleiset kiinteistöhoitokulut) eikä sellaisia ajanvietteeseen liittyviä kuluja, jotka järjestön tai osallistujien voidaan katsoa pystyvän kustantamaan itse (esimerkiksi luentopalkkiot, juhlat ja retket).

Avustuksia ei myönnetä kertaluontoiseen toimintaan. Toiminnan tulee olla pitkäjänteistä ja jatkuvamuotoista. Avustusta ei myönnetä uskonnolliseen tai poliittiseen toimintaan, eikä sellaiseen toimintaan, johon hakija saa muuta Helsingin kaupungin avustusta.

Pelastustoiminnan avustukset kohdennetaan järjestöille, joiden toiminta kytkeytyy onnettomuuksien ehkäisyyn, pelastustoimintaan tai väestönsuojelun edistämiseen Helsingin kaupungissa.

Avustusten jakamisessa noudatettavat ohjeet ja periaatteet

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttötalousmäärärahoista myönnettäviä avustuksia koskevan päätösesityksen valmistelussa noudatettiin Helsingin kaupungin avustusten yleisohjetta (kaupunginhallitus 28.10.2019 § 723, liite 2). Lisäksi kaupunginhallitus päätti 26.9.2022 § 661 avustuskriteerit (liite 3), jotka täydentävät kaupungin avustusten yleisohjeita. Valtion rahoituksesta jaettavien avustusten tulee tukea sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan hyvinvoinnin ja tervey-



den edistämistyötä, joka kytkeytyy hyvinvointialueen lakisääteisiin tehtäviin (sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut).

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan valtion yleiskatteellisella rahoituksella avustettavien toimintojen arvioinnissa on tunnistettu toimintoja, joiden on katsottu olevan merkittävässä ja kriittisessä roolissa sosiaali- ja terveydenhuollon lakisääteisten palvelutoimintojen täydentämisessä ja turvaamisessa kohdennettuna haavoittuvassa asemassa oleville helsinkiläisille. Avustuksilla tuetaan hyvinvointia ja terveyttä edistävää sekä hyvinvointi- ja terveyseroja kaventavaa, korjaavaa tai kuntouttavaa yksilö- tai ryhmämuotoista auttamistoimintaa järjestöissä.

Järjestöavustukset ovat harkinnanvaraisia ja perustuvat käytettävissä olevaan määrärahaan. Valtiolta saatu rahoitus Helsingille sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluihin on rajallinen sote-uudistukseen liittyvän rahoitusmallin sekä toimialalla sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluiden järjestämisessä todetun taloudellisen sopeuttamistarpeen vuoksi avustuspäämääräraha on asetettu osaksi talouden muutosohjelmaa. Muutosohjelman tavoitteena on vähentää myönnettävien avustusten määrärahaa sekä arvioida avustusten kohdentumista.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan määrärahasta avustettavaksi päätetyt järjestötoiminnot ovat sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palveluiden kannalta olennaisia ja täydentävät lakisääteisiä tehtäviä. Hakemusten arvioinnissa etusijalla olivat sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen lakisääteisiä tehtäviä parhaiten tukevat toiminnot.

Helsingin seudun Mielenterveysseura ry ei ole oikaisuvaatimuksessaan esittänyt sen kaltaisia uusia perusteluita, joiden perusteella aikaisempi lautakunnan päätös perusteluineen tulisi ratkaista yhdistyksen oikaisuvaatimuksessaan esittämällä tavalla.

Muutoksenhaku

Tähän päätökseen voidaan hakea muutosta Helsingin hallinto-oikeudelta kunnallisvalituksella. Hallinto-oikeus voi tutkia valituksen ainoastaan kuntalain 135 §:stä ilmenevillä perusteilla. Kunnallisvalituksen valitusperusteet ilmenevät tämän päätöksen liitteenä olevasta muutoksenhakuohjeesta.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Marianne Neijonen, järjestökoordinaattori, puhelin: 09 310 29263
marianne.neijonen(a)hel.fi



30.01.2024

Asia/11

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus, Mieli Helsingin mielenterveys ry, 2.1.2024, 1
- 2 Kaupungin avustusten yleisohjeet
- 3 Avustuskriteerit sotepe ja hyte

Muutoksenhaku

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Otteet

Ote

Asianosainen

Otteen liitteet

Esitysteksti

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Päätöshistoria

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta 12.12.2023 § 247

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta 28.11.2023 § 233



30.01.2024

Asia/12
Salassa pidettävä
JulkL (621/1999) 24.1 §
25 k

§ 23

Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)



§ 24

Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti, ettei se ota käsiteltävään seuraavien viranomaisten alla mainittuina päivinä tekemiä päätöksiä:

Toimialajohtaja 16.1.2024

[10 § Pysyväisohje PYSY011, Ulkomailta tulevien oikeus hoitoon, maksut ja korvaukset](#)

Toimialajohtaja 24.1.2024

[13 § Sääntökirjan palvelukohtainen osa suun terveydenhuollon palvelusetilille](#)

Toimialajohtaja 25.1.2024

[14 § Fysioterapian lääkinnällisten laitteiden ja hoitopöytien hankinta](#)

[15 § Haastavien erotilanteiden asiantuntija- ja konsultaatiotyöryhmän kokoonpanon muuttaminen](#)

[16 § Työmatkojen korvaaminen julkisen liikenteen työnseisauksien aikana helmikuussa 2024](#)

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja 22.1.2024

[6 § Terveysasemapalvelujen hankinta Kannelmäen alueelle](#)

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja 25.1.2024

[7 § Johtavan ylilääkärin viran täyttäminen terveysasemat ja sisätauti-poliklinikan lännen terveysasemalla, työavain SOTEPE-02-548-23](#)

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 15.1.2024

[3 § Malmin sairaalan osaston 15 kolmen sairaansijan väliaikainen vähentäminen remontin vuoksi](#)

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 23.1.2024

[5 § Palvelujen hankkiminen vuodelle 2024 Oulunkylän kuntoutuskeskus sr:ltä](#)

Pelastuskomentaja 16.1.2024



30.01.2024

Asia/13

[5 § Sopimuspalokunnille maksettavat sopimuskorvaukset turvallisuusviestinnästä vuonna 2023, pelastuslaitos](#)

Pelastuskomentaja 22.1.2024

[6 § Pelastuslainmukainen viranomainen](#)

Pelastuskomentaja 25.1.2024

[7 § Päätös hallinnollisten pakkokeinojen asettamisesta](#)

[8 § Päätös hallinnollisten pakkokeinojen asettamisesta](#)

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 09 310 36594
veera.komulainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 09 310 36594
veera.komulainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



30.01.2024

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 12, 13, 18, 19, 20 ja 24 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

2

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 14, 15, 16 ja 17 §:t.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä,



30.01.2024

joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiointiin yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



30.01.2024

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 21 § (A).

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.



30.01.2024

Muistathan asiain yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiaksi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankinto-oikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankinto-oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa haluaa vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen



30.01.2024

viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuussa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on:

Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);



30.01.2024

- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

- valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioinnin yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite:

helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite:

PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite:

Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero:

09 310 13700



30.01.2024

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

4

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 21 § (B).

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta.

Sovellettava lainkohta: Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 134 § 1 mom, 163 §.

5

VALITUSOSOITUS

Pöytäkirjan 22 §.

Tähän päätökseen haetaan muutosta kunnallisvalituksella.

Valitusoikeus

Päätökseen saa hakea muutosta kunnallisvalituksella vain se, joka on tehnyt alkuperäistä päätöstä koskevan oikaisuvaatimuksen.

Mikäli alkuperäinen päätös on oikaisuvaatimuksen johdosta muuttunut, saa tähän päätökseen hakea muutosta kunnallisvalituksella myös

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.



30.01.2024

Valitusaika

Kunnallisvalitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulutai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusperusteet

Kunnallisvalituksen saa tehdä sillä perusteella, että

- päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä
- päätöksen tehnyt viranomainen on ylittänyt toimivaltansa
- päätös on muuten lainvastainen.

Valittajan tulee esittää valituksen perusteet ennen valitusajan päättymistä.

Valitusviranomainen

Kunnallisvalitus tehdään Helsingin hallinto-oikeudelle.

Hallinto-oikeuden asiointiosoite on:

Sähköpostiosoite: helsinki.hao@oikeus.fi
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Faksinumero: 029 56 42079
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 42000



30.01.2024

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimuspäätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleeseen seikkaan.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;



30.01.2024

- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

Mikäli hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaista päätöstä muutoksenhakijan eduksi, oikeudenkäyntimaksua ei peritä.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiain yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

6 VALITUSOSOTUS

Pöytäkirjan 23 §.

Tähän päätökseen haetaan muutosta kunnallisvalituksella.

Hallinto-oikeus ei kuitenkaan tutki kysymystä kunnan korvausvelvollisuudesta tai korvauksen määrästä. Vahingonkorvausasiassa toimivaltainen tuomioistuin on yleinen alioikeus.

Valitusoikeus



30.01.2024

Päätökseen saa hakea muutosta kunnallisvalituksella vain se, joka on tehnyt alkuperäistä päätöstä koskevan oikaisuvaatimuksen.

Mikäli alkuperäinen päätös on oikaisuvaatimuksen johdosta muuttunut, saa tähän päätökseen hakea muutosta kunnallisvalituksella myös

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Valitusaika

Kunnallisvalitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusperusteet

Kunnallisvalituksen saa tehdä sillä perusteella, että

- päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä
- päätöksen tehnyt viranomais on ylittänyt toimivaltansa
- päätös on muuten lainvastainen.

Valittajan tulee esittää valituksen perusteet ennen valitusajan päättymistä.

Valitusviranomainen

Kunnallisvalitus tehdään Helsingin hallinto-oikeudelle.

Hallinto-oikeuden asiointiosoite on:



30.01.2024

Sähköpostiosoite: helsinki.hao@oikeus.fi
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Faksinumero: 029 56 42079
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 42000

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös)
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset)
3. vaatimusten perustelut
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimuspäätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleeseen seikkaan.



30.01.2024

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksun mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

Mikäli hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaista päätöstä muutoksenhakijan eduksi, oikeudenkäyntimaksua ei peritä.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: 09 310 13700



30.01.2024

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.



30.01.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Daniel Sazonov
puheenjohtaja

Veera Komulainen
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Oula Silvennoinen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 01.02.2024.