

# Vaatimusluettelo

**Publizon Ab, Ebban**

Ruotsinkielinen e-kirja- ja äänikirjapalvelu

Täyttöohje:  
Tarjoajan esittämien ohjelmistojen on täytettävä kaikki oppimistyökalulle asetetut pakolliset vaatimukset ("1 - Pakollinen").

Tarjoajan tulee antaa vastaus kaikkiin keltaisella merkittyihin kenttiin.

| ID *       | Päätoiminto *             | Ominaisuudet   | Tärkeys *  | Tarjoajan vastaus:Vaatimus täyttyy (K/E) | vastauksen perustelu ja kuvaus toteutuksesta   |
|------------|---------------------------|--|------------|--|--|
| <b>TV1</b> | <b>Perustoiminnot</b>     |  |            |  |  |
|            | Ääni- ja e-kirjapalvelu   | Selainpohjainen toteutus, joka toimii yleisimmillä selaimilla.   | Pakollinen | K  | Ebban toimii yleisimmillä selaimilla (kuten: Edge, Chrome, Firefox, Safari)  |
|            | Opettajien kirjautuminen  | Opettajat pystyvät kirjautumaan palveluun omilla tunnuksillaan.  | Pakollinen | K  | Kaikilla käyttäjillä (opettajat sekä oppilaat) on omat, henkilökohtaiset käyttäjätunnukset palveluun (käyttäjätunnus + salasana)   |
|            | Oppijoiden kirjautuminen  | Oppijat (oppilaat ja opiskelijat) pystyvät kirjautumaan palveluun omilla tunnuksillaan.  | Pakollinen | K  | Kaikilla käyttäjillä (opettajat sekä oppilaat) on omat, henkilökohtaiset käyttäjätunnukset palveluun (käyttäjätunnus + salasana)   |
|            | Palvelun sisältö          | <p>Oppimisalustassa laaja valikoima e- ja äänikirjoja.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimimäärä teoksia on 15 000 kpl</li> <li>• Kvalitatiivista ja ajankohtaista kauno- ja tietokirjallisuutta suomenruotsalaisilta ja ruotsalaisilta kustantamoilta eri ikäryhmille</li> <li>• Lukio-opiskelijoille ja vanhemmille oppilaille (&gt; 14 v) on riittävästi opintosuunnitelmaa tukeva materiaalia</li> <li>• Materiaali on kategorisoitu sekä ikäryhmittäin että teemoittain</li> <li>• Tukee opetussuunnitelmaa ja lukemisen edistämistä</li> <li>• Käyttäjille suunnattuja valikoituja vinkkejä ja suosituksia lasketaan eduksi</li> <li>• Osa teoksista löytyy myös helppolukuisina versioina tai sekä ääni- että e-kirjana.</li> <li>• Ikärajoitus. Palvelua on rajoitettu siten että oppilaat eivät näe vanhemmille oppilaille suunnattuja teoksia (esim. 2 vuotta ylärajana)</li> </ul> | Pakollinen | K  | <p>Ebbanin sisältö koostuu sekä ääni- että e-kirjoista</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ebbanissa on yhteensä yli 25 000 kirjaa</li> <li>- Kaunokirjallisuutta ja tietokirjoja ruotsalaisilta ja suomenruotsalaisilta kustantamoilta</li> <li>- Kirjoja eri ikäryhmille: 6-vuotiaista-aikuisille</li> <li>- Kirjoja nuorille aikuisille ja aikuisille, jotka sopivat käytettäväksi peruskoulun ja lukion opetuksessa opintosuunnitelman mukaisesti</li> <li>- Ebbanin kirjastonhoitaja kategoroi kirjat teemoittain sekä lukijoiden iän mukaan</li> <li>- Kirjastonhoitaja työskentelee aktiivisesti ja tuottaa ajankohtaisia kirjavinkkejä ja teemahyllyjä, jotka auttavat sekä opettajia opetuksen suunnittelussa sekä oppilaita uuden lukemisen löytämisessä</li> <li>- Ebbanissa on yli 1000 helppoluukuista kirjaa ääni ja/tai e-kirjoina eri ikäryhmille, ja myös helppolukuisia versioita romaaneista.</li> <li>- Ebbanin kirjat on kategorisoitu iän mukaan ja oppilaat näkevät sisältöä oman ikänsä perusteella (oman ikäisille suunnatut kirjat ja kirjoja kaksi vuotta vanhemmille). 13-vuodesta ylöspäin oppilaiden on mahdollista lukea myös aikuiskirjallisuutta.</li> </ul> |
|            | Vieraskielinen materiaali | Palvelusta löytyy myös vieraskielisiä teoksia (suomi, englanti, saksa, venäjä, ranska, espanja).   | Pakollinen | K  | Ebbanista löytyy kirjoja kaikilla kysytyillä kielillä. Eniten kirjoja löytyy ruotsinkielisten kirjojen lisäksi suomeksi ja englanniksi.  |

|  |                                 |   |            |   |  |
|--|---------------------------------|---|------------|---|--|
|  | E- ja äänikirjojen toteutustapa | E-kirjojen tekstikoon säätö ja taustan valinta<br>Äänikirjojen toistonopeuden säätö<br>Automaattiset kirjanmerkit   | Pakollinen | K | Ebbanin e-kirja lukijassa on mahdollista säätää<br>- tekstin kokoa ja palstoja<br>- taustaväriä<br>- avata kirja koko näytölle<br><br>Äänikirjoja kuunneltaessa on mahdollista säätää:<br>- toistonopeutta<br><br>Automaattiset kirjanmerkit tallentavat viimeksi luetun kohdan sekä ääni- että e-kirjoissa.   |
|  | Opettajamateriaali              | Manuaaleja ja käyttöoppaita löytyy sekä palvelussa että erikseen tulostettavina / sähköisessä muodossa<br>Palvelu sisältää käyttäjille suunnattuja erillisiä johdanto- / tietotekstejä  | Pakollinen | K | Palvelun sisältä löytyy asiantunteen kuuluvia tietotekstejä sekä erillisiä käyttöohjeita/manuaaleja sekä vastauksia usein kysytyihin kysymyksiin.<br>Toimitamme sähköpostitse erikseen opettajille, oppilaille sekä huoltajille suunnattuja käyttöoppaita  |
|  | Opettajan työkalut              | Opettajilla mahdollisuus luoda kirjahyllyjä sekä yksilölle että isommalle ryhmälle<br>Seurantatyökalu, jolla voidaan seurata oman ryhmän lukemista / lainojen määrää  | Pakollinen | K | Opettajien ja kirjastonhoitajien on mahdollista luoda kirjahyllyjä ja jakaa niitä sekä ryhmille/luokille että yksittäisille oppilaille.<br><br>Opettajille on erilliset työkalut jotka mahdollistavat oppilaiden lukemisen seuranta (mitä kirjoja oppilas on lainannut ja kuinka pitkälle lukenut).<br><br>Opettajan on myös mahdollista hallinnoida oppilaiden käyttötiliä, määrittää luokkakuuluvuus sekä auttaa unohtuneiden salauskoivien uusimista. |
|  | <b>Käyttö ja tuki</b>           |   |            |   |  |
|  | Yhteyshenkilöt                  | Toimittajan tulee nimetä yhteyshenkilö, johon käyttäjällä on suora yhteys palvelun tuki-, kehitys- ja ongelma-asioissa.   | Pakollinen | K | Määritämme yhteyshenkilöt, joihin voitte olla suoraan yhteydessä tarpeen vaatiessa. Mikäli vakituinen yhteyshenkilö on tavoittamattomissa, voitte aina ottaa yhteyttä varahenkilöön.<br>Molempien henkilöt tavoitetaan saman puhelinnumeron/sähköpostin kautta.  |
|  | Ratkaisun tekninen tukipalvelu  | Toimittajan tulee pystyä tarjoamaan ohjelmistoille tekninen tukipalvelu arkipäivisin 8-16 suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi, pois lukien Suomen arkipyhät.<br>Yksiköille / Helsingin kaupungilla luodaan oma tukikanava /- palvelunumero | Pakollinen | K | Ebbanin tuki on tavoitettavissa arkipäivisin 8-16 (ei pyhinä) suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.<br><br>Tuki palvelee sekä Helsingin kaupungin yksikköä että yksittäisiä opettajia.   |
|  | Yhteiskehittäminen              | Toimittajan tulee varmistaa toistuvat vuosittaiset yhteydenotot pääkäyttäjään palautteen keräämiseksi, tilastojen seurantaan, ongelmien käsittelemiseksi ja palvelun päivityksistä viestimiseksi.   | Pakollinen | K | Viestimme palvelun päivityksistä jatkuvasti. Varmistamme myös toistuvat yhteydenotot vähintään kerran vuodessa, jolloin raportoimme tilastoja palvelun käytöstä. Otamme myös mielellämme vastaan palautetta palvelun käytöstä sekä kehitysehdotuksia   |

|  |   |   |                   |          |   |
|--|---|---|-------------------|----------|---|
|  | Uudet ominaisuudet ilman erillisiä korvauksia | Palvelun versiopäivitysten kaikkien uusien ominaisuuksien tulee olla tilaajan käytettävissä ilman erillisiä korvauksia.   | Pakollinen        | K        | Versiopäivitykset ja Ebbanin uudet ominaisuudet tulevat tilaajan käyttöön ilman erillisiä korvauksia.   |
|  | Ohjelmiston asennus                           | Ohjelmisto tulee tarjota pilvipalveluna, jolloin sitä ei tarvitse asentaa omille tietokoneille tai IT-ympäristöön   | Pakollinen        | K        | Ebban on pilvipalvelu ja toimii selaimessa, eli erillisiä asennuksia tai sovelluksia ei tarvita.  |
|  | Kirjautuminen ja tietosuojaja                 | Palvelussa käytetään ainoastaan henkilökohtaisia tunnuksia ja näkyvyys on rajattu kullekin käyttäjälle hänen roolinsa mukaiseksi tietosuojan ja -turvan takaamiseksi. Mahdollisuus SSO (single-sign-on) -kirjautumiseen Helsingin kaupungin Aula-palvelun kautta TAI kirjautuminen Google- tai Microsoft-tunnuksilla. | Pakollinen        | K        | Kaikilla käyttäjillä (opettajat sekä oppilaat) on omat, henkilökohtaiset käyttäjätunnukset palveluun (käyttäjätunnus + salasana).<br><br>Ebbaniin on myös mahdollista kirjautua Google tai Microsoft-tunnuksilla. Tutkimme mahdollisuutta kiriautua Aula-palvelun kautta  |
|  | Selainpohjainen graafinen käyttöliittymä      | Www-käyttöliittymän tulee olla käytettävissä yleisimmillä verkkoselaimilla.   | Pakollinen        | K        | Ebban toimii yleisimmillä selaimilla (kuten: Edge, Chrome, Firefox, Safari)   |
|  | Käyttöohjeet                                  | Toimittajan tulee tuottaa ohjeet palvelun käyttöön sekä opettajille että oppijoille   | Pakollinen        | K        | Palvelun sisältä löytyy asiantunteen kuuluvia tietotekstejä sekä erillisiä käyttöohjeita/manuaaleja sekä vastauksia usein kysytyihin kysymyksiin. Toimitamme sähköpostitse erikseen opettajille, oppilaille sekä huoltajille suunnattuja käyttöoppaita  |
|  | Loppukäyttäjäkoulutus                         | Toimittajan tulee tarvittaessa voida järjestää webinaari palvelua käyttäville opettajille.  | Pakollinen        | K        | <b>Järjestämme webinaareja tarpeen mukaan eri kohderyhmille.</b>  |
|  | Mainontakielto                                | Ratkaisu ei saa sisältää mainontaa.   | Pakollinen        | K        | Ebban ei sisällä mainontaa.   |
|  | Käyttäjämäärät                                | Palvelun käyttäjien määrä on 4 100. Lisenssimääriä tulee voida tarpeen vaatiessa muuttaa. Käyttäjämäärän tarkistus tapahtuu vuosittain, jolloin yksittäisiä lisenssejä ei tarvitse ilmoittaa vuoden aikana. Suurempien käyttäjämäärien muutoksista (10 %) voidaan sopia erikseen nopeammassa aikataulussa.            | Pakollinen        | K        | Koulujen/kunnan lisenssimäärä tarkistetaan ja uusitaan joka lukuvuoden alussa tarpeiden mukaan. Pienemmät muutokset lisenssien määrässä korjataan vuoden kuluessa (yksittäisiä uusia oppilaita vaitaan lisätä kouluvuoden aikana ja oppilaat voivat käyttää palvelua ilman erillistä ilmoitusta), isommat muutokset (esim uudet koulut) on sovittava erillisesti. Myös isompia muutoksia on tarpeen vaatiessa mahdollista tehdä kuluvan kouluvuoden aikana, mikäli asiasta sovitaan erikseen. |
|  | <b>Hinnoittelu</b>                            | <b>Lisenssikohtainen hinnoittelu (tarjoaia tävttää liitteen 6)</b>  | <b>Pakollinen</b> | <b>K</b> |   |
|  | Opettajien lisenssit                          | Opettajien lisenssit maksuttomia  | Hyödyllinen       | K        |   |
|  | Toimitusaika                                  | Palvelun tulee olla toimitettuna ja käytettävissä viimeistään 1kk kuluttua hankintasopimuksen allekirjoittamisesta.   | Pakollinen        | K        | Ebban on käytettävissä heti hankintasopimuksen allekirjoittamisen jälkeen.  |

|   |
|---|
| Sopivuus "koulukäyttöön"                          |
| Referenssit<br>vastaavanlaisista<br>toteutuksista |

Laadulliset vaatimukset