



08.02.2019

Asia/2

## § 2

### Oikaisuvaatimus päätökseen 20.12.2018 § 40, Etähoidon ja etäkuntoutuksen käyttöliittymä videoyhteyksineen, Everon Oy

HEL 2018-005798 T 02 08 01 00

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti esittelyssä mainituin perustein hylätä Everon Oy:n hankintaoikaisuvaatimuksen koskien johtokunnan päätöstä 20.12.2018 § 40, etähoidon ja etäkuntoutuksen käyttöliittymä videoyhteyksineen hankinta.

Hankintaoikaisuvaatimuksessa ei ole esitetty sellaisia perusteita, joiden nojalla johtokunnan edellä mainittua päätöstä tulisi muuttaa.

#### Esittelijä

yksikönjohtaja  
Riitta Laanala

#### Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609  
raimo.niippa(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (JulkL 24 § 1 mom 20 k.)
- 2 Salassa pidettävä (JulkL 24 § 1 mom 20 k.)

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisu päätös

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Hankintalain 74 §:n mukaan tarjouksen tulee olla tarjouspyynnössä ja muissa hankinta-asiakirjoissa esitettyjen vaatimusten mukainen. Hankintayksikön on suljettava tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset tarjouskilpailusta.

Hankintalain 74 §:n mukaan hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa toimitamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään tietoja tai asiakirjoja.

Hankintalain 133 §:n mukaan hankintayksikkö voi ottaa hankintaoikai-

#### Postiosoite

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

#### Käyntiosoite

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

#### Puhelin

+358 9 310 2700

#### Faksi

+358 9 310 27111

#### Y-tunnus

0201256-6

#### Tilinro

FI2880001100396002

#### Alv.nro

FI02012566



sun käsiteltäväkseen omasta aloitteestaan tai asianosaisen vaatimuksesta.

Hankintalain 96 §:n mukaan hankintayksikön on vaadittava tarjoajalta selvitys tarjouksen hinnoista tai kustannuksista, jos tarjous vaikuttaa poikkeuksellisen alhaiselta.

#### Palvelukeskusliikelaitoksen hankintamenettely

Palvelukeskusliikelaitos pyysi 4.9.2018 päivätyllä tarjouspyynnöllä tarjouksia etähoidon ja etäkuntoutuksen käyttöliittymästä videoyhteyksiin hankinnasta.

Johtokunta teki asiasta hankintapäätöksen 20.12.2018 § 40, jolla hankittavan palvelun toimittajaksi valittiin Arcturia Oy.

#### Everon Oy:n hankinta-oikaisuvaatimus

Everon Oy vaatii 11.1.2019 päivätyssä hankinta-oikaisuvaatimuksessaan johtokunnan päätöksen oma-aloitteista oikaisemista ja käsittelemään hankintapäätöksen uudelleen, siten että kaksi halvinta tarjousta poissuljetaan tarjousvertailusta hinnoiltaan liian alhaisina ja hankintapäätös käsitellään siten, että päätöksenteko tulisi tehdä Oy Everon Ab:n ja VideoVisit Oy:n tarjouksiin pohjautuen.

Everon Oy perustelee vaatimustaan sillä, että valituksi tulleen toimittajan (Arcturia Oy) ja Vireum Oy:n tarjoamilla yksikköhinnoilla toteutetut tarjoukset eivät mahdollista palvelun tuottamista vaadituilla toiminnollisuuksilla liiketaloudellisesti.

Everon Oy on oikaisuvaatimuksessaan ilmoittanut omat laskelmansa kyseessä olevan kaltaisen hankinnan kustannuksista sekä niiden perusteella vedonnut edellä mainittujen tarjoajien tarjouskilpailusta pois-sulkemiseen liian alhaisen tarjoushinnan perusteella.

#### Johtopäätös

Esittelijä toteaa, että kaikkien tarjouskilpailuun valittujen tarjoajien tarjouksen ovat täyttäneet tarjouskilpailussa vaaditut ehdot ja ovat olleet tarjouskilpailun ehtojen mukaisia. Ennen sopimuksen allekirjoittamista hankintayksikkö on vielä erikseen pyytänyt tarkempaa selvitystä tarjot-tavan palvelun toimivuudesta ja tämä on toteutettu eikä sen osalta ole ollut huomautettavaa.

Tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun periaate edellyttää, että tarjouksia arvioidaan lähtökohtaisesti sellaisina kuin ne on toimitet-tu hankintayksikölle tarjousten jättämiseksi asetettuun määräaikaan



08.02.2019

Asia/2

mennessä.

Hankintayksikkö voi pyytää lisäselvitystä vähäisistä puutteista. Kyseessä on kuitenkin hankintayksikön oikeus, ei velvollisuus, eikä tarjouksen täsmentäminen tai täydentäminen saa vaarantaa tarjoajien tasapuolista kohtelua.

Tarjousten täsmentäminen ja täydentäminen olisi sallittua, jos kysymys olisi epäolennaisesta puutteesta, ristiriidasta taikka virheestä. Tällaisesta voisi olla kyse, jos tarjoajaa pyydetään esimerkiksi korjaamaan tarjouksessa oleva muotovirhe, kuten puuttuva allekirjoitus taikka täydentämään puuttuva tarjouksen voimassaoloa koskeva tieto.

Nyt kyseessä olevassa hankinnassa Arcturia Oy:lta on Hankintalain 96 §:n edellyttämällä tavalla vaadittu lisäselvitystä sen poikkeuksellisen alhaisesta tarjoushinnasta. Hankintayksikkö on saanut selvityksen tiedusteluunsa ja selvitys on ollut hankintayksikköä tyydyttävä.

Everon Oy:n oikaisuvaatimus perustuu heidän omaan teknologiaansa palvelun tuottamiseksi ja tapaansa hinnoitella ko. toimintojen aiheuttamat kustannukset, joten sille ei voida antaa asian arvioinnissa merkitystä.

**Esittelijä**

yksikönjohtaja  
Riitta Laanala

**Lisätiedot**

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609  
raimo.niippa(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 Salassa pidettävä (JulkL 24 § 1 mom 20 k.)
- 2 Salassa pidettävä (JulkL 24 § 1 mom 20 k.)

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisu päätös

**Päätöshistoria**

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta 20.12.2018 § 40

HEL 2018-005798 T 02 08 01 00

Päätös

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Faksi**

+358 9 310 27111

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI2880001100396002

**Alv.nro**

FI02012566



08.02.2019

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti etäpalveluihin käytettävän videoneuvottelupalvelun hankinnasta esityslistalla esitetyin perustein

- hyväksyä Arcturia Oy:n (Y-tunnus 2129661-3) tarjouksen Etäpalveluihin käytettävän videoneuvottelupalvelun toimittajaksi neljäksi (4) kuukaudeksi kokonaishinnaltaan edullisimpana ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevan sopimuksen, koska Arcturia Oy:n tarjous on tarjousvertailussa mainittujen perusteiden mukaisesti kokonaishinnaltaan edullisin,

- että hankintasopimuksia voidaan jatkaa niiden päättymisen jälkeen vielä kahdella optiokaudella (22 kuukautta + 22 kuukautta) niin, että optiokauden käytöstä päättää Helsingin kaupungin Palvelukeskusliikelaitoksen puolesta toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä,

- että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä nyt päätettävään hankintaan tarkennuksia hankintavaltuuksiensa puitteissa

Lisäksi johtokunta merkitsi tiedoksi,

- että hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta sekä kansallisen kynnysarvon ylittävässä liitteen E-palveluhankinnassa tai käyttöoikeussopimuksessa hankintasopimus, voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

- että hankinnan arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 600.000,00 euroa sisältäen mahdolliset optiokaudet.

Esittelijä

yksikönjohtaja  
Riitta Laanala

Lisätiedot

Seppo Stenroos, suunnittelija, puhelin: 310 27220  
seppo.stenroos(a)hel.fi

Keskushallinto Palvelukeskusliikelaitos Puhelin- ja hyvinvointipalvelut Yksikönjohtaja 30.11.2018 § 4

HEL 2018-005798 T 02 08 01 00

Päätös

Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtaja päätti VideoVisit Oy:n (Y-tunnus 2123094-8) tuottaman virtuaalihoidon videoneuvottelupalve-

Postiosoite

PL 9500

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15

Helsinki 51

<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



08.02.2019

Asia/2

lun (VideoVisit eCare-palvelun) suorahankinnasta 28.2.2019 saakka, kuitenkin enintään siihen saakka kunnes uusi, meneillään olevan kilpailuttamisen tuloksena hankittu palvelu on saatu käynnistettyä, mikä tulee tapahtumaan viimeistään 1.3.2019.

Hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on noin 100 000 euroa.

#### Päätöksen perustelut

Virtuaalihoidon videoneuvottelupalvelun (VideoVisit eCare-palvelu) sopimus on päättynyt 16.10.2018 ja tätä ennen on toteutettu palvelun uusi kilpailutus avoimena hankintana (HEL 2018-005798).

Tarjouskilpailussa saatujen tarjouksien vertailu sekä niiden tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen on hankintayksiköstä riippumattomista syistä viivästyttänyt hankintapäätöstä. Hankintalain 40§:n kohdan 4 mukaisesti hankintayksikkö voi tehdä suorahankinnan jos sopimuksen tekeminen on ehdottoman välttämätöntä, eikä säädettyjä määräaikoja voida noudattaa hankintayksiköstä riippumattomasta, ennalta arvaamattomasta syystä aiheutuneen äärimmäisen kiireen vuoksi.

Virtuaalihoidon videoneuvottelupalvelun piirissä on kuukausittain noin 800 asiakasta ja palvelu on oleellinen osa Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen ydinpalveluista. Palvelu on käytössä 24/7 ja sen väliaikainenkin keskeytyminen kotihoidon palvelujen tukipalveluna aiheuttaa huomattavia vaikeuksia kotihoidon piirissä olevien asiakkaiden kotiin tuotettaville lakisääteisille palveluille.

Edellä mainitun johdosta, yksikönjohtaja päättää tehdä suorahankinnan Videovisit Oy:n kanssa.

#### Lisätiedot

Seppo Stenroos, suunnittelija, puhelin: 310 27220  
seppo.stenroos(a)hel.fi