

Puhtaustasolla tarkoitetaan tiloissa vallitsevaa puhtauden tasoa. Palvelukuvauksessa määritelty puhtaustaso vaatimus määrittää sallitun lian laadun ja määrän tilatyypeissä. Puhtaustaso määritellään sekä ylläpitosiivouskertojen jälkeen ja ylläpitosiivouskertojen välissä siten, että palveluntuottaja ja asiakas ymmärtävät sen samalla tavalla. Toimialalla noudatetaan kiinteistöpalvelualan yleisiä laatuvaatimuksia. Liitteessä 1.1. Puhtaustasot ja niiden kuvaus on kuvattuna tarkemmin vaatimukset eri puhtaustasoille. Näiden lisäksi tulee huomioida erikseen kohteen osalta annetut erityisvaatimukset.

Siivouspalvelua tuottaessa tulee huomioida kestävä kehityksen mukainen toiminta. Toiminnassa tulee huomioida siivousaineiden oikea annostelu, siivousaineiden kulutus toimipistekohtaisesti, siivousaineiden tiedot ja luettelo tulee löytyä toimipisteistä. Lisäksi toiminnan raportoinnissa tulee lisäksi huomioida ympäristöasioihin liittyvät asiat, mm. ympäristömerkittyjen tuotteiden osuus siivousaineista sekä henkilöstön perehdytys.

<u>Puhtaustaso 4</u>	<u>Puhtaustaso 3</u>	<u>Puhtaustaso 2</u>
WC:t, pukuhuoneet, suihkutilat, ruokasali, kahvi- ja taukotilat, kirjaston ja muiden yleiset tilat.	Toimistot, työtilat, kopiointipisteet, käytävät, porraskäytävät, auditorio, tuulikaapit, aulat, kerhuhuoneet.	Varastot, sivuportaat (kellariin johtavat, ullakolle johtavat tai varaueloskäytössä olevat), väestösuoja, kellarin varasto- ja käytävätilat.
Taajuus 5 x viikko tai useammin käyttöasteista riippuen. Huomioitava tilan käyttöaste ja tarkoitus, pintamateriaalit sekä edustavuus siisteyden näkökulmasta.	Taajuus 3 x viikko tai useammin. Huomioitava tilan käyttöaste ja tarkoitus sekä pintamateriaalit.	Taajuus 1 x viikko tai harvemmin toiminnan ja käytön mukaan.
Jaksottaiset puhdistus- ja hoitomenetelmät tehdään pintamateriaalien hoito-ohjeiden mukaisesti tilojen käyttöasteet huomioiden.	Jaksottaiset puhdistus- ja hoitomenetelmät tehdään pintamateriaalien mukaan.	Jaksottaiset puhdistusmenetelmät tehdään pintamateriaalien ja tarpeen mukaan.
Siivouksen jälkeen yleisvaikutelma on puhdas ja siisti . Siivouksen jälkeen tiloissa voi esiintyä jonkin verran epäkohtia vaikeasti luokse päästävillä pinnoilla (pöly, tahra, roskia).	Siivouksen jälkeen yleisvaikutelma on siisti . Siivouksen jälkeen tiloissa voi esiintyä jonkin verran epäkohtia helposti ja vaikeasti luokse päästävillä pinnoilla (pöly, tahra, roskia).	Siivouksen jälkeen yleisvaikutelma on siisteystasoltaan tydyttävä .

<p>Pintamateriaalit ovat puhtaita ja hoidetun näköisiä.</p> <p>Siivouskertojen välillä: Tiloissa ja pinnoissa (esim. lattiat) voi esiintyä vähän tilan käyttöpäivän aikana tullutta/silmin havaittua likaa/roskaa, josta ei ole haittaa asiakkaalle/tilan käyttötarkoituksen mukaiselle toiminnalle. Pinnoissa ei ole pinttynyttä (kiinnittynyttä) likaa.</p> <p>Lattiapinnoissa voi esiintyä hieman saman päivän aikana syntyneitä kulkujälkiä tai lattiamateriaalissa voi esiintyä iästä johtuvaa kulumaa.</p>	<p>Pintamateriaalit ovat siistit.</p> <p>Siivouskertojen välillä: Pinnoilla voi esiintyä jonkin verran pölyä, roskaa ja likaa, mutta niistä ei ole haittaa asiakkaalle/toiminnalle/tilan käyttötarkoitukselle. Lattioissa voi esiintyä hieman kulkuväyliä ja naarmuja. Lian määrään vaikuttaa mm. tilojen/kiinteistön käyttöaste ja sääolosuhteet. Lattioilla voi esiintyä hieman pinttynyttä/kiinnittynyttä likaa, joka poistetaan säännöllisin väliajoin.</p>	<p>Siivouskertojen välillä: Pinnoille voi kertyä pölyä, roskaa ja likaa, jotka eivät haittaa tilan käyttötarkoitusta/toimintaa. Lattioille voi kertyä jonkin verran irtoroskaa, pölyä ja tahroja.</p> <p>Lattioilla voi esiintyä hieman pinttynyttä likaa, kulkuväyliä ja naarmuja.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Kosketuspinnat ovat puhtaat • Kalusteilla (kovat sekä tekstiilipinnat) ei ole irtolikaa, roskaa eikä tahroja, ovat puhtaat ja tahrattomat ja järjestyksessä • Tilassa ei saa olla näkyvää pölyä vapailla pinnoilla siivouksen jälkeen • Taulut puhtaat • Lattiat ovat puhtaat ja hoidetut, eikä niillä esiinny likaa eikä likakertymiä • Roska-astiat ovat tyhjennetyt, puhtaat, tahrattomat ja hajuttomat, myös biojäteastiat • Saniteettipaperit käsipyyherulla-annostelijat sekä saippua-annostelijat täydennetty ja ne ovat puhtaat • Lattiakaivot ovat puhtaat 	<ul style="list-style-type: none"> • Kosketuspinnat ovat puhtaat, • Kalusteiden, (kovat sekä tekstiilipinnat) vapailla pinnoilla ei ole irtolikaa, roskaa eikä vesiliukoisia tahroja sekä kalusteet ovat järjestyksessä • Tilassa ei saa olla näkyvää pölyä vapailla pinnoilla siivouksen jälkeen • Lattiat ovat siistit, voi esiintyä kevyitä naarmuja, hieman kulkujälkiä ja kulumia esim. vahapinnassa, mutta tästä ei ole haittaa toiminnalle. Ei kuitenkaan pinttymää, lattiat ovat puhtaat ja näyttävät siltä, että niitä on hoidettu säännöllisesti. • Roska-astiat ovat tyhjennetyt siistit ja hajuttomat 	<ul style="list-style-type: none"> • Kosketuspinnat ovat puhtaat • Tilassa ja kalusteilla saa olla jonkin verran näkyvää pölyä vapailla pinnoilla siivouksen jälkeen ja siivouksen jälkeen tiloissa esiintyy epäkohtia helposti ja vaikeasti luokse päästävillä pinnoilla. • Lattioilla voi olla jonkin verran irtolikaa, tahroja ja pinttynyttä likaa, lattiapintojen ei tarvitse olla hoidetun näköisiä. • Roska-astiat ovat siistit ja tyhjennetyt.

<ul style="list-style-type: none">• Pysty- ja vaakapinnoilla ei ole roskia eikä tahroja ylläpitosiivouksen jälkeen	<ul style="list-style-type: none">• Pysty- ja vaakapinnoilla ei ole roskia eikä tahroja ylläpitosiivouksen jälkeen• Saniteettipaperit käsipyyherulla-annostelijat sekä, saippua-annostelijat täydennetty ja ne ovat puhtaat	
--	--	--

Huomioitavat asiat	<p>Perussiivous tehdään tarvittaessa tilauksesta, ei kuulu ylläpitosiivoukseen sopimukselle. Tilataan erikseen, tarjouksessa annetaan erillinen hinta, ei sisälly ylläpidon hintaan:</p> <p>Lattioiden pesu, vahanpoisto ja vahaus, pintamateriaalin mukaan, myös tekstiililattiat.</p> <p>Ikkunoiden pesu, sisältäen erikoisikkunat Sälekaihtimien tai vastaavien puhdistus Kalusteiden perusteellinen puhdistus (pöydät, tuolit, myös tekstiilipintaiset kalusteet)</p> <p>Yläpölyt yli 180 cm</p> <p>Saniteettitarvikkeet ja vaihtomatot hankkii toimipiste itse.</p>
---------------------------	---