



18.07.2023

Hallintopäällikkö

---

## 7 §

### Tietopyyntöä koskeva päätös

HEL 2023-007909 T 07 01 02

#### Päätös

Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan hallintopalvelujen hallintopäällikkö päätti, että \*\*\*\*\* (myöhemmin tietopyynnön tekijä) ei luovuteta terveysasemien johtajalääkärin päätöksen 2021 § 5 liitteeksi taltioitua sähköpostiviestiä. Liitteenä oleva virkasuhteen purkuilmoitus luovutetaan siten, että siihen sisältyvä henkilötunnus peitetään.

#### Päätöksen perustelut

Tietopyynnön tekijä on 24.8.2019 pyytänyt ylilääkäri \*\*\*\*\* määräaikaisen virkasuhteen purkupäätökseen (2021 § 5, asia HEL 2019-002697) liittyviä otteita ja liitteitä, joita asianosaiset ovat asian tutkimisen ja päätöksen valmistelun yhteydessä toimittaneet asian käsittelyä varten ja jotka on taltioitu diaariin.

Tietopyynnön tekijä kanteli eduskunnan oikeusasiamiehelle, kun kyseistä asiakirjapyyntöä ei käsitelty lain asettamassa määräajassa. Kantelussaan tietopyynnön tekijä totesi muun muassa, ettei hänelle ole luovutettu asiakirjoja tai vaihtoehtoisesti valituskelpoista päätöstä niiden luovuttamatta jättämiseksi. Eduskunnan apulaisoikeusasiamies antoi 14.7.2022 Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimelle huomautuksen kantelun johdosta asiassa, jonka mukaan kantelija ei ole saanut kaupungilta vastausta asiakirjapyyntöön eikä muistutukseen.

Asialla HEL 2019-002697 on taltioitu terveysasemien johtajalääkärin päätös 2021 § 5 ja liitteiksi virkasuhteen purkuilmoitus sekä sähköpostiviesti, jonka terveysasemien johtajalääkäri on vastaanottanut asiaan liittyen.

Julkisuuslain 9 §:n 1 momentin mukaan jokaisella on oikeus saada tieto viranomaisen asiakirjasta, joka on julkinen. Lain 10 §:n mukaan salassa pidettävästä viranomaisen asiakirjasta tai sen sisällöstä saa antaa tiedon vain, jos niin erikseen tässä laissa säädetään. Kun vain osa asiakirjasta on salassa pidettävä, tieto on annettava asiakirjan julkisesta osasta, jos se on mahdollista niin, ettei salassa pidettävä osa tule tietoon.

Julkisuuslain 11 §:n mukaan asianosaisella on oikeus saada asiaa käsittelevältä tai käsitelleeltä viranomaiselta tieto muunkin kuin julkisen asiakirjan sisällöstä, joka voi tai on voinut vaikuttaa hänen asiansa kä-



18.07.2023

Hallintopäällikkö

---

sittelyyn. Tietopyynnön tekijä ei ole tietopyynnön kohteena olevassa asiassa asianosainen.

Julkisuuslain 22 §:n mukaan viranomaisen asiakirja on pidettävä salassa, jos se tässä tai muussa laissa on säädetty salassa pidettäväksi tai jos viranomainen lain nojalla on määrännyt sen salassa pidettäväksi taikka jos se sisältää tietoja, joista on lailla säädetty vaitiolovelvollisuus.

Salassa pidettävää viranomaisen asiakirjaa tai sen kopiota tai tulostetta siitä ei saa näyttää eikä luovuttaa sivulliselle eikä antaa sitä teknisen käyttöyhteyden avulla tai muulla tavalla sivullisen nähtäväksi tai käytettäväksi.

Julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 25 kohdan mukaan salassa pidettäviä viranomaisen asiakirjoja ovat, jollei erikseen toisin säädetä asiakirjat, jotka sisältävät tietoja sosiaalihuollon asiakkaasta tai työhallinnon henkilöasiakkaasta sekä tämän saamasta etuudesta tai tukitoimesta taikka sosiaalihuollon palvelusta tai työhallinnon henkilöasiakkaan palvelusta taikka tietoja henkilön terveydentilasta tai vammaisuudesta taikka hänen saamastaan terveydenhuollon ja kuntoutuksen palvelusta taikka tietoja henkilön seksuaalisesta käyttäytymisestä ja suuntautumisesta. Salassapitovelvollisuus näiden tietojen osalta on ehdoton.

Asialle HEL 2019-002697 liitteeksi taltioitu sähköpostiviesti, jonka terveysasemien johtajalääkäri on vastaanottanut päätösesiaan liittyen, sisältää lääkärin ja potilaan välistä viestinvaihtoa potilaan terveydentilaa koskevista asioista. Potilaan ja lääkärin välinen sähköinen viestinvaihto on luottamuksellista ja salassa pidettävää tietoa, ja viranomainen on osaltaan vastuussa tiedon pysymisestä luottamuksellisena. Näin ollen asian liitteeksi taltioitua sähköpostiviestiä ei luovuteta tietopyynnön esittäjälle julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 25 kohdan perusteella.

Henkilötunnuksen käsittelyä on tietosuojalaissa rajoitettu. Tietosuojalain 29 §:n 1 momentin mukaan henkilötunnusta saa käsitellä rekisteröidyn suostumuksella tai, jos käsittelystä säädetään laissa. Lisäksi henkilötunnusta saa käsitellä, jos rekisteröidyn yksiselitteinen yksilöiminen on tärkeää: 1) laissa säädetyn tehtävän suorittamiseksi; 2) rekisteröidyn tai rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi; tai 3) historiallista tai tieteellistä tutkimusta taikka tilastointia varten. Henkilötunnus peitetään luovutettavasta virkasuhteen purkuilmoituksesta, koska tietopyynnön tekijällä ei ole laissa säädettyä perustetta henkilötunnuksen käsittelyyn.

Julkisuuslain 14 §:n mukaisen päätöksen sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan hallinnollisten asiakirjojen antamisesta tekee sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan 17.1.2023 § 11 päätöksen mukaisesti hallintopalvelujen hallintopäällikkö.



18.07.2023

Hallintopäällikkö

---

Lisätiedot

Lasse Mäkinen, lakimies, puhelin: 310 37677  
lasse.makinen(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Tietopyyntö 24.8.2019

**Muutoksenhaku**

Hallintovalitus, julkisuuslaissa tarkoitetut asiat

**Otteet**

**Ote**  
Tietopyynnön tekijä

**Otteen liitteet**  
Hallintovalitus, julkisuuslaissa tarkoitetut asiat

**Tiedoksi**

Terveysasemien johtajalääkäri