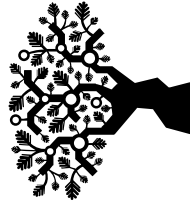


HELSINGIN
NUORISOASIAINKESKUKSEN
YHDENVERTAISUUS- JA
TASA-ARVOSUUNNITELMA

VUOSILLE 2014-2017



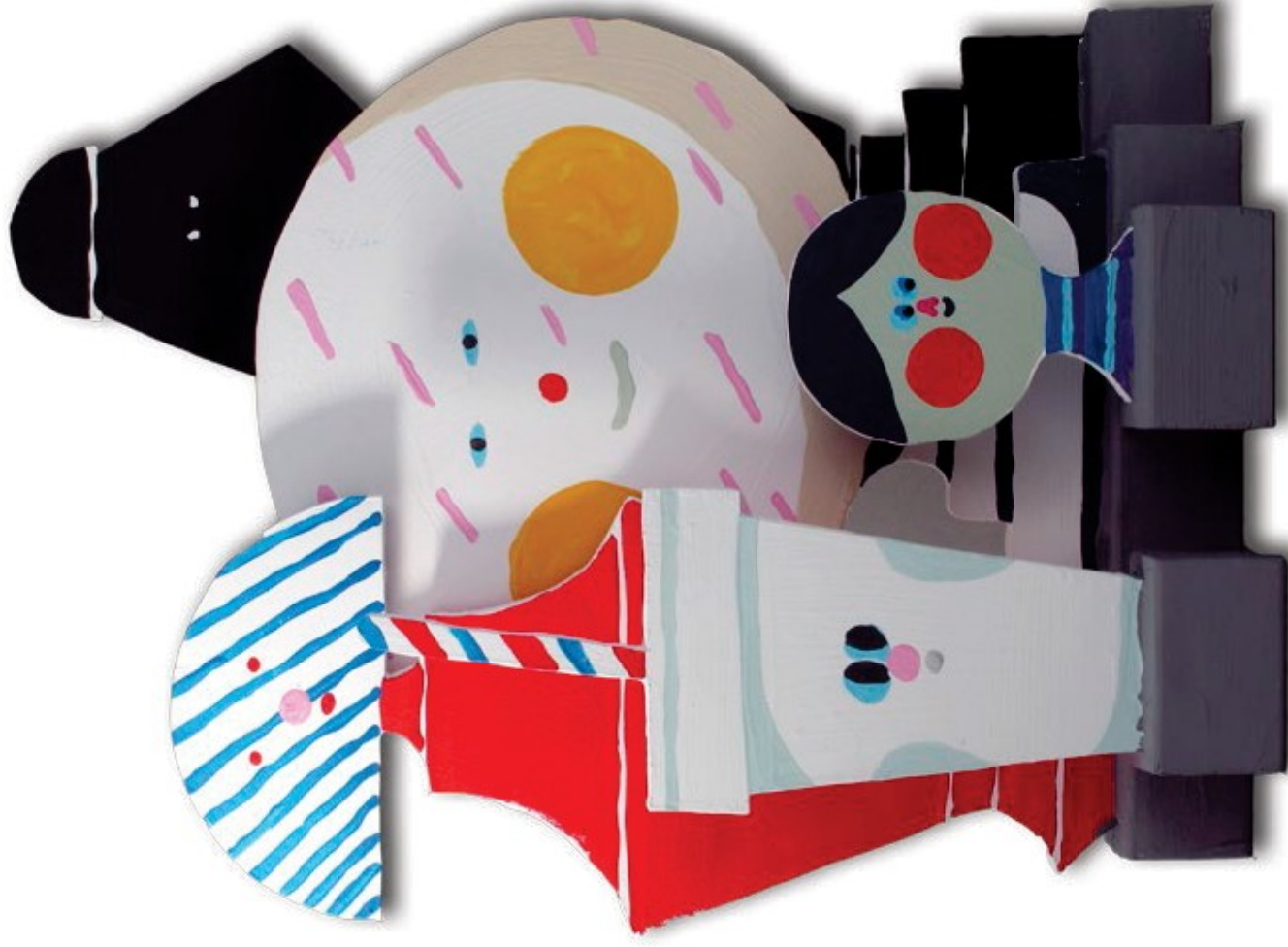
nuorisoasiain-
keskus
HELSINGIN KAUPUNGI

Kaupunki painottaa kaikessa toiminnassaan rehellisyyttä, oikeudenmukaisuutta, yhdenvertaista kohtelua sekä avoimuutta. Kaupunki pyrkii, yhdessä kuntalaisten kanssa, rakentamaan vakaan ja turvallisen ympäristön, kunnioittamaan kuntalaisten ja henkilöstönsä laillisia oikeuksia sekä tukemaan heidän hyvinvointiaan ja viihtyvyyttään. Hyvä maine on kaupungille tärkeä toimintaa ohjaava periaate.

Kaupunki tuottaa tai järjestää kuntalaisille laadukkaita palveluita asukaslähtöisesti, tehokkaasti ja taloudellisesti kaupungin molemmilla kielillä. Kaupungin henkilöstö ymmärtää ja ennakoii kuntalaisten tarpeet. Yhteinen helsinkiläisyys kunnioittaa eri väestöryhmiin kuuluvien oman kielen ja kulttuurin säilyttämistä sekä kaikkien asukkaiden kulttuurisia oikeuksia. Helsingissä ei suvaita rasismia – helsinkiläinen voi olla monenlainen ja jokainen on yhdenvertainen. Naisten ja miesten välinen tasa-arvoon kaikkien ihmisten perusoikeus ja yhteiskunnallinen perusarvo. Päätöksenteossa huomioidaan sukupuoli-, yhdenvertaisuus- ja ympäristövaikutukset.

*Helsingin kaupungin strategiaohjelma vuosille 2013–2016,
Eettiset periaatteet 2013, 3*

Suunnitelman ovat valmistelleet tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden kehittämissyhmän jäsenet: Merja Hovi (puheenjohtaja), Pirjo Huuhtainen, Merja Kuusimaa, Lea Laine, Anna-Laura Marjeta, Jukka Mattila, Sini Perho (sihteeri), Ari Ruishalme ja Irma Sippola.



ALUKSI

heitä ja että meillä on vielä paljon opittavaa. Uskomme kuitenkin, että välttämällä ongelmien poissellittämistä meistä useampi tuntee tulleen nähdyksi. Kun tunnustaa, ettei ole valmis, saa ja voi pyytää apua. Siksi tämä suunnitelma korostaa paljon kumppanuuksien merkitystä. Olemme vakuuttuneita, että hyvä tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistäminen tekee työstämme parempaa.

Tässä suunnitelmassa on yhdistetty sukupuolten tasa-arvo ja laajempi yhdenvertaisuuden edistäminen. Olemme yhdistäneet samaan suunnitelmaan henkilöstöpoliittiset tavoitteet ja nuorten kanssa tehtävän työn. Uskomme, että se miten kohtelemme ja tunnistamme toisemme työtovereina, vaikuttaa suoraan nuorten mahdollisuuksiin.

Suunnitelma käynnistyy henkilöstöpoliittisen ja toiminnallisen yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämisen periaatteilla ja jatkuu niitä tarkentavilla toimenpiteillä. Tämän jälkeen kuvataan yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämisen taustaa nuorisosaiaikeskuksesta ja tämän suunnitelman aineistoja. Seuraavaksi kerrotaan viraston toiminnallisen ja henkilöstöpoliittisen yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon nykytilasta. Suunnitelmassa käytyjä käsitteitä määritellään suunnitelman lopussa. Käsitteistä on määritelty ne, joiden avaaminen on vaikuttanut tarpeelliselta kerättyjen aineistojen perusteella.

Nuorisosaiaikeskuksen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma on osa Helsingin kaupungin palvelujen tasa-arvosuunnitelmaa, jonka kaupunginhallitus hyväksyi kokouksessaan 18.11.2013. Kaupungin henkilöstöä koskeva yhdenvertaisuuden edistäminen on sisällytetty ”Helsinki on monimuotoisuuden johtamisen mallikaupunki” -strategiatavoitteen alle.

Nuorisotyön ydin on toisen ihmisen näkeminen kyvykkäänä ja hyvänä. Siksi olemme jättäneet suunnitelmaan paljon liikkumavaraa. Liikkumavara tarjotaan sekä nuorille että työtovereillemme. Nuorisosaiaikeskus uskoo, että avoimuus ja luottamus ovat paras mahdollinen vastalääke pelolle. Hengittämällä rauhallisemmin tulemme kaikki nähdyiksi.



TOMMI LAITTO
nuorisotoimenjohtaja

’Minä näen sinut’ merkitsee: minä näen sinut kokonaan. Se tuntuu olevan yhtä käsittämätöntä mille ’muille’ jotka eivät näe tai ymmärrä köyhyyttä, sen seurauksia ja sivuvaikutuksia.”

– Susanna Alakoski: Köyhään lokakuu (Schildts & Söderströms)

Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus. Noita sanoja on helppo viskellä ympäröivä. Saa aika lailla kaivella, jotta löytää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta vastustavan ihmisen.

Sanojen eläminen lihaksi on kuitenkin paljon vaikeampaa. Todellinen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyö tulee iholle, saa kainalat hikoamaan. Se vaatii omien näkökantojen tarkistamista, oman epävarmuuden sietämistä, laupeutta toisen virheille. Se vaatii herkkyyttä tunnistaa, miksi joku ei tule mukaan tai millaisia odotuksia omalla puheellaan synnyttää.

Mutta samaan aikaan se tarkoittaa mahdollisuutta meistä useammalle hengittää vapaasti ja tulla mukaan. Se vaatii oikeasti töitä, että meistä jokainen saa kulkea pystyssä ja turvassa. Se, että saamme itse määritellä itsemme. Se, että minut ja sinut on nähty.

Tämän suunnitelman lähtökohdana on, että hyvä helsinkiläinen nuoruus ja nuorisotyö edellyttävät harkintaa, kysymistä ja sopeutumista. Samaa aikaan suunnitelma korostaa selkeiden ja sitovien arvolähtökohtien merkitystä. Suunnitelma ei lähesty tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta ongelmana, joka pitää ”hoitaa”. Nuorisosaiaikeskus lähtee tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyössään siitä, että moninainen Helsinki on vahvempi ja parempi kaupunki. Meille tasa-arvotyössä ei olla koskaan valmiita. Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus ovat jatkuvia toiminnan tiloja toisten ihmisten kanssa.

Olemme olleet tämän suunnitelman kirjoittamisessa rehellisiä. Tiedämme, että meillä on paljon aihetta ylpeyteen. Samaa aikaan haluamme olla nöyriä. Siksi suunnitelmassa kuuluu työntekijöidemme paikoin hyvinkin kriittinen ääni. Tosielämää on se, että meillä on yhä johdossa liian vähän naisia ja vieraskielisten työntekijöiden osuus on yhä liian pieni. Tunnustamme, että meillä on paljon opittavaa vammaisten kanssa tehtävässä työssä sekä seksuaalisen ja sukupuolen moninaisuudessa. Tiedämme myös, että tulemme tekemään vii-

SISÄLLYS

1. KEHITTÄMISTYÖN PERIAATTEET JA TOIMENPITEET.....	5
1.1. Kehittämistyön periaatteet.....	5
1.2. Toimenpiteet	7
2. SUUNNITELMAN TOTEUTTAMINEN JA TAUSTAMATERIAALIT.....	10
3. NYKYTILAN KUVAUS.....	13
3.1. Toiminnallinen yhdenvertaisuus ja tasa-arvo	13
3.2. Henkilöstöpoliittinen yhdenvertaisuus ja tasa-arvo	18
4. KESKEISIÄ KÄSITTEITÄ.....	27
LÄHTEET	30
LIITTEET:	
Liite 1. Raporttilomake työyhteisöille: tasa-arvo ja yhdenvertaisuus nuorten ja sidosryhmien kanssa tehtävässä työssä	31
Liite 2. Kysely henkilökunnalle henkilöstöpoliittisesta tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta (Huom. erillisenä tiedostona)	32





1.1. KEHITTÄMISTYÖN PERIAATTEET

Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvo käsi kädessä

Yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa kehitettäessä keskustellaan usein erilaisista syrjintäperusteista, kuten sukupuolesta, iästä, seksuaalisuudesta tai uskonnollisesta vakaumuksesta. Yksittäisistä ominaisuuksista erikseen käyty keskustelut saattavat kuitenkin joutaa ajoittain liian kategoriseen ajatteluun, jossa ihmisten yksilöllisyys ja ainutkertaisuus myös vähemmistöryhmien sisällä unohtuu. Moninaisuutta kunnioittavan ihmiskäsityksen näkökulmasta on mahdollista kyseenalaistaa se, kuinka kiinnittämme huomiota joidenkin kategoristen ryhmien välisiin eroihin. Tämän sijasta toiminnassa tulisi huomioida jokaisen nuoren ja työntekijän yksilöllisyys. Kukaan nuori eikä työntekijä ole yhden ominaisuutensa määrittelemä, vaan useiden ominaisuuksien, kykyjen ja potentiaalien summa. Tällainen erilaisten tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökulmien yhtäaikaisten huomiointi mahdollistaa paremmin myös moniperustaiseen syrjintään ja vähemmistöjen keskinäisiin intressitiritoihin liittyvän keskustelun.

Palojen sammuttamisesta aktiiviseen edistämiseen

Työyhteisöjen keskusteluissa on havaittavissa, että yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa edistävältä työltä edellytetään ”oikeaa asennetta”. Työyhteisöjen keskusteluja kuvaavissa raporteissa nousee usein esiin käsitys, että työntekijät kohtelevat kaikkia nuoria tasa-arvoisesti. Samoin kerrotaan, että mikäli toiminnassa ilmenee ongelmia, ollaan näihin heti valmiita puuttamaan. Yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa huomioiva asenne onkin arvokas perusta, jolle syvällisempää yhdenvertaisuus- ja tasa-arvotyön osaamista voi rakentaa.

Myös tarve osaamisen kehittämiseen nousee aineistossa näkyviin. Useat työyhteisöt kerovat koulutuksen tarpeesta erityisesti sukupuolen moninaisuuteen, seksuaaliseen suuntautumiseen ja toimintakykyyn, erityisesti vammaisuuteen, liittyen. Osaamisen kehittämisen tarpeesta voi kertoa sekin, että aineistossa kerrotaan toistuvasti, ettei ongelmia yhdenvertaisuuteen tai tasa-arvoon liittyen esiinny omassa yksikössä. Näin ollen ei nähdä myöskään tarvetta erityisille toimenpiteille.

Tällaiset vastaukset haastavat pohtimaan, onko yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa huomioiva ja edistävä työ vain selkeisiin ongelmatilanteisiin puuttumista? Vai voiko yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa edistää aktiivisesti myös ilman ongelmatilanteiden esiin nousua tai silloinkin, kun työntekijä ei tunnista vähemmistöjen läsnäoloa omassa ryhmässään.

KEHITTÄMISTYÖN PERIAATTEET JA TOIMENPITEET

Suunnitelman toimenpiteet sekä toiminnallisesta että henkilöstöpolitiisesta näkökulmista jakautuvat kahteen pääluokkaan: kehittämistyön periaatteisiin (luku 1.1.) ja konkreettisiin toimenpiteisiin (luku 1.2.). Periaatteet ohjaavat työtä, jolla tähdätään yhdenvertaisempaan ja tasa-arvoisempaan työotteeseen ja henkilöstöpolitiikkaan: ne edellyttävät jatkuvaa tiedostamista ja asenneilmapiirin tunnistamista sekä sen aktiivista kehittämistä. Periaatteet kertovat, mitä pitäisi tehdä, mutta jättävät esimiesten ja muun henkilökunnan arvioitavaksi sen, miten pitäisi tehdä. Toimenpiteet ovat periaatteiden pohjalta ja niiden rinnalle sovittuja, pääasiassa henkilöstöpolitiikkaan liittyviä yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa edistäviä toimia.



Samat kysymykset koskevat henkilöstöpolitiikkaa: kuinka tasa-arvoista ja yhdenvertaista henkilöstöpolitiikkaa voidaan aktiivisesti edistää? Osaamisen kehittämistä tarvitaan useimmiten juuri siihen, että yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa puolustava asenne näkyy myös toiminnan tasolla. Toiminnan tulisi aktiivisesti edistää arvoja ja ehkäistä ongelmia. Moninaisuutta ja yksilöllisyyttä tulisi huomioida ja juhliä, ja tarjota niin nuorille kuin työyhteisöllekin vaihtoehtoja ja mahdollisuuksia.

Nuorten asema subjektina

Työyhteisöjen keskustelujen perusteella on selkeästi havaittavissa, että työntekijät kokevat painetta vähemmistöjä koskevan tietämyksensä parantamiseen. Osaamisen kehittäminen erilaisiin identiteetteihin, kulttuureihin, tapoihin ja käsitteisiin liittyen voi olla parhaimmillaan työntekijää rohkaisevaa ja inspiroivaa, mutta joissakin tilanteissa tämä paine jatkuvaan tietämiseen voi myös uuvuttaa ja tehdä epävarmaksi.

Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvotyössä onkin hyvä ottaa lähtökohdaksi nuoren asema subjektina. Mikäli toiminnan tasa-arvoisuutta ja yhdenvertaisuutta rakennetaan ainoastaan työntekijöiden kautta, työntekijöille rakentuu paine ennakoida ja määrittellä millaisia nuoria toimintaan tulee ja miten nämä tulee toiminnassa ottaa huomioon. Tällainen arviointi saattaa tuntua mahdollottomalta tehtävältä. Samoin tällainen lähtökohta toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa voi johtaa tavoitteiden vastaisesti nuoria rajoittavaan stereotyyppiseen kohteluun.

Nuoren subjektiutta tarkoittaa käytännössä sitä, että nuorelle annetaan mahdollisuus itsensä määrittelyyn sekä toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen. Työntekijöiden tehtävä rakentuu siis toista kautta. Työntekijän ei tarvitse hallita kaikkea vähemmistöihin liittyvää tietoa ollakseen tasa-arvoinen ja yhdenvertainen. Sen sijaan hänen tulee luoda nuorelle aitoja mahdollisuuksia itsensä vapaaseen määrittelyyn ja toimintaan vaikuttamiseen. Paine yksittäisten faktojen tietämisestä poistuu ja korvautuu taidolla asettaa nuori tietäjän rooliin. Tätä kautta työntekijän on ehkäpä helpompi hahmottaa, että tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyössä on loppujen lopuksi kyse nuorisotyöntekijän ammatillisuuden ytimestä, eikä mistään vieraasta, erillisestä ja uudesta työotteesta, joka täytyisi opetella alusta alkaen.

TYÖNTEKIJÄN EI
TARVITSE TIETÄÄ KAIKKEA.
TÄRKEÄMPÄÄ ON TUNNISTAA
ENNAKKOLUULONSA JA
USKALTAA KYSYÄ.

Tilanneherkkyys ja reflektio yleisten hyvien käytänteiden sijasta

Erlaisia hyviä käytänteitä tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen liittyen kehitty jatkuvasti nuorisotyön arjessa. On suositeltavaa, että nämä tulisivat tunnistetuiksi lajemmin. Yhtä aikaa on tärkeää huomioida, että kerran hyväksi havaittuja käytänteitä tulee jatkuvasti arvioida. Työyhteisöt ovat erilaisia, joten yhdessä toimipaikassa hyväksi havaittu tapa edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta ei automaattisesti sovellu toiseen työyhteisöön. Tämä koskee niin nuorille suunnattua toimintaa kuin työyhteisöjen sisäisen monimuotoisuuden edistämistä.




"KIELI EI OLE ESTE
TOIMINTAAN OSALLISTUMISELLE."

Lainaus työyhteisön keskustelulomakkeesta

Nuorisoasiainkeskuksen työyhteisöjen keskusteluista selviää, että toiminnan avoimuutta kaikille pidetään yleisesti osoituksena työn yhdenvertaisuudesta ja tasa-arvoisuudesta. Avoimuus onkin varmasti yksi toimiva keino lisätä toiminnan yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa, mutta samalla on arvioitava, onko keino sellaisenaan riittävä. Yksi työtapa voi toisessa tilanteessa edistää yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa ja toisessa olla niille esteenä. Arjen käytänteiden tasa-arvoisuutta on joskus vaikea arvioida ennakkoon ja työntekijät joutuvat arjen käytänteissä nopeasti reagoimaan esiin tulleisiin konflikteihin. Onkin tärkeää, että työtä reflektoidaan sekä työntekijä- että työyhteisötasolla myös tilanteiden jälkeen. Työn reflektointiin tulisi työpaikalla siis olla sekä lupa, aikaa että työvälineitä.


1.2. TOIMENPITEET

Toimenpiteet on nostettu suunnitelmaan talvella 2012–2013 henkilökunnalta kerätyistä materiaaleista sekä aiemmin havaituista kehittämistarpeista. Näistä osa on uusia toimenpiteitä, osa taas pitempään toteutettujen ja hyväiksi koettujen toimintatapojen jatkamista. Nuorisoasiainkeskuksen talousarvioon vuodelle 2014 on jo kirjattu osa toimenpiteistä. Nämä näkyvät allaolevissa toimenpiteissä tekstissä merkinnällä '*'.


Tässä listatut toimenpiteet toteutetaan vuosittain seuraavasti:

- Virastotason toimenpiteet kirjataan viraston talousarvioesitykseen seuraavalle vuodelle.
- Osastojen toimenpiteet kirjataan osana toiminnan suunnittelua tuloskortteihin. Vastaavasti toimintojen ja yksiköiden toimenpiteet kirjataan toiminnan suunnittelun asiakirjoihin.

Toimintaympäristöt ovat erilaisia ja yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämiseen liittyvät tarpeet vaihtelevat. Tästä syystä on perusteltua, että toiminnallisen yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämisen toimenpiteet suunnitellaan ja toteutetaan mahdollisimman lähellä itse toimintaa. Näin on mahdollista ottaa nuoret aidosti mukaan suunnitteluun ja toteuttamiseen.



"TALO ON VANHA EIKÄ
KAIKILTA OSIN SOVELLU
ESIM. PYÖRÄTUOLIN
KÄYTTÄJILLE."

Lainaus työyhteisön keskustelulomakkeesta

Toimenpiteet toiminnallisen yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämiseksi:

1. Sukupuolivaikutusten arviointia kehitetään siten, että siinä tunnistetaan sukupuolen moninaisuus. Näin myös ne nuoret, joiden sukupuolen kokemusta tyttö/poikajako ei kykene tunnistamaan, tulevat huomioiksi arviointityössä. Sukupuolivaikutusten eli suvausten tekemistä jatketaan*.
2. Luodaan tapa, jonka avulla kootaan yhteen olemassa oleva tieto toiminnan tasavasta ja yhdenvertaisuudesta.
3. Sukupuolen huomioivan työotteen kehittämistä ja tekemistä jatketaan yhdessä kumppaneiden, esimerkiksi Tyttöjen talon ja Poikien talon kanssa.*
4. Vahvistetaan seksuaalisten vähemmistöjen ja sukupuolen moninaisuuden huomioimista nuorten kanssa tehtävässä työssä. Esimerkiksi keväällä 2013 alkaneita, Helsingin Seudun Seta ry:n nuorille suunnattuja teemaitoja sukupuolen ja seksuaalisuuden moninaisuudesta jatketaan.
5. Viraston romaniryhmä jatkaa romanityön kehittämishanketta yhteistyökumppaneiden ja romaninuorten kanssa.
6. Rasisminvastaista työtä jatketaan ja kehitetään edelleen ja nuorten tukemista heidän rasismikokemustensa käsittelyssä vahvistetaan.* Yhdenvertaisuusviikon järjestämistä vuosittain jatketaan ja huomioidaan valtakunnallinen rasisminvastainen viikko toiminnan sisällöissä.
7. Järjestökumppanuuksia ja järjestöjen sekä nuoren toimintaryhmien tukemista yhdenvertaisemman Helsingin edistämässä jatketaan ja kehitetään edelleen.* Monikulttuuristen järjestöjen, maahanmuuttajajärjestöjen ja nuorten toimintaryhmien toimintaa tuetaan avustuksilla, maksuttomilla tiloilla sekä räätälöidyllä neuvonnalla, tapaamisilla ja koulutuksilla. Lisäksi järjestöjen keskinäistä verkottumista ja järjestöjen yhteistyömahdollisuuksia nuorisosiainkeskuksen ja muiden virastojen kanssa edistetään järjestämällä yhteisiä tilaisuuksia, koulutuksia ja tapahtumia.
8. Vahvistetaan nuorten yhdenvertaista ja tasa-arvoista äänen kuulumista toiminnan suunnittelussa ja päätöksenteossa edelleen. Erityistä huomiota kiinnitetään vieraskielisten ja heikossa asemassa olevien nuorten äänen kuulumiseen Ruuti-järjestelmässä*. Työtapojen kehittämistä tukee esimerkiksi International Organisation for Migrationin kanssa yhteistyössä toteuttava Access-hanke (vuosina 2013–2015), jossa vahvistetaan monikulttuuristen nuorten vaikuttamisen tapoja.
9. Käynnistetään yhteistyötä vammaisjärjestöjen kanssa muutamassa erikseen sovitavassa toimipaikassa. Yhteistyössä hyödynnetään vammaisten nuorten kokemus-asiantuntijuutta esimerkiksi vapaaehtoistyössä sekä tarjoamalla nuorille harjoittelupaikkoja.
10. Kesätöiden rekrytoinnissa huomioidaan erilaisiin vähemmistöihin kuuluvat nuoret.
11. Kaikkien toimipaikkojen esteettömyystiedot päivitetään internet-sivuille ja kaupungin palvelukarttaan. Tilojen käyttökelpoisuutta parannetaan eri tavoin vammaisille käyttäjille.

Toimenpiteet henkilöstöpoliittisen yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämiseksi:

1. Ymmärrystä toimintakyvyltään monenlaisten nuorten tarpeista ja toiveista nuorisotyölle vahvistetaan. Nuorten terveydentilaan, esimerkiksi vammaisuuteen, liittyvää osaamista vahvistetaan yhdessä kokemusasiantuntijoiden kanssa.
2. Monimuotoisten työyhteisöjen johtamista ja työyhteisöjen toimivuutta vahvistetaan. Nuorisoasiainkeskus on pilottiviraston Työhyvinvointia toimivasta monimuotoisuudesta - hankkeessa. Siinä vahvistetaan erilaistuvien ja monimuotoisten työyhteisöjen toimintakykyä. Työskentely on käynnistynyt kahdella esimieskoulutuspäivällä syksyllä 2013 ja sitä jatketaan.* Järjestetään työyhteisöille valmennuksia monimuotoisissa työyhteisöissä toimimisesta (eri-ikäiset ja eri taustaiset).
3. Henkilöstön osaamista seksuaalisen suuntautumisen, sukupuolen moninaisuuden sekä vammaisuuden merkityksistä nuorisotyössä vahvistetaan. Osaamisen kehittämisen suunnitelmaan 2014–2015 sisällytetään koulutusta ja/tai kehittämishankkeita näistä sisällöistä.
4. Pitkään ohjaustyössä toimineita työntekijöitä tuetaan työssäjaksamisessa. Luodaan malli, jossa huomioidaan pitkä kokemus ja ”hijainen tieto” sekä hyödynnetään mentori-idea ja työntekijöiden osaamista nuorisotyön kehittäjinä.
5. Henkilökunnan rekrytointia kehitetään tasa-arvoisemmaksi ja yhdenvertaisemmaksi.
 - Nimettömän työnhaun kokeilua jatketaan. *
 - Painotetaan rekrytoinnissa kaupungin henkilöstöhankinnan periaatteiden mukaista yhdenvertaisuusperiaatteen noudattamista eli erityisryhmien tilanteen huomiointia ja laaja-alaisen tasa-arvon toteuttamista. Kaupungin käytäntönä on, että kahdesta ansiokkuudeltaan tasaveroisesta hakijasta valitaan aliedustettuun ryhmään kuuluva (Henkilöstöhankinnan periaatteet 24.8.2012).
 - Jatketaan oppisopimusopiskelijoiden rekrytoimista ensisijaisesti erilaisista vähemmistöryhmistä. Monikulttuurisuuden/etnisen alkuperän lisäksi myös muihin vähemmistöihin kuuluvat hakijat huomioidaan haussa.
 - Tavoitteena on lisätä muuta kuin suomea tai ruotsia äidinkielenään puhuvien työntekijöiden määrää.
6. Seurataan tasa-arvon toteutumista palkkatilastoinnilla, joka liitetään vuosittain osaksi henkilöstöraporttia.
7. Henkilöstön osaamista selkokielisessä viestinnässä vahvistetaan.
8. Äidinkieleltään muuta kuin suomea puhuvien työntekijöiden suullista ja kirjallista ammatillista kielitaitoa vahvistetaan.
9. Kaikissa työyhteisöissä sovitaan pelisäännöt toista kunnioittavasta puhelukulttuurista ja ristiriitatilanteiden käsittelystä. Alueellisten palvelujen osaston tiimeissä voidaan hyödyntää tiimisopimusta.
10. Henkilökunnan aloituspäivän teemana on yhdenvertaisuus ja tasa-arvo vuonna 2014 tai 2015.
11. Luodaan viraston intranettiin yhdenvertaisuus- ja tasa-arvoasioiden sivusto.
12. Luodaan rakenne yhdenvertaisuuden ja tasa-arvoasioiden edistämiseksi. Perustetaan ryhmä, jossa on 3–4 työntekijää.
 - Ryhmä vastaa vuosittaisten toimenpiteiden seurannasta ja seuraavan vuoden toimenpiteiden valmistelusta johtoryhmälle.
 - Ryhmän jäsenet edustavat virastoa asioita käsittelevissä ja edistävissä kaupungintason ryhmissä.
 - Ryhmä vastaa henkilökunnan osaamisen kehittämisen tarpeiden kartoittamisesta ja tarpeisiin vastaamisesta, esim. koulutusten järjestämisestä.
 - Ryhmään kuuluva alueellisten palvelujen osaston suunnittelija toimii ryhmän koordinaattorina.



SUUNNITELMAN TOTEUTTAMINEN JA TAUSTAMATERIAALIT



TASA-ARVON

käsitteellä viitataan useissa yhteyksissä miesten ja naisten väliseen tasa-arvoon (esim. Laki naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta 609/1986). Tässä suunnitelmassa tasa-arvon käsitettä on laajennettu huomioimaan myös sukupuolen moninaisuus siten, että tasa-arvolla viitataan naisten, miesten sekä muun sukupuolisten tai sukupuoliin määrittelemättömien ihmisten väliseen tasa-arvoon. Tasa-arvon toteutuminen työssämme tarkoittaa sitä, että jokaisella työntekijällä ja toimintaan osallistuvalla nuorella tulee olla tasa-arvoiset mahdollisuudet ja tasa-arvoinen kohtelu riippumatta hänen oletetusta sukupuolestaan tai sukupuoli-identiteetistään.

YHDENVERTAISUUDEN

käsitteellä tarkoitetaan yhdenvertaisuuslain mukaisesti sitä, että kaikki ihmiset ovat samanarvoisia riippumatta heidän sukupuolestaan, iästään, etnisestä tai kansallisesta alkuperästään, kansalaisuudestaan, kielestään, uskonnostaan tai vakaumuksistaan, mielipiteestään, vammastaan, terveydentilastaan, seksuaalisesta suuntautumisestaan tai muusta henkilöön liittyvästä syystä. Yhdenvertaisuuden toteutuminen työssämme tarkoittaa sitä, että jokaisella työntekijällä ja toimintaan osallistuvalla nuorella tulee olla samantyyppiset mahdollisuudet tehdä työtä, osallistua toimintaan ja tulla kohdelluksi riippumatta hänen taustastaan.

Taustaa

Viranomaisten tulee laatia tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi suunnitelma/t. Nuorisosaiaikeskuksen johtoryhmä päätti 26.9.2012, että virastolle tehdään yhteinen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, jonka tarkoituksena on edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta niin henkilöstöpoliittisesti kuin toiminnallisesti. Tavoitteena on luoda suunnitelmallisesti entistäkin tasa-arvoisempaa ja yhdenvertaisempaa nuorisosaiaikeskusta yhdessä työntekijöiden ja helsinkiläisnuorten kanssa.

Suunnitelman taustalla on kaksi lakia: Yhdenvertaisuuslaki ja Laki naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta. Yhdenvertaisuuslain 4§:n mukaan viranomaisten tulee kaikessa toiminnassaan edistää yhdenvertaisuutta tavoitteellisesti ja suunnitelmallisesti sekä vakiinnuttaa sellaiset hallinto- ja toimintatavat, joilla varmistetaan yhdenvertaisuuden edistäminen asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa. Viranomaisten tulee muuttaa erityisesti niitä olosuhteita, jotka estävät yhdenvertaisuuden toteutumista. Laissa naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta 4§:ssä todetaan, että viranomaisten tulee kaikessa toiminnassaan edistää naisten ja miesten tasa-arvoa tavoitteellisesti ja suunnitelmallisesti sekä luoda ja vakiinnuttaa sellaiset hallinto- ja toimintatavat, joilla varmistetaan naisten ja miesten tasa-arvon edistäminen asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa. Erityisesti tulee muuttaa niitä olosuhteita, jotka estävät tasa-arvon toteutumista.

Materiaalit ja toteuttaminen

Suunnitelman valmistelu käynnistyi syksyllä 2012, jolloin henkilökunnalle esiteltiin osastoittain suunnitelman tavoitteet ja valmisteluaikeat. Suunnitelman lähtökohtana ja aineistona ovat henkilökunnan näkökulmat sekä virastossa tuotettu muu tieto toiminnallisesta ja henkilöstöpoliittisesta yhdenvertaisuudesta ja tasa-arvosta.

Aineistonkeruu¹ aloitettiin loppuvuonna 2012 henkilökunnalle lähetetyllä kyselyllä henkilöistä poliittisesta tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta. Kyselyyn vastasi 202 työntekijää eli 44,5% henkilökunnasta. Nuorten ja sidosryhmien kanssa tehtävän työn tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta käsiteltiin talvella 2012–2013 niin, että suurin osa viraston (61) työyhteisöistä keskusteli tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden eri osa-alueista ja kirjasi työstään tekemänsä huomiot lomakkeelle.

¹ Suunnitelman aineistonkeruun ja koonnin toteuttamisessa oli vahvasti mukana korkeakouluharjoittelija Anni Läntelä. Nuorisosaiaikeskus kiittää häntä hienosta työpäöksestä!

Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden kehittämisyhmän työskentely käynnistyi alkuvuonna 2013. Ryhmään haettiin avoimella haulla asiasta kiinnostuneita ja kriteerinä oli mahdollisimman monipuolinen kokoonpano niin sukupuolen, työtehtävien kuin eri osastoille sijoittumisen suhteen. Kehittämisyhmässä oli seitsemän jäsentä sekä puheenjohtaja ja sihteeri². Ryhmä työsti edellä kuvattuja materiaaleja ja hankki lisämateriaaleja osallistumalla seminaareihin, perehtymällä muualla tuotettuun materiaaliin ja kokoontumalla näitä käsitteleviin työseminaareihin ja kokouksiin vuoden 2013 aikana.

Kehittämisyhmän työtä esiteltiin viraston aloituspäivässä sekä virastoseminaarissa syyskuussa 2013. Tämän jälkeen asiantuntijat eri organisaatioista kommentoivat yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmaa lokakuussa 2013³. Suunnitelmaa käsiteltiin viraston johtoryhmässä ja henkilöstötoimikunnassa lokakuussa 2013. Johtoryhmän hyväksymisen jälkeen suunnitelma vietiin nuorisolautakunnalle tiedoksi joulukuussa 2013.

Seuranta

Suunnitelmassa esitetyt toimenpiteet (luku 1.1.) viedään päätettäväksi johtoryhmään vuositittain ja samalla seurataan kuluneen vuoden toimenpiteiden toteutumista sekä sovitetaan seuraavan vuoden painopisteistä. Tarkennetut toimenpiteet tulevat osaksi osastojen tulokortteja. Nuorisotoimenjohtaja raportoi suunnitelman toteutumisesta kerran vuodessa nuorisolautakunnalle.

Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman toteutumista koordinoi ja sen etenemisestä johtoryhmälle raportoi alueellisten palvelujen osaston suunnittelija. Hänen tukeaan koordinoinnissa on tiimi, jossa on nimetty yhteensä 3–4 henkilöä. Henkilökunnalle tiedotetaan toimenpiteiden edistämisestä ja etenemisestä, kuten ajankohtaisista asioista osaaamisen kehittämiseen liittyen, mm. intranetissä.

²Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden kehittämisyhmän jäsenet: Merja Hovi (pj.), Pirjo Huuhtainen, Merja Kuusimaa, Lea Laine, Anna-Laura Marjeta, Jukka Mattila, Sini Perho (siht.), Ari Ruishalme ja Irma Sippola.

³ Lokakuussa 2013 suunnitelmaa kommentoivat Helsingin kaupungin henkilöstökeskuksen maahanmuutto-osasto ja henkilöstöpolitiikkaosasto, Helsingin Seudun Setä ry, Setä ry, Tyttöjen talo, Poikien talo, Vähemmistövaltuutetun toimisto, Vammaisneuvoston jäsenet ja Nuorisotutkimusverkosto.

Keskeisistä käsitteistä

Tässä suunnitelmassa yhdenvertaisuus jaetaan toiminnalliseen ja henkilöstöpoliittiseen yhdenvertaisuuteen. Toiminnallisella yhdenvertaisuudella tarkoitetaan alla esitetyt syrjintäperusteet huomioivaa ja niistä vapaaksi tähtäävää työtä nuorten ja sidosryhmien parissa. Henkilöstöpoliittisella yhdenvertaisuudella viitataan viraston henkilökunnan sisäisiin yhdenvertaisuuskysymyksiin. Samoin tasa-arvo jaetaan suunnitelmassamme toiminnalliseen ja henkilöstöpoliittiseen tasa-arvoon. Toiminnallisella tasa-arvolla viitataan sukupuolten väliseen tasa-arvoon nuorten ja sidosryhmien parissa tehtävässä työssä ja henkilöstöpoliittisella tasa-arvolla viraston henkilökunnan sisäisiin tasa-arvokysymyksiin.



"PYRITÄÄN EDISTÄMÄÄN ESTEETÖNTÄ KOHTAAMISTA JA YHTEISTÄ TEKEMISTÄ ERILAISTEN IHMISTEN VÄLILLÄ."

Lainaus työyhteisön keskustelulomakkeesta.

NYKYTILAN KUVAUS

Nuorisoasiainkeskuksessa tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysymyksiin on kiinnitetty huomiota erilaisten työotteiden, menetelmien ja periaatteellisten linjausten avulla. Myös työn laadun mittaamisessa ja arvioinnissa on huomioitu tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökulmia. Tässä luvussa käsitellään lyhyesti sellaisia työotteita ja arviointityöhön liittyviä käytänteitä, jotka ovat keskeisiä tai kiinnostavia paitsi tämän suunnitelman näkökulmasta, myös tulevaisuuden tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyön tekemisessä ja kehittämisessä.

Suunnitelmaa varten kerättyjen aineistojen perusteella on tulkittavissa, että virossamme on onnistuttu kehittämään ja toteuttamaan erityisesti sukupuolisensitiivisyyttä ja monikulttuurisuutta huomioivia toiminnallisia työotteita. Sen sijaan sukupuolen moninaisuuden kysymykset, seksuaalisiin vähemmistöihin sekä toimintakykyyn, erityisesti vammaisuuteen, liittyvät teemat ovat jääneet vähemmälle huomiolle. Lisäksi henkilöstöpoliittiset tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysymykset vaativat edelleen pohdintaa. Suunnitelmaa varten kerättyjen aineistojen ansiosta nämä vähemmälle huomiolle jääneet näkökulmat voidaan tunnistaa ja niihin voidaan tarttua. Voidaan todeta, että erilliset monikulttuurisuus- ja tasa-arvosuunnitelmat eivät ole parhaalla mahdollisella tavalla edistäneet laaja-alaista yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa.

3.1. TOIMINNALLINEN YHDENVERTAISUUS JA TASA-ARVO

Työn tasa-arvoisuutta ja yhdenvertaisuutta kehitetään pääasiassa työn arvioinnin kautta. Työn arviointiin kuuluvat tiedon keräämiseen, käsittelyyn ja soveltamiseen liittyvät käytänteet. Nuorisoasiainkeskuksessa tietoja kävijöistä kerätään useilla tavoilla. Merkittävä määrä tietoa kävijöiden määrästä, sukupuolesta, asuinalueesta, iästä ja äidinkielenä saadaan jäsenkorttien kautta kootusta jäsenrekisteristä. Äidinkielenä oli vuonna 2012 määrittänyt muuksi kuin suomeksi tai ruotsiksi 13% jäsenkorttillisista nuorista (Nuorisoasiainkeskuksen jäsenrekisteri 2012). Toiminnalliselta tasolta on kerätty myös kuvailevaa ja selittävää laadullista tietoa palautekyselyiden, työyhteisöjen tekemien itsearviointien sekä kertaluonteisten selvitysten ja tutkimusten avulla.

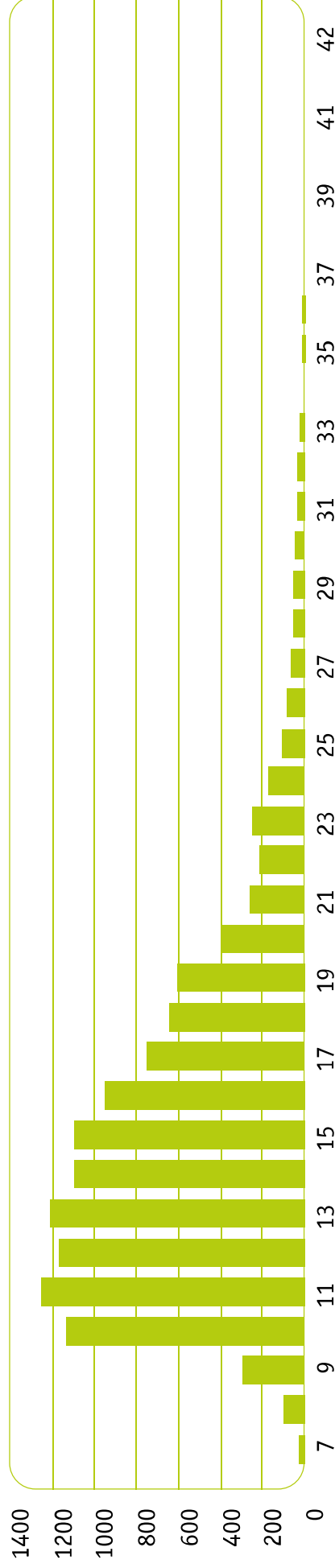
Suunnitelman tietojen keräämisen yhteydessä huomattiin, ettei toiminnan yhdenvertaisuudesta ja tasa-arvosta ole kattavaa tietoa, eivätkä tiedonkeruuseen liittyvät käytännöt ole yhtenäisiä viraston sisällä. Kaikki kävijät eivät tule tunnistetuksi jäsenkortin ja -rekisterin avulla, vaan kävijöitä tilastoidaan muillakin tavoilla. Esimerkiksi verkossa tehtävä työ ja tapahtumaluonteinen nuorisotyö edellyttävät erilaisia käytänteitä kävijöitä koskevien tietojen keräämiseksi. Viraston sisäiset erot tiedon keräämisen ja arvioinnin tavoissa ovat usein perusteltuja työn ja toiminnan luonteen erojen takia. Tiedon keräämisestä ja arvioinnin tavoista on tärkeä sopia yhdessä. On tärkeää ymmärtää millaista tietoa tarvitsemme työn tasa-arvoisuuden ja yhdenvertaisuuden kehittämiseksi. Nuorten oma ääni ja itsensäarvioitavuuden kunnioittaminen ovat lähtökohdina tiedon keräämisessä. Lisäksi on tärkeää osata soveltaa kerättyä tietoa siten, että nuorten kokemukset toimintamme yhdenvertaisuudesta ja tasa-arvosta paranevat.

Nuorisoasiainkeskuksessa on kokeiltu myös suvausta eli sukupuolivaikutusten arviointia arviointityökaluna vuodesta 2012 lähtien. Suvauksessa on ollut tavoitteena tehdä sukupuoli ja sen merkitys näkyväksi viraston yksiköiden toiminnossa. Huomiota on kiinnitetty

erityisesti siihen, mitä eroja tyttöjen ja poikien välillä on palveluiden kannalta ja miten näitä eroja on tarpeen huomioida, jotta palvelut toimisivat tasa-arvoisesti ja edistäisivät tasa-arvoa. Nuorisoasiainkeskuksessa suvaus on kohdistunut vuonna 2012 neljään toimintatayksikköön ja sitä jatketaan. Suvauksen tuloksia ja toimintaehdotuksia ei voi yleistää koskemaan koko viraston toimintaa, mutta yksittäisissä toimintayksiköissä ja työyhteisöissä suvaus on prosessina aktivoinut sukupuolen merkityksiä käsittelevää keskustelua ja tukenut kehittämistyötä.

Tietoa toimintaan osallistuvien nuorten sukupuolesta saadaan myös vuosittain kerättävien asiakaspalautteiden kautta. Alueellisten palveluiden osasto kerää nuorisotaloilla käyville nuorilta asiakaspalautetta vuosittain. Keskitettyjen palveluiden osastolla on tietoa toiminnoittain, ei koko osastona. Keväällä 2013 nuorisotaloilla asiakaspalautetta antaneista tytöistä oli 33% ja poikia 67% (vastanneita yhteensä 1809 nuorta). Nuorisotaloilla käyvien poikien määrä on merkittävästi suurempi kuin tyttöjen. Vaihteluväli eri nuorisotalojen välillä on kuitenkin suuri.

Taulukko 1: Jäsenkortin hankkineiden nuorten ikäjakautuma (Nuorisoasiainkeskuksen jäsenrekisteri 2012–2013)



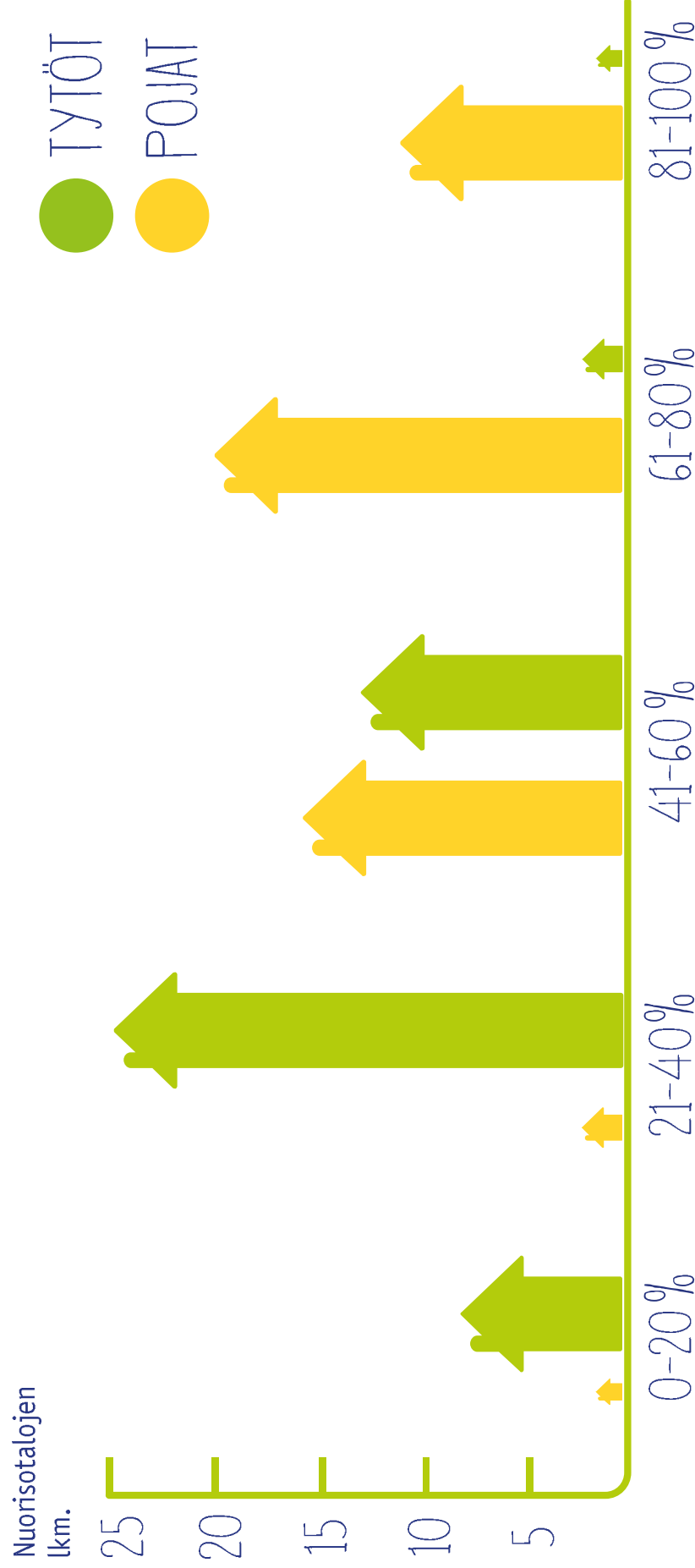
• Vuonna 2012 nuorisoasiainkeskuksen jäsenkortin hankkineista (yhteensä 11 967) tytöistä oli 41% ja poikia 59%.

• Nuori voi jäsenkorttia hankkiessaan itse määrittellä sukupuolensa jäsenkorttilomakkeeseen, mutta lomake mahdollistaa ainoastaan tyttö tai poika -vaihtoehdon valitsemisen.

Tyttöjen ja poikien osuutta nuorisotalojen kävijöistä voi arvioida tarkastelemalla asiakaskyselyn vastaajien sukupuolijakaumaa. Keväällä 2013 tehdyn asiakaskyselyn vastaajista noin yksi kolmasosa (33,2%) oli tyttöjä ja kaksikolmasosaa (66,9%) oli poikia. Keskiarvo-tieto ei kuitenkaan kuvaa tilannetta eri alueilla ja nuorisotaloilla tarkasti. Alla olevaan taulukkoon on luokiteltu vastaajat (N= 1808) sukupuolen mukaan kuinka paljon asiakaskyselyyn vastaajista oli tyttöjä tai poikia. Asiakaskyselyyn vastanneet nuoret poimittiin

nuorisotalolla käyneistä nuorista maaliskuussa 2013 kolmen viikon ajalta. Kyselyyn vastanneiden sukupuolijakauma ei anna suoraa tietoa siitä, kuinka paljon tyttöjä ja poikia alueellinen nuorisotalotoiminta tavoittaa, mutta antaa kuitenkin siitä suuntaa ja tuo esiin sen, tyttöjen määrät ainakin asiakaskyselyyn vastanneista vaihtelevat suuresti. Ne talot, joissa tyttöjen osuus vastaajista oli 0-10%, sisältävät kaksi mopotoimintaan painottuvaa toimipistettä (Pukinmäen mopohalli ja Rastiksen mopotoiminta) ja Kontulan skeittihallin.

Taulukko 2: Poikien ja tyttöjen osuus alueellisten nuorisotalojen asiakaskyselyyn vastanneista 2013



• Kyselyyn vastanneista poikia oli kaksikolmasosaa ja tyttöjä yksikolmasosa (N=1808). Kyselyyn vastanneiden tyttöjen määrässä oli kuitenkin suurta talokohtaista vaihtelua. Oheinen graffikka ilmentää sukupuolijakaumaa taloittain.

MILLOIN TYÖNTEKIJÄN TARVITSEE TIETÄÄ TOIMINTAAN OSALLISTUVAN NUOREN SUKUPUOLII?

Arviointityön käytänteiden lisäksi nuorisoasiainkeskuksessa on nostettu esiin erityisiä työotteita, joiden kautta toiminnallista tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta on pyritty edistämään. Sukupuolisensitiivistä työtä on tehty vuodesta 1999 lähtien. Sukupuolisensitiivinen työ on ollut tyttö- ja poikatyötä, jossa on tunnistettu ja tunnustettu sekä sukupuolen biologiset että kulttuurisidonnaiset puolet. Sukupuolisensitiivisessä työssä nuoria on tuettu naiseksi ja mieheksi kasvamisessa ja identiteetin rakentamisessa. Tukemisen keinoja ovat olleet mm. arvoja, tunteita, pelkoja ja unelmia koskevat keskustelut. Sukupuolisensitiivisen työn muotoja ovat olleet työtöille ja pojille erikseen tarjotut harrastus- ja muut toimintaryhmät. Lisäksi sukupuolisensitiivisen työn piiriin ovat kuuluneet seksuaalikasvatukseen liittyvät toiminnot, nuorisotalojen ja -tilojen uudelleen sisustaminen sekä ohjaajien osaamisen kehittäminen mm. koulutuksilla. Vaikka sukupuolisensitiivisen tyttö- ja poikatyön perinne on vahva, asettaa tietoisuus sukupuolen moninaisuudesta myös sukupuolisensitiivisen työn menetelmät haasteen ääreen: Miten sukupuolisensitiivistä työtä voidaan tehdä avoimessa toiminnassa, niin sanotuissa sekaryhmissä sekä tilanteissa, joissa nuori ei identifioidu selkeästi joko tytöksi tai pojaksi?



HELSINGIN SEUDUN SETA RY:N TOIMIJAT OVAT VIERAILLEET KEVÄÄSTÄ 2013 ALKAEN NUORISOTALOILLA JA TARJONNEET PERUSTIETOA SEKSUAALI- JA SUKUPUOLIVÄHEMMISTÖISTÄ JA SATEENKAARIPERHEISTÄ NUORTEN KANSSA KESKUSTELLEN.

Nuorten terveydentilaan liittyen ei ole kohdennettu erityisiä toimenpiteitä muutamia poikkeuksia, kuten eri tavoin vammaisille nuorille suunnattuja "Sankareita", lukuun ottamatta. Toimipaikkojen esteettömyystiedot on pyritty pitämään internet-sivuilla ajan tasalla, jotta tilojen käyttäminen on mahdollisimman, esimerkiksi vammaisille nuorille. Nuorisosaiaikeskuksella on tällä hetkellä edustaja kaupungin vammaisneuvostossa.

Nuorten ikää on pohdittu työyhteisöjen keskusteluissa paljonkin. Tällä hetkellä nuorten ikäryhmäpainotus (13-17-vuotiaat) ohjaa työn kohdentamista. Toimintaa on myös tätä nuoremmille ja vanhemmille nuorille. Samoin järjestöjen ja ryhmien tukea ja avustuksia annetaan eri-ikäisille nuorille.

Nuorten sosioekonominen asema huomioidaan työyhteisöjen keskustelujen perusteella monin tavoin. Muun muassa ilmaiset tai edulliset osallistumismaksut mahdollistavat sosio-ekonomiselta asemaltaan monenlaisten nuorten yhdenvertaisen osallistumisen toimintaan ja esimerkiksi sisaratennukset ja muut osallistumismaksujen alennukset tukevat tätä tarvittaessa.

Etnistä yhdenvertaisuutta edistävää työtä virastossa on tehty suunnitelmallisesti jo 1990-luvulta lähtien ja 2004 alkaen strategioiden ja suunnitelmien tukemana. Toiminnallisesti etnistä yhdenvertaisuutta on edistetty muun muassa vuosittaisilla maaliskuussa pidettävillä rasisminvastaisilla viikoilla ja vuodesta 2011 alkaen lokakuussa pidettävillä monikulttuurisuusviikoilla. Teemaviikoilla etniseen yhdenvertaisuuteen liittyvät aiheet ovat olleet esillä nuorten kanssa tehtävässä työssä. Rasisminvastaisia tapahtumia on järjestetty muun muassa nuorisotaloilla ja Gloriassa yhteistyössä esimerkiksi järjestöjen kanssa.

Useat toimipaikat ja viraston järjestämät tapahtumat ovat julistautuneet syrjinnästä vapaiksi alueille. Nuorten vaikuttamistoiminnassa Ruudissa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistäminen on huomioitu tärkeänä lähtökohtana: monenlaisia nuoria onkin mukana esimerkiksi Ruudin ydinryhmissä ja erilaisissa toimintaryhmissä. Samoin vuosittaisessa vaikuttamistapahtuma RuutiExrossa muun muassa esteettömyyteen ja selkokieliisyyteen liittyvät asiat ovat keskeisiä.

TORSTAI-ILTAISIN TOIMINTAKESKUS
HAPESSA ON TARJOLLA OHJATTUA
TOIMINTAA ERI TAVOIN VAMMAISILLE
15-25-VUOTIALLE NUORILLE.
VUONNA 2012 "SANKAREIDEN"
TOIMINTA TÄYTTI 10 VUOTTA.

3.2. HENKILÖSTÖPOLIITTINEN YHDENVERTAISUUS JA TASA-ARVO

Henkilöstöön liittyvistä yhdenvertaisuus- ja tasa-arvoasioista on olemassa jonkin verran tilastotietoa. Kokonaiskuvan hahmottamisen pulmana on se, että koettu tasa-arvo ja yhdenvertaisuus eivät kovin helposti taivu tilastoiksi. Lisäksi tiedon tuottamisessa ja käsitteilyssä hankaluutena on, että nuorisoasiainkeskus on pieni virasto, joten ammattiryhmäkohtaista tietoa esimerkiksi palkoista ei voida tilastoida mahdollisen tunnistettavuuden vuoksi.

Miehet, naiset, henkilöstön ikärakenne ja muunkieliset

Vuonna 2012 nuorisoasiainkeskuksessa oli 381 työntekijää, joista 320 oli vakinaisessa ja 61 määräaikaisessa työsuhteessa. Määräaikaisuudet syntyvät vakinaisen henkilöstön äitiys-, vanhempain-, vuorottelu- ja opintovapaiden, palkattomien työlomien sekä projektityön perusteella. Palkkatuetussa työsuhteessa oli 66 henkilöä, joista naisia 18 ja miehiä 48. (Henkilöstöraportti 2012.)

Nuorisoasiainkeskus on naisvaltainen organisaatio, vaikka naisten ja miesten määrä onkin tasoitunut. Kaikista työntekijöistä 56,6 % on naisia. Vakinaisessa työsuhteessa olevien keski-ikä on 42,2 vuotta, kun se koko kaupungilla on 46,5 vuotta. (Henkilöstöraportti 2012.)

Muuta kuin suomea tai ruotsia äidinkielenä puhuvien osuus henkilöstöstä oli 5,4 % vuonna 2012, kun vastaava luku koko kaupungissa oli 5,9%. Tilastossa ei ole huomioitu oppisopimusopiskelijoita eikä palkkatuella palkattua henkilöstöä.⁴ Helsingin strategiaohjelmassa vuosille 2009–2012 asetettiin tavoite lisätä maahanmuuttajien osuutta kaupungin henkilöstöstä siten, että se lähenisi maahanmuuttajien osuutta väestöstä. Kaupunginjohtaja asetti työryhmän helmikuussa 2011 ja antoi sille tehtäväksi tehdä esityksen toimenpiteistä, jonka avulla:

- Muunkielisten osuutta lisätään kaupungin henkilöstössä. Myös uudessa strategiaohjelmassa 2013–2016 korostetaan maahanmuuttajien osallisuutta ja työllistymistä.
- Edistetään muunkielisten etenemistä kaupungin hierarkiassa.
- Parannetaan monimuotoisten työyhteisöjen johtamista ja osaamista maahanmuuttajien palvelusuhteisiin liittyen.

Myös kaupungin uudessa strategiaohjelmassa 2013–2016 korostetaan maahanmuuttajien osallisuutta ja työllistymistä. Vuoden 2013 alussa Helsingissä asui muuta kuin suomea tai ruotsia äidinkielenään puhuvia kaupunkilaisia 73 608, joka on 12,2% väestöstä (aluesarjat.fi).

Kaupungin henkilöstöhankinnan periaatteiden mukaan yhdenvertaisuusperiaatteen noudattaminen vaatii ottamaan huomioon erityisryhmien tilanteen ja edistämään laaja-alaisen tasa-arvon toteutumista. Kaupungin käytäntönä on, että kahdesta ansiokkuudeltaan tasaveroisesta hakijasta valitaan aliedustettuun ryhmään kuuluva.⁵ Nuorisoasiainkeskuksessa tätä linjausta tukee nuoriso-ohjaajien oppisopimuskoulutuksen periaate, jonka mukaan oppisopimukseen rekrytoidaan ensisijaisesti monikulttuurisia helsinkiläisiä. Hyvä vapaa-aika -kehittämis- ja tutkimushankkeen projektipäällikön rekrytointi keväällä 2013 toteutui nimettömän rekrytoinnin periaatteella, mikä osaltaan vahvisti yhdenvertaisuusperiaatteen noudattamista. Syksyllä 2013 nimettömän rekrytoinnin kokeilua päätettiin jatkaa.

Palkat

Eri ammattiryhmien keskimääräiset palkat ovat naisilla hiukan miesten palkkoja korkeampia, lukuun ottamatta ryhmään III⁶ kuuluvia nuoriso-ohjaajia. Vertailua ei kaikkien ammattiryhmien osalta voida tehdä. Osa ammattiryhmistä on niin pieniä, että niitä ei mahdollisen tunnistamisen vuoksi voi tilastoida (esimerkiksi viraston johto). Viraston johtoryhmään kuuluvat nuorisotoimenjohtaja, kolme osastopäälliköä, kehittämisspäälikkö sekä henkilöstön edustaja. Tällä hetkellä johtoryhmä on miesvaltainen, vain yksi jäsenistä on nainen. Sivulla 19 olevassa taulukossa on esitelty eri ammattiryhmien tehtäväkohtaisten palkkojen ja henkilökohtaisten lisien keskiarvo ammattiryhmittäin.

⁴ Presentiosuudessa on huomioitu vain vakansseilla oleva henkilökunta. Tämä vääristää muunkielisten osuutta nuorisoasiainkeskuksessa jonkin verran, sillä lähes kaikkien oppisopimusopiskelijoiden äidinkieli on muu kuin suomi tai ruotsi. Palkkatuetussa työsuhteessa olleiden työntekijöiden äidinkieli oli kahdeksalla henkilöllä muu kuin suomi tai ruotsi vuonna 2012.

⁵ Henkilöstökeskus, Henkilöstövoimavaroasaston ohje ”Henkilöstöhankinnan periaatteet” 24.8.2012.

⁶ Nuoriso-ohjaajien palkat on jaotettu kolmeen ryhmään. Ryhmässä I ja II edellytetään AMK-tutkintoa ja ryhmässä III kelpoisuusehtona on nuoriso- ja vapaa-ajanohjaajan perustutkinto. Ryhmään III kuuluvien nuoriso-ohjaajien palkka on matalin.

Taulukko 4: Miesten ja naisten palkat eri ammattiryhmissä

NIMIKE	LKM		TEHTÄVÄKOHT. PALKKA EUROAV / KK, KESKJARVO		NAISTEN PALKAT MIESTEN PALKKOISTA (TEHTÄVÄKOHT.)	KESKJARVO TEHTÄVÄKOHT. PALKKA € / KK	KESKJARVO HENK.KOHT. PALKKAN OSA € / KK		NAISTEN HENK.KOHT. PALKKAN OSA MIESTEN PALKKAN OSASTA	KESKJARVO TEHTÄVÄKOHT. PALKKOISTA HENK. LISINEEN (€)
	N	M	N	M			N	M		
Nuoriso-ohjaajat III ryhmä	51	48	2 085,44	2 087,90	99,88	2 086,63	70,67	66,03	111,57	2 104,83
Nuoriso-ohjaajat II ryhmä	38	31	2 162,94	2 152,18	100,50	2 158,11	78,96	89,31	88,41	2 188,52
Nuoriso-ohjaajat I ryhmä	42	31	2 281,72	2 271,10	100,47	2 277,21	93,52	88,39	105,81	2 312,45
Toiminnanjohtajat, lähiesimiehet	15	10	2 865,63	2 786,66	102,83	2 834,05	134,16	82,81	162,01	2 930,31
Tuottajat, kulttuurituottajat, mediatuottajat	4	6	2 312,40	2 223,44	104,00	2 259,03	0	0	xx	xx
Asiantuntijat, suunnittelijat	26	14	2 762,16	2 629,68	105,04	2 715,79	123,11	128,63	128,61	2 788,63

Tehtäväkohtaisen palkan lisäksi työntekijän on mahdollisuus saada henkilökohtaista lisää, sillä työsuhteen pituus vaikuttaa merkittävästi henkilökohtaisen palkan osan määrän. Pitä joka on harkinnanvaraista. Lisän maksaminen perustuu työsuoritusten arviointiin, jonka kään työhistorian omaava työntekijä on ollut mukana useammalla kierroksella, kun harkin- tekee esimies. Taulukossa on kuvattu miesten ja naisten henkilökohtaisen palkan osien nanvaraisia listiä on myönnetty.

keskjarvoiset määrät ammattiryhmittäin. Taulukon tulkinna on syytä olla varovainen,

LASTEN LIIKENNEKAUPUNGISSA ON VUODESTA 2006 TYÖSKENNELLYT KEHITYSVAMMAISIA NUORIA AIKUISIA NS. AVOTYÖTOIMINNASSA. AVOTYÖTOIMINNASSA OLEVA SAA ELÄKKEEN LISÄKSI TYÖSUUSRAHAA. AVOTYÖTOIMINNASSA OLEVAT HENKILÖT OVAT KIRJOILLA VALLILAN TYÖ- JA VALMENNUSKESKUKSESSA. HEIDÄN MUKANAOLONSA ON OLLUT MYÖNTEINEN KOKEMUS TYÖYHTEISÖLLE JA LIIKENNEKAUPUNGIN LAPSI-LE.

Osaamisen kehittäminen ja koulutus

Erityisesti etnistä yhdenvertaisuutta tukeva osaamisen kehittäminen on sisältänyt erilaisia koulutuksia ja muita menetelmiä Suomessa ja muualla Euroopassa. Näistä esimerkkejä ovat työntekijöiden ”vaihtoviikot” toimipaikkojen välillä ja kansainväliseen POP-hankkeeseen osallistuminen (Paths of Participation) vuosina 2008–2009. Tasa-arvoista ja ihmisoikeudet huomioivaa osaamisen kehittämistä ovat tukeneet jo useiden vuosien ajan toteuttavat Fredi ja Friidu-koulutukset ja vuodesta 2013 alkaen Bella-koulutukset.

Henkilökunnan rasisminvastaista työn osaamista on kehitetty erityisesti 2000-luvulla. Työtä on tukenut yh-teistyö Pelastakaa Lapset ry:n ja muiden kumppaneiden kanssa toimiva yhteistyöhanke No Racism (NoRa). Hankkeelta ilmestyi vuonna 2011 julkaisu ”R-sana. Kirja rasismista ja siihen puuttumisesta”, jota on hyödynnetty henkilökunnan kanssa rasisminvastaisten työmenetelmien kehittämisessä muun muassa työseminareissa vuonna 2012.

Vuonna 2007 käynnistyneen kulttuuritulkittominnan tavoitteena oli huomioida, kehittää ja ottaa paremmin käyttöön nuorisoasiainkeskuksessa olemassa olevaa monikulttuurista asiantuntemusta ja osaamista. Viraston 6–10 maahanmuuttaja- tai romanitaustaista työn-tekijää toimi kulttuuritulkkeina vuosien 2007–2012 ajan. Kulttuuritulkkaukset koskivat nuorta, nuorten ryhmiä tai nuorten perheitä nuorisoasiainkeskuksen toimintakentällä.

Kulttuuritulkkeja kutsuttiin mukaan esim. monikulttuuriseen iltaan nuorisotalolle, työyhteisön koulutukseen, vanhempainiltaan tai kahden nuoren väliseen ristiritatilanteeseen. Kulttuuritulkittominnan tarve oli selkeä silloin, kun se käynnistettiin, mutta tällä hetkellä osaaminen monikulttuurisessa työssä on vahvistunut, eikä kulttuuritulkittominnalle ole enää tarvetta sen alkuperäisessä muodossa.

Suunnitelmallinen tehtäväkierto on ollut nuorisoasiainkeskuksessa vähäistä. Keväällä 2013 toteutettiin nuorisoasiainkeskuksen sisäinen, kahden kuukauden mittainen tehtäväkierto, jossa ohjaustyötä tekevälle nuorisotyöntekijälle mahdollistettiin siirtyminen alueellisten palvelujen toimistoon nuorisosihteeriksi. Yleensä tehtäväkierto toteutuu erilaisten sijaisuuksien kautta. Vuositasolla muutama määräaikaisista tehtävistä avataan vain nuorisoasiainkeskuksen omalle henkilökunnalle.

Tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen liittyvää osaamista on kehitetty erilaisin henkilöistö-koulutuksin. Koulutuksia on toteutettu yhteistyössä mm. kaupungin maahanmuutto-osastoston sekä Oiva Akatemian, Tyttöjen talon ja Poikien talon, Naistenkartanon, Helsingin Diakoniaopiston ja Helsingin Seudun Seta ry:n kanssa.

Tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen liittyvä kehittäminen on ollut pääosin erillistä, eivätkä toimintakykyyn liittyvät teemat ole juuri olleet esillä. Yksittäinen esimerkki on kuitenkin kehitysvammaisten nuorten aikuisten työllistämisen Lasten liikennekaupunkiin.

Kokemustietoa yhdenvertaisuudesta ja tasa-arvosta

Henkilökunnan tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta tarkastellaan usein vertailemalla naisten ja miesten palkkoja ja edustusta eri ammattiryhmissä sekä tilastoimalla vieraskielisten osuutta henkilöstöstä. Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman laatiminen edellytti laajemman kokonaiskuvan saamista siitä, minkälaisia kokemuksia henkilökunnalla on nuorisosaiaikeskuksesta tasa-arvoisena, yhdenvertaisena ja oikeudenmukaisena työnantajana. Joulukuussa 2012 toteutettuun kyselyyn vastasi yli 200 työntekijää (vastausprosentti 44,5 %). Kysymykset liittyivät tasa-arvoiseen ja yhdenvertaiseen kohteluun mm. uralla etenemisessä, työtehtävien tasaisessa jakautumisessa ja palkkauksessa. (Ks. liite 1, Kysely henkilökunnalle)

Naisten ja miesten välinen tasa-arvo sekä työntekijöiden yhdenvertaisuus toteutuvat henkilöstön kokemusten mukaan nuorisosaiaikeskudessa vaihtelevasti. Enemmistö vastaajista piti tilannetta hyvänä, mutta vastauksista heijastuu myös epäoikeudenmukaisuuksien kokemuksia. Vastaajien määrä oli varsin korkea, joten jo melko pienet prosenttiluvut kertovat siitä, että jopa parillakymmenellä työntekijällä on kokemuksia epätasa-arvoisesta tai epäyhdenvertaisesta kohtelusta. Henkilöstökyselyn tulokset haastavat sekä viraston että työyhteisöt tarkastelemaan huolellisesti tasa-arvoisuutta ja yhdenvertaisuutta uralla etenemisessä, työtehtävien jakautumisessa, eri-ikäisten työntekijöiden huomioimisessa, koulutus- ja opiskelumahdollisuuksissa, henkilöstön valinnassa, palkkauksessa ja työsuhte-etuisten jakamisessa.

Alla olevassa taulukossa on esitelty henkilöstökyselyn tuloksia liittyen sukupuolten väliseen tasa-arvoon, eri-ikäisten työntekijöiden yhdenvertaisuuteen, erilaisissa työsuhteissa olevien tasapuoliseen kohteluun ja erilaisten vähemmistöjen yhdenvertaisuuteen. Kaikissa neljässä teemassa vastaajia pyydettiin arvioimaan näiden toteutumista yhdeksällä osaluueella: toiminnan suunnittelu, johdon ja esimiesten valitseminen, henkilöstön valitseminen, palkkaus, työsuhte-etuisten jakaminen, uralla eteneminen, työtehtävien jakaminen ja sosiaalinen kanssakäyminen. Taulukkoon on koottu keskiarvot näistä yhdeksästä osaluueesta.

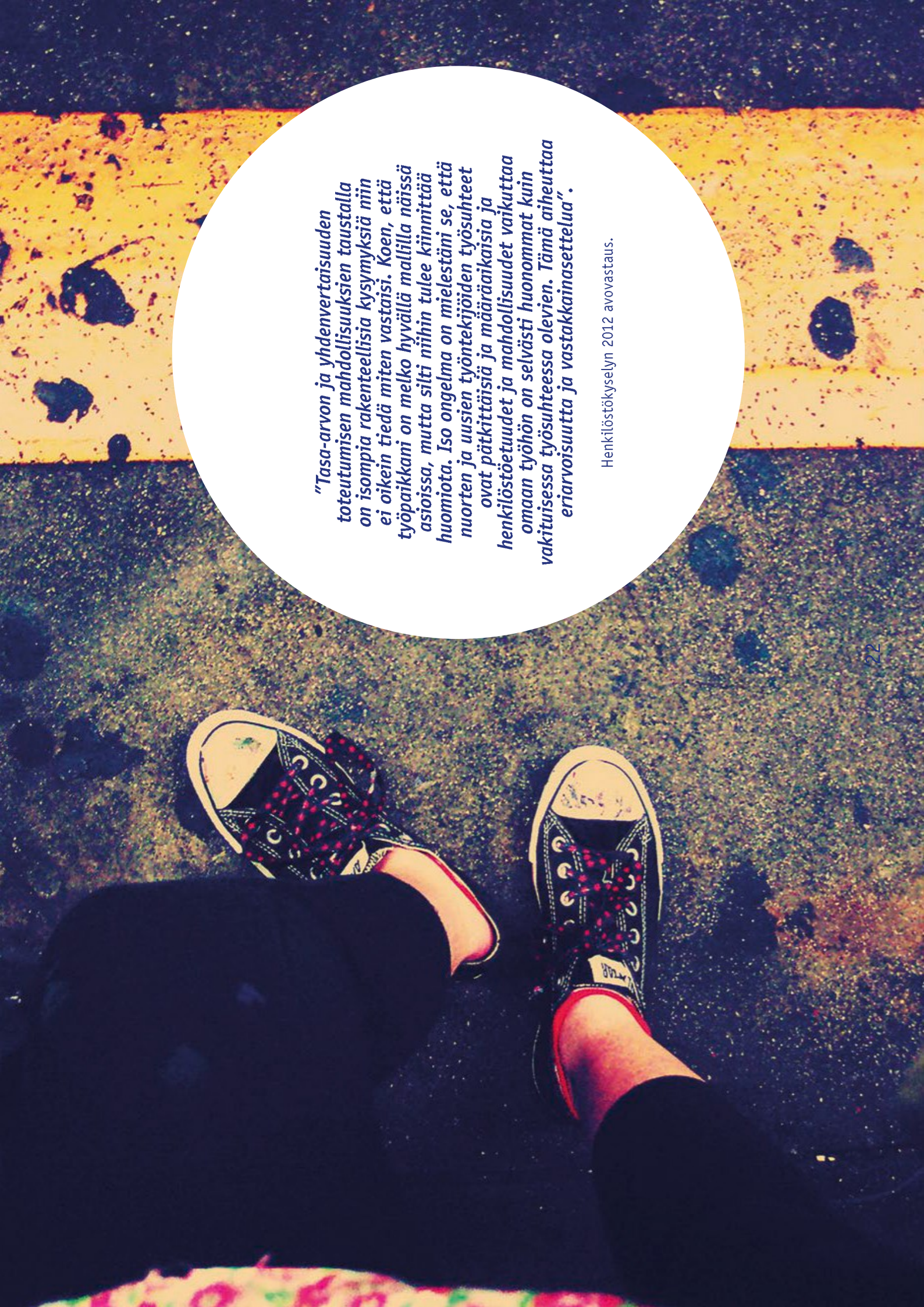
Taulukko 5

	KESKIARVO, VASTAUKSET ASTEIKKOLLA 1-5
Sukupuolten välinen tasa-arvo	3,89
Eri-ikäisten työntekijöiden yhdenvertaisuus	3,69
Erlaisissa työ-/virkasuhhteissa*) olevien tasapuolinen kohtelu	3,52
Vähemmistöjen yhdenvertaisuus**)	3,84

* Vakinaisten, määräaikaisten, koko- tai osa-aikatyössä olevien.

** Työkyvyttään, seksuaaliselta suuntautuneisuudeltaan, sukupuoli-identiteetiltään etniseltä tai kulttuuriselta taustaltaan, uskonnoiltaan, vakaumukseltaan tai arvomaailmaltaan erilaisten.

Sukupuolten välinen tasa-arvo toteutuu vastaajien mukaan parhaiten koulutus- ja opiskelumahdollisuuksissa (ka 4.12) sekä toiminnan suunnittelussa (ka 4.09). Heikoiten se toteutuu uralla etenemisessä (ka 3.69) sekä johdon ja esimiesten valitsemisessa (ka 3.74). Palkkauksen kohdalla hajonta oli suurinta: 12,8 % arvioi sukupuolten välisen tasa-arvon toteutuvan heikosti tai melko heikosti, 13,8 % tyydyttävästi ja 73,4 % hyvin tai erittäin hyvin. Mielenkiintoista palkkaukseen liittyvässä tuloksissa oli se, että avovastauksissa tuotiin esille kokemus naisten alhaisemmasta palkkatasosta miehiin nähden. Tosiasiassa ainoastaan III palkkaryhmään kuuluvissa nuorisohajajissa naisten palkat ovat miesten palkkoja alhaisemmat ja erotus siinäkin on pieni (naisten palkat olivat 99,88 % miesten palkoista).



”Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumisen mahdollisuuksien taustalla on isompia rakenteellisia kysymyksiä niin ei oikein tiedä miten vastaisi. Koen, että työpaikkani on melko hyvällä mallilla näissä asioissa, mutta silti niihin tulee kiinnittää huomiota. Iso ongelma on mielestäni se, että nuorten ja uusien työntekijöiden työsuhteet ovat pätkittäisiä ja määräaikaisia ja henkilöstöetuuudet ja mahdollisuudet vaikuttaa omaan työhön on selvästi huonommat kuin vakituisessa työsuhteessa olevien. Tämä aiheuttaa eriarvoisuutta ja vastakkainasettelua”.

Henkilöstökyselyn 2012 avovastaus.

Eri-ikäisten työntekijöiden yhdenvertaisuudessa sosiaalinen kanssakäyminen (ka 3,9) sekä koulutus- ja opiskelumahdollisuudet (ka 3,85) toteutuivat parhaiten. Heikoimmat keskiarvot olivat uralla etenemisessä (ka 3,49) ja työtehtävien jakamisessa (ka 3,52).

Erlaisissa työsuhteissa olevien tasapuolinen kohtelu sai heikoimmat keskiarvot. Työsuhteen muoto vaikuttaa vastaajien mukaan jonkin verran uralla etenemiseen (ka 3,23), työtehtävien jakamiseen (3,46) sekä johdon ja esimiesten valitsemiseen (ka 3,46). Sosiaalisessa kanssakäymisessä (ka 3,97) työsuhteen muodolla ei näyttäisi olevan merkitystä.

Vähemmistöjen yhdenvertaisuus toteutuu vastausten perusteella heikoiten johdon ja esimiesten valitsemisessa (ka 3,63) sekä uralla etenemisessä (ka 3,66). Vastaajista 12,5% arvioi sen toteutuvan heikosti tai melko heikosti. Korkeimmat keskiarvot olivat palkkauksessa (3,95) ja sosiaalisessa kanssakäymisessä (ka 3,94).

Henkilökunnalta kysyttiin kokemuksia epäasiallisesta kielenkäytöstä ja syrjinnästä. Tulosten perusteella nuorisosaatinkeskuksella on tehtävä vielä työtä näiden ilmiöiden kitkemiseksi. Eniten mainintoja oli mielipiteeseen liittyvässä epäasiallisessa kielenkäytössä tai syrjinnässä. Avovastauksissa esimerkkejä näistä tilaneista oli suhteessa miukasti (kolme mainintaa). Nämä liittyivät ideoille naureskeluun ja ideoiden tasapuoliseen kohteluun. Mielipiteen kohdalla vastausten tulkinta voi myös olla hiukan hankalaa, sillä työntekijän mielipide on voinut tulla kuulluksi, mutta sitä ei perustellusti ole voitu toteuttaa. Olen-naista on ymmärtää se, että mikäli keskusteluja ja kuulemista ei hoideta hyvin, voi se tuottaa kokemuksen syrjinnästä.

Vastaajista lähes neljännes tai viidennes oli havainnut tai kokenut niin ikään (24,3%) sukupuoleen (22,2%), kuin myös toimintakykyyn (21,7%) liittyvää epäasiallista kielenkäyttöä. Syrjinnän kokemukset olivat vähäisempiä, mutta kohdistuivat samoihin syrjinnän perusteisiin: ikä (18,5%), sukupuoli (12,7%) ja toimintakyky (14,3%).

Vastaajilla oli mahdollisuus kuvata syrjinnän luonnetta tarkemmin avovastauksissa, joita saatiin 61 vastaajalta. Avovastauksissa kerrottiin tarkemmin syrjinnän luonteesta. Eniten kuvauksia oli vähättelystä, mitätöinnistä, ulkopuolelle jättämisestä ja toisen työn arvostamisesta. Esimerkkejä oli myös syrjinnän kokemuksista työtehtävien jakamisessa. Ikä ja kokemus tuotiin useassa yhteydessä esiin läpi kyselyn.



Taulukko 6: Havainnot epäasiallisesta kielenkäytöstä ja havainnot sekä kokemukset syrjinnästä

	OLETKO HAVAINNUT TAI KOKENUT EPÄASIALLISTA KIELENKÄYTTÖÄ KOSKIEN (N=189)	OLETKO HAVAINNUT SYRJINTÄÄ TYÖYHTEISÖSSÄSI VIIMEISEN VUODEN AIKANA KOSKIEN (N=189)	OLETKO KOKENUT SYRJINTÄÄ TYÖYHTEISÖSSÄSI VIIMEISEN VUODEN AIKANA KOSKIEN (N=174)
IKÄÄ	24,3 %	18,5 %	8,0 %
SUKUPUOLTA	22,2 %	12,7 %	5,8 %
ETNISTÄ TAI KANSALLISTA ALKUPERÄÄ	16,9 %	8,5 %	2,3 %
KANSALAISUUTTA	7,9 %	4,8 %	1,7 %
KIELTÄ	9,5 %	5,8 %	3,6 %
USKONTOA	9,0 %	3,7 %	1,2 %
VAKAUMUSTA	7,4 %	3,2 %	2,3 %
MIELIPIDETTÄ	32,8 %	21,2 %	12,6 %
TOIMINTAKYKYÄ	21,7 %	14,3 %	8,0 %
SEKSUAALISTA SUUNTAUTUMISTA	11,6 %	3,7 %	1,7 %
SUKUPUOLI-IDENTITEETTIÄ	4,2 %	2,1 %	2,9 %
MUUTA HENKILÖÖN LIITTYVÄÄ SYYTÄ, MITÄ?	10,0 %	10,6 %	7,5 %
EN OLE HAVAINNUT TAI KOHDANNUT	45,5 %	57,1 %	75,8 %

"KUN KESKUSTELU
MENEE TIETOKONEISIIN JA
NETTIMAILMAAN, NIIN SANOTAAN,
ETTÄ TÄMÄHÄN KUULUU
NUORTEN MAAILMAAN EIKÄ
KOSKE SINUN IKÄSIÄSI
(N. 50-VUOTIAITA)".

Henkilöstökyselyn 2012 avovastaus.

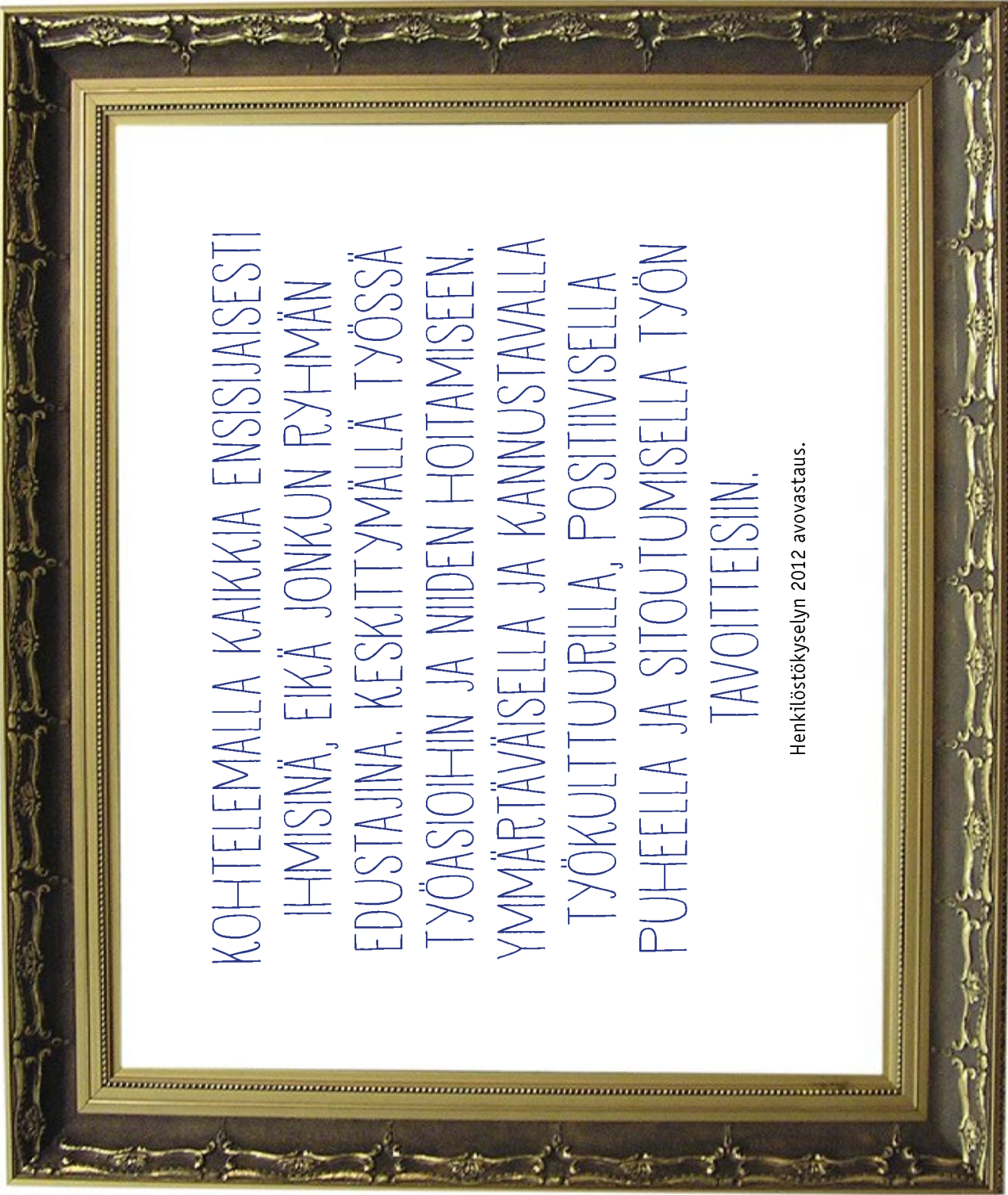
Kyselyssä pyydettiin vastaajia kertomaan epäasiallisesta kielenkäytöstä tai syrjinnästä viimeisen vuoden ajalta. Kiinnostavaa on se, että henkilökunnan kuvaukset ulottuvat myös pyydettyä ajanjaksoa pidemmälle. Osa kokemuksista liittyi jopa kymmenen vuoden takaisin tapahtumiin. Tämä kertoo siitä, että kokemus epäoikeudenmukaisuudesta kantaa kauas ja mikäli kokemusta ei ole päässyt purkamaan, on siitä tarve kertoa vuosienkin jälkeen. Kaikkia yhdenvertaisuuteen ja tasa-arvoon liittyviä negatiivisia kokemuksia ei todennäköisesti voida estää, mutta on tärkeää hoitaa kokemuksiin liittyvät tilanteet ihmisiä kuullen ja myös saattaa ne päätökseen.

Vastaajilta kysyttiin, kenen taholta syrjintää on tapahtunut. Vastaajilla oli mahdollisuus valita useampi taho. Syrjintää koettiin eniten työtovereiden taholta (34 maininnoista), mutta myös lähiesimiehen (15%) tai jonkun muun esimiesasemassa olevan (15 %) kerrottiin toimineen syrjivästi. Esimiestyön oikeudenmukaisuus on olennaista, mutta vastaajista voi tehdä myös tulkinnan siitä, että johtamisen lisäksi työyhteisöissä on tärkeää sopia vuorovaikutukseen liittyvistä pelisäännöistä.

Kyselyssä tiedusteltiin myös sitä, onko havaittuun syrjintään puuttuttu. Vastaajista 29% kertoi, että näin on tapahtunut ja avovastausten perusteella tilanne on puuttumisen jälkeen useimmiten muuttunut paremmaksi tai syrjintä loppunut kokonaan. Viidennes syrjintäkokemuksista on jäänyt käsittelemättä (21% vastasi, että ei ole puututtu). Kyselyn aineisto ei anna vastauksia siihen, miksi puuttumista ei ole tapahtunut. Huolestuttavaa on se, että puolet vastaajista (50%) ei osannut sanoa, onko tilannetta yritetty korjata. Aineistosta ei ilmene, ovatko nämä syrjintätapaukset sellaisia, jotka on tuotu esille. Joka tapauksessa epä tietoisuus syrjinnätilanteiden käsittelystä ei auta vahvistamaan yhdenvertaista, oikeudenmukaista ja avointa organisaatiokulttuuria.

Henkilöstökyselyyn vastattiin paneutuneesti, mikä näkyi mm. avovastausten määrässä. Kaikkien avovastausten perusteella nousee kolme teemaa, joihin toivotaan parannusta.

1. Puhekulttuurin kehittäminen positiivisempaan suuntaan - erityisesti naisia väheksyvät huomautukset ja tetsaukset
2. Avoimuus, tiedottaminen ja päätösten perustelu: palkkaus ja palkitseminen, koulu- tuksiin osallistuminen, mahdollisuus osallistua työn kehittämiseen
3. Eri ikäisten johtaminen - ikääntyvien työntekijöiden osaamisen arvostaminen, hiljaisen tiedon hyödyntäminen.



KOHTELEMALLA KAIKKIA ENSISJAJEISESTI
IHMISINÄ, EIKÄ JONKUN RYHMÄN
EDUSTAJINA. KESKITTYMÄLLÄ TYÖSSÄ
TYÖASIOIHIN JA NIIDEN HOITAMISEEN.
YMMÄRTÄVÄISELLÄ JA KANNUSTAVALLA
TYÖKULTTUURILLA, POSITIIVISELLA
PUHEELLA JA SITOUTUMISELLA TYÖN
TAVOITTEISIIN.

Henkilöstökyselyn 2012 avovastaus.



"HAUKKUMINEN NAAMIOIDAAN
VITSAILUKSI, JOLLOIN SIIHEN ON
VAIKEA PUUTTUA ILMAN, ETTÄ
SAA HUUMORINTAJUTTOMAN
LEIMAN ITSEENSÄ."

Henkiöstökyselyn 2012 avovastaus.

KESKEISIÄ KÄSITTEITÄ

CIS TAI CISSUKUPUOLI tarkoittaa, että ihminen kokee omakseen mies- tai naisukupuolen, johon hänet on syntymässä määritelty kehonsa perusteella.

HOMOFOBIA tarkoittaa tosiasioihin perustamatonta vihaa, pelkoa, inhoa, vastenmielisyyttä tai syrjintää homoseksuaalisuutta tai homoseksuaaleja ihmisiä kohtaan. Homofobia ei ole varsinaisen fobia, vaan se on pikemminkin verrattavissa rasismiin kaltaiseen ilmiöön.

INTERSUKUPUOLISUUS on tila, jossa lapsen fyysinen kehitys sukupuoleen on ollut yksilöllistä ja lapsella ei ole selkeästi vain tytön tai vain pojan piirteitä. Joillekin nuorille ja aikuisille intersukupuolisuus on lisäksi omaksi koettu identiteetti, toisille ei.

LHBTIQ-kirjanyhdistelmällä viitataan sekä seksuaali- että sukupuolivähemmistöihin: lesbot, homot, biseksuaalit/bi-ihmiset, transihmiset, intersukupuoliset ja queerit.

MONIKULTTUURISUUDELLA viitataan yksinkertaisimmillaan yhteiskunnalliseen tilaan, jossa monenlaiset ihmiset elävät yhdessä. Tässä suunnitelmassa viitataan monikulttuurisuuteen, kun puhutaan seuraavista syrjintäperusteista: etninen tai kansallinen alkuperä, kieli, uskonto tai vakaumus.

MONIPERUSTEISELLA SYRJINNÄLLÄ tarkoitetaan sitä, että henkilöä syrjitään samanaikaisesti monella eri syrjintäperusteella (esimerkiksi sukupuolen ja etnisyyden perusteella.)

QUEER-KÄSITTEELLÄ tarkoitetaan erityisesti seksuaalisuuteen tai sukupuolisuuteen liittyvien identiteettikategorioiden ulkopuolelle jättäytyvää identiteettiä tai seksuaalisuuteen ja sukupuolisuuteen liittyvät normit kyseenalaistavaa identiteettiä.

RASISMILLA tarkoitetaan tekoja, jotka asettavat ihmiset keskenään eriarvoiseen asemaan heidän etnisen taustansa perusteella. (Nuoriso)työssä on tärkeää tunnistaa, milloin ajattelussa, puheessa tai teoissa on kyse yksilöihin tai ryhmiin liitetyistä oletetuista biologisista ja/tai kulttuurista ominaisuuksista, joita pidetään muuttumattomina.

SOSTIOEKONOMISEN ASEMAN käsitteellä viitataan nuoren ja/tai hänen perheensä taloudellisiin resursseihin.

SATEENKAARIKANSALLA viitataan kaikkiin seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin koko moninaisuudessaan. Sateenkaari on keskeinen symboli myös koko lhbtq-kokonaisuutta kuvaavassa kuvakielissä.

SATEENKAARIPERHEELLÄ tarkoitetaan useimmiten sellaisia lapsiperheitä tai perheenliksystä suunnittelevia perheitä, joissa ainakin yksi vanhempi kuuluu seksuaali- tai sukupuolivähemmistöön. Joskus sateenkaariperheillä voidaan kuitenkin viitata kaikkiin sellaisiin perheisiin, joissa joku perheen jäsenistä kuuluu seksuaali- ja sukupuolivähemmistöön.

SEKSUAALIVÄHEMMISTÖLLÄ tarkoitetaan homoja, lesboja, biseksuaaleja ja muita ei-heteroseksuaaleja. Seksuaalinen suuntautuminen kertoo siitä, keneen henkilö tuntee vetoa voimaa emotionaalisesti ja/tai seksuaalisesti.

SUKUPUOLI-IDENTITEETTI on ihmisen oma kokemus siitä, mihin sukupuoleen hän samaistuu tai minkä sukupuoliryhmän hän kokee omakseen. Sukupuoli-identiteetti voi olla mies, nainen tai jotain muuta.

SUKUPUOLISENSITTIIVISESSÄ nuorisotyössä kaikille nuorille annetaan tilaa olla omanlaisiaan, eivätkä aikuisten sukupuoliodotukset ohjaa sitä, mihin heitä kannustetaan. Nuoria tuetaan pohtimaan ja löytämään moninaisten mallien ja vaihtoehtojen joukosta omankoisensa identiteetti ja tapa olla. Sukupuolisensitiivisyys ei ole neutraaliutta, mutta ei myöskään stereotyyppöitä vahvistavaa toimintaa. Päämääränä on mahdollisuus kokea oma sukupuoli voimavarana – oli sukupuoli sitten tyttö, poika tai joku muu. Sukupuolisuus on moniulotteista ja ristiiritaistakin, eikä ole olemassa yhtä oikeaa tapaa olla esimerkiksi mies tai nainen tai joku muu. Sukupuolisuuden ja oman sukupuoli- ja seksuaali-identiteettin pohtiminen on merkittävä asia, jossa nuori tarvitsee tukea ja tilaa. (Uusitalo-Herttua 2013 mukaitten.)

SUKUPUOLIVÄHEMMISTÖLLÄ tarkoitetaan transukupuolisia, transvestiittejä, intersukupuolisia sekä transgenderiteitä.

TOIMINTAKYVYLLÄ tarkoitetaan sitä kokonaisuutta, miten henkilö selviytyy itselleen välttämättömistä ja/tai merkityksellisistä jokapäiväisen elämän toiminnoista siinä ympäristössä, jossa hän asuu, elää tai toimii toisten ihmisten kanssa. Toimintakyvyn ulottuvuudet ovat fyysinen, kognitiivinen, psyykkinen ja sosiaalinen suoriutuminen.

TRANSGENDER ei koe kuuluvansa selkeästi mies- eikä naisukupuoleen. Hän voi olla molempia tai ei kumpaakaan. Hän voi kokea, ettei kaksinapainen mies/naisjako kykene tunnistamaan hänen kokemustaan omasta sukupuolesta. Transgender voi kokea itsensä sukupuolettomaksi, muunsukupuoliseksi, kaksi- tai monisukupuoliseksi.

TRANSUKUPUOLISUUS tarkoittaa vahvaa ristiittää sisäisen sukupuolikokemuksen ja ruumiillisen sukupuolen merkkin ja/tai kulttuuristen odotusten välillä. Transsukupuolinen ihminen voi korjauttaa kehonsa vastaamaan kokemaansa sukupuolta.

TRANSPOIKA/MIES on transsukupuolinen poika/mies, joka on syntyjään keholtaan ja sukelimitään tyttö/nainen, mutta kokee itsensä pojaksi/mieheksi.

TRANSTYTÖ/NAINEN on transsukupuolinen tyttö/nainen, joka on syntyjään keholtaan ja sukelimitään poika/mies, mutta kokee itsensä tytöksi/naiseksi.

TRANSVESTIITILLÄ tarkoitetaan henkilöä jonka on mahdollista eläytyä kumpaankin sukupuoleen ja ilmentää sukupuolta pukeutumalla väillä niin sanotun toisen sukupuolen vaateisiin.

LÄHTEET

Alueellisten palvelujen asiakaskysely. Kevät 2013.

”Henkilöstöhankinnan periaatteet” 24.8.2012.Helsingin kaupungin henkilöstökeskuksen henkilöstövoimavaroasaston ohje.

Helsingin kaupungin strategiaohjelma 2013-2016. (www.hel.fi/strategiaohjelma)

Helsingin seudun aluesarjat 2013. (www.aluesarjat.fi).

Laki naisten ja miesten tasa-arvosta 8.8.1986/609. Finlex Ajantasainen lainsäädäntö.

Nuorisosaiaikeskuksen henkilöstöraportti 2012.

Nuorisosaiaikeskuksen jäsenrekisteri 2012-2013.

Uusitalo-Herttua, Mari 11.10.2013 Sähköpostikommentti sukupuolisensitiivisyyden määrittelystä.

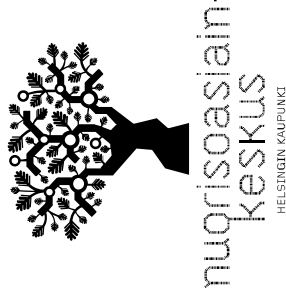
Yhdenvertaisuuslaki 20.1.2004 / 21. Finlex Ajantainen lainsäädäntö.



Liite 1. Raporttilomake työyhteisöille: Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus nuorten ja sidosryhmien kanssa tehtävässä työssä

	MITEN HUOMIOITTE TASA-ARVON JA YHDENVERTAISUUDEN TYÖSSÄNNE NUORTEN JA SIDOSRYHMIEN KANSSA?	MITKÄ ASIAT ESTÄVÄT TASA-ARVON JA YHDENVERTAISUUDEN TOTEUTUMISTA TYÖSSÄNNE NUORTEN JA SIDOSRYHMIEN KANSSA?	MITÄ PITÄISI TEHDÄ, ETTÄ TASA-ARVO JA YHDENVERTAISUUS TOTEUTUISIVAT PAREMMIN TYÖSSÄNNE NUORTEN JA SIDOSRYHMIEN KANSSA?
Sukupuoli			
Ikä			
Etninen tai kansallinen alkuperä			
Uskonto tai vakaumus			
Kieli			
Toimintakyky (= esim. vammaisuus tai heikko terveydentila)			
Seksuaalinen suuntautuminen (=bi, lesbo, hetero, homo)			
Sukupuoli-identiteetti (= kokemus omasta sukupuolesta, sukupuolen ilmaisu)			
Sosioekonominen asema (= esim. perheen taloudellinen tilanne)			
Muu henkilöön liittyvä syy			

Liite 2: Kysely henkilökunnalle henkilöstöpolitiittisesta tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta



TASA-ARVO- JA YHDENVERTAISUUSKYSELY

1. SUKUPUOLI

- Nainen
- Mies
- Ei yksiselitteisesti määriteltävissä

2. IKÄ

- alle 31 vuotta
- 31-40 vuotta
- 41-50 vuotta
- yli 50 vuotta

3. TYÖSKENTELEN

- Alueellisten palvelujen osastolla
- Hallintopalvelujen osastolla
- Keskitettyjen palvelujen osastolla

4. OLEN ESIMIES

- Kyllä
- Ei

5. TYÖSUHTEEN LUONNE

- Vakituinen
- Ensimmäinen määräaikainen
- Toistuva määräaikainen samalla työnantajalla
- Muu, mikä? _____

6. JOS TYÖSUHTEESI EI OLE VAKITUINEN, HALUAISITKO MIELUUMMIN VAKITUISEN TYÖSUHTEEN?

- Kyllä
- En

TASA-ARVON JA YHDENVERTAISUUDEN TOTEUTUMINEN TYÖPAIKALLA

Tasa-arvo tarkoittaa sukupuolten välistä syrjimättömyyttä.

Yhdenvertaisuus tarkoittaa syrjimättömyyttä iän, seksuaalisen suuntautumisen, sukupuoliidentiteetin, toimintakyvyn, etnisen alkuperän, kielen, uskonnon tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella.

Anna omaan kokemukseesi perustuen työpaikallasi arvosana asteikolta 1–5

7. SUKUPUOLTEN VÄLINEN TASA-ARVO TOTEUTUU MIELESTÄNI TYÖPAIKALLANI

1= erittäin heikosti, 2= melko heikosti, 3= tyydyttävästi, 4= melko hyvin, 5= erittäin hyvin

	1	2	3	4	5
toiminnan suunnittelussa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
johdon ja esimiesten valitsemisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
henkilöstön valitsemisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
palkkauksessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
työsuhde-etujen jakamisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uralla etenemisessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
työtehtävien jakamisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
koulutus- ja opiskelumahdollisuuksissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sosiaalisessa kanssakäymisessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

toiminnan suunnittelussa

johdon ja esimiesten valitsemisessa

henkilöstön valitsemisessa

palkkauksessa

työsuhde-etujen jakamisessa

uralla etenemisessä

työtehtävien jakamisessa

koulutus- ja opiskelumahdollisuuksissa

sosiaalisessa kanssakäymisessä

8. ERI-IKÄISTEN TYÖNTEKIJÖIDEN YHDENVERTAISUUS TOTEUTUU MIELESTÄNI TYÖPAIKALLANI

1= erittäin heikosti, 2= melko heikosti, 3= tyydyttävästi, 4= melko hyvin, 5= erittäin hyvin

	1	2	3	4	5
toiminnan suunnittelussa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
johdon ja esimiesten valitsemisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
henkilöstön valitsemisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
palkkauksessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
työsuhde-etujen jakamisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uralla etenemisessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
työtehtävien jakamisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
koulutus- ja opiskelumahdollisuuksissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sosiaalisessa kanssakäymisessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

toiminnan suunnittelussa

johdon ja esimiesten valitsemisessa

henkilöstön valitsemisessa

palkkauksessa

työsuhde-etujen jakamisessa

uralla etenemisessä

työtehtävien jakamisessa

koulutus- ja opiskelumahdollisuuksissa

sosiaalisessa kanssakäymisessä

9. ERILAISISSA TYÖ- / VIRKASUHITEISSA OLEVIA (VAKINAISTEN, MÄÄRÄAIKAISTEN, KOKO- TAI OSA-AIKATYÖSSÄ OLEVIA) TASAPUOLINEN KOHTELU TOTEUTUU MIELESTÄNI TYÖPAIKALLANI

1= erittäin heikosti, 2= melko heikosti, 3= tyydyttävästi, 4= melko hyvin, 5= erittäin hyvin

	1	2	3	4	5
toiminnan suunnittelussa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
johdon ja esimiesten valitsemisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
henkilöstön valitsemisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
palkkauksessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
työsuhde-etujen jakamisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uralla etenemisessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
työtehtävien jakamisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
koulutus- ja opiskelumahdollisuuksissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sosiaalisessa kanssakäymisessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

toiminnan suunnittelussa

johdon ja esimiesten valitsemisessa

henkilöstön valitsemisessa

palkkauksessa

työsuhde-etujen jakamisessa

uralla etenemisessä

työtehtävien jakamisessa

koulutus- ja opiskelumahdollisuuksissa

sosiaalisessa kanssakäymisessä

10. VÄHEMMISTÖJEN (TYÖKYVYLITÄÄN, SEKSUAALISELTA SUUNTAUTUNEISUUDELTAAN, SUKUPUOLI-IDENTITEETILTÄÄN ETNISELTÄ TAI KULTTUURISELTA TAUSTALTAAN, USKONNOLTAAN, VAKAUMUKSELTAAN TAI ARVOMAAILMALTAAN ERILAISTEN) YHDENVERTAISUUS TOTEUTUU MIELESTÄNI TYÖPAIKALLANI

1= erittäin heikosti, 2= melko heikosti, 3= tyydyttävästi, 4= melko hyvin, 5= erittäin hyvin

	1	2	3	4	5
toiminnan suunnittelussa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
johdon ja esimiesten valitsemisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
henkilöstön valitsemisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
palkkauksessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
työsuhde-etujen jakamisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uralla etenemisessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
työtehtävien jakamisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
koulutus- ja opiskelumahdollisuuksissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sosiaalisessa kanssakäymisessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. KOMMENTTEJA TÄMÄN SIVUN KYSYMYKSIIN LIITTYEN:

SYRJINTÄ TYÖYHTEISÖSSÄ

Syrjintä: 1) Henkilön asettaminen muita huonompaan asemaan esim. palkkauksen tai työolojen järjestelyjen osalta.

2) häirintä, kuten nimitykset, uhkailu tai sosiaalinen eristäminen.

Syrjintä voi perustua henkilön ikään, sukupuoleen, etniseen tai kansalliseen alkuperään, kansalaisuuteen, kieleen, uskontoon, vakaumukseen, mielipiteeseen, toimintakykyyn, seksuaaliseen suuntautuneisuuteen, sukupuoliidentiteettiin tai muuhun henkilöön liittyvään syyhyyn.

12. OLETKO HAVAINNUT TAI KOKENUT TYÖYHTEISÖSSÄSI EPÄASIAALLISTA KIELENKÄYTTÖÄ KOSKIEN

Voit valita useamman vaihtoehdon.

- ikää
- sukupuolta
- etnistä tai kansallista alkuperää
- kansalaisuutta
- kieltä
- uskontoa
- vakaumusta
- mielipidettä
- toimintakykyä
- seksuaalista suuntautumista
- sukupuoli-identiteettiä
- muuta henkilöön liittyvää syytä, mitä? _____
- En ole havainnut tai kohdannut epäasiallista kielenkäyttöä.

13. OLETKO HAVAINNUT SYRJINTÄÄ TYÖYHTEISÖSSÄSI VIIIMEISEN VUODEN AIKANA KOSKIEN

Voit valita useamman vaihtoehdon.

- ikää
- sukupuolta
- etnistä tai kansallista alkuperää
- kansalaisuutta
- kieltä
- uskontoa
- vakaumusta
- mielipidettä
- toimintakykyä
- seksuaalista suuntautumista
- sukupuoli-identiteettiä
- muuta henkilöön liittyvää syytä, mitä? _____
- En ole havainnut tai kohdannut epäasiallista kielenkäyttöä.

14. KENEN TAHOLTA HAVAITSEMAASI SYRJINTÄÄ ON TAPAHTUNUT?

Voit valita useamman vaihtoehdon.

- Työtoverin
- Lähiesimiehen
- Jonkun muun esimiesasemassa olevan
- Alaisen
- Asiakkaana olevan nuoren
- Asiakkaana olevan aikuisen
- Yhteistyökumppanin
- Jonkun muun, kenen? _____

15. MILLAISTA HAVAITSEMAASI SYRJINTÄ ON OLLUT LUONTEELTAAN?

16. ONKO HAVAITSEMAASI SYRJINTÄÄN PUUTUTTU?

- Ei
- En osaa sanoa
- Kyllä

17. JOS VASTASIT EDELLISEEN KYSYMYKSEEN KYLLÄ, KERRO MITEN HAVAITSEMAASI SYRJINTÄÄN ON PUUTUTTU JA MILLAINEN VAIKUTUS PUUTTUMISELLA ON OLLUT.

18. OLETKO KOKENUT SYRJINTÄÄ TYÖYHTEISÖSSÄSI VIIMEISEN VUODEN AIKANA KOSKIEEN

Voit valita useamman vaihtoehdon.

- ikää
- sukupuolta
- etnistä tai kansallista alkuperää
- kansalaisuutta
- kieltä
- uskontoa
- vakaumusta
- mielipidettä
- toimintakykyä
- seksuaalista suuntautumista
- sukupuoli-identiteettiä
- muuta henkilöön liittyvää syytä, mitä? _____
- En ole havainnut tai kohdannut epäasiallista kielenkäyttöä.

19. KENEN TAHOLTA KOKEMASI SYRJINTÄÄ ON TAPAHTUNUT?

Voit valita useamman vaihtoehdon.

- Työtoverin
- Lähiesimiehen
- Jonkun muun esimiesasemassa olevan
- Alaisen
- Asiakkaana olevan nuoren
- Asiakkaana olevan aikuisen
- Yhteistyökumppanin
- Jonkun muun, kenen? _____

20. MILLAISTA KOKEMASI SYRJINTÄÄ ON OLLUT LUONTEELTAAN?

21. ONKO KOKEMAASI SYRJINTÄÄN PUUTUTTU?

- Ei
- En osaa sanoa
- Kyllä

22. JOS VASTASIT EDELLISEEN KYSYMYKSEEN KYLLÄ, KERRO MITEN KOKEMAASI SYRJINTÄÄN ON PUUTUTTU JA MILLAINEN VAIKUTUS PUUTTUMISELLA ON OLLUT

23. MITÄ MUUTA HALUAT SANOA SYRJINNÄSTÄ TYÖYHTEISÖSSÄSI?

- Sukupuolta tai seksuaalisuutta loukkaavien kuvien tai muiden materiaalien esillä pitämistä
- Epäasiallista postia, sähköpostia tai puhelinsoittoja
- Fyysistä lähentelyä
- Suoria seksuaalisia ehdotuksia
- Muuta, mitä? _____
- En ole havainnut tai kokenut seksuaalista häirintää.

25. KENEN TAHOLTA SEKSUAALINEN HÄIRINTÄ ON TAPAHTUNUT?

Voit valita useamman vaihtoehdon.

- Työtoverin
- Lähiesimiehen
- Jonkun muun esimiesasemassa olevan
- Alaisen
- Asiakkaana olevan nuoren
- Asiakkaana olevan aikuisen
- Yhteistyökumppanin
- Jonkun muun, kenen? _____

26. ONKO HAVAITSEMAASI TAI SINUUN KOHDISTUNEeseen SEKSUAALISEEN HÄIRINTÄÄN PUUTUTTU?

- Ei
- En osaa sanoa
- Kyllä

27. JOS VASTASIT EDELLISEEN KYSYMYKSEEN KYLLÄ, KERRO MITEN KOKEMAASI SYRJINTÄÄN ON PUUTUTTU JA MILLAINEN VAIKUTUS PUUTTUMISELLA ON OLLUT

SEKSUAALINEN HÄIRINTÄ

Seksuaalinen häirintä: Sukupuolta tai seksuaalisuutta loukkaavat tai härskit materiaalit, kirjeet, puhelinviestit, sähköpostit, puheet, vitsit, ilmeet tai eleet sekä sukupuolta tai seksuaalisuutta koskevat asiattomat huomautukset ja kysymykset. Sukupuolista kanssakäymistä koskevat ei-toivotut ehdotukset, uhkailu tai vaatimukset käyttäen hyväksi asemaa tai luottamussuhdetta, kätäpöinti, muu ei-toivottu fyysinen koskettelu tms.

24. OLETKO HAVAINNUT TAI KOKENUT SEKSUAALISTA HÄIRINTÄÄ TYÖYHTEISÖSSÄSI VIIMEISEN VUODEN AIKANA?

Voit valita useamman vaihtoehdon.

- Vartaloon tai seksuaalisuuteen kohdistuvia ei toivottuja huomautuksia
- Kaksimielisyyksien tai härskiyksien puhumista

23. MITÄ MUUTA HALUAT SANOA SYRJINNÄSTÄ TYÖYHTEISÖSSÄSI?

- Sukupuolta tai seksuaalisuutta loukkaavien kuvien tai muiden materiaalien esillä pitämistä
- Epäasiallista postia, sähköpostia tai puhelinsoittoja
- Fyysistä lähentelyä
- Suoria seksuaalisia ehdotuksia
- Muuta, mitä? _____
- En ole havainnut tai kokenut seksuaalista häirintää.

25. KENEN TAHOLTA SEKSUAALINEN HÄIRINTÄ ON TAPAHTUNUT?

Voit valita useamman vaihtoehdon.

- Työtoverin
- Lähiesimiehen
- Jonkun muun esimiesasemassa olevan
- Alaisen
- Asiakkaana olevan nuoren
- Asiakkaana olevan aikuisen
- Yhteistyökumppanin
- Jonkun muun, kenen? _____

26. ONKO HAVAITSEMAASI TAI SINUUN KOHDISTUNEeseen SEKSUAALISEEN HÄIRINTÄÄN PUUTUTTU?

- Ei
- En osaa sanoa
- Kyllä

27. JOS VASTASIT EDELLISEEN KYSYMYKSEEN KYLLÄ, KERRO MITEN KOKEMAASI SYRJINTÄÄN ON PUUTUTTU JA MILLAINEN VAIKUTUS PUUTTUMISELLA ON OLLUT

SEKSUAALINEN HÄIRINTÄ

Seksuaalinen häirintä: Sukupuolta tai seksuaalisuutta loukkaavat tai härskit materiaalit, kirjeet, puhelinviestit, sähköpostit, puheet, vitsit, ilmeet tai eleet sekä sukupuolta tai seksuaalisuutta koskevat asiattomat huomautukset ja kysymykset. Sukupuolista kanssakäymistä koskevat ei-toivotut ehdotukset, uhkailu tai vaatimukset käyttäen hyväksi asemaa tai luottamussuhdetta, kاپäiöinti, muu ei-toivottu fyysinen koskettelu tms.

24. OLETKO HAVAINNUT TAI KOKENUT SEKSUAALISTA HÄIRINTÄÄ TYÖYHTEISÖSSÄSI VIIMEISEN VUODEN AIKANA?

Voit valita useamman vaihtoehdon.

- Vartaloon tai seksuaalisuuteen kohdistuvia ei toivottuja huomautuksia
- Kaksimielisyyksien tai härskiyksien puhumista