

**TARJOUSPYYNTÖ H083-19/HEL 2019-011260****Siivouspalvelut, Meriharjun luontotalo****Hankintayksikön yhteystiedot**

**Virallinen nimi** Helsingin kaupunki  
**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus** 0201256-6  
**Postitoimipaikka** Helsinki  
**Postinumero** 00099  
**Maa** Suomi  
**Sähköpostiosoite** [oskari.kivinen@hel.fi](mailto:oskari.kivinen@hel.fi)  
**NUTS-koodi** Helsinki K091  
**Pääasiallinen osoite (URL)** <http://www.hel.fi/hank>

**Hankintasopimukseen voi liittyä uusia yhteisöjä myöhemmin**

Ei

**Hankintayksikön luonne**

Kunta tai kuntayhtymä

**Sopimuksen tekee yhteishankintayksikkö**

Ei

**Hankinnan kohde****Hankinnan nimi**

Siivouspalvelut, Meriharjun luontotalo

**Hankinnan tunniste**

H083-19/HEL 2019-011260

**Hankinnan kuvaus**

Tämä on hankintasopimuksen H018-17/HEL 2017 - 001237 mukainen minikilpailutus. Pyydämme tarjoajia tarjoajamaan siivouspalveluita Meriharjun luontotaloon tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti

Meriharjun luontotalo sijaitsee osoitteessa Uutelantie 32.

Tilajana Meriharjun luontotalossa on Kulttuuri ja vapaa-ajan toimiala.

**Hankintasopimuksen voimassaoloaika**01.01.2020 - 31.12.2020

---

**Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia**

Kyllä

**Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus**

Hankintaan sisältyy yksi yhden (1) vuoden pituinen optiokausi ajalle 1.1.2021 - 31.12.2021 ja yksi kahden (2) vuoden pituinen optio ajalle 1.1.2022 - 31.12.2023.

Tilaaaja päättää erikseen optiokauden käyttöönotosta ennen varsinaisen/edellisen sopimuskauden päättymistä.

**Hankintamenettely****Tähän hankintaan liittyy puitejärjestelystä sopiminen**

Ei

**Sähköistä huutokauppaa käytetään**

Ei

**Hankinnan kohde jaettu osiin**

Ei

**Osatarjoukset hyväksytään**

Ei

**Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään**

Ei

**Hankinta varataan työkeskuksille tai toteutettavaksi työohjelmien yhteydessä**

Ei

**Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika**

20.11.2019 12:00

**Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa**

9 kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

**Hankinnan kohde jaettu osiin**

Ei

**Tarjouspalvelun tiedot****Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä**Halvin hinta

---

## Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

### Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 06.11.2019 12:00 mennessä

### Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista 6.11.2019 klo 12.00 mennessä. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

### Liikesalaisuustiedot

**Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)**

Kyllä

## Hankinnan kohteen kriteerit

Meriharjun luontotalon siivouspalvelut		
Meriharjun luontotalon ylläpitosiivous		
Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan		
	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
Hankittava määrä: 12 Kuukausihinta	€ / Kuuka usihint a	
Meriharjun luontotalon siivoustarve on määritelty liitteessä 1 Palveluohje Meriharjun luontotalo. Tarjoajan antaman kuukausimaksun tulee sisältää kaikki liitteessä 1 kuvatut Meriharjun luontotalon ylläpitosiivoukseen kuuluvat työt.		
Ikkunanpesu		
Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan		
	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
Hankittava määrä: 1 Kertahinta	€ / Kertah inta	
Tarjoaja antaa kertahinnan ikkunanpesulle Meriharjun luontotalossa		

Ikkunanpesua tilataan sopimuskaudella erikseen tarpeen mukaan. Hankintayksikkö ei sitoudu ikkunanpesun osalta mihinkään hankintamääriin eikä tämä sopimus takaa valitulle Palveluntuottajalle yksinoikeutta ikkunanpesun suorittamiseen.

#### Lattioiden pesu ja vahaus

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
Hankittava määrä: 1 Kertahinta	€ / Kertahinta	

Tarjoaja antaa kertahinnan lattian pesulle ja vahaukselle Meriharjun luontotalossa

Lattioiden pesua ja vahausta tilataan sopimuskaudella erikseen tarpeen mukaan. Hankintayksikkö ei sitoudu lattioiden pesun ja vahauksen osalta mihinkään hankintamääriin eikä tämä sopimus takaa valitulle Palveluntuottajalle yksinoikeutta lattioiden pesun ja vahauksen suorittamiseen.

#### Lisäsiivouksen tuntihinta

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
Hankittava määrä: 1 tuntihinta	€ / tuntihinta	

Lisäsiivousta on mahdollista tilata tunneittain esimerkiksi poikkeavan toiminnan aiheuttaman lisääntyneen siivoustarpeen vuoksi. Lisätunteja ei ole tarkoitus käyttää normaalin ylläpitosiivouksen lisänä

Tilaaaja ei sitoudu mihinkään lisäsiivouksen hankintamääriin eikä tämä sopimus takaa valitulle Palveluntuottajalle yksinoikeutta lisäsiivouksen suorittamiseen.

#### Yleiset kriteerit/tiedot

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
--	-----------------	------------------

#### Palvelua suorittava henkilöstö

Tarjoaja sitoutuu siihen, että sillä on aina palvelun laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi ammattitaitoista työvoimaa sekä vähintään yksi (1) Meriharjun luontotalon palveluntuotannosta vastaava henkilö ja tälle sijainen.

Kyllä

Palvelusta vastaavalla henkilöllä tulee olla vähintään riittävä suomen kielen taito. Riittäväällä suomen kielen taidolla tarkoitetaan, että henkilö pystyy hoitamaan työtehtäviin liittyvät asiat suomeksi tilaajan kanssa.	Kyllä
Siivousta kohteessa suorittavalla henkilöllä on oltava siivousalan perus- tai ammattitutkinto tai työkokemuksen kautta kertynyttä siivousosaamista vähintään yksi (1) vuosi.	Kyllä
Siivouspalvelun tuottamiseen osallistuvilla henkilöillä (siivoajat) on oltava vähintään riittävä englannin tai suomen kielen taito. Riittäväällä englannin tai suomen kielen taidolla tarkoitetaan, että henkilö pystyy hoitamaan työtehtäviin liittyvät asiat kyseisellä kielellä. Esimiehellä ja työntekijällä tulee olla yhteinen kieli.	Kyllä
Toimittajan on pyydettäessä todennettava, että siivousta suorittava henkilö täyttää siivouspalvelua suorittavalle henkilölle asetetut vaatimukset ja että henkilön perehdytys kohteeseen on suoritettu.	Kyllä
<b>Vaatimukset teknisille välineille ja toimenpiteille</b>	
Palveluntuottajalla tulee olla työhön tarvittavat siivousvälineet, jäte- ja biopussit, siivouskoneet ja siivousaineet, ja niiden tulee sisältyä yllä annettuihin kuukausimaksuihin ja tuntihintoihin. Käytettävien välineiden ja aineiden tulee soveltua siivottaviin tiloihin.	Kyllä
Palveluun kuuluu jätteen lajitteluastioiden tyhjennys (esim. metalli lasi muovi, bio seka, kartonki)	Kyllä
Palveluntarjoaja sitoutuu ympäristöystävällisten siivousaineiden ja tuotteiden käyttöön sekä vettä säästävien siivousteoppioiden hyödyntämiseen toiminnassaan.	Kyllä
Toimittajalla on tarvittavat suojavälineet huumeneulojen poistamiseksi	Kyllä
Sopimuskauden aikana palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan sovitulle tilaajan yhteyshenkilölle wc-paperin, käsi- ja hygieniapyyhkeiden, kertakäyttöisten juomakuppien sekä käsisäippuan tilaustarpeista. Tilaaja vastaa näiden tuotteiden tilaamisesta.	Kyllä

Siivousta suorittava henkilö ilmoittaa mahdollista huomaamistaan poikkeamista (esimerkiksi rikkoutuneista kalusteista) tiloissa, joita siivoaa.	Kyllä
Palveluntarjoaja sitoutuu ilmoittamaan viimeistään sopimuskauden alkaessa sähköisen kanavan kirjallisten reklamaatioiden tekemiselle	Kyllä
<b>Tarjoaja sitoutuu seuraaviin ehtoihin:</b>	
Tilaja tulee sopimuskaudella valvomaan palvelun laatua eri menetelmin. Laadunvalvonnassa voidaan käyttää eri menetelmiä, esimerkiksi kohteessa olevia listoja, joihin Toimittajan siivousta suorittava henkilö kuittaa siivouksen suoritettuaan todentaakseen, että tila on siivottu. Toimittaja sitoutuu noudattamaan Tilajan ohjeita laadunvalvonnan suorittamisesta ja toimimaan ohjeiden mukaan.	Kyllä
Ennen palveluntuotannon aloittamista Toimittaja nimeää kohteen palveluntuotannosta vastaavan henkilön/henkilöt. Tilaja ja palveluntuotannosta vastaava henkilö/-t järjestävät kohteessa ennen palveluntuotannon käynnistämistä palaverin, jossa käydään läpi palvelun tuottamiseen liittyvät käytännön järjestelyt sekä kohteen tilat ja erityispiirteet. Palveluntuotantoa ei voida kohteessa hyväksytysti aloittaa, ennen kuin aloituspalaveri on järjestetty ja Toimittaja on perehdyttänyt siivousta kohteessa suorittavat henkilöt kohteeseen.	Kyllä
Siivousta kohteessa voi suorittaa ainoastaan henkilö, jonka Toimittajan kyseisen kohteen palveluntuotannosta vastaava henkilö on perehdyttänyt kohteen tiloihin, käytännön järjestelyihin kohteessa sekä kohteen erityispiirteisiin. Toimittajan on pyydettäessä todennettava, että siivousta suorittava henkilö täyttää siivouspalvelua suorittavalle henkilölle asetetut vaatimukset ja että henkilön perehdytys kohteeseen on suoritettu.	Kyllä
<b>Tilaan tutustuminen</b>	
Meriharjun luontotalon pohjakuvat ovat tämän tarjouspyynnön liitteenä	

Meriharjun luontotalon kokonaispinta-ala on 339 m<sup>2</sup>

Tarjoajalla on mahdollisuus käydä tutustumassa Meriharjun luontotalon tiloihin ennen tarjouksen jättämistä. Tutustumisajan voi varata numerosta 050 5591762 / Susanne Österlund-Toivonen

## Muut tiedot

### Hankintayksikön esittely

Helsingin kaupunginkanslian talous- ja suunnitteluosaston hankinnat ja kilpailuttaminen - tiimi vastaa tarjouskilpailun teknisestä toteutuksesta.

Hankintapäätöksen kilpailutuksesta tekee Helsingin kaupungin Kulttuuri- ja vapaa-ajan toimiala

### Tarjouksen lähettäminen

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki>.

### Hylkäämisperusteet

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Hankintayksikkö voi hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden hinnaltaan tai kustannuksiltaan poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen.

### Sopimusmenettely

Sopimusehdot on määritelty sopimusluonnoksessa (liite 2).

Sopimuskausi on 1.1.2020 – 31.12.2020. Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Lisäksi hankintaan sisältyy yksi yhden (1) vuoden pituinen optiokausi ajalle 1.1.2021 – 31.12.2021 ja yksi kahden (2) vuoden pituinen optiokausi ajalle 1.1.2022 – 31.12.2023. Tilaaja päättää erikseen optiokauden käyttöönotosta ennen varsinaisen/edellisen sopimuskauden päättymistä.

Optiokaudella sovelletaan hankintasopimusta entisiin ehdoin, sen mukaisesti kuin ehdot ovat voimassa perussopimuskauden päättyessä.

## Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on merkittävä liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää hintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, kaupungilla on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

## Päätöksenteon perusteet

Päätöksenteon peruste on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään hinnalta halvinta tarjousta. Perusteluna tälle on, että laadulliset tekijät on otettu huomioon puitejärjestelyn H018-17/HEL 2017 - 001237 sekä tämän tarjouspyynnön pakollisissa vähimmäisvaatimuksissa.

## Muut asiat

Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

## Liitteet ja linkit

### Liitetiedostot

- Liite 1 Palveluohje Meriharjun luontotalo.pdf
- Liite 2 Sopimusluonnos Meriharjun luontotalo.pdf
- Liite 2.1 Tietosuojaliite.pdf
- Liite 3.1 Meriharjun luontotalo Pohjakuva 1 ja 2 krs.pdf
- Liite 3.2 Meriharjun luontotalo Pohjakuva 1krs.pdf
- Liite 3.3 Meriharjun luontotalo Pohjakuva 2krs.pdf
- Liite 3.4 Meriharjun luontotalo Pohjakuva 3krs.pdf
- Liite 4 Jyse 2015 - Palvelut.pdf

## Allekirjoittajat

### Nimi

### Titteli

Jorma Lamminmäki

hankintajohtaja