



Nuorten palvelujen ja aikuissosiaalityön johtaja

41 §

Tutkimuslupa tutkimukseen ”Tekoälypohjaisen Digitaalisen Hakutyökalun Kehittäminen Hyte-palveluihin”

HEL 2024-009425 T 13 02 01

Päätös

Nuorten palvelujen ja aikuissosiaalityön johtaja myönsi tutkimusluvan ***** tutkimukselle ”Tekoälypohjaisen Digitaalisen Hakutyökalun Kehittäminen Hyte-palveluihin” (yamk). Yhteyshenkilö on aikuissosiaalityön päällikkö ***** Tutkimuslupa on voimassa 30.6.2025 saakka.

Tutkimuslupaan sovelletaan seuraavia ehtoja:

Tutkimuksesta ja siihen liittyvien tehtävien suorittamisesta sekä osallistuvan henkilöstön ajankäytöstä on sovittu yhteyshenkilön kanssa.

Tutkimusprosessissa noudatetaan yleisiä tutkimuseettisiä periaatteita. Tutkimusraportista ei saa olla tunnistettavissa tutkimukseen osallistuneita henkilöitä.

Tutkimuksesta ei tule koitua kustannuksia sosiaali-, terveys- ja pelastustoimelle.

Tutkija sitoutuu noudattamaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen, tietosuojalain 1050/2018 sekä muun voimassa olevan lainsäädännön tutkijalle asettamia vaatimuksia.

Tutkija saapuu pyydettyä maksutta esittelemään tutkimuksen tuloksia Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimeen.

Sähköinen tutkimusraportti tai sen osoite toimitetaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön osoitteella: sotepe.tutkimusluvut@hel.fi. Valmiit tutkimukset ovat henkilökunnan käytettävissä sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen intrasivuilla.

Päätöksen perustelut

Tutkimuksessa keskitytään kehittämään tekoälypohjaista digitaalista hakutyökalua, joka auttaa erityisesti haavoittuvassa asemassa olevia ryhmiä löytämään helposti kaupungin ja muiden palveluntarjoajien hyvinvointi- ja terveystoimet. Tavoitteena on luoda käyttäjäystävällinen ratkaisu, joka tukee työttömien itseohjautuvuutta hyvinvointia ja terveyttä edistävien palveluiden käytössä ja toimii apuvälineenä ammattilaisten ja työttömien yhteistyössä. Tavoitteena on myös parantaa palveluiden löydettävyyttä ja käytettävyyttä, edistää ennaltaehkäisevää hyvin-

Nuorten palvelujen ja aikuissosiaalityön johtaja

vointia ja lisätä palveluiden käyttöastetta. Tutkimus on osa Helsingin kaupungin "Hyvinvoiva Helsinki" -projektia, jonka tarkoituksena on edistää palveluohjausta matalan kynnyksen hyvinvointi- ja terveyspalveluihin.

Tutkimuskysymykset ovat:

- 1) Miten digitaalinen hakutyökalu voidaan suunnitella käyttäjäystävälliseksi sekä ammattilaisten että asiakkaiden näkökulmasta, huomioiden tekoälyn tarjoamat mahdollisuudet?
- 2) Miten hakutyökalu voi parantaa hyvinvointia ja terveyttä edistävien palveluiden löydettävyyttä ja saavutettavuutta digitaalisessa ympäristössä, erityisesti haavoittuvassa asemassa oleville ryhmille, kuten työttömille, hyödyntäen tekoälyä?
- 3) Miten hakutyökalu voi tukea käyttäjien itseohjautuvuutta palveluiden etsimisessä ja hyödyntämisessä tekoälyn avulla?

Tutkimusaineistoa kerätään haastatteluilla, työpajoilla ja palautteilla palveluohjausta työttömille tekeviltä ammattilaisilta eli sosiaalityöntekijöiltä, sosiaaliohjaajilta ja/tai kuntoutusohjaajilta (2–3 kpl), jotka rekrytoidaan yhteyshenkilön kautta. Puolistrukturoiduissa 45 minuutin yksilöteemahaastatteluissa arvioidaan hakutyökalun hyötyjä ja haasteita. Haastattelut tallennetaan ja litteroidaan. Jos tallentaminen ei sovi haastateltavalle, tehdään muistiinpanot käsin. Myöhemmässä vaiheessa kutsutaan työpajoihin mahdollisuuksien mukaan samat henkilöt, jotka osallistuivat haastatteluihin. 1,5–2 tuntia kestävässä työpajassa kerätään ideoita ja palautetta, jotka kirjataan ylös ja tallennetaan jatkotyöstöä varten. Loppuvaiheessa suoritetaan osallistujille käyttäjätestauksia, joista kerätty palaute analysoidaan ja hyödynnetään työkalun kehittämisessä. Kaikki aineisto anonymisoidaan tai pseudonymisoidaan. Tutkimusaineistoa kerätään palveluohjausta työttömille tekevien ammattilaisten lisäksi myös kaupunginkanslian henkilöstöltä sekä työttömiltä, jotka eivät ole kaupungin asiakkaita.

Osallistujia informoidaan tutkimuksesta, heidän oikeuksistaan sekä henkilötietojen käsittelystä. Osallistuminen on vapaaehtoista ja osallistujat antavat kirjallisen suostumuksensa. Tutkimusaineistoa käsitellään ja säilytetään tietoturvallisesti liitteenä olevan tietosuojaselosteen mukaisesti ja hävitetään kokonaisuudessaan tutkimuksen päätyttyä. Tulokset kirjataan siten, ettei osallistujia voida tunnistaa. Tutkija sitoutuu noudattamaan hyvää tieteellistä käytäntöä ja eettisiä ohjeita. Valmis tutkimus julkaistaan avoimessa Theseus-tietokannassa.

Tutkimuslupaa puoltaa aikuissosiaalityön päällikkö (7.8.2024)

**Nuorten palvelujen ja aikuissosiaalityön johtaja**

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan päätöksen 30.11.2023 § 249 mukaan tutkimusluvan myöntämisestä tai hylkäämisestä päättää nuorten palvelujen ja aikuissosiaalityön johtaja palveluensa koskevilla tutkimusluvilla.

Lisätiedot

Sini-Emilia Asikainen, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 43444
sini-emilia.asikainen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 2 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet**Ote**

Hakija

Yhteyshenkilö

Otteen liitteet

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Liite 1

Liite 2



Nuorten palvelujen ja aikuissosiaalityön johtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 41 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Nuorten palvelujen ja aikuissosiaalityön johtaja

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

**Helsingin kaupunki**

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Perhe- ja sosiaalipalvelut -palvelukokonaisuus
Nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö

Pöytäkirja

07.08.2024

6 (6)

Nuorten palvelujen ja aikuissosiaalityön johtaja

Leena Luhtasela
nuorten palvelujen ja aikuissosiaalityön johtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa www.hel.fi 07.08.2024.