

### Vaikutustenarvioinnin tärkeimmät havainnot:

Tärkeimpinä huomioitavina asioina palvelun käyttöön liittyen on varmistaa että palvelua käyttävät nuoriso-ohjaajat ovat koulutettu riittävällä tasolla palvelun käyttöön ja heille on olemassa selkeä ohje kuinka palvelua käytetään. Lisäksi käyttäjille, nuorille, tulee luoda säännöt minkä mukaan nuorisotoiminnan Discord-kanavilla toimitaan, jotta väärinkäytöksiä voidaan ehkäistä.

### Keskeisimmät korkeat jäännösriskit ja toimenpiteet niiden pienentämiseksi:

Merkittävimmät riskit liittyvät operatiiviseen toimintaan: itse palvelun käyttöön nuoriso-ohjaajien sekä siellä olevien käyttäjien toimesta. Kuten sosiaalisen median palveluissa niin Discordsakin käyttäjillä on mahdollista tuottaa sisältöä keskusteluun ja näin ollen mahdollisuus häiriköinnille on olemassa.

Merkittävimmät riskit ja toimenpiteet:

- Ulkopuolinen häirikkö häiritsee keskustelua -> Kontrolloidaan Discord-kanaville tulevia käyttäjiä, jotta ulkopuolisia ei pääse paikalle
- Palvelua käytetään vastoin sääntöjä valvotun ajan ulkopuolella -> Luodaan selkeät säännöt ja määritetään seuraamukset sääntörikkomuksille

### Vaikutustenarvioinnin tekijöiden loppuarvio ja johtopäätökset:

Palvelua oikein käyttämällä ja nuoriso-ohjaajia ohjeistamalla pystytään käyttämään palvelua turvallisesta sekä välttämään varsinainen henkilötietojen käsittely Helsingin kaupungin lukuun. Tärkeänä toimenpiteenä on muodostaa nuoriso-ohjaajille säännöt sekä ohjeistus palvelun käyttöön.

Palvelu on amerikkalaisomisteinen palvelu ja käyttäessämme sitä me viestimme suurena julkisena toimijana sen olevan riittävän turvallinen käyttää. Arvioidaksemme riittävää turvallisuutta olemme tutustuneet palvelun tietosuoja- ja turvallisuuskäytänteisiin, jotka ovat myös kaikkien käyttäjien saatavilla (myös suomeksi). Tämän dokumentaation perusteella henkilötietojen käsittely ei poikkea tavanomaisesta verkkopalvelun käsittelystä ja on sopusuhdassa itse palveluun. Palvelu on käytössä useiden kaupunkien nuorisotoiminnoilla, kuten Espoo, Oulu, Tampere, Vantaa, sekä Suomen mielenterveys ry:llä (sekasin chat)





