

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnan tavoite	Sitovan toiminnan tavoitteen mittarit	Ennuste 1/2020	Ennuste 2/2020	Ennuste 3/2020	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnittelun teemoihin
Maailman toimivin kaupunki	<p>Palveluja parannetaan asiakaskokemuksen perusteella</p> <p>Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala käyttää yhteisiä välineitä asiakaskokemuksen arviointiin, parantamiseen ja johtamiseen.</p> <p>Palveluina parantamisessa</p>	<p>Digitaalisiaatio:</p> <p>Parannetaan toimintatapoja, tuottavuutta ja asiakaskokemusta edistämällä digitalisaatiota sekä tietoperusteista päätöksentekoa.</p>	<p>Arvio on, että Teams-järjestelmän käyttöönoton tavoite tulee vuonna 2020 toteutumaan. Koronatilanne on aiheuttanut etätyöskentelyn merkittävän lisääntymisen. Etätyöskentely toteutuu toimialalla erityisesti Teamsin välityksellä.</p> <p>Vuonna 2020 Varaamoon otetaan uusia tilakohteita (mökki, huvila, saunat ja tenniskentät). Alkuvuonna on edistetty uusien työvälineiden käyttöönottoa ja palvelun toteutusta yhdessä toimipaikkojen kanssa. Ennuste on, että tavoite tullaan saavuttamaan.</p> <p>Ensimmäisen vuosineljänneksen aikana tuotantoon on saatu 2 palvelua, joiden asiakastytyväisyyttä päästään mittaamaan loppukevään aikana. Alustavan tuotantosuunnitelman mukaan vuoden 2020 aikana tullaan saamaan 7 palvelua tuotantoon. Ennusteen mukaan tavoite on toteutumassa.</p> <p>Johdon tiedollajohtamisen kojelaudan osalta toimiala on käynnistänyt tiedollajohtamisen hankkeen sekä rekrytoinut henkilöitä hankkeen toteuttamiseksi. Ennusteen mukaan hanke on toteutumassa.</p>			<p>Asukaskokemus ja asiakastytyväisyys</p> <p>Palvelujen saavutettavuus</p> <p>Merellinen strategia Liikkumisohjelma</p> <p>Mukana-ohjelma</p>
Kestävän kasvun turvaaminen on kaupungin keskeisin tehtävä	<p>Koko kaupunki on oppimisen, kulttuuristen kohtaamisten, tekemisen ja kansalaistoiminnan paikka</p> <p>Helsinki on alusta ja kumppani paremman kaupungin ja maailman rakentajille.</p> <p>Toimiala avaa tilojaan, tietoaan ja välineitään kaupunkilaisten, yhteisöjen ja yritysten käyttöön.</p>	<p>Me ja muut:</p> <p>Palvelukokonaisuuksissa kuvataan, ketkä muut tuottavat oman sektorin palveluja tai toimintaa ja mikä on kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan tehtävä palvelutuottajana.</p>	<p>Kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan palvelustrategia-tyo on alkanut kumppanikonstultin hankinnalla (pienhankinta). Protoomo Oy on valittu työn konsultiksi, tehtävänään tukea Kuvan projektiryhmää työn toteuttamisessa. Protoomon kanssa on aloitettu tavoitetilan täsmentäminen. Ennuste on, että tavoite saavutetaan.</p>			<p>Strategia nuorten syrjäytymishaasteen ratkaisemiseen</p> <p>Osallisuus</p> <p>Palvelujen saavutettavuus</p> <p>Elävät kaupunginosat Harrastustoiminta Kaupungin tilojen käyttö Liikkumisohjelma</p>

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnan tavoite	Sitovan toiminnan tavoitteen mittarit	Ennuste 1/2020	Ennuste 2/2020	Ennuste 3/2020	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnittelun teemoihin
Uudistuvat palvelut	<p>Helsingissä on helppoa ja houkuttelevaa lähteä liikkeelle</p> <p>Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala edistää toiminnallaan fyysisesti aktiivista ja kokemusrikasta elämäntapaa. Kaikki syyt lähteä liikkeelle ovat yhtä arvokkaita.</p>	<p>Liikkumishjelma:</p> <p>Parannetaan pienten lasten, nuorten sekä ikäihmisten mahdollisuuksia liikkumiseen kaupunginhallituksen hyväksymän liikkumishjelman mukaisesti.</p>	<p>LIKKUMISOHJELMA:</p> <p>Ikäihmiset: Palvelutorien malli ja toteutuneet tapahtumat (4). Tavoite ikäihmisten palvelutorien (4kpl) on toteutuksessa pienellä varauksella. Aikataulutus vuodelle 2020 on alustavasti tehty, alueiden toimijoita informoitu sekä osallistettu aktiivisesti kiertueen valmisteluun. Alueiden (Kaarela, keskusta, Vuosaari ja Jakomäki) eri toimialojen edustajat mielellään mukana konseptin kehittämisessä. Korona-tilanteen kehittyminen muuttaa suunnitelmia, sillä kohderyhmä kuuluu ikänsä puolesta riskiryhmään. Kevään palvelutori Kannelmässä peruuntui, syksyn palvelutorien valmistelut ovat "jäissä".</p> <p>Pienet lapset: Perhehulinat malli ja toteutuneet tapahtumat (8). Perhehulinat-mallin toteutuneista tapahtumista on toteutuksessa. Vastuut sitovan tavoitteen vastuuhenkilöistä ja alueista on sovittu alkukeväällä 2020 ja Perhehulinat -malli on valmis levitettäväksi. Perhehulinat -malli lähtee käyntiin kuudella uudella alueella syksyllä 2020. Perhehulinat ovat tauolla korona-tilanteen vuoksi keväällä 2020. Syksyn jatkosuunnitelmat riippuvat tilanteen kehityksestä.</p> <p>Pienet lapset: Kampanja pienten lasten liikkumisesta. Katumainoskampanja on toteutettu ja Helsinki liikkuu-sivusto on päivitetty kampanjan mukaiseksi. Tietoa pienten lasten liikkumismahdollisuuksista ja asiantuntijakirjoituksia on kerätty kootusti. Sosiaalisen median kampanja on toteutettu yhteistyössä somevaikuttajien kanssa. Pienten lasten vanhempien materiaali on tuotettu, painettu ja levitetty toimialoille, vain kieliversiot puuttuvat. Materiaalin jalkauttaminen vaatii aikaa. Jalkautuksen tueksi oli tarkoitus järjestää keväällä 2020 avainhenkilöille (neuvolat, perhekeskukset, leikkipuistot, liikuntapalvelut). Korona-tilanteen vuoksi materiaalin käyttöönotto ei tule onnistumaan täydellä intensiteetillä. Tilanteen rauhoittua jalkauttaminen pitää aloittaa uudelleen.</p>			<p>Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen</p> <p>Liikkumishjelma</p>

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnan tavoite	Sitovan toiminnan tavoitteen mittarit	Ennuste 1/2020	Ennuste 2/2020	Ennuste 3/2020	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnittelun teemoihin
	<p>Kuntalaisille aktiivinen ja houkutteleva Helsinki vetää puoleensa myös matkailijoita ja suur tapahtumia.</p> <p>Toimiala kehittää uusia keinoja markkinoida palveluja, helpottaa mielekkään tekemisen löytämistä</p>	<p>Koko kaupunki oppimisympäristönä: Luodaan yhteistyörakenteet kulttuurin ja vapaa-ajan sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimialojen välille.</p> <p>Tavoitteena on</p> <p>1) toteuttaa digitalisaatiota rakentamalla helppo ja yhdenvertaisuutta lisäävä toimintamalli, jolla kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan tiloja ja palveluja voidaan käyttää opetuksen ja varhaiskasvatuksen järjestämiseen (päävastuu Kuva) ja</p> <p>2) että jokaisella perusopetuksen alueella on luotu kulttuuripolut,</p> <p>Helsinki Biennaali: Kaikki kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan palvelukokonaisuudet osallistuvat Helsinki Biennaalin toteuttamiseen.</p>	<p>Nuoret: Kaikissa nuorisotyöyksiköissä on toteutettu nuorten liikkumisesta tehdyn selvityksen mukaan vähintään yksi toimenpide. Osassa yksiköistä on valittu kehittämiskohteet (40%) ja osassa on päästy jo toteuttamaan joku kehittämiskohde (30%). Yksiköiden etenemisessä on eroja. Korona-tilanteen vaikutuksia ei pystytä vielä arvioimaan.</p> <p>TOIMINTAMALLI JA PALVELUTARJOTIN:</p> <p>Nykyisten toimintatapojen pohjalta ollaan aloitettu uuden toimintamallin jäsentäminen kuvassa. Työn pohjalta sovitaan kuvan sisäiset käytännöt. Digitaalisen alustan suunnittelu ja toteuttaminen alkaa toisella vuosineljänneksellä. Koronatilanne viivästyttäne hankkeen etenemistä.</p> <p>BIENNAALI:</p> <p>Tapahtuman sisältösuunnittelu on valmis, näyttelyohjelma on julkaistu. Tapahtuman suunnitteluvaiheessa yhteistyö on kehittynyt eri sidosryhmien kanssa palvelutuotannossa, mutta myös toimialatasolla (KuVa, Kymp, Kasko, Sote, Elo, Kaupunkitutkimus, Ymp) merkittävästi. Asiakaspalvelukonsepti on mallinnettu, henkilöstö rekrytty. Markkinointi- ja viestintäsuunnitelma valmis. Vaikuttavuuden arvioinnin työsuunnitelma valmis. Koronatilanne viivästyttää koko hankkeen aikataulua.</p>			Merellinen strategia