



## § 133

### HKL:n kokonaisturvallisuuden tilannekuvajärjestelmän hankinta

HEL 2018-009272 T 02 08 01 00

#### Päätös

Liikenneliikelaitoksen johtokunta päätti hyväksyä HKL:n kokonaisturvallisuuden tilannekuvajärjestelmän tarjouskilpailun tarjousten vertailun esityksen mukaisesti ja oikeuttaa HKL:n tilaamaan kokonaisturvallisuuden tilannekuvajärjestelmän (Järjestelmä) suunnittelun, toteutuksen ja käyttöönoton kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen antaneelta Teleste Oyj:ltä yhteensä enintään 1.600.000,00 euron (alv 0 %) kiinteään kokonaishintaan sekä Järjestelmän tuki-, ylläpito- ja käyttöpalvelut seitsemän (7) vuoden sopimuskaudeksi yhteensä enintään 571.200,00 euron kokonaishintaan (tasossa Q4/2017) seuraavasti:

Tarjouskilpailun perusteella tehtävät sopimukset:

- Puitesopimus
- Toimitussopimus kokonaisturvallisuuden tilannekuvajärjestelmän suunnittelusta, toteutuksesta ja käyttöönotosta
- Sopimus tuki-, ylläpito- ja käyttöpalveluista (sisältäen sisältyy 500 tuntia ohjelmointityötä vuodessa järjestelmän kehittämiseen)

Sopimuskausi:

- Puitesopimus on voimassa viisitoista (15) vuotta sopimuksen allekirjoituksesta
- Toimitussopimus on voimassa, kunnes toimitussopimuksen mukainen tilannekuvajärjestelmä on kokonaisuudessaan tuotantokäyttövalmiudessa
- Sopimus tuki-, ylläpito- ja käyttöpalveluista on voimassa seitsemän (7) vuotta siitä, kun tilannekuvajärjestelmä on kokonaisuudessaan hyväksytysti vastaanotettu ja tuotantokäytössä
- HKL:llä on oikeus jatkaa sopimusta tuki-, ylläpito- ja käyttöpalveluista yhden optiokauden ajan viideksi (5) vuodeksi.

Arvonlisäverottoman hinnan muodostuminen:

- Kiinteähintainen toimitus 1.600.000,00 euroa
- Tuki- ja ylläpito- ja käyttöpalvelut seitsemän (7) vuoden sopimuskaudelle 319.200,00 euroa (3.800,00 euroa /kk)
- Käyttöpalvelut (ml. kaikki käyttöpalvelun tuottamiseen tarvittavat lisenssit) ja tarjouspyynnön mukaiset tietoliikenneyhteydet seitsemän (7) vuoden sopimuskaudelle 252.000,00 € (3.000,00 euroa / kk)



- Tuki-, ylläpito- ja käyttöpalveluiden hinnanmuutoksiin sovelletaan tarjouspyynnön mukaisia hinnanmuutosehtoja

Lisäksi johtokunta oikeutti HKL:n tilaamaan sopimuskauden aikana toimituksen jälkeisiä lisätoita yhteensä enintään 632.300,00 euron arvonlisäverottomaan kokonaishintaan Teleste Oyj:n tarjouksen mukaisin hinnoin.

Lisäksi johtokunta päätti, että tuki-, ylläpito- ja käyttöpalveluiden optio-kauden käytöstä päätetään ennen perussopimuskauden päättymistä johtokunnassa.

**Esittelijä**

yksikön johtaja  
Arttu Kuukankorpi

**Lisätiedot**

Kari Huvinen, turvallisuussuunnittelija, puhelin: 310 35456  
kari.huvinen(a)hel.fi  
Mauri Koski, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 34904  
mauri.koski(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 Liite 1\_46H16 Osallistumishakemusten vertailutaulukko
- 2 Liite 2\_46H16 Tarjousten vertailutaulukko

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, liikenneliikelaitoksen johtokunta

**Otteet**

**Ote**

Hankinta  
Kirjanpito  
Sopimussihteeri  
Hallintopäällikkö  
Turvallisuussuunnittelija  
Tarjoajat

Osallistumishakemuksen jättäneet

**Otteen liitteet**

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, liikenneliikelaitoksen johtokunta  
Esitysteksti  
Liite 1  
Liite 2  
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, liikenneliikelaitoksen johtokunta  
Esitysteksti



13.09.2018

Asia/5

Liite 1

Liite 2

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Hankinta perustuu tarjouskilpailuun 46H/16, jossa Teleste Oyj:n tarjous oli kokonaistaloudellisesti edullisin.

Metron toimintaympäristön laajetessa ja teknisten järjestelmien lisääntyessä tietomäärät kasvavat siten, ettei nykyisellä henkilökunnalla ja erillisillä teknisillä järjestelmillä kyetä riittävästi havaitsemaan turvallisuuden kannalta oleellisia tilatietoja ja tapahtumia. Järjestelmän tarkoituksena on tukea metroliikenteen kokonaisturvallisuuden valvontaa ja hallintaa niin, että nykyinen ja tuleva liikennöinti toimii turvallisesti. Järjestelmän avulla parannetaan monimutkaisten ja turvallisuuden kannalta kriittisten tilanteiden hallintaa.

Hankinnan kulku

Hankesuunnitelma

Liikennelaitoksen johtokunta on hyväksynyt tilannekuvajärjestelmän hankesuunnitelman 10.9.2015 siten, että tilannekuvajärjestelmän kokonaiskustannukset ovat arvonlisäverottomana enintään 4.310.000,00 euroa.

Kaupunginhallitukset tietotekniikkajaos on hyväksynyt hankkeen Helsingin kaupungin tietotekniikkaohjelmaan 15.10.2015.

Hankintailmoitus

HKL käynnisti hankinnan julkaisemalla hankintailmoituksen Hilma-ilmoituskanavassa 18.1.2017 tunnuksella 2017-001098 ja Euroopan unionin virallisen lehden täydennysosan verkkoversiossa (TED) 19.1.2017 tunnuksella 2017/S 013-020129. HKL julkaisi edellä mainituissa ilmoituskanavissa korjausilmoituksen 20.1.2017. Korjausilmoituksella HKL oikaisi alkuperäisessä ilmoituksessa ilmoitettua osallistumishakemusten määräaikaa sekä teknisten määrittelyjen saatavuuden määräaikaa. Hankintamenettelyä käytettiin erityisalojen hankintalain (1398/2016) mukaista neuvottelumenettelyä. Osallistumishakemuksia saapui määräaikaan 2.3.2017 yhteensä kymmenen (10) kappaletta seuraavilta yrityksiltä:

– Affecto Finland Oy



13.09.2018

Asia/5

- CGI Suomi Oy
- Digia Finland Oy
- Innofactor Business Solutions Oy
- Insta DefSec Oy
- Mipro Oy
- Patria Aviation Oy
- Solita Oy
- Teleste Oyj
- Tieto Finland Oy

HKL käsitteli osallistumishakemukset ja valitsi osallistumispyynnössä ilmoitettujen vertailuperusteiden mukaisesti seuraavat viisi (5) eniten pisteitä saanutta, vähimmäisvaatimukset täyttäneitä ehdokasta mukaan tarjouskilpailuun:

- Mipro Oy
- Teleste Oyj
- Tieto Finland Oy
- CGI Suomi Oy
- Patria Aviation Oy

Osallistumishakemusten pisteytys ja vertailutaulukko ovat esityslistan liitteenä (liite 1).

#### Alustava tarjouspyyntö sekä neuvottelut

HKL lähetti edellä mainituille ehdokkaille neuvottelukutsut ja alustavat tarjouspyynnöt 27.10.2017. Alustavat tarjoukset tuli antaa 17.11.2017 klo 12:00 mennessä. Hankintayksikkö ilmoitti neuvottelukutsussa, että alustavan tarjouksen jättäminen on edellytys neuvotteluihin osallistumiselle ja, että mikäli alustavaa tarjousta ei ole jätetty alustavan tarjouspyynnön mukaisesti, suljetaan tarjoaja pois tarjouskilpailusta. Määräaikaan 17.11.2017 klo. 12.00 mennessä seuraavat ehdokkaat jättivät alustavan tarjouksen:

- Mipro Oy
- Teleste Oyj
- Tieto Finland Oy
- CGI Suomi Oy

HKL kävi edellä mainittujen tarjoajien kanssa yhteensä kolme (3) neuvottelukierrosta seuraavasti:

- Ensimmäinen neuvottelukierros 23.11.2017 – 8.12.2017
- Toinen neuvottelukierros 3.1.2018 – 11.1.2018
- Kolmas neuvottelukierros 13.2.2018 – 28.2.2018



13.09.2018

Asia/5

Neuvottelukierroksilla käsiteltiin muun muassa HKL:n järjestelmälle asettamia vaatimuksia sekä hankintasopimuksen kaupallisia ehtoja. Ennen lopullisen tarjouspyynnön julkaisua HKL järjesti hankinta-asiakirjojen kommentointikierroksen, jolloin tarjoajilla oli mahdollisuus esittää kommentteja hankinta-asiakirjoihin.

#### Lopullinen tarjouspyyntö

HKL julkaisi lopullisen tarjouspyynnön 11.4.2018. Lopulliseen tarjouspyyntöön tulleet lisäkysymykset tuli olla toimitettuna 30.4.2018 klo 12.00 mennessä ja niihin lähetettiin vastaukset 9.5.2018. Lopulliset tarjoukset tuli jättää 16.5.2018 mennessä.

Määräaikaan mennessä lopullisen tarjouksen jättivät kaikki alustavan tarjouksen jättäneet sekä neuvotteluihin osallistuneet tarjoajat (Mipro Oy, Teleste Oy, Tieto Finland Oy ja CGI Suomi Oy).

#### Tarjousten selonottoneuvottelut

HKL järjesti kunkin tarjoajan kanssa erikseen tarjousten selonottoneuvottelut. Neuvottelut pidettiin ajalla 29.8.2018 – 3.9.2018. Tarjousten selonottoneuvotteluiden tarkoituksena oli varmistaa, että tarjoajat olivat tulkinneet hankinta-asiakirjoihin sisältyvää sopimuskokonaisuutta HKL:n tarkoituksen mukaisesti, jolloin HKL pystyi varmistamaan, että tarjoajien tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaiset.

#### Toimittajan valinta

Kaikkien tarjoajien tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaiset, jonka jälkeen tarjoukset pisteytettiin tarjouspyynnön mukaisesti seuraavasti:

Hinnan painoarvo kokonaispisteistä on 60 %. Vertailussa halvin hinta sai 120 pistettä ja muut tarjoukset kaavalla: (halvin hinta / vertailtava hinta) x 120 p.

Laadun painoarvo on 40 %. Laatu pisteet laskettiin yhteen vertailutaulukossa esitetyllä tavalla ja laatuvertailussa parhaat pisteet saanut tarjoaja sai 80 pistettä ja muut tarjoukset pisteytettiin kaavalla: (vertailtava pistemäärä/paras pistemäärä) x 80 p.

Laatuvertailussa pisteytettiin seuraavat tarjoajien tarjouksissaan esittämät asiat:

- Projektissuunnitelma (25 % osuus laatuvertailussa)
- Järjestelmän käytettävyys (37,5 % osuus laatuvertailusta)
- Järjestelmän toiminnallisuus (37,5 % osuus laatuvertailussa)



13.09.2018

Laatuvertailun suoritti HKL:n asiantuntijaryhmä. Laaturasteiden perustelut on esitetty vertailutaulukossa.

Tarjoajat saivat vertailupisteitä seuraavasti:

Tarjoaja	Hintapisteet	Laatupisteet	Kokonaispisteet
Teleste Oyj	120,00	56,99	176,99
Tieto Finland Oy	58,98	80,00	138,98
CGI Suomi Oy	54,15	78,12	132,27
Mipro Oy	55,55	70,15	125,70

Tarjousten vertailutaulukko on esityslistan liitteenä (liite 2).

#### Esittelijä

yksikön johtaja  
Arttu Kuukankorpi

#### Lisätiedot

Kari Huvinen, turvallisuussuunnittelija, puhelin: 310 35456  
kari.huvinen(a)hel.fi  
Mauri Koski, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 34904  
mauri.koski(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Liite 1\_46H16 Osallistumishakemusten vertailutaulukko
- 2 Liite 2\_46H16 Tarjousten vertailutaulukko

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, liikenneliikelaitoksen johtokunta

#### Otteet

##### Ote

Hankinta  
Kirjanpito  
Sopimussihteeri  
Hallintopäällikkö  
Turvallisuussuunnittelija  
Tarjoajat

Osallistumishakemuksen jättäneet

##### Otteen liitteet

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, liikenneliikelaitoksen johtokunta  
Esitysteksti  
Liite 1  
Liite 2  
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, liikenneliikelaitoksen johtokunta  
Esitysteksti  
Liite 1



13.09.2018

Asia/5

---

Liite 2

---

**Postiosoite**

PL 53250  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
hkl@hel.fi

**Käyntiosoite**

Toinen linja 7 A  
Helsinki 53  
<http://hkl.fi>

**Puhelin**

3101071

**Faksi**

09655783

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI3280001301351509

**Alv.nro**

FI02012566