



03.03.2022

Asia/2

## § 29

### Rakentamispalveluliikelaitoksen toimintakertomus vuodelta 2021

HEL 2022-000505 T 00 01 01

#### Päätös

Rakentamispalveluliikelaitoksen johtokunta päätti hyväksyä Staran toimintakertomuksen vuodelta 2021 ja antoi sen tiedoksi kaupunginhallitukselle.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Timo Martiskainen

#### Lisätiedot

Päivi Seikkula, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 38610  
paivi.seikkula(a)hel.fi  
Janne Saavalainen, viestintäasiantuntija, puhelin: 310 23078  
janne.saavalainen(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Staran\_toimintakertomus\_2021

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Kulunutta vuotta leimasi koronapandemian lisäksi valmistautuminen tilauskannan laskuun, kun jatkossa kaupunki kilpailuttaa entistä enemmän töitä markkinoilta. Stara laati kehittämis- ja tuottavuusohjelman, jonka avulla Stara sopeuttaa toimintaa väheneviin ostoihin ja tavoittelee edullisempia hintoja asiakkaalle ja kustannussäästöjä kaupunkitasolla. Kehittämis- ja tuottavuusohjelma Keton avulla Stara tavoittelee kaikkiaan 20,5 miljoonan euron säästöjä vuoden 2024 loppuun mennessä.

Staralla on voimassa oleva Rakentamisen Laatu RALA ry:n sertifikaatti. Sisäinen auditointiohjelma päivitettiin vuonna 2021 ja vuosittaiset RALA-arvioinnit tehtiin toukokuussa. Staran toimintajärjestelmän ja prosessien kehittäminen jatkui ydinprosessien prosessiryhmissä.



Digitaalisten tuotannonohjausjärjestelmien kehittäminen ja käyttöönotto jatkui sekä rakentamisen että ylläpidon prosesseissa. Tavoitteena on erityisesti tuottavuuden parantaminen.

Stara saavutti sitovat tavoitteensa, jotka koskivat toimitilojen energiatehokkuutta, asiakastyytyvääisyyttä ja tapaturmataajuutta. Muut energia- tehokkuutta ja ympäristöä koskevat tavoitteet saavutettiin osin. Staralla on ympäristöohjelma ja sertifioitu Ekokompassi vuosille 2020–2023. Staran päästövähennysohjelma valmistui.

Rakentamisen volyymi pieneni ja Staran liikevaihto laski. Kannattavuushaastetta lisäsi rakennuskustannusten voimakas nousu. Staran liikevaihto vuonna 2021 oli 228,9 miljoonaa euroa, jonka lisäksi liiketoiminnan muita tuottoja kertyi 5,3 miljoonaa euroa. Tilikauden alijäämäksi muodostui -1,2 miljoonaa euroa.

Staran suurin asiakas on kaupunkiympäristön toimiala. Vuonna 2021 myynti kaupunkiympäristön toimialalle oli 209 miljoonaa euroa. Seuraavaksi suurimmat asiakkaat olivat sosiaali- ja terveystoimiala sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimiala. Stara seuraa asiakastyytyvääisyyttä vuositasolla sekä hankkeittain. Vuonna 2021 suosittelemiseksi oli 53.

Vuoden lopussa Starassa oli 1 319 työntekijää. Sairauspoissaolojen määrä laski edelleen ja tapaturmataajuus pysyi edellisen kahden vuoden tasolla. Vuonna 2021 sairaus- ja tapaturmaprosentti oli 4,21.

Staran työt vähenevät tulevina vuosina. Henkilöstöä ei kuitenkaan irtisanota tuotannollisista ja taloudellisista syistä, mutta henkilöstöltä edellytetään valmiutta kehittää osaamistaan tai kouluttautua uudelleen ja tarvittaessa siirtyä toisiin tehtäviin. Vuonna 2021 valmisteltiin henkilöstösuunnitelma vuosille 2022–2026.

Staran panosti osaamisen kehittämiseen. Laaditun osaamisen kehittämissuunnitelman keskiössä ovat moniosaamisen ja sisäisen liikkuvuuden tukeminen sekä esihenkilöiden osaamisen vahvistaminen onnistumisen johtamisessa. Resurssien yhteiskäyttö ja moniosaajuus Starassa -projektia valmisteltiin, ja se jatkuu vuonna 2022. Projektilla tähdätään tuottavuuden parantamiseen henkilöstön osaamista kehittämällä ja monitaitoisuutta lisäämällä.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Timo Martiskainen

Lisätiedot

Päivi Seikkula, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 38610  
paivi.seikkula(a)hel.fi  
Janne Saavalainen, viestintäasiantuntija, puhelin: 310 23078  
janne.saavalainen(a)hel.fi



03.03.2022

Asia/2

---

## Liitteet

1 Staran\_toimintakertomus\_2021

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

## Tiedoksi

Kaupunginhallitus