

## 525062 HEL 2024-011539 / Venepaikkojen varausjärjestelmän hankinta

### Tarjouspyyntö

## Organisaatio

### Nimi ja osoitteet

#### Organisaation virallinen nimi

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

#### Organisaation tunniste

0201256-6

#### Yksikko / alaorganisaatio

#### Postiosoite

PL 51400

#### Postitoimipaikka

Helsingin kaupunki

#### Postinumero

00099

#### Maa

Suomi

#### Aluekoodi

F11B1 Helsinki-Uusimaa

#### Verkko-osoite

<https://www.hel.fi/fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika>

#### Organisaation yhteyspisteen nimi

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, ICT-hankinnat

#### Organisaation yhteyspisteen puhelinnumero

+358 931034163

#### Organisaation yhteyspisteen sähköpostiosoite

kuva.ict-hankinnat@hel.fi

## Viestintä

#### Hankinta-asiakirjojen osoite (URL)

<https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=525062&tpk=1988e405-d66c-45fa-a6db-0ad595e4e29b>

#### Hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu

Ei

#### Verkko-osoite tarjousten, osallistumishakemusten tai vastausten toimittamiseksi

<https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=525062&tpk=1988e405-d66c-45fa-a6db-0ad595e4e29b>

## Hankinnan kohde

## Nimi

Venepaikkojen varausjärjestelmän hankinta

## Ilmoituksen viite / diaarinumero

525062 HEL 2024-011539

## Hankinnan kuvaus

Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala hankkii verkon yli toteutettavana kokonaispalveluna (SaaS) venepaikkojen varausjärjestelmän, jolla voidaan suorittaa kaupungin varattavien venepaikkojen hallintaan liittyvät prosessit. Helsingissä on useita kymmeniä venesatamia, joissa on yhteensä noin 12 000 venepaikkaa. Kolmannes venepaikoista vuokrataan suoraan veneilijöille. Loput venepaikat on vuokrattu venekerhoille ja pursiseuroille, jotka vuokraavat niitä edelleen jäsenistölleen.

Nykyisessä, korvattavassa venepaikkajärjestelmässä hoidetaan pääasiassa yksityisille veneenomistajille (sekä yksityishenkilö- että yritysasiakkaat) tarkoitettujen kaupungin venesatamissa ja talvisäilytysalueilla sijaitsevien paikkojen sekä veneilyn lisäpalvelujen hallintaan liittyvät prosessit. Vuokrattavia venepaikkoja on noin 4000 ja talvisäilytyskapasiteettia on sekä ruudutettua että ruuduttamattomat talvisäilytysalueet huomioon ottaen noin 1500 veneelle.

Hankinnan osatavoitteena on sujuvoittaa ja automatisoida prosesseja, ja näin ollen muun muassa vähentää hakemusten käsittelyyn tarvittavaa manuaalista työmäärää. Hankittavan järjestelmän myötä venepaikkavaraukspalvelussa on tarkoitus siirtyä malliin, jossa kaupungin venepaikka-asiakkaat voivat varata paikkoja suoraan järjestelmässä, ilman nykyistä hakemus- ja jonomusprosessia. Hankittavan varausjärjestelmän tärkeimmät ominaisuudet ovat venepaikkojen sekä talvisäilytyspaikkojen varaaminen, venepaikkavarausten hallinnointi, laskutus/maksaminen ja viestintä.

## Pääasiallinen hankintalaji

Tavarahankinnat

## Hankintasopimuksen, puitejärjestelyn, dynaamisen hankintajärjestelmän tai kelpuuttamisjärjestelmän (arvioitu) kesto

### Kesto tuntematon tai rajoittamaton

Rajoittamaton

## Osia koskevat tiedot

### Tämä sopimus on jaettu osiin

Ei

## Menettely

### Menettelyn tyyppi

Avoin menettely

### Dynaaminen hankintajärjestelmä

Ei sovelleta

### Puitejärjestely

Ei sovelleta

## Menettelyn kuvaus

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos tarjoajaa tai tarjoajan alihankkijaa koskee jokin hankintalain 80 §:n pakollinen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos tarjoaja tai tarjoajan alihankkijaa ei ole merkitty kaupparekisteriin eikä merkinnän puuttumiseen ole laillista perustetta taikka jos tarjoajalla tai alihankkijalla ei ole vaadittua lupaa hankittavan palvelun suorittamiseen jäljempänä tarjouspyynnössä mainituin tavoin (hankintalain 84 §:n poissulkemisperuste). Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta, jos tarjoajaa tai tarjoajan alihankkijaa koskee jokin hankintalain 81 §:n harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos tarjoaja tai tarjoajan alihankkija ei täytä hankintayksikön asettamia kelpoisuuden vähimmäisvaatimuksia.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos osoittautuu, ettei tarjoaja tai alihankkija kykene pyydettyä toimittamaan tilaajavastuulaista johtuvia selvityksiä tai todistuksia taikka ellei selvityksen tai todistuksen puuttumiseen ole laillista perustetta.

Kaikki mainitut todistukset ja selvitykset saavat olla enintään 3 kuukautta vanhoja.

Määräaika lasketaan siitä, kun hankintayksikkö on vastaanottanut kyseiset asiakirjat.

Jos mainitut tarjoajaa ja / tai alihankkijaa koskevat todistukset ja selvitykset ovat saatavissa VastuuGroup-palvelusta (aik. tilaajavastuu.fi-palvelu), hankintayksikkö tarkastaa tiedot tästä palvelusta.

Kaikilta tarjouksen antavilta yksityisiltä elinkeinonharjoittajilta edellytetään YEL-vakuutuksen ottamista (YEL-todistusta) viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Perusteena tälle vaatimukselle on julkisten alojen eläkelain (KuEL) 4 §, jonka mukaan ilman YEL-vakuutusvelvollisuutta toimivaa julkisen työnantajan palkkaamaa konsulttia pidetään lain piirissä olevana. Tämä tarkoittaa sitä, että toimeksiantajan (Helsingin kaupunkikonsernin) olisi suoritettava eläkemaksu vapaaehtoisen YEL-vakuutuksen piiriin kuuluvien yrittäjien osalta. Tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun perusteella edellytämme sen vuoksi YEL-vakuutuksen ottamista kaikilta tarjouksen antavilta yksityisiltä elinkeinonharjoittajilta, tulorajoista riippumatta.

Helsingin kaupunki ja Helsingin Konsernihankinta Oy soveltavat hankinnoissaan lakia eräiden Suomelle Yhdistyneiden kansakuntien ja Euroopan unionin jäsenenä kuuluvien velvoitusten täyttämisestä (659/1967), ns. pakotelakia.

## Tarjouspalvelun tiedot

### Määräajat

#### Tarjousten, osallistumishakemusten tai kiinnostuksenilmaisujen vastaanottamisen määräaika

14.10.2024 12:00:00

#### Tarjousten avaamisen päivämäärä ja kellonaika

14.10.2024 12:30:00

#### Aika, joka tarjousten on oltava voimassa niiden jättämislle asetetusta määräajasta alkaen

6 kuukautta

#### Hankintaan liittyvien kysymysten määräaika

20.9.2024 12:00:00

### Muut tiedot

#### Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteytys

## Lisätiedot hankintaan liittyviin kysymyksiin

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

Tarjoajan tasapuolisen kohtelun takaamiseksi muulla tavoin esitettyihin kysymyksiin ei vastata.

Kysyjän nimeä tai muita tarjoajaa koskevia tietoja ei ilmoiteta kysymysten ja vastausten yhteydessä.

Vastaukset kysymyksiin julkaistaan Cludia Tarjouspalvelu järjestelmässä. Tarjoajan vastuulla on käydä katsomassa kysymykset ja niihin annetut vastaukset sivuilla sekä käyttää hyväkseen mahdollisesti täsmennettyjä tietoja tarjousta jättäessään.

## Liikesalaisuustietojen esittäminen kriteerikohtaisesti Tarjouspalvelussa sallittu

Kyllä

## Muut ehdot

Ehdon nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
<b>Tilajavastuulain mukaiset selvitykset</b>		
Tarjoaja sitoutuu täyttämään tilajavastuulain (1233/2006) vaatimukset ja toimittamaan lain edellyttämät selvitykset Helsingin kaupungille pyydettyinä. Mikäli tarjoaja kuuluu VastuuGroupin Luotettava Kumppani -rekisteriin, tarjoaja voi vaihtoehtoisesti toimittaa tiedot tarkistettavaksi ko. raportilla.	"Kyllä" vaaditaan	
Tarjoaja sitoutuu toimittamaan tilajavastuulain edellyttämät selvitykset viipymättä Helsingin kaupungin pyynnöstä.		
<b>Lakisääteiset eläkevakuutusmaksut</b>		
Tarjoaja ja tarjoajan alihankkijat ovat maksaneet lakisääteiset eläkevakuutusmaksut.	"Kyllä" vaaditaan	
<b>Työehdot</b>		
Tarjoaja ja tarjoajan alihankkijat noudattavat velvoittavaa, hankinnan kohteena olevaan työhön sovellettavaa työehtosopimusta. Jos sellaista ei ole, tarjoaja ja alihankkijat noudattavat vähintään työlainsäädännön mukaisia työehtoja.	"Kyllä" vaaditaan	
<b>Työterveys</b>		
Tarjoajan ja tarjoajan alihankkijain työntekijöillä on lakisääteinen työterveyshuolto.	"Kyllä" vaaditaan	
<b>Alihankinta</b>		
Käyttääkö tarjoaja alihankkijaa?	Valinta vaaditaan	
Jos kyllä		
Tarjoajan tulee antaa alihankkijansa/aliyhankkijoidensa nimi- ja yhteystiedot. Tarjouksessa on annettava selvitys siitä, minkä osan sopimuksesta tarjoaja antaa alihankintana kolmannelle osapuolelle sekä annettava yksityiskohtainen kuvaus edellä mainitusta alihankkijan osuudesta.	Lataus vaaditaan	
<b>Kansainväliset pakotteet</b>		

Helsingin kaupunki on velvollinen noudattamaan Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien ja Suomen viranomaisten asettamia pakotteita, rajoitteita ja varojen jäädyttämispäätöksiä. Tarjoajien tulee antaa seuraava vakuutus ja pyydettyä viipymättä esittää hankintayksikölle tietoja hankintayksikön pyytämään selvityspyyntöön.

"Kyllä" vaaditaan

Tässä vakuutuksessa pakotteilla ja rajoitteilla tarkoitetaan Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien ja Suomen viranomaisten asettamia pakotteita ja rajoitteita. Varojen jäädyttämispäätöksillä tarkoitetaan Suomen viranomaisten asettamia varojen jäädyttämispäätöksiä.

Tarjoaja vakuuttaa,

- ettei tarjoaja ole Venäjän kansalainen, Venäjällä asuva luonnollinen henkilö tai Venäjälle sijoittautunut oikeushenkilö, yhteisö tai elin,
  - ettei tarjoaja ole oikeushenkilö, yhteisö tai elin, jonka omistusoikeuksista Venäjän kansalainen, Venäjällä asuva luonnollinen henkilö tai Venäjälle sijoittautunut oikeushenkilö, yhteisö tai elin omistaa suoraan tai välillisesti yli 50 prosenttia,
  - ettei tarjoaja ole 1. tai 2. kohdassa tarkoitetun tahon puolesta tai johdolla toimiva luonnollinen henkilö, oikeushenkilö, yhteisö tai elin,
  - ettei kohdissa 1-3 mainituilla tahoilla ole yli 10 prosentin osuus tarjouksen arvosta tai niistä alihankkijoista, tavarantoimittajista tai yhteisöistä, joiden voimavaroja käytetään hyväksi julkisia hankintoja koskevissa direktiiveissä tarkoitetulla tavalla,
  - ettei tarjoaja tai tarjoajaa lähellä olevat tahot kuulu Neuvoston asetuksen (EU) N:o 269/2014 liitteessä I lueteltuihin luonnollisiin henkilöihin, oikeushenkilöihin, yhteisöihin tai elimiin,
  - ettei pakotteita tai varojen jäädyttämispäätöksiä ole asetettu 1) tarjoajalle eikä tarjoajan alihankkijoille, eikä 2) tarjoajan tai tarjoajan alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös-, määräys- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille tai tahoille,
  - ettei tarjoajaa tai tarjoajan alihankkijoita omista välittömästi tai välillisesti yli 50 prosenttisesti taho tai tahot, joihin kohdistuu pakote taikka varojen jäädyttämispäätös,
  - ettei tarjoajan toiminta, sopimuksen kohteeseen käytettävät tavarat tai palvelut eikä tarjoajantuottamien tuotteiden/palveluiden käyttö riko pakotteita tai rajoitteita,
- ja
- etteivät hankintaan liittyvät suoritukset päädy välillisesti tai välittömästi pakotteiden, rajoitteiden tai varojen jäädyttämispäätöksien kohteena olevalle taholle.

Vastaamalla Kyllä tarjoaja antaa yllä olevan vakuutuksen.

#### Ryhmittymänä tarjoaminen

Jos tarjous tehdään ryhmittymänä, tarjoukseen on liitettävä kaikkien ryhmittymän jäsenten tiedot. Tarjoaja ei voi lähettää tarjousta ennen kuin kaikki ryhmittymän jäsenten tiedot ja tehtäväkuvaus ryhmittymässä on jätetty.

Valinta vaaditaan

Tarjous on tehty ryhmittymänä.

Jos kyllä	
Jos vastasitte edelliseen kysymykseen kyllä, ladatkaa tähän selvitys, joka sisältää kaikkien ryhmittymän jäsenten yhteystiedot, jäsenten tehtävät ryhmittymässä sekä jäsenkohtaisen vakuutuksen tarjouspyynnössä asetettujen vaatimusten täyttymisestä.	Lataus vaaditaan
<b>Tarjoajan tiedot</b>	
Tarjoajan nimeämä yhteyshenkilö ja yhteystiedot	Syötettävä
Sähköpostiosoite, johon hankintapäätös lähetetään	Syötettävä
<b>PAKOLLISET VÄHIMMÄISVAATIMUKSET</b>	
Laatuarvioinnissa asetettu laadulliset vähimmäisvaatimukset. Tarjouspyynnön liitteen 2 mukaiset laadulliset vähimmäisvaatimukset täyttävän tarjoajan tarjous hyväksytään mukaan tarjousvertailuun.	
Tarjoaja sitoutuu tarjouksen jättäessään, että tarjouspyynnön liitteen 2 mukaiset venepaikkajärjestelmälle asetetut pakolliset vähimmäisvaatimukset täyttyvät.	
Liitteen 2 vastausohjeet ovat välilehdellä "Vastausohjeet". Tarjoajan tulee täyttää liite 2 ohjeiden mukaisesti tekemättä muutoksia liitteeseen 2 muilta osin kuin ohjeistettu.	
Osana tarjousten arviointia, tilaaja varaa oikeuden todentaa tarjoajan vastaukset tarjouspyynnön liitteeseen 2 tarkoituksen mukaiseksi katsomallaan tavalla.	
Tarjoajan tulee nimetä liite 2 palautettava tiedoston "... Liite 2 Pakolliset vaatimukset XXX Oy", XXX tilalle tarjoajan yrityksen nimi.	
Tarjoajaa pyydetään lataamaan täyttämänsä tarjouspyynnön liite 2.	Lataus vaaditaan
<b>ASIAKASREFERENSSI</b>	
Tarjoajalla tulee olla vähintään yksi referenssi Venepaikkojen varausjärjestelmän asiakastoimituksesta, joka on tuotantokäytössä tarjouksen jättö hetkellä Suomessa.	Lataus vaaditaan
Kuvauksesta tulee selvitä vähintään seuraavat asiat: Asiakkaan nimi, tuotantokäytön aloituksen ajankohta, lyhyt kuvaus asiakkaan varausten toiminnasta kuten esimerkiksi varattavien venepaikkojen määrä, asiakkaan kontaktihenkilön nimi ja yhteystiedot.	
Pyydämme ystävällisesti liittämään kuvauksen asiakasreferenssistänne.	

## Hankinnan kohteen kriteerit

### Kokonaishinnan maksimipisteet

30,00

### Hinnan pisteiden laskentatapa

(pienin annettu arvo / tarjottu arvo) \* maksimipisteet

### Laadun maksimipisteet

70,00

### Laadun pisteiden laskentakaava

(tarjottu arvo / suurin annettu arvo) \* maksimipisteet

**HINTA, painoarvo 30 %**

Tarjoajalta pyydetään tarjoajan vertailuhinta hankinnan kohteen kuvauksen ja vähimmäisvaatimukset täyttävälle Venepaikkajärjestelmälle (euroa, alv 0 %).

Tarjouksen kriteerien arvioinnissa hinnoittelun painoarvo on 30 %, maksimipistemäärä on 30 pistettä.

Hintavertailun osat ovat:

- \* Venepaikkajärjestelmän SAAS-palvelun jatkuvan palvelun kuukausimaksu euroa kuukaudessa x 48 kuukautta
- \* Käyttöönottoprojektin kustannus, euroa
- \* Datamigraation kustannus, euroa
- \* Venepaikkajärjestelmän tarjouspyynnön mukaisten integraatioiden kokonaisuuden kustannus, euroa
- \* Erikseen tilattavan asiantuntijatyön tuntihinta, euroa per tunti x 540 tuntia (arvio)

Vertailuhinta saadaan kaavalla: 48 kuukauden kuukausimaksut + käyttöönottoprojektin kustannus + datamigraation kustannus + integraatioiden kustannukset + erikseen tilattava asiantuntijatyö 540 tuntia (arvio) = vertailuhinta.

Hintavertailun pisteiden laskukaava on: pienin annettu vertailuhinta arvo / tarjottu arvo \* maksimipisteet. Alhaisimman vertailuhinnan tarjonnut tarjoaja saa hintavertailun maksimipisteet 30 pistettä ja muut tarjoajan suhteessa siihen.

**Venepaikkajärjestelmä SAAS-palveluna**

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Pyydämme tarjoajaa ilmoittamaan tarjoamansa Venepaikkajärjestelmän jatkuvan palvelun kuukausimaksun SAAS-palveluna, joka on tarjouspyynnön hankinnan kohteen kuvauksen, pakollisten vähimmäisvaatimusten ja tarjoajan liitteessä 3 ilmoittaman järjestelmäkokonaisuuden mukainen.				
Hintavertailu: Venepaikkajärjestelmän SAAS-palvelun jatkuvan palvelun kuukausimaksu euroa kuukaudessa x 48 kuukautta.				
Venepaikkajärjestelmän yhden kuukauden kustannus SAAS-palveluna (alv 0 %)	Syötettävä			kokonaisluku
Pyydämme tarjoajaa ystävällisesti ilmoittamaan Venepaikkajärjestelmänsä nimen	Syötettävä			
Pyydämme tarjoajaa ystävällisesti lataamaan Venepaikkajärjestelmän ratkaisukuvauksen PDF-formaatissa.	Lataus vaaditaan			
Pyydämme tarjoajaa ystävällisesti lataamaan Venepaikkajärjestelmän tukipalvelun kuvaus PDF-formaatissa.	Lataus vaaditaan			
Pyydämme tarjoajaa ystävällisesti lataamaan Venepaikkajärjestelmän teknisen ympäristön kuvaus PDF-formaatissa.	Lataus vaaditaan			

**Venepaikkajärjestelmän käyttöönottoprojekti**

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
------------------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

Pyydämme tarjoajaa ilmoittamaan tarjoamansa Venepaikkajärjestelmän käyttöönottoprojektin kustannukset, huomioiden tarjouspyynnön hankinnan kohteen kuvauksen ja vähimmäisvaatimukset.

Tarjoajan mahdollisesti järjestelmäänsä tekemä kehitystyö, jotta tarjouspyynnössä esitetyt vähimmäisvaatimukset täyttyvät, tulee sisältyä tarjoajan antamiin hintoihin.

Tuotantoversion edellyttämästä kehitystyöstä ei tarjoaja voi veloittaa erikseen vaan ne sisältyvät käyttöönottoprojektin kokonaishintaan.

Hintavertailu: Käyttöönottoprojektin kustannus, euroa.

Venepaikkajärjestelmän käyttöönottoprojektin kustannukset (alv 0 %)

Syötettävä kokonaisluku

Pyydämme tarjoajaa ystävällisesti lataamaan Venepaikkajärjestelmän käyttöönottoprojektin suunnitelma PDF-formaatissa.

Lataus vaaditaan

Erityisesti pyydämme huomioimaan laatuvaatimuksissa esitettyjen ominaisuuksien toteutuminen suhteessa toimituksen aikatauluun ja vaiheistukseen.

## Datamigraatio

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
------------------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

Pyydämme tarjoajaa ystävällisesti ilmoittamaan tarjoamansa Venepaikkajärjestelmän käyttöönottoon liittyvän, nyt käytössä olevasta järjestelmästä siirrettävän tiedon, sitovat kustannukset.

Datamigraatio on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteen 1 kappaleessa 4.1. Datamigraatio.

Hintavertailu: Datamigraation kustannus, euroa.

Venepaikkajärjestelmän käyttöönottoon liittyvän datamigraation kustannukset (alv 0 %)

Syötettävä kokonaisluku

Pyydämme tarjoajaa ystävällisesti lataamaan Venepaikkajärjestelmän käyttöönottoon liittyvät datamigraation suunnitelma PDF-formaatissa.

Lataus vaaditaan

Erityisesti pyydämme huomioimaan liitteen 1. kappaleen 4.1. kuvaamien tietojen siirron toteutuminen suhteessa toimituksen aikatauluun ja vaiheistukseen.

## Integraatiot

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
------------------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

Pyydämme tarjoajaa ilmoittamaan tarjoamansa Venepaikkajärjestelmän käyttöönottoprojektiin liittyvien integraatioiden kustannukset, huomioiden tarjouspyynnön hankinnan kohteen kuvauksen ja vähimmäisvaatimukset.

Hintavertailu: Venepaikkajärjestelmän tarjouspyynnön mukaisten integraatioiden kokonaisuuden kustannus, euroa.

Venepaikkajärjestelmän käyttöönottoon liittyvien integraatioiden kokonaisuuden kustannus (alv 0 %)

Syötettävä kokonaisluku

Pyydämme tarjoajaa ystävällisesti lataamaan Venepaikkajärjestelmän käyttöönottoprojektiin liittyvien integraatioiden kuvaus/toteutussuunnitelma PDF-formaatissa.

Lataus vaaditaan

Erityisesti pyydämme huomioimaan laatuvaatimuksissa esitettyjen ominaisuuksien toteutuminen suhteessa toimituksen aikatauluun ja vaiheistukseen.



## Erikseen tilattavan asiantuntijatyön hinta

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Pyydämme tarjoajaa ilmoittamaan tarjoamansa Venepaikkajärjestelmän liittyvän erikseen tilattavan asiantuntijatyön verottoman tuntihinnan.				
Mahdollisesti erikseen tilattavan asiantuntijatyön kysytyä hintaa käytetään vielä tunnistamattomaan pienkehityksen tarpeisiin.				
Arvio pienkehityksen tarpeesta on 7,5 tuntia per päivä, 1,5 päivää kuukaudessa, 48 kuukautta.				
Mahdollinen jatkokehitys tarjoajan toimittamalle järjestelmälle tulee tapahtumaan tulevan tarvemäärittelyn mukaisesti. Kustakin mahdollisesta jatkokehitysprojektista pyydetään toimittajalta erillinen tarjous ja työ tilataan toimittajalta aina erikseen.				
Hintavertailu: Erikseen tilattavan asiantuntijatyön tuntihinta, euroa per tunti x 540 tuntia (arvio).				
Erikseen tilattavan asiantuntijatyön tuntihinta (alv 0 %)		Syötettävä kaksi desimaalia		

## LAATU, painoarvo 70 %

## LAADULLINEN ARVIOINTI

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Venepaikkajärjestelmän laadullinen vertailu tehdään arvioimalla vertailukriteerien perusteella tarjoajan Venepaikkajärjestelmän toiminnallisia ominaisuuksia.				
Tarjouspyynnön liitteessä 3 on kuvattu Venepaikkajärjestelmän toiminnallisten ominaisuuksien laadulliset vertailu kriteerit ja pisteytys perusteet.				
Tarjoaja voi saada maksimissaan 102 pistettä. Tarjouksen laatu kriteerien arvioinnissa laadullisen arvioinnin painoarvo on 70 % ja lopullisen laatuvertailun painotettu maksimipistemäärä on 70 pistettä.				
Pisteet lasketaan ensin tarjoajakohtaisesti yhteen, jonka jälkeen tarjoajien laatuvertailusta saamat pisteet suhteutetaan toisiinsa siten, että vertailun maksimipistemäärä on 70 pistettä ja muut suhteutetaan tähän alla olevan kaavan mukaisesti.				
Korkeimmat pisteet saanut tarjoaja saa toiminnallisten ominaisuuksien laatuvertailusta täydet pisteet eli 70 pistettä. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan kaavalla (tarjoajan laadusta saamat pisteet / korkeimmat yhteispisteet saaneen tarjoajan pisteet) * painoarvo 70 pistettä.				
Osana laatuarviointia, tilaaja varaa oikeuden todentaa tarjoajan vastaukset tarjouspyynnön liitteeseen 3 tarkoituksen mukaiseksi katsomallaan tavalla.				
Liitteen 3 vastausohjeet ovat välilehdellä "Vastausohjeet". Tarjoajan tulee täyttää liite 3 ohjeiden mukaisesti tekemättä muutoksia liitteeseen 3 muilta osin kuin ohjeistettu.		Lataus vaaditaan		
Tarjoajan tulee nimetä liite 3 palautettava tiedoston "... Liite 3 Laatuarviointi XXX Oy", XXX tilalle tarjoajan yrityksen nimi.				

## Yhteiset kriteerit/tiedot

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoaja vakuuttaa, että tarjotut laitteet, sovellukset ja palvelut täyttävät hankinta-asiakirjoissa ja niiden liitteissä niille asetetut vaatimukset.	Valinta vaaditaan			
Tarjoaja sitoutuu hankinta-asiakirjoissa ja liitteissä esitettyihin vaatimuksiin sellaisenaan. Tarjoaja sitoutuu olemaan liittämättä tarjoukseensa omia sopimusehtojaan. Tarjoaja ymmärtää, että poikkeaminen tästä kohdasta voi johtaa tarjouksen hylkäämiseen.	"Kyllä" vaaditaan			
Tarjoaja vakuuttaa tarjouksen jättäessään omaavansa tarvittavat edellytykset ja olevansa kykenevä toimittamaan Tilaajalle tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaiset tuotteet ja palvelut.	"Kyllä" vaaditaan			
Tarjoaja sitoutuu toimittamaan Tilaajalle pyydettyä selvitystä edellä mainituista kyvyistä ja edellytyksistä. Tarjoajalla on oikeus hylätä tarjous tarjouspyynnön vastaisena, jos Tarjoajan pyydettyä toimittama selvitys ei vastaa tarjouspyynnön vaatimuksia.				

## Muut tiedot

### Hankintayksikön esittely

Helsingin kaupungin Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala tuottaa maamme kattavimmat kirjasto-, kulttuuri-, liikunta- ja nuorisopalvelut. Työtä kulttuurin ja vapaa-ajan palvelujen eteen tehdään neljässä palvelukokonaisuudessa ja hallinnossa. Toimiala toimii kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunnan alaisuudessa.

Palvelemme kaupunkilaisia

38 kirjastossa  
viidessä kulttuurikeskuksessa  
viidessä museossa  
70 nuorisotilassa  
lukuisissa sisäliikuntapaikoissa ja noin 800 ulkoliikuntapaikassa

Toimialan tehtävä Helsingin kaupungin hallintosäännön mukaan:  
"Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala ylläpitää ja parantaa eri-ikäisten helsinkiläisten mahdollisuuksia henkiseen ja fyysiseen hyvinvointiin, sivistymiseen sekä aktiiviseen kansalaisuuteen tukee Helsingin elinvoimaisuutta".

Toimiala vastaa kirjastoaineistosta, museo- ja taidemuseokokoelmista ja kulttuuriperinnön ylläpitämisestä. Toimiala huolehtii kulttuuriympäristön vaalimiseen liittyvistä viranomaistehtävistä.

### Hankinnan taustaa

Hankintaan sovelletaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä, joka tarkoittaa, että kaikki potentiaaliset tarjoajat voivat jättää tarjouksensa.

Kyse on EU-kynnysarvon ylittävästä hankinnasta.

### Tarjouksen/hakemuksen lähettäminen

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki>.

### Hinta ja kaupalliset ehdot

Tarjouksen hinnat tulee antaa arvonlisäverottomina (alv 0 %).

Palveluiden hintoihin, hinnanmuutosedellytyksiin ja maksuehtoihin liittyvät ehdot ovat tarjouspyynnön liitteenä olevissa sopimusehdoissa, joiden vaikutus tarjoajan tulee ottaa huomioon tarjousta tehdessään. Hintojen esittämiseen liittyvillä vaatimuksilla ja ehdoilla tavoitellaan tarjousten yhteismitallisuutta ja vertailukelpoisuutta.

## Laskutus ja maksuehto

Laskut lähetetään verkkolaskuina. Kaupungin verkkolaskuja vastaanottava operaattori on Basware Oyj, jonka välittäjän tunnus on BAWCFI22. Virastoilla ja liikelaitoksilla on omat verkkolaskuosoitteensa, jotka löytyvät Tieken verkkolaskuosoitteistosta (<http://www.tieke.fi/display/verkkolasku/Verkkolaskuosoitteisto>).

## Hylkäämisperusteet

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Kaikkia pyydettyjä palveluita on tarjottava. Osatarjoukset eivät ole sallittuja.

Tarjoajan tulee ilmoittaa hinta kaikille pyydetuille tuotteille/palveluille. Kaikkien annettujen hintojen tulee olla vähintään 0,01 €. Tyhjäksi jätetty tuotteen/palvelun hinta taikka tuotteen/palvelun hinnan ilmoittaminen negatiivisena tai muodossa 0,00 € tulkitaan tarjoamatta jättämiseksi. Ohjeiden vastaisesti täytetty tarjous on tarjouspyynnön vastainen ja johtaa tarjouksen hylkäämiseen.

Hankintayksikkö varaa oikeuden keskeyttää hankintamenettely hankintasopimusta solmimatta, mikäli hankintalain mukaiset keskeyttämisperusteet täyttyvät.

Hankintayksikkö hylkää poikkeuksellisen korkeat ja alhaiset tarjoukset, mikäli tarjoajalla ei ole esittää poikkeuksellisen korkealle tai alhaiselle hinnalle perusteltua syytä. Hankintayksikkö varaa oikeuden myös hylätä tarjouksen, mikäli tarjoajan antama tarjoushinta on poikkeuksellisen korkea tai alhainen ja hankintayksikkö epäilee tällä tavoiteltavan hintavertailun lopputuloksen vääristymistä.

Hankintayksiköllä on aina oikeus hylätä tarjous, mikäli tarjoajan antama tarjoushinta- tai hinnat (esim. vertailuhinta, yksikköhinta- tai hinnat tai vertailuun vaikuttamattomat hinnat) poikkeaa muiden tarjoajien antamien vastaavien tarjoushintojen keskiarvosta 50 % tai enemmän.

## Sopimusmenettely

Tarjouksen tekeminen edellyttää tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusmallin huomioon ottamista ja hyväksymistä. Sopimuksen liitteenä on yleiset ehdot.

Hankinnan sopimusehdot esitetään tarjouspyynnön liitteenä olevassa sopimusmallissa. Sopimusehdoilla varmistetaan tarjousten yhteismitallisuus ja vertailukelpoisuus. Liitteessä esitetyt sopimusehdot ovat tarjouspyynnön ehdottomia vaatimuksia ja niihin ei ole sallittua tehdä mitään muutoksia. Tarjoukseen ei tule liittää tarjoajan omia sopimusehtoja.

Sopimus tulee voimaan, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimuskausi alkaa aikaisintaan hankintapäätöksen tultua lainvoimaiseksi tai tuomioistuimen sallittua hankintapäätöksen täytäntöönpanon.

## Asiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on merkittävä liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää kokonaishintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, kaupungilla on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

## Päätöksenteon perusteet

Avoimen menettelyn arvioitu aikataulu on

13.9.2024 Tarjouspyynnön julkaisu  
20.9.2024 klo 12.00 Määräaika tarjoajien kysymyksille  
Vk 39 Vastaukset tarjoajien kysymyksiin  
14.10.2024 klo 12.00 Määräpäivä lopullisille tarjouksille  
Marraskuu 2024 Sopimuskauden alkaminen

Tarjottujen palveluiden on oltava tarjouspyynnön ja sen liitteiden sisällön mukaisia. Tarjoajan on vastattava kaikkiin esitettyihin kysymyksiin ja liitettävä tarjoukseensa kaikki pyydetty selvitykset. Tarjoukseen ei saa liittää mitään ylimääräistä materiaalia, jota

ei ole pyydetty tarjouspyynnössä toimittamaan. Tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistuksessa käytetään tarjousta kokonaisuudessaan. Tarjouskilpailusta suljetaan pois ne tarjoukset, jotka eivät ole tarjouspyynnön tai tarjousmenettelyn ehtojen mukaisia.

Tarjoukset pyydetään Venepaikkajärjestelmästä SAAS-palveluna.

#### TARJOUSTEN VERTAILU

Tarjousista tullaan valitsemaan kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on hintalaatusuhteeltaan paras. Hinnan painarvo on 30 % ja laadun painoarvo on 70 %.

#### TARJOUSTEN ARVIOINTI

##### HINTA - painoarvo 50 %

Tarjouspyynnössä pyydetään tarjoajan vertailuhinta hankinnan kohteen kuvauksen ja vähimmäisvaatimukset täyttävälle Venepaikkajärjestelmälle (euroa, alv 0 %) SAAS-palveluna. Tarjouksen kriteerien arvioinnissa hinnoittelun painoarvo on 30 %, maksimipistemäärä on 30 pistettä.

Hintavertailun osat ovat:

- \* Venepaikkajärjestelmän SAAS-palvelun jatkuvan palvelun kuukausimaksu euroa kuukaudessa \* 48 kuukautta
- \* Käyttöönottoprojektin kustannus, euroa
- \* Datamigraation kustannus, euroa
- \* Venepaikkajärjestelmän tarjouspyynnön mukaisten integraatioiden kustannukset, euroa
- \* Erikseen tilattavan asiantuntijatyön tuntihinta, euroa per tunti (arvio tarpeesta 7,5 h/pv \* 1,5 pv/kk \* 48 kuukautta)

Vertailuhinta saadaan kaavalla: 48 kuukauden kuukausimaksut + käyttöönottoprojektin kustannus + datamigraation kustannus + integraatioiden kustannukset + erikseen tilattava asiantuntijatyö 540 tuntia (arvio) = vertailuhinta.

Hintavertailun pisteiden laskukaava on: pienin annettu vertailuhinta arvo / tarjottu arvo \* maksimipisteet.

##### LAATU - painoarvo 70 %

Venepaikkajärjestelmän laadullinen vertailu tehdään arvioimalla vertailukriteerien perusteella tarjoajan Venepaikkajärjestelmän toiminnallisia ominaisuuksia, jotka ovat esitetty liitteessä 3.

Venepaikkajärjestelmään liittyvät pakolliset vaatimukset ovat kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 2. Pakollisten vaatimusten täyttymistä ei huomioida laatuvertailussa.

Tarjoajan tulee vastata tarjouspyynnön liitteen 2 välilehdellä Vastausohjeet mukaisesti. Pakolliset vaatimukset täyttävä tarjous otetaan mukaan tarjousvertailuun.

Tarjouspyynnön liitteessä 3 on kuvattu Venepaikkajärjestelmän toiminnallisten ominaisuuksien laadulliset vertailu kriteerit ja pisteytys perusteet. Tarjoajan tulee vastata tarjouspyynnön liitteen 3 välilehdellä Vastausohjeet olevien ohjeiden mukaisesti.

Tarjoaja voi saada maksimissaan 102 pistettä. Tarjouksen laatu kriteerien arvioinnissa laadullinen arvioinnin painoarvo on 70 % ja lopullisen laatuvertailun maksimipistemäärä on 70 pistettä.

Pisteet lasketaan ensin tarjoajakohtaisesti yhteen, jonka jälkeen tarjoajien laatuvertailusta saamat pisteet suhteutetaan toisiinsa siten että vertailun maksimipistemäärä on 70 pistettä ja muut suhteutetaan tähän alla olevan kaavan mukaisesti.

Korkeimmat pisteet saanut tarjoaja saa toiminnallisten ominaisuuksien laatuvertailusta täydet pisteet eli 70 pistettä. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan kaavalla (tarjoajan laadusta saamat pisteet / korkeimmat yhteispisteet saaneen tarjoajan pisteet) \* painoarvo 70 pistettä.

Lopuksi hinta- ja laatu arvioinnista saadut vertailupisteet lasketaan yhteen. Suurimman yhteenlasketun vertailupistemäärän saanut tarjoaja valitaan palveluntuottajaksi.

Mikäli tarjoajat saavat tarjousten vertailusta tasapisteet, valitaan toimittajaksi eniten laatu pisteitä saanut tarjoaja. Mikäli tarjoajat saavat laatu pisteiden vertailussa tasapisteet, suoritetaan toimittajan valinta arpomalla.

## Muut asiat

Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

## Liitteet ja linkit

### Liitteet

TP HEL 2024-011539 Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus.pdf  
TP HEL 2024-011539 Liite 2 Pakolliset vaatimukset.xlsx  
TP HEL 2024-011539 Liite 3 Laatuarviointi.xlsx  
TP HEL 2024-011539 Liite 4.1 Talpa Integraatiovaatimukset.pdf  
TP HEL 2024-011539 Liite 4.2 Muut integraatiovaatimukset.pdf  
TP HEL 2024-011539 Liite 5 Vastuumatriisi.pdf  
TP HEL 2024-011539 Liite 6 Tietosuojaja- ja salassapitoliite.pdf  
TP HEL 2024-011539 Liite 7 Palvelutasot.pdf  
TP HEL 2024-011539 Liite 8 Migraatioaineiston kuvaus.xlsx  
TP HEL 2024-011539 Liite 9 Hankintasopimus luonnos.pdf  
HS HEL 2024-011539 Liite 10 Kasittelytoimien kuvaus.pdf  
JHS166\_liite1 JIT 2015 - Yleiset ehdot.pdf  
JHS166\_liite2 JIT 2015 Tilaaajan sovellukset avoin lähdekoodi.pdf  
JHS166\_liite3 (JIT 2015 Tilaaajan sovellukset ei-avoin lähdekoodi).pdf  
JHS166\_liite4 JIT 2015 Ketterät menetelmät.pdf  
JHS166\_liite5 JIT 2015 Palvelut.pdf  
JHS166\_liite6 JIT 2015 Konsultointi.pdf  
JHS166\_liite8 JIT 2015 Palvelut verkon kautta.pdf  
JHS166\_liite9 JIT 2015 Henkilötiedot.pdf  
espd\_525062.pdf

## Allekirjoittajat

Nimi	Titteli
Juha Ahonen	Toimialajohtaja