

HEL 2018-003672 T 00 01 04 00

Liite 1.

Laatubonusten ja sanktioiden määrätymisperusteet vuodelle 2020

Helsinki	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	TOTAL
Empty stations	5 951	5 951	0	0	0	0	0	11 902
Full stations	11 903	11 903	11 903	11 903	11 903	11 903	11 903	83 321
Station cluster usability	0	0	0	0	0	0	0	0
Station availability	17 286	17 286	17 286	17 286	17 286	17 286	17 286	121 000
Bikes in the city								16 200
Bike availability	0	11 334	13 600	13 600	13 600	15 867	9 067	77 068
Call Centre	4 533	4 533	-4 533	4 533	4 533	4 533	4 533	22 666
Emails	9 011	9 011	9 011	9 011	9 011	9 011	9 011	63 077
IT Availability								0
								395 234