

Helsingin kaupungin kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan palvelustrategia

Tämä on Helsingin kaupungin kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan tarjouspyyntö toimialan palvelustrategian laatimiseksi ja ekosysteemin kartoittamiseksi.

Hankinnan kohde

Helsingin kaupungin kulttuuri- ja vapaa-ajan toimiala haluaa täsmentää ja kehittää toimialan palvelustrategian osana kulttuuri- ja vapaa-ajan palveluiden ekosysteemiä Helsingissä. Kulttuuri- ja vapaa-ajan toimiala käsittää Helsingin kaupungissa neljä eri kuntalaispalvelukokonaisuutta: kaupunginkirjasto, nuorisopalvelu eli nuorisotyö, kulttuuripalvelut (kaupunginmuseumo, taidemuseo, kaupunginorkesteri, kulttuurikeskukset ja kulttuurin edistäminen) ja liikuntapalvelut (liikuntapaikat, ulkoilupalvelut, liikuntaan aktivointi). Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala on aloittanut toimintansa 1.6.2017. Toimialalla työskentelee noin 1800 työntekijää ja toimialalla on yli 220 miljoonan vuosimenot.

Erityisesti kaupungin kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan rooli osana palvelujen ekosysteemiä tarvitsee päivitystä vastaamaan muuttunutta toimintaympäristöä. Kaupungin kulttuuri- ja vapaa-ajan palvelut tuottavat itsenäisesti osan toimialan palveluista, mutta iso osa palveluista syntyy muiden toimijoiden tuottamana. Kaupunki tukee toimintaa avustuksin, kehittää ja täydentää kulttuuri- ja vapaa-ajan palveluita palvelujen ostoilla ja tekee yhteistyötä ekosysteemin toimijoiden kanssa kaupunkilaisten hyvinvoinnin, vapaa-ajan ja kulttuurin tukemiseksi.

Työ toteutetaan vuoden 2020 aikana. Selvityksen ja sen tueksi haetaan ulkopuolista kumppania. Ulkopuoliselta kumppanilta odotetaan toimialan palvelustrategian muotoilua yhdessä toimialan johdon ja työntekijöiden kanssa. Palvelustrategialta haetaan myös kaupungin roolin määrittelyä osana palveluiden tuottajajoukkoa, ekosysteemiä. Uuden palvelustrategian tavoitteena on täsmentää kaupungin oman tuotannon tavoitteita, vastuita ja kohdentumista sekä erityisesti selvittää roolia kumppanina muille palveluiden tuottajille. Hankinnalta toivotaan erityisesti tukea palvelustrategiamallin rakentamisessa siten, että ratkaisujen perusteella voidaan ohjata seuraavien vuosien toimintaa.

Hankinnan kohteena on kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan palvelustrategian luonti ja ekosysteemin kartoitus yhdessä toimialan työntekijöiden kanssa, tiiviissä yhteistyössä palveluiden johdon kanssa.

Palvelustrategia ja ekosysteemin kartoitus käsittävät seuraavat työn osa-alueet:

- Koota ja täydentää palvelukohtaiset kehittämissuunnitelmat visiosta ja toiminnan painopisteistä tuleville vuosille yhtenäiseksi kokonaisuudeksi.

- Tukea palveluiden johtoa palvelukohtaisten visioiden ja toimeenpanorakenteen rakentamisessa.
- Kartoittaa kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan palveluiden toimintaympäristöä, kumppaneita ja muita toimijoita kulttuurin ja vapaa-ajan ekosysteemissä yhdessä toimialan työntekijöiden kanssa.
- Tuottaa tietoa toimialan palveluiden ekosysteemeistä ja kaupungin kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan roolista ekosysteemin osana.
- Auttaa toimialaa jäsentämään rooliaan palveluiden ekosysteemin osana ja muotoilla konkreettisia toimintatapoja ja välineitä toimialalle tukea kulttuurin ja vapaa-ajan ekosysteemiä.
- Osallistaa kehittämistyöhön mukaan keskeiset yhteistyökumppanit ja luoda yhdessä toimijoiden kanssa palvelustrategia ja sen käyttöönottosuunnitelma.

Toimeksiannon tuloksena tulee syntyä:

- Helsingin kaupungin kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan palvelustrategia yhdessä palveluiden johdon kanssa.
- Kulttuuri- ja vapaa-ajan palveluiden ekosysteemikuvaukset yhdessä palveluiden johdon kanssa.
- Helsingin kaupungin kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan tehtävät palveluiden ekosysteemien tukena. Tehtävien muotoilu yhdessä palveluiden työntekijöiden kanssa.
- Palvelustrategiakuvaukset kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan lautakunnan päätöksentekoon.

Tavoiteaikataulu

Työn tulee alkaa maaliskuun 2020 aikana. Ensimmäiseksi kootaan ja täydennetään palveluiden palvelukohtaisia visioita. Tämän vaiheen tulisi valmistua kesään mennessä, viimeistään heinäkuussa 2020. Syksyllä syvennytään palveluiden ekosysteemien kartoittamiseen ja luodaan palvelukohtaiset ekosysteemikuvaukset. Ekosysteemikuvauksien avulla tarkennetaan toimialan palveluiden roolia ja toimintaa suhteessa palveluiden ekosysteemeihin ja niiden tukemiseen. Projektin tarkempi aikataulu, vaiheet ja menetelmät sovitaan valitun hankekumppanin kanssa. Työn tulee olla valmis marraskuun 2020 loppuun mennessä.

Vähimmäisvaatimukset

Kieli

Tarjous tulee esittää suomeksi.

Tiimi

Työhön on osoitettava työsuunnitelmaa tukeva ja työn vaatimukset täyttävä tiimi. Tiimissä on oltava hankinnan laajuuteen ja laatuun nähden riittävästi ammattitaitoisia työvoimaa hankinnan toteuttamiseksi. Tarjouksessa tulee antaa selvitys projektiin nimetyistä yhteyshenkilöistä ja keskeisistä

asiantuntijoista sekä heidän työkokemuksestaan. Tiimi voidaan koota myös alihankinnoin.

Tiimissä on oltava kokemusta seuraavista asioista:

- yhteiskehittäminen
- palveluiden strateginen kehittäminen
- laadullisen ja määrällisen tietoaineiston kerääminen, analysointi ja viestintä
- julkisen palveluntuotannon asiantuntemus

Valintaperuste

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellista edullisuutta vertaillaan alla määritellyn mukaisesti tarjoushinnan ja palvelun laatutekijöiden perusteella. Kokonaisuudessaan eniten hinnan ja laatutekijöiden perusteella vertailupisteitä saanut tarjous valitaan.

1. Hinta, 30 pistettä

Vertailuarvioina käytetään tarjoajan ilmoittamaa tarjouksen tuntihintoja ilman arvonlisäveroa. Tuntiperustainen hinta tulee eritellä työntekijöiden roolin mukaan, johtava asiantuntija tai asiantuntija luokituksin. Tarjoushinnaltaan edullisin tarjous saa 30 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen tarjoushinta (X) jaettuna asianomaisen tarjouksen tarjoushinnalla (Y) ja kerrottuna 30 pisteellä. Laskukaava: $X/Y \times 30$ pistettä. Pisteet lasketaan kahden desimaalin tarkkuudella.

2. Palvelun laatu, 70 pistettä

Tarjouksen vähimmäisvaatimukset täyttävät tarjoukset otetaan mukaan vertailuun:

2.1 Työsuunnitelma, 50 pistettä

Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa työsuunnitelma, joka sisältää

- työskentelyn vaiheet
- menetelmät
- aikatauluarvio
- käytettävät henkilöstöresurssit

Työsuunnitelmaa arvioidaan asteikolla 1-5 p seuraavilla kriteereillä:

- vastaavuus hankinnan tavoitteisiin.
 - toteuttamiskelpoisuus annetun ajan ja tavoitteiden näkökulmasta.
- Annetut pisteet kerrotaan 10:llä. Maksimipistemäärä on $10 \times 5 = 50$ pistettä.

2.2. Referenssit, 20 pistettä

Tarjoajalla tulee liittää tarjoukseen vähintään yksi hankinnan kannalta olennainen referenssi.

Referenssejä arvioidaan asteikolla 1-5 p seuraavilla kriteereillä:

- on luotu palvelukohtainen palvelustrategia tai visiotyö toimialan ekosysteemi huomioiden.
- on tehty laaja selvitys tutkimus- ja käyttäjätietoon perustuen palvelun kehittämistarpeista.
- on työskennelty yhteiskehittämisen menetelmiä hyödyntäen yhdessä työntekijöiden kanssa.
- on luotu välineitä muutosjohtamiseen.

Annetut pisteet kerrotaan neljällä. Maksimipistemäärä on $4 \times 5 = 20$ pistettä.

Työsuunnitelma

Työsuunnitelman tulee kuvata ehdotus työskentelytavasta vaiheittain hankkeen tavoitteiden saavuttamiseksi. Työsuunnitelmaan tulee sisällyttää arvio aikataulusta ja käytettävästä henkilöstöstä.

Hinta

Tiimin työntekijöiden tuntityönnhinnat tulee esittää tekijäkohtaisesti: johtava asiantuntija ja asiantuntija kustannusluokittain. Annetut tuntihinnat sisältävät kaikki kulut ja kustannukset ilman arvonlisäveroa (alv 0%). Sopimusvaiheessa määritellään kuukausittainen maksimi- ja minimihinta tilaukselle.

Lisätilauksena voidaan hankkia suunnitteluprosessin edellyttämiä täydentäviä osia. Mahdollisia lisätöitä varten tulee tarjoukseen liittää tuntiveloitusperusteet ja hinnat. Maksu suoritetaan jälkikäteen palveluntuottajan kanssa sovittavissa erissä.

Osatarjoukset

Osatarjouksia ei hyväksytä. Tarjoaja voi sisällyttää tarjoukseen alihankinnalla hankittavaa työresurssia. Alihankkijoiden rooli ja osaaminen tulee sisällyttää tiimin kuvaukseen ja työsuunnitelmaan.

Muut ehdot

Sovelletaan sopimusehtoja sekä julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2017) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu tässä tarjouspyynnössä.

Tarjouspyynnön vastaisia tarjouksia ei huomioida tarjousvertailussa. Hankintayksikkö pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

Tarjoukseen sisällytettävät tiedot

Tarjouksen tulee sisältää seuraavat tiedot ja selvitykset:

- Tarjouksen työntekijöiden hinta tuntiveloitusperustaisesti ja lisätöiden tuntiveloitusperusteet ja hinnat
- Työsuunnitelma
- Referenssit
- Tiimin kuvaus

Tarjoajan sähköisen yhteystiedon ilmoittaminen

Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan sähköpostiosoitteensa hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten.

Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla sitovana voimassa 26.5.2020 asti.

Kysymykset

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa 14.2. klo 12.00 mennessä sähköpostilla osoitteeseen inari.penttila@hel.fi

Tarjousten toimittaminen

Tarjoukset on toimitettava sähköpostitse osoitteeseen: helsinki.kirjaamo@hel.fi viimeistään 26.2.2020 klo 16.00 mennessä.

LIITTEET: Tarjouspyyntö; sopimusehdot (JYSE), sopimus pohja.