



04.10.2024

Elinkeinojohtaja

---

## 28 §

### Hankinta, lisähankinta, palvelumuotoilu kansainvälisen rekrytoinnin palvelumallista, kaupunginkanslia, elinkeino-osasto

HEL 2024-012886 T 02 08 02 01

#### Päätös

Elinkeinojohtaja päätti, että Kansainvälisen rekrytoinnin palvelumallin palvelumuotoilun lisätilaus otetaan käyttöön ja sopimusta Deloitte Consulting Oy:n kanssa täydennetään ajalle 1.10.2024-31.12.2024. Muilta osin noudatetaan perussopimuksen ehtoja.

Lisätilauksen arvioitu arvonlisäveroton arvo on enintään 34 200 euroa.

Työn kustannukset veloitetaan elinkeino-osaston maahanmuuttoyksikön määrärahasta (talousarvion kohdasta 14001, sisäisen tilauksen tunniste Maahanmuutto 18172000).

Elinkeinojohtaja päätti oikeuttaa elinkeino-osaston maahanmuuttoyksikön maahanmuuttojohtajan allekirjoittamaan sopimuksen täydennyksen ja muut hankkeen toteutukseen liittyvät asiakirjat.

#### Päätöksen perustelut

Hankitun palvelumuotoilun tavoitteena on luoda yhteinen asiakaslähtöinen kansainvälisen rekrytoinnin palvelumalli ja sitä tukeva palvelupolku kaupungin kansainvälisen rekrytoinnin edistämisen ja osaajien houkuttelun avaintoimijoille Helsingin kaupungin maahanmuuttoyksikölle, Helsingin kaupungin työllisyyspalveluiden tuleville työnantajapalveluille ja Helsinki Partnersille. Palvelumuotoiluprojektilla pyritään siihen, että kaupungin avaintoimijat pystyvät auttamaan ulkomailta rekrytoivia yrityksiä tehokkaasti ja tuloksellisesti. Yritykset löytävät palvelun ja saavat tarvittavaa työvoimaa, osaajat muuttavat Helsinkiin työn vuoksi, ja asiakkaat kokevat saamansa palvelun positiivisena.

Lisätilaus koskee palvelumuotoiluun sisältyvän pilotointivaiheen lisätukea sekä asiakassegmentointitutkimuksen suorittamista. Palvelumuotoilun aikana määritelty asiakassegmentointimalli kuvaa sitä, miten kansainvälisen rekrytoinnin palveluiden asiakkaita voidaan ryhmitellä toimialoittain ja palvelutarpeen mukaan. Tilattavassa tutkimuksessa asiakassegmentointia tarkennetaan tunnistamalla segmentointimallin mukaisiin kategorioihin kuuluvat yritykset Uudellamaalla, laatimalla malli yritysten profilointiin sekä tunnistamalla malliin kuuluvien yritysten keskeisimmät nykyiset ja tulevat osaamistarpeet eri toimialoilla.



04.10.2024

Elinkeinojohtaja

---

Hankinta perustuu elinkeinojohtajan päätökseen kansainvälisen rekrytoinnin palvelumallin palvelumuotoilusta 21.03.2024, § 7. Päätöksen mukaan hankintaan sisältyy lisätilausmahdollisuus, jossa maahanmuuttoyksikön on mahdollista käyttää valittua palveluntarjoajaa palvelumalliin liittyvässä jatkotyöskentelyssään, kuitenkin enintään hankinnan ennakoituun kokonaisarvoon 90 000 euroa saakka. Hankintayksikkö päättää mahdollisen lisätilauksen tekemisestä erikseen viimeistään kaksi kuukautta ennen perussopimuskauden 27.3.-31.12.2024 päättymistä.

Elinkeinojohtajan oikeus toteuttaa hankintoja perustuu kansliapäällikön päätökseen kaupunginkanslian viranhaltijoiden hankintaoikeuksista 11.12.2023, § 169.

Lisätiedot

Glenn Gassen, maahanmuuttojohtaja, puhelin: 09 310 29151  
glenn.gassen(a)hel.fi

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Otteet**

**Ote**

Deloitte Consulting Oy

**Otteen liitteet**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Tiedoksi**

Kaupunginkanslia



04.10.2024

Elinkeinojohtaja

---

## **MUUTOKSENHAKUOHJEET**

**1**

### **MUUTOKSENHAKUKIELTO**

#### **Pöytäkirjan 28 §.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



04.10.2024

Elinkeinojohtaja

---

Marja-Leena Rinkineva  
elinkeinojohtaja

Glenn Gassen  
maahanmuuttojohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 07.10.2024.