



08.01.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

7 §

Palautetietoisien hoidon mittariohjelmiston hankinta

HEL 2023-015800 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja päätti hyväksyä käydyn tarjouskilpailun perusteella Palautetietoisien hoidon mittariohjelmiston toimittajaksi GroupNos Technologies Ltd:n.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 384 000 euroa neljälle käyttövuodelle laskettuna.

Hankinnan toteutuva arvo riippuu ohjelmiston käyttäjämäärästä, mahdollisten lisäyötilausten määrästä ja laajuudesta sekä sopimuskauden pituudesta. Hankinnan arvo saattaa olla merkittävästi mainittua kokonaisarvoa alhaisempi. Hankinnan arvioitu kokonaisarvo ei tuota Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalle mitään ennalta sovittua määrästovelvoitteita.

Osapuolia sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla, vaan vasta kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankinnasta sopimuksen.

Hankintasopimus on voimassa toistaiseksi. Sopijapuolet voivat kirjallisesti irtisanoa sopimuksen noudattaen irtisanomisaikaa. Tilaajan irtisanomisaika on kolme kuukautta ja toimittajan irtisanomisaika kaksitoista kuukautta.

Päätös on ehdollinen, kunnes valittu toimittaja on toimittanut tarjoajalle asetettujen soveltuvuusvaatimusten mukaiset lisäselvitykset hankintayksikölle ennen sopimuksen allekirjoittamista.

Päätöksen perustelut

Hankinnan kohde ja tausta

Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tuleva Palautetietoisien hoidon mittariohjelmisto, joka hankitaan ohjelmistotoimittajan tarjoamana kokonaispalveluna.

Hankinta on toteutettu yhteishankintana HUS-yhtymän kanssa. Molemmat yhteishankintaan osallistuneet hankintayksiköt tekevät hankinnasta päätöksen ja oman hankintasopimuksen kilpailutuksessa valittavan toimittajan kanssa.



08.01.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

Ohjelmistopalvelu perustuu Scott Millerin (International Center for Clinical Excellence, ICCE) kehittämään algoritmiin. Ohjelmistopalvelun avulla työntekijä kerää tietoa asiakkaansa hyvinvoinnista ja käytäntöalutteesta. Jokaisen käynnin aluksi asiakas täyttää omaa hyvinvointiaan koskevan kyselyn, ja jokaisen käynnin lopuksi käyntiä koskevan palautekyselyn. Mittareihin merkityt pisteet siirtyvät asiakkaan tietoihin, ja ohjelmistopalvelu piirtää jokaiselle asiakkaalle graafisen kuvaajan.

Palvelu tuottaa kertyneestä tiedosta asiakaskohtaisen hoitoennusteen sekä vaikuttavuustietoa työntekijöiden palveluprosesseista. Ohjelmistopalvelun avulla työntekijä voi itse seurata palveluprosessejaan ja tehdä muutoksia toimintaansa kertyneiden tietojen perusteella. Lisäksi ohjelmistopalvelu tuottaa organisaatitasoista tietoa kaikkien palvelujen vaikuttavuudesta työntekijäkohtaisesti sekä palvelukokonaisuuksittain.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan on tarkoitus laajentaa palaute-tietoisien työskentelyn käyttöönottoa laajasti eri palvelukokonaisuuksiin. Seuraavan neljän vuoden aikana palvelulla arvioidaan olevan noin 600 käyttäjää.

Hankintamenettely

Hankinnan ennakoitu arvo ylittää lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016), myöhemmin hankintalaki, tarkoittaman EU-kynnysarvon. Hankinnasta järjestettiin tarjouskilpailu hankintalain mukaisella avoimella menettelyllä.

Tarjouskilpailu käynnistettiin julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanavassa Hilmassa, osoitteessa hankintailmoitukset.fi 26.10.2023 julkaistulla hankintailmoituksella.

Hankintaa koskevat tarjouspyyntöasiakirjat olivat saatavilla kokonaan sähköisesti Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportalissa. Tarjouspyyntöasiakirjoissa asetettiin vähimmäisvaatimukset tarjoajien soveltavuudelle ja määriteltiin hankittava kokonaispalvelu sekä hankinnan kohteena olleen ohjelmiston vaatimukset.

Tarjoajien oli mahdollista esittää tarjousaikana hankinnan kohdetta ja tarjouspyyntöä koskevia lisätietokysymyksiä 9.11.2023 klo 12:00 mennessä Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportalin kautta. Lisätietokysymyksiä ei esitetty.

Tarjosten jättämiseksi asetettuun määräaikaan 30.11.2023 klo 12.00 mennessä saapui yhteensä kaksi tarjousta:

- GroupNos Technologies Ltd



08.01.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

- Roidu Oy.

Tarjousten käsittely

Tarjoukset avattiin 30.11.2023 sähköisestä järjestelmästä.

Tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset oli määritelty tarjouspyyntöasiakirjoissa. Tarjousten tarkastamisen jälkeen todettiin, että molemmat tarjoajat täyttivät tarjoajille asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Hankintayksikkö on tarkistanut soveltuvuusvaatimukset täyttäneiden tarjoajien tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden. Kaikkien tarjousvertailuun hyväksyttävien tarjousten tuli täyttää tarjouspyyntöasiakirjoissa tarjoukselle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjouspyynnön mukaan tarjottavan ohjelmistopalvelun tuli perustua Scott Millerin (International Center for Clinical Excellence, ICCE) kehittämään algoritmiin. Roidu Oy:n tarjouksessa ei ollut tästä mainintaa, vaan Roidu Oy:n tarjous perustui yleiseen palautejärjestelmäratkaisuun. Tämän vuoksi Roidu Oy:n tarjous suljetaan pois tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisena.

Tarjousvertailu ja kilpailutuksen tulos

Julkisia hankintoja koskevat yleiset periaatteet on lueteltu hankintalain 3 §:ssä. Tarjousten valinnat on tehtävä etukäteen asetettujen valintakriteerien mukaisesti eikä valintakriteereitä voi muuttaa tarjousten vertailu- tai valintavaiheessa. Hankintamenettelyn aikana on kohdeltu kaikkia hankintamenettelyyn osallistuneita ja muita toimittajia hankintalain mukaisesti tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toiminut suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Tarjouspyynnössä oli ilmoitettu tarjousten vertailuperusteeksi hinta. Tarjouksia saapui määräaikaan mennessä kaksi (GroupNos Technologies Ltd ja Roidu Oy), joista Roidu Oy:n tarjous suljettiin pois tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisena. Koska tarjouskilpailussa saatiin vain yksi tarjouspyynnön mukainen tarjous, tarjousvertailua ei tehty. Näin ollen valituksi tuli GroupNos Technologies Ltd, jonka tarjouksen vertailuhinta oli 127 000 euroa (alv 0 %).

Sopimus ja sopimuskausi

GroupNos Technologies Ltd:n kanssa tehdään hankintasopimus. Hankintasopimus on voimassa toistaiseksi sopimuksen allekirjoittamisesta lukien. Sopijapuolet voivat kirjallisesti irtisanoa sopimuksen noudattaen



08.01.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

irtisanomisaikaa. Tilaajan irtisanomisaika on kolme kuukautta ja toimit-
tajan irtisanomisaika kaksitoista kuukautta.

Osapuolia sitovat sopimukset eivät synny päätöksen tiedoksiannolla,
vaan vasta, kun hankinnasta on tehty sopimus valitun toimittajan kans-
sa. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä,
kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja
muutoksenhakuosoituksen tiedoksi.

Toimivaltaperuste

Toimialajohtajan oikeus toteuttaa hankinta perustuu sosiaali-, terveys-
ja pelastuslautakunnan päätökseen hankintavaltuuksista sosiaali-, ter-
veys- ja pelastustoimialalla 24.10.2023 § 216.

Lisätiedot

Maria Kristensen, digi-projektipäällikkö, puhelin: 09 310 22991
maria.kristensen(a)hel.fi

Jukka-Pekka Lehtomaa, johtava hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 24074
jukka-pekka.lehtomaa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslau-
takunta

Otteet

Ote
Tarjoajat

Otteen liitteet
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-,
terveys- ja pelastuslautakunta

Tiedoksi

Perhe- ja sosiaalipalvelut



08.01.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 7 §.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



08.01.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite:	helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite:	PL 10 00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite:	Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero:	09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa halua vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Valitusaika

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sotepe

Puhelin
+358 9 310 5015

Y-tunnus
0201256-6



08.01.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on:

Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.



08.01.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

- valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.



08.01.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

Sähköpostiosoite:

helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite:

PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite:

Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero:

09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



08.01.2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

Juha Jolkkonen
sosiaali-, terveys- ja pelastus-
toimialan toimialajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 08.01.2024.