

1.3.2023

Avoin tarjouspyyntö

1. Tilaaja

Helsingin kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, matkailu ja kohdepalvelut -yksikkö, Kestävää nostetta matkailuyrityksiin: Etelä-Suomi-hanke.

2. Hankinnan tausta

Hankkeen ydintavoite on tukea Etelä-Suomen pandemiasta kärsivien matkailu-, ravintola- ja tapahtuma-alojen pk-yritysten toipumista ja kilpailukykyä kehittämällä uusia matkailutuotteita kansainvälisille markkinoille. Samalla kehitetään yritysten tiedolla johtamisen osaamista, kyberturvallisuutta ja kestävyyttä sekä huomioidaan eri kohderyhmien tarpeita matkailupalveluissa. Hanke saa rahoituksensa Uudenmaan liiton ja Varsinais-Suomen liiton kautta Euroopan aluekehitysrahastosta osana Euroopan unionin Covid-19 pandemian johdosta toteuttamia toimia vuosina 2021–2023. Hankkeen toteuttavat yhdessä Helsingin kaupunki (koordinoija), Enter Espoo Oy, Forum Virium Helsinki ja Turku Science Park Oy.

Lisätietoja hankkeesta:

<https://www.kestavaanostetta.fi/>

3. Hankinnan kuvaus

Tarjouspyynnöllä haetaan valmennus- ja asiantuntijapalveluita matkailuyritysten kestävyden ja osaamisen kehittämiseen. Valmennus on yrityksen kehitystarvelähtöistä yritys kohtaista valmennusta. Valmennuskokonaisuuden tulee sisältää yritys kohtaisia haastatteluja sekä valmennuksia koko hankealueen yrityksille. Valmennukset tulee toteuttaa aikavälillä 1.4.-30.9.2023. Valmennukset ovat yrityksille de minimis-tukea.

Tilaaajan tavoitteita hankinnalle:

- Tavoitteena on, että valmennukseen osallistuu 30 yritystä hankealueelta
- Lisätä matkailuyrityksissä osaamista ja ymmärrystä kestävästä matkailusta ja tekemään kestävämpiä valintoja
- Tehostaa matkailuyrityksille oleellisten kestävyden työkalujen käyttöä esimerkiksi hiilijalanjälkilaskurin ja STF-ohjelman käyttöä
- Auttaa matkailuyrityksiä hyödyntämään eri rahoituskanavia kestävä kehityksen edistämiseksi

3.1. Hankinnan sisältö ja toteutustapa:

Valmennuskokonaisuuden tulee sisältää seuraavat kokonaisuudet:

- **1 h haastattelu yrityksen tilanteesta ja tarpeista**
 - Haastattelu voi tapahtua myös etänä (tässä tapauksessa palveluntarjoajalta vaaditaan esimerkiksi Zoom tai Teams- yhteys)

- **3–4 h yrityskohtaista valmennusta max. 30 yritykselle**
 - kohdentuu koko hankealueen yrityksille
 - Tilaaja toimittaa listan valmennukseen osallistuvista yrityksistä yhteystietoineen (de minimis tukitoimenpide), max 30 yritystä
 - Palveluntuottaja hoitaa aikataulutuksen ja koordinoinnin
 - Valmennusaikaa, jossa yrityksillä on mahdollisuus saada lisäapua tarvittavissa haasteissa kestävyteen liittyen
 - Valmennuksen teemoja voivat olla yrityksen tarpeen mukaan mm.
 - Vastuullisuusviestintä
 - Sustainable Travel Finland -ohjelma
 - Hiilijalanjälkilaskenta
 - Hiilijalanjäljen vähentämissuunnitelman tekeminen
 - Sosiaalisen vastuullisuuden kehittäminen
 - Ympäristösertifioinnin sparrausta
 - Eri rahoituskanavat ja niiden hyödyntämismahdollisuudet kestävästä kehityksestä edistämässä

- **Loppuraportti**
 - Palveluntarjoajan toteuttama ppt-muotoinen loppuyhteenveto valmennuskokonaisuudessa läpikäytävistä teemoista ja kehityksestä yrityksissä

3.2 Hankinnan kohderyhmä

Hankinnan kohderyhmänä on Kestävää nostetta matkailuyrityksiin: Etelä-Suomi-hankeen valmennukseen osallistuvat yritykset. Hankinnan kohdeyrityksiä ovat Espoossa, Kirkkonummella, Vihdissä, Helsingissä sekä Turun seudulla toimivat matkailuyritykset, joille yrityskohtainen valmennus on suunnattu.

Valmennuskokonaisuudessa on hyvä huomioida kohderyhmän heterogeenisuus. Kohdeyrityksiin kuuluu hotelleja ja muita majoitusliikkeitä, ohjelmapalveluyrityksiä, ravintoloita, museoita, kokous- ja kongressikeskuksia, kuljetusalan (maalla ja merellä) yrityksiä sekä matkatoimistoja. Lisäksi on huomioitavaa, että yritysten koot vaihtelevat isosta yrityksestä pieniin ja keskikokoisiin.



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



3.3 Hankinnan toteutuksen aikataulutus

Tilaaajan alustava aikatauluehdotus:

Haastattelut olisi hyvä toteuttaa huhti-toukokuun aikana niin, että valmennukset toteutettaisiin kesä-syyskuun aikana. Tarkemmat ajoitukset sovitaan hankintasopimuksessa tilaaajan ja palvelutarjoajan kesken. Valmennuskokonaisuus tulee suorittaa kokonaisuudessaan 30.9.2023 mennessä.

4. Hankinnan arvo ja hankintamenettelyn kuvaus

Hankinnan arvo alittaa kansallisen kynnysarvon rajan, eikä hankintamenettelyyn sovelleta hankintalakia. Hankinnan ennakoitu arvo tulee jäämään alle 30 000 €. Tarjouspyyntö lähetetään sähköpostilla vähintään kolmelle toimijalle.

Tilaaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan. Mikäli sopivia ratkaisun tarjoajia ei löydy tarjouskierroksella, pidätämme oikeuden jatkaa tarjouskilpailua.

5. Tarjoajan valinta ja tarjousten vertailu

Tarjoajalla tulee olla y-tunnus ja se tulee olla rekisteröity asianmukaisella tavalla.

Alihankinnat ovat sallittuja. Tällaisessa tilanteessa tarjouksen tekijä vastaa alihankkijana käyttämien työstään kuten omastaan. Alihankkijoina käytettävät yritykset on ilmoitettava tarjouksessa. Alihankkijoita koskevat samat vaatimukset kuin tarjoajaa.

Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muuhun menettelyyn osallistumisesta ei makseta korvausta.

5.1 Tarjoajan tiedot

Tarjoajan tulee olla täyttänyt lakisääteiset veloitteensa lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Hankintayksikkö pyytää alla mainitut todistukset ja selvitykset vain siltä tarjoajalta, joka näyttää alustavan tarjousvertailun perusteella voittavan tarjouskilpailun.

Valittujen toteuttajien tulee toimittaa tilaajalle seuraavat todistukset:

- kaupparekisteriote (ammatti- ja elinkeinorekisteriote)
- Verottajan todistus, että verot on maksettu (enintään 3 kk vanha)
- Vakuutusyhtiön tai työeläkekassan todistus maksetuista eläkevakuutusmaksuista (TEL/LEL, enintään 3 kk vanha)
- Lakisääteiset ja muut palvelutuottamisen kannalta tarpeelliset vakuutukset (työttömyysturva-, tapaturma- ja vastuuvakuutus) (enintään 3 kk vanha)

→ Tiedot voi antaa myös Tilaajavastuu.fi -todistuksella



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



FORUM
VIRIUM
HELSINKI

ENTER
ESPOO



5.2 Tarjoushinnan ilmoittaminen

Tarjoushinta tulee ilmoittaa kiinteänä kokonaishintana sekä ilman arvonlisäveroa että arvonlisäveron kanssa sisältäen kaikki hankintakuvauksessa kuvatut osiot. Tarjouksessa tulee ilmoittaa valmennuksen kokonaishinta siten, että hinta pitää sisällään kaikki kulut. Tilaaja ei maksa erikseen matkustus-, majoitus tai muita kuluja.

Mahdollisten lisätöiden hinta tulee ilmoittaa erikseen (euroa/tunti). Hinta ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa sekä arvonlisäveron kanssa.

Laskutuksesta sovitaan palveluntarjoajan kanssa erikseen, mutta laskutus täytyy tehdä viimeistään 29.9.2023 mennessä.

5.3 Tarjouspyynnössä tarjoajalta edellytetyt tiedot ja dokumentit

1. Hinta

Tarjoushinnan ilmoittaminen on kuvattu tarjouspyynnön kohdassa 5.2.

2. Kuvaus valmennuksen toteutuksesta ja aikataulut valmennuksille

- Lyhyt kuvaus valmennuksien sisällöstä ja toteutuksesta
- Alustava aikataulu haastatteluille ja valmennuksille

3. Valmentajien soveltuvuus ja referenssit

Aiemmat referenssit kestävästä matkailusta sekä matkailualan tuntemus

- Valmennussuunnitelmassa mainittujen valmentajien referenssit. Esittää enintään kolme (3) tämän tarjouspyynnön näkökulmasta parhaiten vastaavaa valmistunutta referenssiä, viimeisen kahden (2) vuoden ajalta.

Tarjousasiakirjojen pituus saa olla yhteensä korkeintaan 8 sivua liitteineen.

5.4 Tarjouksen ja sen liitteiden arviointikriteerit

Tarjoukset arvioidaan yhteistyössä Kestävää nostetta matkailuyrityksiin: Etelä-Suomi hankepartnereiden kanssa. Tarjoukset arvioidaan tässä dokumentissa esitettävän pisteytyksen mukaisesti.

1. Kokonaishinta (painoarvo 10 %)

Kokonaishinnan painoarvo on 10 % tarjouksen kokonaisuutta arvioitaessa.

Kokonaishinnalla tarkoitetaan kaikkien tarjouspyynnössä määriteltyjen työvaiheiden kokonaishintaa. Hinnan tulee sisältää kaikki hankintaan liittyvät kustannukset, mukaan lukien kaikki mahdolliset matka- ja päiväraha ym. yleiskustannukset.

Tarjouspyyntöön sisältyvät mahdolliset lisätyötunnit. Mahdolliset lisätyötunnit eivät kuulu kokonaishintaan.



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



2. Kuvaus valmennuksen toteutuksesta ja aikataulutusta valmennuksille (40 %)

Valmennuksen toteutuksen kuvauksen ja aikataulutuksen painoarvo ovat yhteensä 40 %.

- Lyhyt kuvaus valmennuksien sisällöstä ja toteutuksesta
- Alustava aikataulu haastatteluille ja valmennuksille

3. Valmentajien soveltuvuus ja referenssit (50 %)

Valmentajien soveltuvuus ja referenssien painoarvo ovat yhteensä 50 %.

- Tarjouksessa mainituilla valmentajilla on riittävä osaaminen teemoista ja työkaluista valmennuksen järjestämiseen.
- Tarjouksessa mainittujen valmentajien referenssit vastaavat toimeksiannon kuvausta.

Helsingin kaupunginkanslian elinkeino-osaston matkailu ja kohdepalvelut -yksikön Kestävää nostetta matkailuyrityksiin: Etelä-Suomi-hanke pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä mitään saaduista tarjouksista.

5.5 Tarjousasiakirjojen julkisuus

Asiakirjojen julkisuus on julkisuuslain mukainen. Mikäli tarjoaja katsoo, että jokin osa tarjousta on liikesalaisuuden luonteinen ja sellaisenaan salassa pidettävä, tulee tästä erikseen mainita tarjouksessa. Tarjoajan tulee merkitä tarjouksessaan merkinnällä LUOTTAMUKSELLINEN sellaiset tiedot tai liitteet, jotka ovat liikesalaisuuksia. Vertailtava tieto, kuten hinta ei voi olla salainen.

5.6 Tarjouksen hylkäämisperusteet

Tarjous hylätään, jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty, tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä tai tarjous saapuu myöhästyneenä.

6. Hankinnassa noudatettavat sopimusehdot

Hankinnassa noudatetaan julkisten palveluhankintojen yleisiä sopimusehtoja, JYSE Palvelut 2014 (päivitysversio 4/2022).

7. Tarjouksen jättäminen

Määrämuotoinen tarjous liitteineen pyydetään jättämään sähköpostilla 15.3.2023 klo 16.00 mennessä osoitteeseen jonna.pitkanen@hel.fi. Tarjouksen tulee olla voimassa 31.10.2023 saakka.

Tarjouksessa tulee olla tarjoajan nimi, yhteystiedot sekä sähköpostiosoite, johon päätös lähetetään tiedoksi. Tilaaja voi tarvittaessa pyytää myös lisätietoja tarjoajalta.

Hankintapäätös ilmoitetaan sähköpostitse kaikille tarjouksen jättäneille.



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



8. Lisätietoja hankinnasta

Tarjouskilpailuun liittyvät mahdolliset lisäkysymykset voi jättää sähköpostilla osoitteeseen jonna.pitkanen@hel.fi 8.3.2023 klo.16.00 mennessä. Kaikki kysymykset vastauksineen kootaan yhteen ja ilmoitetaan tarjouspyynnölle lähetetyille tahoille 9.3.2023.



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



FORUM
VIRIUM
HELSINKI

ENTER
ESPOO

