



20.01.2021

7 §

Vahingonkorvausvaatimus tablettitietokoneen diagnostiikkamaksusta

HEL 2020-012129 T 03 01 00

Päätös

Yksikön päällikkö päätti, että ***** (jäljempänä hakija) korvataan huoltoliikkeen laskuttama diagnostiikkamaksu 29,00 euroa hakijan tablettitietokoneen jumiuduttua Kontulan lähiöasemalla Digineuvonnassa 17.9.2020.

Samalla yksikön päällikkö päätti, että vahingosta aiheutuneet kulut jäävät vahingonkorvauslain 4 luvun 1 §:n nojalla kokonaisuudessaan sosiaali- ja terveystoimialan kustannukseksi, koska työntekijän viaksi on katsottava vain lievä tuottamus.

Päätöksen perustelut

Vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan työnantaja on velvollinen korvaamaan vahingon, jonka työntekijä virheellään tai laiminlyönnillään työssä aiheuttaa. Teon tai laiminlyönnin tulee olla syy-yhteydessä vahinkoon.

Vahingonkorvauslain 5 luvun 1 §:n mukaan vahingonkorvaus käsittää hyvityksen henkilö- ja esinevahingosta sekä 4 a ja 6 §:ssä säädetyin edellytyksin kärsimyksestä.

Korvaushakemuksessa vaaditaan sosiaali- ja terveystoimialaa korvaamaan hakijalle huoltoliikkeen laskuttama diagnostiikkamaksu 29,00 euroa hänen tablettitietokoneensa jumiuduttua Kontulan lähiöasemalla Digineuvonnassa 17.9.2020. Hakemuksen liitteenä on kopio mcare Oy:n kuitista ja hakijan korttimaksutositteesta summaltaan 29,00 euroa.

Käytettävissä olevan selvityksen mukaan hakija oli asioinut Digineuvonnassa, jotta hänen tablettitietokoneeseensa olisi päivitetty käyttöjärjestelmän uusin versio tietokoneen kautta iTunes-ohjelmistolla. Ennen päivittämistä tietoja synkronoitaessa tietokoneen kanssa tablettitietokoneen näyttö oli muuttunut punaiseksi ja tablettitietokone oli sammunut. Digiohjaaja ei ollut onnistunut saamaan sitä enää käynnistymään. Laite oli jumiutunut, koska digiohjaaja ei ollut epähuomiossa poistanut vanhaa käyttöjärjestelmää ja tyhjentänyt konetta ennen synkronointia/päivittämistä. Hakija oli joutunut käyttämään laitteen huoltoliikkeessä 19.10.2020, minkä jälkeen hän oli toimittanut 23.10.2020 digiohjaajalle kuitin maksusta 29,00 euroa.



20.01.2021

Huoltoliikkeen kuittiin merkityn diagnoosin mukaan laite oli jumissa palautustilassa, minkä vuoksi laite oli jouduttu nollaamaan. Laitteessa ei ollut havaittu vikaa, ja se oli käynnistynyt normaalisti. Laite oli läpäissyt diagnostiikan onnistuneesti nollauksen jälkeen. Laite oli myös päivitetty uusimpaan ohjelmistoversioon.

Hakija on toimittanut 20.11.2020 lisäselvityksen eli kopion aiemmin digiohjaajalle toimittamastaan huoltoliikkeen kuitista, johon on lisätty käsin kirjoitettu teksti, jonka mukaan iPadeihin ei ole vaihdettavia komponentteja ja huolto vaatii laitevaihdon 329,00 euroa. Kuittiin on kirjoitettu hakijan kysyvän, korvataanko uusi kone. Lisäksi lisäselvitykseen on liitetty kopiot Digneuvonnasta saaduista lapuista (Kontulan lähiöaseman puhelinumero, ohje kuitin pyytämisestä korvausvaatimusta varten, mikäli laite huolletaan sekä selostus, mitä tablettitietokoneelle tapahtui synkronoinnin yhteydessä).

Digiohjaajalta puhelimitse 19.1.2021 saadun varmistuksen mukaan huoltoliikkeessä tapahtuneen nollauksen jälkeen hakijan tablettitietokoneessa ei ollut vikaa. Lisäselvitykseen liitetyt laput on annettu hakijalle 17.9.2020 tapahtuneen jumiutumisen jälkeen ennen laitteen toimittamista huoltoliikkeeseen.

Edellä olevan perusteella hakijalle korvataan huoltoliikkeen laskuttama diagnostiikkamaksu 29,00 euroa hakijan tablettitietokoneen jumiuduttua päivityksen yhteydessä tapahtuneen virheen vuoksi Digneuvonnassa 17.9.2020. Uutta tablettitietokonetta ei korvata, koska laite on ollut kunnossa nollauksen jälkeen 19.10.2020.

Asiakirjoista ei käy ilmi sellaista huolimattomuutta työntekijän menettelyssä, joka oikeuttaisi perimään vahinkokustannuksia työntekijältä. Tämän vuoksi työnantaja vastaa kokonaisuudessaan vahingosta aiheutuneista kustannuksista.

Päätöksenteon tuen päällikön toimivalta päättää vahingonkorvauksesta perustuu sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan päätökseen 23.8.2018 § 121.

Päätöksenteon tuen päällikön toimivalta päättää työntekijän tai viranhaltijan vahingonkorvausvelvollisuudesta vapauttamisesta perustuu sosiaali- ja terveyslautakunnan päätökseen 14.8.2018 § 188.

Lisätiedot

Sari Tanner-Suonpää, lakimies, puhelin: 310 51946
sari.tanner-suonpaa(a)hel.fi

Liitteet

1 Vahingonkorvausvaatimus 17.9.2020



20.01.2021

- 2 Vahingonkorvausvaatimus 17.9.2020, liite, lasku
3 Vahingonkorvausvaatimus, täydennys 20.11.2020

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote
Hakija

Otteen liitteet
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi

Idän aikuissosiaalityö, asukastalotoiminta, Kontulan lähiöasema



20.01.2021

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 7 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



20.01.2021

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Faksinumero: (09) 655 783
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



Helsingin kaupunki
Sosiaali- ja terveystoimiala
Hallinto
Hallintopalvelut
Päätöksenteon tuki
Yksikön päällikkö

Pöytäkirja

6 (6)

20.01.2021

Atte Viinikka
yksikön päällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 27.01.2021.

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sote

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-9

Tilinro
F11880001200052430
Alv.nro
FI02012569