



12.10.2022

Kansliapäällikkö

196 §

Microsoftin M365-palvelujen käyttöönotto Helsingin kaupungilla

HEL 2022-012015 T 00 01 01

Päätös

Kansliapäällikkö päätti Microsoftin Azure-alustalla olevien M365-palvelujen käyttöönotosta Helsingin kaupungilla seuraavasti:

Käyttöönotettavat palvelut ovat:

- Sähköposti-, kalenteri- ja aikataulusovellukset
- Kokous-, soitto- ja pikaviestisovellukset (esim. Teams)
- Intranet ja tallennussovellukset (esim. Sharepoint, Yammer, OneDrive)
- Microsoft 365 Apps -sovellukset (esim. Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook)
- Sisältö-, analyysi- ja projektihallintasovellukset (esim. Forms, Lists, Power BI, To-Do, Project Online)
- Automatisointi, sovelluskehitys ja Chatbotit (esim. PowerApps, PowerAutomate)
- Päätelaitte- ja sovellushallinta (esim. Intune, Mobile Device Management, Windows AutoPilot)
- Identiteetin- ja pääsynhallinnan sovellukset (Azure Active Directory)
- Microsoft 365 tietoturvapalvelut
- Tiedon luokittelun ja suojausten palvelut

Palveluja käytettäessä on noudatettava kansliapäällikön päätöstä HEL 2022-012014 12.10.2022 195 § henkilötietojen ja salassa pidettävien tietojen maantieteellistä sijaintia ja siirtoa koskevistä edellytyksistä.

Poikkeuksena edellä mainittuun päätökseen saa Teams-kokoussovellusta käyttää salassa pidettäviä henkilötietoja ja erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietoja koskeviin reaaliaikaisiin keskusteluihin, jos keskusteluja ei tallenneta. Salassa pidettäviä henkilötietoja ja erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietoja sisältäviä dokumentteja ei Teamsiin saa viedä eikä viestien vaihtoa edellä mainitusta tiedoista saa Teamsissa käydä.



12.10.2022

Kansliapäällikkö

Päätöksen perustelut

O365-palveluista on kaupungilla tehty tietosuojan vaikutustenarviointi 1.10.2020 ja M365-palveluista Azure-alustalla 25.4.2022. O365-palvelut ja M365-palvelut vastaavat toisiaan.

M365-palvelussa käsitellään palvelun käyttäjien henkilötietoja sekä käyttäjien palveluun tuottamia tietoja, jotka ovat esimerkiksi tekstiä, ääntä, videota tai kuvatiedostoja. Palveluun tuotetut tiedot voivat koskea mitä tahansa aihetta ja kuulua mihin tahansa kaupungin noin 200 rekisteristä. Lisäksi palvelu kerää käyttäjistä telemetriatietoja, jotka jakautuvat diagnostiikkatietoihin, yhdistettyihin käyttökokemuksiin ja tärkeisiin palveluihin.

Palveluntarjoaja on Microsoft Corporation, mikä tarkoittaa sitä, että tiedot siirretään EU/ETA-alueen ulkopuolelle, vaikka tiedot sijaitsevatkin EU/ETA-alueella olevassa konesalissa.

Kaupungin Microsoftin kanssa tekemiin M365-palvelua ja Azure-alustaa koskeviin sopimuksiin on liitetty Euroopan komission hyväksymät vakiolausekkeet.

M365-palvelussa ei ole otettu käyttöön Euroopan tietosuojaneuvoston suositusten mukaisia täydentäviä suojatoimia, joten tietoja, joiden käsittely edellyttäisi tällaisia suojatoimia, ei saa käsitellä M365-palvelussa.

M365-palvelussa käsiteltävistä tiedoista syntyy Liikenne ja viestintäviraston Kyberturvallisuuskeskuksen laatiman Pilvipalveluiden turvallisuuden arviointikriteeristön (Traficom julkaisu 13/2020, PiTuKri) tarkoittama tietokasauma. Tietoja voidaan tästä huolimatta käsitellä M365-palvelussa.

Tietojen maantieteellistä sijaintia ja siirron edellytyksiä koskevaan kansliapäällikön päätökseen päätöstä HEL 2022-012014 12.10.2022 195 § sisältyy riskiarviointiin perustuva ohjeistus siitä, milloin henkilötiedot ja muut tiedot on tarpeen suojata täydentävillä suojatoimilla ja milloin vakiolausekkeet riittävät.

Lisätiedot

Mikko Rusama, Digitalisaatiojohtaja, puhelin: 0505722229
mikko.rusama(a)hel.fi

Liitteet

1 Liite 1 Tiedon sijainnin päätös

Postiosoite
PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin
+358 9 310 1641
Faksi

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI0680001200062637
Alv.nro
FI02012566



12.10.2022

Kansliapäällikkö

- | | |
|----|--|
| 2 | LIITE 1.1. Tiedon sijaintia ja siirron edellytyksiä koskevat vaatimukset tietotyyppien (kohdat 1-6) mukaan |
| 3 | Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 7 k) |
| 4 | Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 7 k) |
| 5 | Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 7 k) |
| 6 | Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 7 k) |
| 7 | Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 7 k) |
| 8 | Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 7 k) |
| 9 | Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 7 k) |
| 10 | Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 7 k) |
| 11 | Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 7 k) |

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kaupunginkanslia



12.10.2022

Kansliapäällikkö

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1 MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 196 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



12.10.2022

Kansliapäällikkö

Sami Sarvilinna
kansliapäällikkö

Markus Kühn
strategiajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 13.10.2022.