



Helsinki

Kotihoidon palvelukuvaus

Helsingin sosiaali- ja terveystoimiala
14.2.2022

Sisältö

1	Kotihoito tukemassa toimintakykyäsi	3
1.1	Kotihoidon järjestäminen	4
1.2	Sinun kotihoitosi sisältö	4
1.3	Kotihoidon henkilökunta	5
1.4	Tiedonkulku ja viestintä	6
1.5	Kotihoidon onnistumisen edellytykset ja turvallisuus	7
2	Kotihoidon palvelut	9
2.1	Toimintakyvyn ja hyvinvoinnin tukeminen.....	9
2.2	Lääkehoidossa avustaminen	11
2.3	Terveystilan seuranta ja sairaanhoidolliset toimenpiteet	12
2.4	Ravitsemuksesta huolehtiminen.....	12
2.5	Kodin turvallisuudesta ja siisteydestä huolehtiminen.....	13
2.6	Henkilökohtaisessa hygieniassa avustaminen	14
2.7	Yhteistyö läheisten ja eri alojen ammattilaisten kanssa	15
	Yhteystietomme	16
	Hoitoneuvottelu.....	18

1 Kotihoito tukemassa toimintakykyäsi

Tervetuloa Helsingin kotihoidon asiakkaaksi!

Haluamme tukea hyvinvointiasi, toimintakykyäsi ja terveyttäsi. Tässä palvelukuvauksessa kerromme kotihoidon palveluista ja miten tuemme sinua yhteistyössä läheistesi kanssa.

Omavalvontasuunnitelmassa kerrotaan, mihin lakeihin, asetuksiin ja laatuvaatimukseen kotihoidon toiminta perustuu ja miten varmistamme palvelun laadun ja turvallisuuden. Voit myös tutustua omavalvontasuunnitelmaamme, joka löytyy sähköisenä Helsingin verkkosivuilta sekä tulosteena kotihoidon toimintayksiköistä. Löydät tarvittavat internet-osoitteet tämän palvelukuvauksen lopusta.

1.1 Kotihoidon järjestäminen

Kotihoidolla tarkoitetaan kotisairaanhoidon ja kotipalvelun muodostamaa kokonaisuutta. Järjestämme kotihoitoa kaupungin oman kotihoidon, ostopalvelutuottajien ja palvelusetelituottajien toteuttamana. Ruotsinkielisen kotihoidon sekä sotaveteraanien ja -invalidien kotihoidon järjestämme pääosin ostopalveluna.

Toteutamme osan kotihoidosta kuva- ja äänivälitteisenä etähoitona, jossa terveydenhuollon ammattilainen ottaa asiakkaaseen

yhteyttä etukäteen sovittuina aikoina. Esimerkiksi erilaiset sinulle tärkeät, muistettavat asiat ja voitisi tarkistamista vaativat asiat toteutamme useimmiten etähoidon avulla. Lääkehoidossa käytämme lääkeautomaatteja tukemaan omatoimisuuttasi. Ollessasi kotihoidon etähoidon asiakas, tarjoamme sinulle mahdollisuuden osallistua erilaisiin liikunta-, taide- ja kulttuuriryhmiin tai tapahtumiin etäyhteyden avulla. Kotihoidon henkilökunta kertoo sinulle näistä ryhmistä lisää.

1.2 Sinun kotihoitosi sisältö

Kotihoito perustuu hoito- ja palvelusuunnitelmaan. Suunnitelman teon tukena käytämme laaja-alaista terveydentilan ja toimintakyvyn arviointityökalua RAI:ta (Resident Assessment Instrument), joka sisältää kysymyksiä ja testejä toimintakyvysi ja terveydentilasi arvioimiseksi. Hoito- ja palvelusuunnitelma tehdään yhdessä sinun kanssasi ja halutessasi voit ottaa myös läheisesi suunnitelman tekoön mukaan.

Hoito- ja palvelusuunnitelma perustuu hoidon ja hoivan tarpeisiisi ja sitä päivitetään voitisi tai tilanteesi muuttuessa. Kotihoitoa suunniteltaessa sovitaan myös läheistesii osallistumisesta hoitoon sekä mahdollisista tukipalveluista. Tukipalveluilla tarkoitetaan henkilökohtaista huolenpitoa täydentäviä palveluita. Näitä palveluja voivat olla esimerkiksi siivous-, ateria- ja turvapalvelut. Kotihoitokäyntien

yhteydessä arvioidaan jatkuvasti käyntien sisältöä ja niiden määrää sekä tarvetta.

Kotikäyntiajankohdista keskustellaan kanssasi. Toiveitasi kellonajoista huomioidaan mahdollisuuksien mukaan. Aamuaikaan teemme kotikäyntejä asiakkaille, jotka tarvitsevat paljon palvelua ja useita koti-

hoidon käyntejä päivässä. Aamukäyntien aikana avustamme esimerkiksi ylös vuoteesta ja huolehdimme aamiaisesta. Jos tarvitset kotihoidon käyntejä harvemmin kuin päivittäin, toteutamme käynnit pääasiassa päivällä. Esimerkiksi suihkussa avustamme asiakkaita päiväaikaan.

1.3 Kotihoidon henkilökunta

Päivittäisestä hoidosta ja tuesta arkitoiminnoissasi vastaavat lähi- ja sairaan/terveydenhoitajat. Hyvinvoinnistasasi huolehtivat myös monet muut ammattilaiset, kuten kodinhoitajat, kotiavustajat, fysio- ja toimintaterapeutit.

Kotihoidon käynnistyessä sinulle nimetään vastuuhoitaja/vastuuhoitajapari, tarvittaessa vastuuhoitajatiimi sekä lisäksi kotihoidon tiimistä sairaanhoitaja tai terveydenhoitaja. Vastuuhoitaja vastaa hoidostasi, sen suunnittelusta ja arvioinnista yhdessä muiden ammattilaisten kanssa. Vastuuhoitajasi tekee vuorotyötä, joten

luonasi käy myös muita tiimin työntekijöitä. Meillä kotihoidossa työskentelee monia eri kulttuureja edustavia työntekijöitä.

Huolehdimme meillä työskentelevän henkilöstön osaamisesta ja osaamisen ylläpitämisestä.

1.4 Tiedonkulku ja viestintä

Kirjaamme hoitoosi liittyvät asiat asiakas- ja potilastietojärjestelmään Apottiin. Kotikäyntien yhteydessä emme kirjaa erillisiin viestivihkoihin, vaan suosimme läheisten kanssa viestiessämme Maisa-asiakasportaalia. Maisan kautta viestimisellä turvaamme hoitosi jatkuvuuden. Ohjaamme sinua ja läheisiäsi Maisan käytössä. Lisätietoja Maisasta löydät internetistä (Maisa.fi). Vastaamme Maisa-viesteihisi kolmen arkipäivän kuluessa.

Asiakastietosi ovat salassa pidettäviä. Voimme luovuttaa niitä ulkopuolisille tai läheillesi vain suostumuksellasi. Voit antaa luvan suoraan Maisa-asiakasportaalissa tai toimittaa kotihoitoon valtakirjan, josta ilmenee, kenet valtuutat tietojasi tarkastelemaan. Valtakirjan saa tarvittaessa kotihoiton työntekijältä. Maisa-asiakasportaalissa sinä tai valitsemasi henkilö voitte katsoa asiakastietojasi ja olla yhteydessä kotihoiton henkilökuntaan.

Salassa pidettävät asiakas- ja henkilötiedot voivat tavallista sähköpostia käytettäessä päätyä

ulkopuolisille. Läheiset voivat tarvittaessa ottaa meihin yhteyttä Maisan lisäksi puhelimitse tai turvasähköpostilla.

Tuomme sinulle kotihoitokansion, jossa säilytetään hoidon jatkuvuuden turvaamisen kannalta oleellisia dokumentteja, kuten lääkelistaa. Kotihoitokansiosta löydät yhteystietomme.

Toivomme sinun ja läheistesi olevan meihin yhteydessä, jos teillä on kysyttävää kotihoitosta, haluatte antaa meille palautetta tai teillä on kotihoiton kehittämisedotuksia. Tavoitat kotihoiton henkilökunnan puhelimitse parhaiten arkisin klo 8–14. Muina aikoina yhteyspuhelimemme on hoitajan mukana asiakaskäynneillä, jonka takia hoitajaan ei välttämättä heti saa yhteyttä.

Pidämme yhteyttä sinuun ja läheisiisi toivomallasi tavalla. Järjestämme muutaman kerran vuodessa läheisten iltoja, joissa kerromme toiminnastamme ja kuulemme läheistesi näkemyksiä kotihoitosta.

1.5 Kotihoidon onnistumisen edellytykset ja turvallisuus

Kotihoito on yhteistyötä sinun ja läheistesi kanssa. Hyvin toimiva yhteistyö vaatii sitoutumista ja asiallista käyttäytymistä kotihoidon henkilökunnalta, sinulta ja läheisiltäsi tai kodissasi vierailevilta henkilöiltä. Käymme nämä asiat kanssasi läpi ensimmäisten kotikäyntien aikana.

Työnantajana Helsingin kaupunki vastaa kotihoidon henkilökunnan työturvallisuudesta niin, etteivät kotihoidon työntekijät joudu kodissasi alttiiksi tapaturmavaaroille, työympäristön altisteille tai haitalliselle kuormitukselle. (Työturvallisuuslaki 23.8.2002/738). Turvallisuuteen liittyviä tekijöitä on kuvattu seuraavalla sivulla.



- Voimme edistää toimintakykyäsi ja liikkumistasi ja tukea henkilökunnan työturvallisuutta erilaisten apuvälineiden ja laitteiden avulla. Tarvittaessa järjestämme sinulle esimerkiksi sähkökäyttöisen, toimintakykyäsi tai hoitoasi helpottavan sängyn tai nostolaitteen. Käytämme tarvittavia apuvälineitä, mikäli niiden käyttämättä jättäminen aiheuttaa työturvallisuusriskin
- Tarvittaessa ohjaamme ja avustamme sinua huonekalujen järjestämisessä turvallisen asuin- ja työskentely-ympäristön varmistamiseksi
- Sinä tai läheisesi ette voi tupakoida kotihoidon työntekijän läsnä ollessa
- Jos sinulla on lemmikkieläimiä, kytke ne tai siirrä toiseen huoneeseen kotihoitokäyntien ajaksi hoitotyön niin vaatiessa
- Sinä tai läheisesi ette saa kohdistaa kotihoidon työntekijään fyysistä tai henkistä väkivaltaa tai uhata sillä. Jos sinä tai läheisesi käyttäytytte uhkaavasti hoitajaa kohtaan, varmistamme käynnillä yleistilasi ja toteutamme suunnitellut hoitotoimenpiteet seuraavalla kotihoitokäynnillä. Uhan tai väkivallan ollessa toistuvaa kotihoitokäynneillä keskustelemme kanssasi muista vaihtoehdoista kotihoidolle
- Hyvin valaistulla ja hiekoitetulla piha-alueella on sinun, läheistesesi ja kotihoidon työntekijöiden turvallista liikkua

Tarvitsemme asuntosi avaimen heti kotihoidon käynnistyessä. Avaimiesi luovutuksesta tehdään kirjallinen sopimus ja avaimet säilytetään turvallisesti kotihoidon yksikössä lukkojen takana.

Kotihoidon käytössä oleviin avaimiin ei merkitä nimeäsi tai osoitettasi. Avaimia saatetaan tarvita myös mahdollisten tukipalvelujen työntekijöille.

2 Kotihoidon palvelut

Kotihoidon palvelukokonaisuus ja kotihoitokäyntien sisältö rakennetaan tarpeittesi mukaisesti.

Kotihoitosi voi koostua seuraavissa luvuissa kuvatuista osa-alueista.

2.1 Toimintakyvyn ja hyvinvoinnin tukeminen

Omat tavoitteesi ovat perustana kotihoidolle ja kunnioitamme itsemääräämisoikeuttasi. Tuemme sinua kaikissa toiminnoissa omatoimisuuteen, jotta toimintakykysi ja mielialasi säilyisivät hyvinä. Arvioimme säännöllisesti toimintakykyäsi, liikkumistasi ja palveluntarvettasi.

Teemme kanssasi liikkumissopimuksen. Lisätietoa liikkumissopimuksesta löydät Helsingin verkkosivuilta.



Liikkumissopimuksen tavoitteena on tukea kotona pärjäämistäsi, koska liikkumisella on merkittävä rooli toimintakykysi säilymiselle.

Sopimuksessa määrittelet itse omat tavoitteesi. Liikkumissopimus voi näyttäytyä sinulle esimerkiksi näin:

- Sovimme sinun, läheistesi, kotihoidon ja muiden ammattilaisten, kuten fysio- ja toimintaterapeuttien roolista toiminta- ja liikkumiskykyä tukemisessa
- Tuemme kotona toimimistasi ja liikkumistasi
- Arvioimme, ylläpidämme ja edistämme toimintakykyäsi
- Muokkaamme liikkumissopimusta kanssasi, kun toimintakykyäsi muuttuu
- Ohjaamme sinut mahdollisen etähoidon tai palvelukeskuksen liikkumisryhmiin tai palvelukeskustoiminnan/päivätoiminnan palvelujen piiriin.

Arvioimme apuvälineiden tarvettasi ja järjestämme sinulle tarvittavat apuvälineet. Sinun tai läheistesi tehtävänä on huolehtia

apuvälineiden kuljetuksesta apuvälinelainaamosta kotiin ja niiden palauttamisesta.

2.2 Lääkehoidossa avustaminen

Neuvomme ja ohjaamme sinua ja läheisiäsi lääkehoidon toteuttamisessa. Hyödynnämme farmaseuttien asiantuntemusta ja heidän tekemiään havainto- ja lääkehoidostasi. Teemme yhteistyötä kotihoidon sopimusapteekien kanssa; välitämme reseptit lääkärille uusittavaksi ja tilaamme lääkkeitä apteekista. Tuomme sinulle sopimusapteekkien kotihoidon toimipisteelle toimittamat lääkkeet.

Jos käytössäsi on vähintään kaksi annosjakeluun sopivaa lääkettä, annostelee apteekki lääkkeet annosjakelupusseihin. Jaamme annosjakelupusseihin sopimattomat ja tilapäiset lääkkeet lääkeannostelijaan luonasi.

Kannustamme sinua itsenäisyyteen ja omatoimisuuteen lääkehoidossa. Ohjaamme sinua lääkeautomaatin käytössä ja täydennämme lääkkeitä automaattiin. Toteutamme osan lääkehoidon ohjauksesta, varmistamisesta ja muistutuksesta etähoidon avulla.

Varmistamme, että lääkehoitosi toteutuu lääkärin määräysten mukaisesti. Annamme sinulle tarvittaessa apteekin tai kotihoidon hoitajan valmiiksi annostelemat lääkkeet. Läheisesi annostelemia lääkkeitä emme voi turvallisen lääkehoidon periaatteiden mukaisesti antaa. Jos käytät itse hankkimiasi vitamiineja tai luontaistuotteita, kerro niiden käytöstä lääkärillesi tai kotihoidon hoitajalle.

Järjestämme lääkehoitoon liittyvät laboratoriokokeet. Jos tarvitset ainoastaan lääkehoidon seurantaan liittyviä verikokeita, ohjaamme sinut käyttämään terveysaseman palveluja.

Kotiutuessasi esimerkiksi sairaalasta teemme yhteistyötä toisen hoitoyksikön henkilökunnan kanssa, jotta voimme varmistaa lääkehoitosi turvallisuuden.

Arvioimme säännöllisesti lääkehoitosi vaikutuksia.

2.3 Terveydentilan seuranta ja sairaanhoidolliset toimenpiteet

Tuemme sinua käyttämään terveysaseman palveluja kotihoidon palvelujen sijasta, jos voit käydä terveysasemalla. Teemme yhteistyötä sinua hoitavan lääkärin kanssa ja konsultoimme tarvittaessa lääkäriä.

Seuraamme käynneillä terveydentilaasi ja esimerkiksi mahdollisia kipuja tai mielialaa. Seuraamme myös mahdollisia akuutteja oireita ja konsultoimme tarvittaessa lääkäriä jokaisena viikopäivänä, myös iltaisin.

Tilaamme laboratorionäytteiden kotinäytteenoton tai otamme laboratorionäytteet sellaisilta kotihoidon asiakkailta, jotka eivät itse pääse laboratorioon näytteenottoon. Jos tarvitset ainoastaan verinäytteiden ottamista kotona, ohjaamme sinut terveysaseman asiakkaaksi.

Sovimme läheistesi kanssa, miten olemme heihin yhdessä voitisi muuttuessa.

2.4 Ravitsemuksesta huolehtiminen

Ohjaamme ja autamme sinua hyvän ravitsemustilan ylläpitämisessä. Hyvä ravitsemus tukee toimintakykyäsi ja kotona pärjäämistäsi.

- Arvioimme ravitsemustilaasi ja riittävää juomista/nestetasapainoa:
 - Mittaamme painoasi omalla vaa’allasi

- Seuraamme ruokailusi sujumista ja mahdollisia ruokailuun liittyviä haasteita
- Keskustelemme kanssasi ruokailumieltymyksistäsi
- Teemme ravitsemustilan arvioinnin perusteella suunnitelman ravitsemukseksi tukemiseksi ja konsultoimme tarvittaessa ravitsemusterapeuttia.

Tarkistamme ruokatarvikkeiden riittävyyden ja avustamme sinua kauppatilauksen tekemisessä huomioiden ruokamieltymyksesi tai sovimme, että läheisesi tekee tämän. Ohjaamme ja avustamme sinua ateriapalvelutilauksen tai ateria-automaattitilauksen tekemisessä.

Ohjaamme ja avustamme sinua tarvittaessa ruokailussa ja ruuan lämmittämisessä. Osa ruokailun ohjauksesta, muistutuksesta ja valvonnasta voi toteutua etähoiton avulla. Avustamme tarvittaessa lisäravinteiden hankkimisessa.

2.5 Kodin turvallisuudesta ja siisteydestä huolehtiminen

Meille on tärkeää, että voit toimia mahdollisimman turvallisesti ja sujuvasti kotonasi. Ohjaamme ja tuemme sinua kotiympäristön turvallisuudessa esimerkiksi näillä keinoilla:

- Arvioimme kanssasi kodin esteettömyyttä, toimivuutta ja mahdollisia turvallisuusriskejä kuten kaatumisriskejä:
 - Esimerkiksi matot, huonekalut, valaistus
- Autamme tarvittavien apuvälineiden järjestämisessä ja pienissä kodin muutostöissä (esimerkiksi turvakaiteet, tukikahvat)

- Varmistamme, että osaat käyttää apuvälineitä
- Seuraamme apuvälineitteesi käyttöä ja tarvittaessa autamme sinua apuvälineiden hankkimisessa

- Testaamme palovaroittimen ja turvapuhelimen toiminnan

Ohjaamme ja tuemme sinua viemään roskat ulos ja tarvittaessa viemme roskat yhdessä kanssasi. Ohjaamme ja autamme tarvittavan siivouspalvelun järjestämisessä.

Ohjaamme ja autamme sinua pesemään pyykit omalla pesukoneellasi. Pesukoneen käyttö edellyttää, että pystyt itse valvomaan koneen toimintaa. Tarvittaessa

avustamme pesulapalvelujen käytössä. Päivittäisillä käynneillä varmistamme yhdessä kanssasi keittiön ja wc-tilojen siisteyden.

2.6 Henkilökohtaisessa hygieniassa avustaminen

Arvioimme säännöllisesti toimintakykyäsi ja tuemme sinua oma-toimisuuteen peseytymisessä ja pukeutumisessa. Konsultoimme fysio- ja toimintaterapeuttia, saadaksemme neuvoa, miten voisit selviytyä peseytymisestä omatoimisesti.

Ohjaamme ja avustamme suun, hampaiden ja ihon hoidossa sekä pukeutumisessa. Varaamme tarvittaessa ajan suun terveydenhuoltoon tai sovimme suuhygienistin kotikäynnistä.

Ohjaamme sinua apuvälineiden hankinnassa, jos peseytyminen on hankalaa. Ohjaamme sinua mahdollisten inkontinenssituotteiden (virtsan tai ulosteen karkailuun liittyvät suojat / tuotteet) valinnassa ja teemme tarvittavan omahoitotarviketilauksen lääkärin läheteellä.

Avustamme kynsien leikkaamisessa säännöllisin väliajoin. Paksuuntuneet varpaiden kynnet leikkaa jalkahoitaja, autamme tarvittaessa sinua jalkahoitajan tilaamisessa kotiin.

Autamme tarvittaessa parturin tai kamppaan tilaamisessa kotiin.

2.7 Yhteistyö läheisten ja eri alojen ammattilaisten kanssa

Teemme yhteistyötä läheistesi kanssa toiveitasi mukaan. Järjestämme hoitoneuvottelun, jossa keskustellaan omista tavoitteistasi arjessa ja hoidollesi, tarpeistasi, toiveistasi ja siitä, miten palvelu toteutetaan ja mitä kotihoito sisältää. Hoitoneuvottelu järjestetään kotihoidon alkaessa ja aina tarvittaessa tai jos sinä tai läheisesi toivotte sen järjestämistä. Tarkemman kuvauksen hoitoneuvottelusta löydät palvelukuvauksen lopusta.

Vastuuhoitaja sopii sinun ja läheistesi kanssa, miten kotihoito pitää läheisiisi yhteyttä. Vastuuhoitajasi tai tiimin sairaanhoitaja koordinoi hoidon kokonaisuutta ja tekee tarvittaessa yhteistyötä useiden sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten kanssa.



Yhteystietomme

Jos sinulla ei ole vielä kotihoitoa ja pohdit sen tarvetta, ole yhteydessä Seniori-Infoon, puh.: 09 310 44 556

Jos sinulla on kysyttävää hoidostasi tai sen sisällöstä, ole yhteydessä kotihoidon henkilökuntaan, jonka yhteystiedot löydät kotihoitokansioista tai internetistä: hel.fi/kotihoito

Voit myös kysyä tarkemmat yhteystiedot vaihteesta:
puh: 09 310 5015

Sähköpostiosoitteemme ovat muotoa etunimi.sukunimi@hel.fi

Eteläinen kotihoitoyksikkö

Alueet: Eira, Hernesaari, Hieta-lahti, Jätkäsaari, Kaivopuisto, Kamppi, Katajanokka, Kluuvi, Kruunuhaka, Lauttasaari, Punavuori, Ruoholahti, Suomenlinna, Töölö, Ullanlinna

Käyntiosoite:

Hietaniemenkatu 9 B, 2. krs,
00100 Helsinki

Itäinen kotihoitoyksikkö

Alueet: Fallbacka, Itäkeskus, Karhusaari, Kivikko, Kontula, Kurkimäki, Marjaniemi, Mellunmäki, Myllypuro, Puotila, Puotinharju, Salmenkallio, Talosaari, Vartioharju, Vartiokylä, Vesala, Östersundom

Käyntiosoite:

Kivikonkaari 21,
00940 Helsinki

Kaakkoinen kotihoitoyksikkö

Alueet: Aurinkolahti, Herttoniemi, Kallahti, Kulosaari, Laajasalo, Rastila, Roihuvuori, Santa-hamina, Tammisalo, Vuosaari

Käyntiosoite:
Kivikonkaari 21,
00940 Helsinki

Keskinen kotihoitoyksikkö

Alueet: Alppila, Arabianranta, Hakaniemi, Hermannin, Kalasatama, Kallio, Koskela, Kumpula, Käpylä, Merihaka, Pasila, Sörnäinen, Vallilla

Käyntiosoite:
Rautalammintie 2, 4. krs,
00550 Helsinki

Koillinen kotihoitoyksikkö

Alueet: Ala-Tikkurila, Alppikylä, Heikinlaakso, Jakomäki, Pihlajamäki, Pihlajisto, Puistola, Pukinmäki, Savela, Siltamäki, Suurmetsä, Suutarila, Tapaninvainio, Tapulikaupunki (osin), Viikinmäki, Viikinranta, Viikki

Käyntiosoite:
Oltermannintie 32,
00620 Helsinki

Lounainen kotihoitoyksikkö

Alueet: Etelä-Haaga, Keskinen ja pohjoinen Töölö, Kivihaka, Kuusisaari, Laakso, Lehtisaari, Meilahti, Munkkiniemi, Munkki-vuori, Niemenmäki, Pikku Huopalahti, Ruskeasu, Talinranta

Käyntiosoite:
Hiomotie 6 A,
00380 Helsinki

Läntinen kotihoitoyksikkö

Alueet: Kannelmäki, Konala, Kuninkaantammi, Lassila, Malminkartano, Maununneva, Pajamäki, Pitäjänmäki, Pohjois-Haaga, Tali, Tolari

Käyntiosoite:
Hiomotie 6 A,
00380 Helsinki

Pohjoinen kotihoitoyksikkö

Alueet: Ala-Malmi, Fallkulla, Itä-Pakila, Länsi-Pakila, Malmi, Maunula, Metsälä, Oulunkylä, Paloheinä, Pirkkola, Tapanila, Tapulikaupunki (osin), Torpparinmäki, Tuomarinkartano, Töyrynummi, Veräjälakso, Veräjämäki

Käyntiosoite:
Oltermannintie 32,
00620 Helsinki

Hoitoneuvottelu

Hoitoneuvottelu on yhteistyötapaaminen asiakkaan ja henkilökunnan kanssa. Asiakkaan niin halutessa hänen omaisensa ja läheisensä voivat myös osallistua.

Hoitoneuvottelun tavoitteena on

- tutustuminen
- yhteisten suuntaviivojen löytäminen ja vahvistaminen sopimukseksi (hoitosuunnitelma)
- asiakkaan omien tavoitteiden, toiveiden ja voimavarojen hyödyntäminen
- monipuolisen osaamisen hyödyntäminen asiakkaan parhaaksi
- asiakkaan tarvitsemien kotihoidon palveluiden esittely
- asiakkaan tukiverkoston kartoitus ja hyödyntäminen
- omaisten ja läheisten roolin sopiminen asiakkaan arjen tuessa
- yhteydenpidon tapojen ja tiheyden sopiminen omaisten ja läheisten kanssa.

Vastuuhoitaja kutsuu hoitoneuvottelun koolle asiakkaan siirtyessä kotihoidon säännölliseksi asiakkaaksi. Hoitoneuvottelu käydään aina tarvittaessa ja vähintään kerran vuodessa.

Hoitoneuvotteluun osallistuvat asiakas ja vastuuhoitaja, sekä tarpeen mukaan

- sairaanhoitaja/terveydenhoitaja
- omainen/läheinen asiakkaan tahdosta
- fysioterapeutti tai toimintaterapeutti
- sosiaaliohjaaja/sosiaalityöntekijä
- kotihoidon esihenkilö/lääkäri.

Vastuuhoitaja huolehtii, että jokaisen osallistujan ääni tulee kuuluviin. Jos jotkin asiat koetaan hankalaksi käydä läpi, niistä voidaan keskustella erikseen. Vastuuhoitaja kirjaa hoitoneuvottelun jälkeen tarvittavat tiedot asiakas- ja potilastietojärjestelmään ja vie asiat sovitusti eteenpäin.

Esimerkki hoitoneuvottelun kulusta:

- esittäytyminen
- neuvottelun avaus ja hoitoneuvottelun tavoitteet
- asiakkaan kuulumiset ja ajatukset omasta tilanteestaan
- kotihoito ja siihen liittyvät asiat
- yhteenveto, sopimukset, jatkosuunnitelma
- kiitokset

Internet-linkkejä:

Yksiköiden omavalvontasuunnitelmat:

<https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/asiakkaan-tiedot-ja-oi-keudet/palveluiden-laadunvalvonta>

Maisa-asiakasportaali:

<https://www.maisa.fi>

Liikkumissopimus:

www.hel.fi/kotihoito



Helsinki

Helsingin sosiaali- ja terveystoimiala
14.2.2022