

HENKILÖKUNTASOVELLUS

Projektiluokka	C
Projektin yksikkö	Toiminnanohjausyksikkö.Palvelukehitys
Omaisuusluokka	IT
Projektin omistaja	Norrena Elina
Ohjausryhmä	Jokiniemi Jari, Kuukankorpi Arttu, Rajakallio Karoliina
Projektipäällikkö	Hagberg Sanna
Projektin kuvaus	<p>Hankkeessa toteutetaan kuljettajille suunnattu päätelaitteissa (puhelin, tabletti) toimiva sovellus, jonka toiminnallisuudet on valittu Kuljettajasovelluspilotti - projektin pohjalta. Hankkeessa tuotettava sovellusversio tulee sisältämään:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mahdollisuuden omien työvuorojen katsomiseen - oman työaikasaldon näkeminen - sähköinen ilmoitustaulu, työnantajan tiedotteiden näkeminen - raitio- ja metrokaluston aktiivisten vikojen tarkastelu - raitio- ja metrokaluston vikojen sähköinen kirjaus mahdollisuus - ideoiden ja palautteen jakomahdollisuus <p>Nykyiset toimintamallit ovat näiden toiminnallisuuksien osalta osittain vanhanaikaisia tai kuljettajien näkökulmasta puutteellisia tai vaikeasti tavoitettavissa. Näiden työmenetelmien ja tiedonkulun digitalisoinnissa on tunnistettu olevan potentiaalia kustannussäästöihin ja työhyvinvoinnin parantamiseen.</p> <p>Henkilökuntasovelluksella on mahdollista saada työn mielekkyyteen, tuottavuuteen ja työhyvinvointiin lisäystä. Hankkeen hyödyt syntyvät kuljettajien lähiesimiesten säästyneen työajan kuin myös kuljettajien parantuneen työhyvinvoinnin synnyttämien säästöjen kautta.</p> <p>Esimiesten säästynyt työaika saavutetaan keskittämällä osa kuljettajien työaikatiedusteluista ja muista kysymyksistä sovelluspalveluun sekä kootusti vastattaviksi että itsepalveluna löydettäviksi. Tällöin esimiesten työskentely asemapaikoilla on vähemmän äkillisten keskeytysten häiriökuormittamaa.</p> <p>Tuomalla sovelluksen kautta työajat, sekä muu henkilökohtainen tieto paikasta ja ajasta riippumattomiksi ja luodaan väylä palautteen annolle, parannetaan kuljettajien työn mielekkyyttä ja mahdollisuutta vaikuttaa omaan työhön ja lisätään työhyvinvointia. Työhyvinvoinnin kasvu tutkitusti vähentää sairaspöissaolojen määrää. Työhyvinvoinnillisten vaikutusten todellinen määrä on kuitenkin vaikeasti arvioitavissa etukäteen.</p> <p>Jotta sovelluksen hyötytavoitteet saadaan toteutumaan, tulee riittävän suuri osuus kuljettajista saada ottamaan sovellus käyttöönsä. Sovelluksen käyttö perustuu vapaaehtoisuuteen. Tämän vuoksi on tärkeää, että sovellus on helposti käyttöönotettava, helppokäyttöinen, selkeä ja henkilökohtaisella tasolla työntekoa tukeva. Hankkeessa luotua sovellusta kehitetään ja sen sisältöä täydennetään myös hankkeen jälkeen osana muuta digikehitystä.</p> <p>Jatkossa on mahdollista ja tarkoituksenmukaista jatkaa kuljettajien sovelluskehityksen lisäksi myös muiden HKL:n yksiköiden ja palveluiden. Hankkeessa tulee varmistaa että jatkossa muillekin työntekijöille voidaan hyödyntää myös niitä toiminnallisuuksia, joita kuljettajille on jo ensimmäisessä vaiheessa tarjottu.</p>

Osoite	Adress	Puhelin	Telefon	Telefax
Toinen linja 7 A 00530 HELSINKI	Andra linjen 7 A 00530 HELSINGFORS	Vaihe 09 310 1071	Växel 09 310 1071	Telefax 09 310 34978

Hankinta on kilpailutettu ja kilpailutuksen perusteella haetaan hankesuunnitelmalle korotusta. Aikaisemmin hyväksytty hankesuunnitelma oli 200.000 euroa ja korotettu on 250.000 euroa eli korotus on 50.000 euroa. Kilpailutuksen kautta saatu tarjous hankinnalle ylittää alkuperäisen hankesuunnitelman enimmäishinnan 13 180 €:lla. Hankkeen tarkemman määrittelyn ja kilpailutuksen aikana on myös tunnistettu tarve projektinaikaiselle ulkopuolisella projektin varmistajalle/IT-asiantuntija tuelle, mikä on korotussummassa otettu huomioon. Tämä kustannus tarkentuu, kun projektisuunnitelma on viimeistelty toimittajan kanssa.

Tulosbudjetissa 2020 hankkeelle on budjetoitu 200 000 €.

Projektin tavoitteet

Mobiilisti käytettävät, digitaaliset ratkaisut muuttavat aiemmin paikkaan tai vastaanottoaikaan sidotut palvelut työntekijöiden vapaasti saavutettaviksi. Digitalisaatio tarjoaa mahdollisuuksia työtapojen ja toimintamallien kehittämiseen ja sitä kautta esimiesten tehtäväroolin muutokseen niin, että heillä on enemmän aikaa henkilöstön yksilötarpeille. Sovelluskehityksen tavoitteena on: - korvata nykyisin manuaalisesti tehtävää ja päällekkäistä työtä

- helpottaa ja nopeuttaa tiedonkulkua
- mahdollistaa uusia aikaa säästäviä työtapoja
- parantaa tiedon saavutettavuutta
- helpottaa työntekijöiden palautteen automaattisuutta ja tehostaa työntekijöiltä saatavan palautteen, ilmoitusten ja kehitysideoiden keräämistä ja hyödyntämistä

- mahdollistaa nopeamman reagoinnin kerättyyn palautteeseen mm. vikailmoituksiin tavoitteena työtapaturmien vähentäminen

Hankkeessa kuljettajille luodaan mahdollisuus käyttää omaa puhelintaan mm. työaikojen ajantasaiseen seurantaan ja muihin kuljettajien työhyvinvointia tukeviin toimintoihin mm. palautteen antoon sekä tiedotteiden lukuun. Tällä tavoitellaan niin esimiesten työmäärän vähentymistä kuin myös kuljettajien työhyvinvoinnin ja työn mielekkyyden kasvua. Jatkossa digikehitys mahdollistaa muidenkin mm. kunnossapidon toimintojen mobilisointia. Tällöin on taloudellisesti ja toiminnallisesti kannattavaa kyetä hyödyntämään myös niitä toiminnallisuuksia, joita kuljettajille on jo ensimmäisessä vaiheessa tarjottu.

Kustannus-hyötyarvio

Hankkeen kustannushyötyjen arvioiminen on haastavaa. Tutkimusten mukaan oman työn hallinnan tunne lisää yksilön hyvinvointi- ja työkykykokemusta, mikä heijastuu sairauspoissaolojen vähentymisenä. Yksin sovelluksen aiheuttaman työhyvinvoinnillisen vaikutuksen arvioiminen on kuitenkin haastavaa, ja vaikutus on myös erilainen riippuen käyttäjän digimyrönteisyydestä. Sairauspoissaolojen kustannuksen suorittavassa työssä ovat korkeita joten niiden torjumiseen kannattaa panostaa työmielekkyyttä lisäämällä. Säästön poissaolomäärissä arvioidaan olevan n. 0,1 %-yksikköä, mikä säästää vuositason n. 40 000 euroa vuoden 2018 kuljettajamäärällä (600 henkeä) kun sairaspoissaolon päivähinta kuljettajatyössä on 300 €.

Kuljettajien lähiesimiesten (LITY) työaikaa säästyy keskittämällä suuri osa kuljettajien kysymyksistä sovelluspalveluun sekä vastattaviksi että itsepalveluna löydettäviksi. Tällöin esimiesten työskentely toimisto- ja asemapaikoilla on vähemmän äkillisten keskeytysten häiriökuormittamaa. LITY:n työajasta 31 % menee kuljettajien vuoro- ja tiedustelujen vastaamiseen ja 7% henkilökuntakuljetustoiveiden kirjaamiseen. Yksittäisen tehtävän kesto on keskimäärin 2:19 minuuttia. Työ on sirpaleista ja sitä leimaa jatkuva kiireen tunne. LITY:n työn kehittämisen kannalta on tunnistettu, että suuri määrä tehtäviä voidaan viedä itsepalveluun/automaatioon (esim. Henkilökuntakuljetukset,

Osoite	Adress	Puhelin	Telefon	Telefax
Toinen linja 7 A 00530 HELSINKI	Andra linjen 7 A 00530 HELSINGFORS	Vaihe 09 310 1071	Växel 09 310 1071	Telefax 09 310 34978

24.1.2020

7101099

	vuorotiedustelut, ylityötoiveet, vuoronvaihtotoiveet). Tätä kautta työnjohdon työmäärään voidaan arviolta 0,5 htv säästö, mikä tarkoittaa vuositasolla n. 80 000 euroa.
Projektin rajaukset	Projekti toteutetaan projektikuvauksessa kuvatun mukaisesti. Tässä hankkeessa toteutetaan kuljettajille suunnattu mobiilisovellus. Henkilökuntasovelluksen laajempi toteutus muille työntekijäryhmille toteutetaan vasta jatkokehitysvaiheessa.
Projektin rahoitusmalli	Liikennöintikorvaus
Rahoitussuunnitelma	Hankkeen suunnittelutyö tullaan rahoittamaan palvelukehityksen käyttöbudjetista. Tämän hankkeen korotetun hankesuunnitelman mukaisesti hankkeen kustannukset tulevat olemaan noin 250 000 euroa, joka toteutuu vuonna 2020.
Vaikutukset käyttötalouteen	Hankkeen vaikutukset käyttötalouteen seuraavan 4 vuoden aikana ovat: Kustannussäästöt 240 000 Lisäkustannukset 40 000 200 000 eur Poistot 250 000 € Yhteensä -50 000 € Käyttötalouden vaikutus keskimäärin -12 500 euroa / vuosi Tarkempi laskelma tallennettu Reilan hankesuunnitelmakansioon.
Vaikutukset metro- tai raitioliikenteeseen	Hankkeen arvioidaan vaikuttavan positiivisesti kuljettajien tiedonsaantiin, esimerkiksi kuljettajien tietoisuuteen työvuoroista ja tätä kautta vaikuttaa positiivisesti metro- ja raitioliikenteeseen.
Viestintäsuunnitelma	Hankkeesta tiedotetaan säännöllisesti koko henkilökuntaa. Hankkeen käynnistyttyä viestintää kohdistetaan erityisesti kuljettajille ja liikennepalveluiden muille työntekijäryhmille. Hankkeesta informoidaan yhteistyötapaamisissa myös HSL:ää. Viestinnässä hyödynnetään HKL:n kaikki sisäisiä tiedotuskanavia sekä kuljettajien facebookryhmiä. Ensivaiheen julkaisun jälkeen hankkeessa kehitettävää mobiilisovellusta. Hankkeesta informoidaan henkilöstötoimikuntaa ja johtoa säännöllisesti.
Ympäristövaikutukset	Hankkeella on vain vähäiset ympäristövaikutukset. Positiiviseksi vaikutukseksi voidaan laskea se että hanke tulee vähentämään päivittäistä kuljettajien paperituloasteiden määrää.
Projektin riskikartoitus	Tehty erillinen liite ja tallennettu projektin asiakirjoihin

Hankesuunnitelman
enimmäishinta

€ (alv 0%)

	2019	2020
- Projektipäällikön kustannukset	0	25 000
- Rakennuttajan kustannukset	0	
- Kokonaisurakan työt	0	213 180

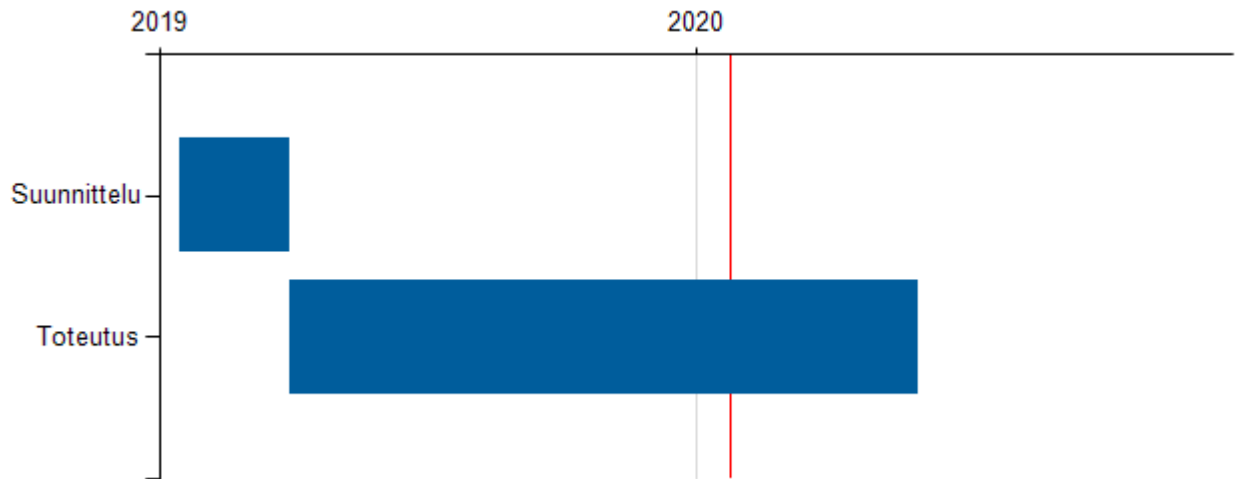
Osoite	Adress	Puhelin	Telefon	Telefax
Toinen linja 7 A 00530 HELSINKI	Andra linjen 7 A 00530 HELSINGFORS	Vaihe 09 310 1071	Växel 09 310 1071	Telefax 09 310 34978

24.1.2020

7101099

- Rakentamismuutokset	0	
- Erillishankinnat	0	
- Hankevaraukset	0	11 820
Yhteensä	0	250 000

Aikataulu



Osoite

Toinen linja 7 A
 00530 HELSINKI

Adress

Andra linjen 7 A
 00530 HELSINGFORS

Puhelin

Vaihde 09 310 1071

Telefon

Växel 09 310 1071

Telefax

Telefax 09 310 34978