



### 3 Lääkeannosteluautomaattien ja hallintaohjelmiston hankinta

HEL 2023-013563 T 02 08 02 00

#### Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää  
lääkeannosteluautomaattien ja hallintaohjelmiston hankinnasta:

- hyväksyä Evondos Oy:n (2175820-8) tarjouksen lääkeannosteluautomaattien ja hallintaohjelmiston toimittajaksi kokonaistaloudellisesti edullisimpana ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevan sopimuksen, koska Evondos Oy:n tarjous on tarjousvertailussa mainittujen perusteiden mukaisesti kokonaistaloudellisesti edullisin,
- että hankintasopimus on voimassa määräaikaisena 13.3.2025 alkaen kolme (3) vuotta, jonka jälkeen hankintasopimus on voimassa toistaiseksi sopimuksessa erikseen mainituilla irtisanomisehdoilla
- että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä nyt päätettävään hankintaan tarkennuksia hankintavaltuuksiensa puitteissa.

Lisäksi johtokunta merkitsee tiedoksi,

- että hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta sekä kansallisen kynnysarvon ylittävässä liitteen E-palveluhankinnassa tai käyttöoikeussopimuksessa hankintasopimus, voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi
- että hankinnan arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 11 865 600,00 euroa neljän vuoden arvolla laskettuna.

#### Esittelijän perustelut

Lääkeannosteluautomaattien ja hallintaohjelmiston hankinnan kilpailutuksella on haettu sopimustoimittajaa toimittamaan palvelukeskusliikelaitoksen toiminnassaan tarvitsemat lääkeannosteluautomaatit vuokralaitteina ja niiden hallintaohjelmisto ohjelmistopalveluna 13.3.2025 alkavalle sopimuskaudelle.

Palvelukeskusliikelaitoksen hankinnalle asettamana keskeisenä tavoit-



teena on ollut palvelukeskusliikelaitoksen Helsingin kaupungin kotihoi-  
dolle toimittaman lääkeautomaattipalvelun laadullisen, toiminnallisen ja  
kustannustehokkaan jatkuvuuden varmistaminen.

Lääkeannosteluautomaattien ja hallintaohjelmiston hankinnan kilpailu-  
tus on toteutettu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista  
annetun lain (29.12.2016/1397) mukaisena neuvottelumenettelynä.

#### Osallistumispyyntövaihe

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus ja osallistumispyyntö  
29.2.2024 sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa  
[www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi). Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelai-  
toksen johtokunta teki välipäätöksen tarjoajien valinnasta 24.4.2024  
§17. Tarjoajiksi valittiin osallistumishakemusten perusteella kaikki so-  
veltuvat ehdokkaat:

Evondos Oy (2175820-8)  
Tamro Oyj (0533965-2)

#### Neuvotteluvaihe

Osallistumispyyntövaiheen jälkeen tarjoajiksi valituilta yrityksiltä pyydet-  
tiin alustavat tarjoukset ja tarjoajien kanssa sovittiin neuvotteluajankoh-  
dat. Tarjoajat toimittivat alustavan tarjouksensa ja osallistuivat hankin-  
taa koskeviin neuvotteluihin. Hankintaa koskevat neuvottelutilaisuudet  
pidettiin 4.9.2024. Neuvottelutilaisuuksien lisäksi tarjoajien kanssa käy-  
ttiin neuvotteluja sähköpostitse.

#### Lopullinen tarjouspyyntö

Lopullinen tarjouspyyntö julkaistiin tarjoajille 27.9.2024. Määräaika tar-  
josten jättämiselle päättyi 29.10.2024 klo 12:00.

Määräaikaan mennessä saapuivat seuraavat kaksi (2) tarjousta:

Evondos Oy (2175820-8)  
Tamro Oyj (0533965-2)

#### Tarjosten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Lopullisessa tarjouspyynnössä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle  
sekä tarjottavalle hankinnan kohteelle vähimmäisvaatimukset. Tarjouk-  
set ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön  
mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset.

#### Tarjosten vertailu



Tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Tarjoukset vertailtiin parhaan hinta-laatusuhteen perusteella. Tarjousten laadulliset tekijät vertailtiin ensin. Tarjousten hintatiedot avattiin ja vertailtiin tarjousten laadullisten tekijöiden vertailun valmistuttua 18.11.2024. Laadullisten tekijöiden painoarvo tarjousten vertailussa oli 60% ja hinnan 40%.

Tarjousten laadullinen vertailu perustui seuraaviin tekijöihin:

1. Referenssien asiakastyytyväisyyden arvioiminen (enintään 30 pistettä)

Referenssien asiakastyytyväisyyttä arvioitiin tarjoajan osoittamille kahdelle referenssiasiakkaalle toimitettujen asiakastyytyväisyyskyselyiden tulosten perusteella. Asiakastyytyväisyyden arvioiminen perustui viiteen kysymykseen, joista jokaiseen referenssiasiakkaan edustaja antoi tyytyväisyyttään parhaiten kuvaavan vastauksensa asteikolla

- erittäin tyytyväisiä (vastauksen arvo pisteissä on 3,0 pistettä)
- hyvin tyytyväisiä (vastauksen arvo pisteissä on 2,0 pistettä)
- melko tyytyväisiä (vastauksen arvo pisteissä on 1,0 pistettä)
- melko tyytymättömiä (vastauksen arvo pisteissä on 0,25 pistettä)
- täysin tai hyvin tyytymättömiä (vastauksen arvo pisteissä on 0 pistettä)

Tarjoajan tarjousvertailussa huomioitu pistemäärä asiakastyytyväisyyden osalta määräytyi referenssiasiakkaiden asiakastyytyväisyyttä koskevista vastauksista syntyvien pisteiden summana.

2. Tarjotun lääkeannosteluautomaattiratkaisun ja hallintaohjelmiston käytettävyyden arviointi testitilaisuudessa (enintään 20 pistettä)

Kumpaakin tarjousta kohden järjestettiin tarjotun lääkeannosteluautomaattiratkaisun ja hallintaohjelmiston käytettävyyden arviointitilaisuus. Arviointitilaisuudet järjestettiin palvelukeskusliikelaituksen tiloissa 11.11.2024 ja 15.11.2024. Arviointitilaisuudessa tarjoaja suoritti arviointitilaisuuden käyttäjien kannalta keskeiset viisi käyttötapausta palvelukeskusliikelaituksen arviointiraadin arvioidessa tarjotun ratkaisun käyttötapauskohtaista käytettävyyttä. Arviointiraadin neljähenkinen jäsenistö muodostui palvelukeskusliikelaituksen kotihoitoa tukevien hoivapalveluiden asiantuntijoista. Arviointitilaisuuksien valvojina toimivat palvelukeskusliikelaituksen hankinta-asiantuntijat. Arviointitilaisuudet olivat sisällöltään samankaltaisia.

Käytettävyyden arvioinnissa jokainen palvelukeskusliikelaituksen ar-



11.12.2024

Asia/3

viointiraadin jäsen antoi jokaista käyttötapausta kohden arvosanan perusteluineen (välttävä 0 pistettä, tyydyttävä 1,0 pistettä, hyvä 2,5 pistettä, erinomainen 4,0 pistettä). Käyttötapauskohtainen pistemäärä muodostettiin laskemalla keskiarvo arviointiraadin jäsenten antamista arvosanoista kahden desimaalin tarkkuudella. Käytettävyyden arvioinnin kokonaispistemäärä muodostettiin laskemalla käyttötapauskohdaiset pisteet yhteen.

3. Tarjotun ratkaisun vastaavuus pisteytettäviin, ei-pakollisiin vaatimuksiin (enintään 10 pistettä)

Arviointi perustui tarjoajan tarjouksessaan pisteytettäviin toiminnallisiin ja teknisiin vaatimuksiin antamiin vastauksiin, joiden enimmäispistemäärä oli 10 pistettä.

Tarjousten vertailuhinnat muodostuivat yksikköhintojen ja tilaajan arvioimien toimitusmäärien perusteella.

Tarjousten vertailutaulukko on tämän päätöksen liitteenä. Vertailutaulukko osoittaa, että kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen on tehnyt Evondos Oy.

Tarjousten saamista hinta- ja laatupisteistä on tehty tarkistuslaskenta kahden eri asiantuntijan toimesta.

#### Sovellettavat säännökset ja päätöstoimivalta

Hankintalain (1397/2016) 123 §:n mukaan hankintayksikön on tehtävä ehdokkaiden ja tarjoajien asemaan vaikuttavista ratkaisuksista sekä tarjousmenettelyn ratkaisusta kirjallinen päätös, joka on perusteltava.

Hallintosäännön 11 luvun 1 §:n 2 momentin 3 kohdan mukaan liikelaitoksen johtokunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

Lisätiedot

Ville Hiltunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 22904  
ville.hiltunen(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Vertailutaulukko HEL 2023-013563

**Muutoksenhaku**

**Postiosoite**  
PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**  
+358 9 310 2700

**Y-tunnus**  
0201256-6



---

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Y-tunnus**

0201256-6