



28.11.2023

Kokousaika 28.11.2023 16:15 - 17:44

Kokouspaikka Kallion virastotalo Toinen linja 4 A, nh.1 / Sähköinen kokous

Läsnä

Jäsenet

Sazonov, Daniel	puheenjohtaja
Arajärvi, Pentti	varapuheenjohtaja
Adouchief, Samuel	poissa: 231, 234 ja 235 §
Castrén, Maaret	poissa: 231 ja 235 §
Korpinen, Laura	
Månsson, Björn (etänä)	läsnä 230-235 § ja 236 § (osittain), klo 16:15 - 17:39
Niiranen, Matti	
Nättinen, Nea (etänä)	
Paunio, Mikko	
Vepsä, Sinikka (etänä)	läsnä 230-233 § ja 234 § (osittain), klo 16:15 - 17:06
Alanko, Vilja	varajäsen
Niinimäki, Touko (etänä)	varajäsen poissa: 234 §

Muut

Turpeinen, Leena	vs. sosiaali-, terveys- ja pelastus- toimialan toimialajohtaja
Meripaasi, Seija	sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelu- lujen johtaja
Tamminen, Mikko	vs. terveys- ja päihdepalvelujen joh- taja
Sulavuori, Maarit	perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja
Pitkänen, Jani	pelastuskomentaja
Mäki, Tiina	hallintojohtaja
Juutilainen-Saari, Jaana	viestintäpäällikkö
Korhonen, Soili	johtava hallintoasiantuntija
Komulainen, Veera	hallintoasiantuntija
Pajari, Sampo	talous- ja suunnittelujohtaja
	läsnä 231 §, klo 16:15 - 16:20
Reunanen, Titta	kumppanuuspäällikkö
	läsnä 233 ja 234 §, klo 16:40 - 17:12
Neijonen, Marianne	koordinaattori
	läsnä 233 ja 234 §, klo 16:40 - 17:12



28.11.2023

---

	Försström, Outi (etänä)	erityissuunnittelija läsnä 235 §, klo 17:14 - 17:20
	Kaste, Sebastian (etänä)	johtajahammaslääkäri läsnä 236 §, klo 17:21 - 17:38
	Varsio, Sinikka (etänä)	ylihammaslääkäri läsnä 236 §, klo 17:21 - 17:38
	Alaye, Jem	nuorisoneuvoston edustaja läsnä 230-237 §, klo 16:15 - 17:39 ja 240-244 §, klo 17:42 - 17:44
Puheenjohtaja		
	Daniel Sazonov	apulaispormestari 230-244 §
Esittelijät		
	Daniel Sazonov	apulaispormestari 230 §
	Leena Turpeinen	vs. sosiaali-, terveys- ja pelastus- toimialan toimialajohtaja 231-244 §
Pöytäkirjanpitäjä		
	Veera Komulainen	hallintoasiantuntija 230-244 §



28.11.2023

---

§	Asia	
230	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
231	Asia/5	Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle koskien HUS-yhtymäkokouksessa käsiteltävää HUS-yhtymän talousarviota ja taloussuunnitelmaa 2024–2026
232	Asia/2	Ilmoitusasiat
233	Asia/3	Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttötalousmäärärahoista myönnettävät avustukset vuodelle 2024
234	Asia/4	Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen avustuksista vuodelle 2024
235	Asia/6	Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan esitys kaupunginhallitukselle kaksikielisten hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUSin yhteistyösopimuksesta
236	Asia/7	Suun terveydenhuollon palvelusetelien arvot 1.1.2024 alkaen
237	Asia/8	Helsingin pelastuslaitoksen erheellisten paloilmoitusten ja valvonta-toiminnan maksut vuodelle 2024
238	Asia/9	Helsingin kaupungin pelastuslaitoksen rahaston varojen jakaminen tunnustuspalkintoihin 25 vuoden palveluksesta vuonna 2023
239	Asia/10	Lastensuojelun laitospalvelun vaativan tason laitoshoidon suorahankinta Suomen Kuntolat Oy:ltä
240	Asia/11	Sosiaalihuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen indeksitarkistamisesta päättämisen delegoiminen
241	Asia/12	Respecta Oy:n hankintaoikaisuvaatimus sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan päätökseen 19.10.2023 § 214 koskien painehaavatyynyjen hankintaa
242	Asia/13	Rediteq Oy:n hankintaoikaisuvaatimus työtoiminnan oppimisympäristön hankinnasta
243	Asia/14	Nordic Horizons Healthcare Oy:n oikaisuvaatimus sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätökseen 30.10.2023 § 69 koskien kotihoidon asiakaspalveluostojen hankinnan osa-alueetta 1
244	Asia/15	Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen



28.11.2023

Asia/1

## § 230

### Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

#### Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti valita pöytäkirjantarkastajaksi jäsen Pentti Arajärven sekä varatarkastajaksi jäsen Matti Niirasen.

#### Käsittely

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteamisen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinnan yhteydessä sovittiin työjärjestyksen muutoksesta siten, että kokouksen esityslistan asiana 5 ollut sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle koskien HUS-yhtymäkokouksessa käsiteltävää HUS-yhtymän talousarviota ja taloussuunnitelmaa 2024–2026 (tämän pöytäkirjan 231 §) käsiteltiin heti tämän asian jälkeen. Muut asiat käsiteltiin esityslistan mukaisessa järjestyksessä.

#### Esittelijä

apulaispormestari  
Daniel Sazonov

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijä

apulaispormestari  
Daniel Sazonov

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



28.11.2023

Asia/5

## § 231

### Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle koskien HUS-yhtymäkokouksessa käsiteltävää HUS-yhtymän talousarviota ja taloussuunnitelmaa 2024–2026

HEL 2023-006792 T 00 01 06

#### Lausunto

Sosiaali- terveys- ja pelastuslautakunta lausui kaupunginhallitukselle, että HUS-yhtymän talousarvion vuodelle 2024 tulisi olla 2 212 902 115 euroa.

#### Käsittely

Ennen asian käsittelyn aloittamista jäsen Maaret Castrén ja jäsen Samuel Adouchief ilmoittivat olevansa esteellisiä hallintolain 28.1 § kohdan 4 (palvelussuhdejääviys) mukaisesti. Jäsenet poistuivat kokouksesta ennen tämän asian käsittelyn aloittamista ja pysyivät poistuneena asian käsittelyn ajan. Varajäsenet eivät osallistuneet kokoukseen.

Talous- ja suunnittelujohtaja Sampo Pajari oli kutsuttuna asiantuntijana.

#### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Sampo Pajari, talous- ja suunnittelujohtaja, puhelin: 09 310 42246  
sampo.pajari(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Kokouskutsu, kokous 14.12.2023
- 2 28 § liite 1 esitys HUS-yhtymän talousarvioksi 2024 ja taloussuunnitelma 2024–2026
- 3 28 § liite 1b talousarviokirjan liiteosa
- 4 28 § liite 2 investointisuunnitelma 2024–2027
- 5 28 § liite 3 henkilöstötoimikunnan henkilöstöedustajien lausunto talousarvioon 2024
- 6 30 § liite 2 pukuhuoneiden peruskorjaus Meilahden VS vaihe 2 hanke-suunnitelma
- 7 31 § liite 1 lausunto tarkastuslautakunnan selvitykseen henkilöstöstä
- 8 32 § liite 1 arviointimuistio henkilöstövoimavarat ja niiden johtaminen
- 9 32 § liite 2 diasitys: henkilöstövoimavarat ja niiden johtaminen

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Lausuntoehdotus

Postiosoite  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sotepe

Puhelin  
+358 9 310 5015

Y-tunnus  
0201256-6



28.11.2023

Asia/5

Lausunto on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

### Sote-uudistuksen rahoitusmalli ja sen vaikutukset

Valtion rahoitus sosiaali- ja terveyspalveluihin sekä pelastustoimeen on yleiskatteellista. Kokonaisuudesta rahoitetaan Helsingin kaupungin ja Uudenmaan hyvinvointialueiden järjestämisvastuulla olevat palvelut sekä HUSin järjestämisvastuulla olevat ja järjestämissopimuksen perusteella tuottamat palvelut. Yleiskatteellinen rahoitus koostuu laskennallisesta rahoituksesta ja siirtymätasauksesta. Valtion yleiskatteellinen rahoituksen pohja hyvinvointialueille määräytyy vuosien 2021 ja 2022 tilinpäätöstietojen perusteella.

Valtion yleiskatteellisen rahoituksen pohjaa korotetaan vuosittain kustannustason nousulla ja arvioidulla palvelutarpeen kasvulla. Kustannustason nousua ilmentää hyvinvointialueiden kustannustason indeksi. Hyvinvointialueindeksi koostuu ansiotasoindeksistä (painoarvo 60 %), kuluttajahintaindeksistä (painoarvo 30 %) sekä hyvinvointialueyönantajan sosiaaliturvamaksusta (painoarvo 10 %). Kustannustasossa huomioidaan myös mahdolliset tehtävämuutokset. Palvelutarpeen muutoksen arviointi perustuu Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL:n) kehittämän ja ylläpitämän analyysimallin (some-malli) kasvuennusteseen. Palvelutarpeen muutokseen tehdään määräaikainen 0,2 prosenttiyksikön korotus vuosille 2023–2029, jolla on tarkoitus kattaa alueille aiheutuvia muutuskustannuksia. Vuodesta 2025 lähtien palvelutarpeen arvioidusta kasvusta huomioidaan 80 %. Tuorein arvio hyvinvointialueiden kustannustason indeksistä vuodelle 2024 on 2,53 % ja palvelutarpeen muutoksesta 1,05 %. Palvelutarpeen muutokseen tulee 0,2 prosenttiyksikön korotus, joten vuoden 2024 laskennassa huomioitava palvelutarpeen muutos on 1,25 %.

Hyvinvointialueiden rahoituksen kasvu suhteessa vuoden 2023 rahoitukseen on valtakunnallisesti 3,9 %. Valtiovarainministeriön lokakuussa päivittämien hyvinvointialueiden rahoituslaskelmien mukaan Helsingin saama kokonaisrahoitus sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluihin on noin 2 700 miljoonaa euroa vuonna 2024, josta siirtymätasauksen osuus on 142 miljoonaa euroa. Kasvua vuoden 2023 rahoitukseen verrattuna on 3,8 %. Hyvinvointialueiden tehtävämuutoksia koskevat rahoituksen lisäykset eivät kohdistu erikoissairaanhoidon, joten valtion yleiskatteellisessa rahoituksessa 2024 ei ole osoitettu määrärahoja erikoissairaanhoidon tehtävämuutoksiin.

### Talousarviokehityksen laskennan perusteet



HUS-yhtymän perussopimuksessa on määrätty, että yhtymän taloussuunnittelu perustuu talousarviokehykseen, josta päättää HUS-yhtymän yhtymäkokous. Vuoden 2024 kehyksestä päätettiin yhtymäkokouksessa 15.6.2023. Kehys valmisteltiin Helsingin, hyvinvointialueiden ja HUSin yhteistyönä. Kehysvalmistelua käsiteltiin myös omistajien ja HUSin johdon yhteistyökokouksissa (JYK). HUSin kehukseen sisältyvät kaikki samat osiot kuin vuonna 2023 mukaan lukien HUS järjestämistä vastuulle kuuluvat ensihoito ja terveyskeskuspäivystykset/hoitopäivät sekä kapitaatioperusteiset erät. Kehys sisältää myös kaikki rahoituskulut ja poistot sekä tutkimus- ja kehitysrahat.

HUS-yhtymän talousarvio vuodelle 2024 on 2 212 902 115 euroa. Tämä vastaa HUSin esittämää jäsenlaskutuksen kehystä 2 213 483 000 euroa ennen HUSin ja hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin välisiä toiminnallisia/työnjaollisia muutosesityksiä. Työnjaolliset/toiminnalliset muutosesitykset ovat yhteensä -581 300 euroa, jotka huomioiden talousarvion loppusumma on 2 212 902 115 euroa.

Kehykseen sisältyviä eriä ei voi laskuttaa raamin ulkopuolisena muuna palveluna. Helsinki esittää, että HUS-yhtymän tulee hyväksyttävä yhtymäkokouksella kaikki hoitopalveluiden tai muiden jäsenille myytävien palveluiden, muun muassa ei -sairaanhoidollisten tukipalvelujen hinnankorotukset, jotka ylittävät kyseisen vuoden hyvinvointialueindeksi tason.

Kehyslaskelma päivitettiin talousarvioksi uusimmilla tiedoilla huomioiden viimeisin valtion rahoitus ja HUSin, alueiden ja Helsingin kaupungin tuoreimmat alijäämäennusteet sekä HUSin viimeisin ennuste alueiden ja Helsingin kaupungin palvelujen käytöstä.

HUSin osalta alijäämäpaineeseen huomioitiin HUSin viimeisin alijäämäennuste 95 miljoonaa euroa. Vuoden 2024 valtion hyvinvointialueiden rahoituksesta vähennettiin valtionvarainministeriön määrittelemät peruspalvelujen tehtävämuutosten laskennalliset kustannukset ja jaettiin alueittainen rahoitus 2024 HUSin alueellisten rahoitusosuuksien mukaisesti. Talousarvioon ei sisälly toiminnan käynnistämistä- ja vakauttamisavustusta vuosille 2023–2025. Talousarviossa on huomioitu yhdessä sovitut jäsenten ja HUSin väliset vuonna 2024 tapahtuvat työnjaon muutokset, yhteensä -581 300 euroa. Helsingin kaupungin kanta HUSin talousarviosta on esitetty seuraavassa taulukossa.



28.11.2023

	Helsinki	Itä-Uusimaa	Keski-Uusimaa	Länsi-Uusimaa	Vantaa ja Kerava	Yhteensä
HUS-toiminnan rahoitus 2024 (sisältää tuloksen tasauksen)	807 662 393	131 430 790	282 435 333	622 541 253	369 413 347	2 213 483 115
<b>Työnjakomuutokset:</b>						
Terhokoti palliatiivinen hoito	582 100			291 100	145 500	1 018 700
Muistipotilaat 70-75v	-200 000					-200 000
Lohjan ja Raaseporin kotisairaalat				-1 400 000		-1 400 000
<b>Työnjakomuutokset yhteensä:</b>	<b>382 100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1 108 900</b>	<b>145 500</b>	<b>-581 300</b>
<b>HUS-yhtymän talousarvio 2024 jäsenittäin:</b>	<b>808 044 493</b>	<b>131 430 790</b>	<b>282 435 333</b>	<b>621 432 353</b>	<b>369 558 847</b>	<b>2 212 901 815</b>

Sitovien tavoitteiden osalta Helsinki pitää hyvänä, että HUS-yhtymän vuoden 2024 tilikauden tulostavoite on nollatulos, jolla tavoitellaan sitä, että HUS-yhtymä ei tee uutta alijäämää vuonna 2024. Myös tytäryhtiöiden tavoitteet on asetettu siten, että tulostavoitteet joko positiivisia tai pitävät sisällään 2 % tuottavuustavoitteen. Muut sitovat tavoitteet (muun muassa tutkimusmäärä, museotoimikunnan ja taidetoimikunnan määrärahat) eivät saa kasvattaa omistajajäsenten kustannuksia.

#### HUS-yhtymän investointisuunnitelma

HUS-yhtymän investointisuunnitelma perustuu HUS-yhtymän strategiaa edistäviin investointeihin ja valtioneuvoston vahvistamaan lainanottovaltuuksiin. Helsinki näkee myönteisenä, että HUS-yhtymän investointisuunnitelmassa on otettu huomioon julkisen talouden ja valtion rahoituksen haasteet ja investointisuunnitelmia on priorisoitu rahoituksellisesti kestäväälle tasolle.

#### Lausuntopyyntö

Kaupunginkanslia on pyytänyt sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan lausuntoa 30.11.2023 mennessä kaupunginhallitukselle koskien HUS-yhtymän talousarviota ja taloussuunnitelmaa 2024–2026.

#### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Sampo Pajari, talous- ja suunnittelujohtaja, puhelin: 09 310 42246  
sampo.pajari(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Kokouskutsu, kokous 14.12.2023
- 2 28 § liite 1 esitys HUS-yhtymän talousarvioksi 2024 ja taloussuunnitelma 2024–2026
- 3 28 § liite 1b talousarviokirjan liiteosa





28.11.2023

Asia/5

- 
- |   |   |
|---|---|
| 4 | 28 § liite 2 investointisuunnitelma 2024–2027                                       |
| 5 | 28 § liite 3 henkilöstötoimikunnan henkilöstöedustajien lausunto talousarvioon 2024 |
| 6 | 30 § liite 2 pukuhuoneiden peruskorjaus Meilahden VS vaihe 2 hanke-suunnitelma      |
| 7 | 31 § liite 1 lausunto tarkastuslautakunnan selvitykseen henkilöstöstä               |
| 8 | 32 § liite 1 arviointimuistio henkilöstövoimavarat ja niiden johtaminen             |
| 9 | 32 § liite 2 diasitys: henkilöstövoimavarat ja niiden johtaminen                    |

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



28.11.2023

Asia/2

## § 232 Ilmoitusasiat

### Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti merkitä tiedoksi ilmoitusasiat.

Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 09 310 36594  
veera.komulainen(a)hel.fi

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

### Esittelijän perustelut

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta tiedottaa seuraavat päätökset tai muut tiedotusluontoiset asiat (asiakirjat nähtävänä sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan kokouksessa):

Koulu- ja opiskelijaterveystarkastusten tilanne.

[Kaupunginhallitus 13.11.2023 § 675 Kaupungin toimielinten siirtyminen sähköisistä kokouksista normaaliin kokousmenettelyyn](#)

Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 09 310 36594  
veera.komulainen(a)hel.fi

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



28.11.2023

Asia/3

## § 233

### Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttötalousmäärärahoista myönnettävät avustukset vuodelle 2024

HEL 2023-013000 T 02 05 01 00

#### Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti panna asian pöydälle.

#### Käsittely

Kumppanuuspäällikkö Titta Reunanen ja koordinaattori Marianne Neijonen olivat kutsuttuina asiantuntijoina.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle puheenjohtaja Daniel Sazonovin ehdotuksesta.

#### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Titta Reunanen, kumppanuuspäällikkö, puhelin: 09 310 23437  
titta.reunanen(a)hel.fi  
Marianne Neijonen, koordinaattori, puhelin: 09 310 29263  
marianne.neijonen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan avustukset vuodelle 2024
- 2 Taloustiedot hyte ja sotepe -avustukset 2024
- 3 Koonti hyte ja sotepe -avustusesitys 2024
- 4 Avustuskriteerit sotepe ja hyte
- 5 Kaupungin avustusten yleisohjeet

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää esitystekstistä ilmenevin perustein myöntää järjestöille avustuksia vuoden 2024 toimintaan yhteensä 1 000 000 euroa liitteenä 1 olevan taulukon mukaisesti.

Samalla sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää avustusten ehdoista seuraavaa:



- Rahoitus tulee käyttää vuoden 2024 aikana avustuksen käyttötarkoitukseksi nimettyyn toimintaan helsinkiläisiin kohdistuvana.
- Avustusta ei saa käyttää toimintaan, jota kaupunki hankkii avustuksen saajalta ostopalveluna. Mikäli avustettava toiminta muuttuu vuoden aikana kilpailutuksen tai muun järjestelyn seurauksena järjestön kaupungille tuottamaksi ostopalvelutoiminnaksi, tulee järjestön ilmoittaa asiaa kaupunginkansliaan, jotta avustuksen maksatus voidaan keskeyttää ja tarvittaessa sopia avustuksen takaisinmaksusta.
- Avustuksen käytöstä tulee antaa selvitys kaupunginkanslialle vapaa-muotoisella kirjallisella selvityksellä vuoden 2025 kesäkuun loppuun mennessä, mikäli avustuksen saaja ei hae avustusta vuodelle 2026. Muutoin selvitys tulee antaa vuotta 2026 koskevan avustushakemuksen yhteydessä. Mukaan tulee liittää yhdistyksen vuoden 2024 toimintakertomus, vahvistettu tuloslaskelma ja tase, tilin- tai toiminnantarkastuskertomus sekä allekirjoitettu vuosikokouksen pöytäkirja, josta ilmenee tieto vastuuvapauden myöntämisestä.
- Järjestöjen tulee toiminnassaan ja taloudenpidossaan noudattaa kaupunginhallituksen 28.10.2019 § 723 hyväksymiä, tämän päätöksen liitteenä 4 olevia Helsingin kaupungin avustusten yleisohjeita.
- Avustusten saajien on pidettävä kirjanpito kirjanpitolain (1336/1997) ja sen nojalla annettujen säädösten ja määräysten edellyttämällä tavalla ja järjestettävä kirjanpitonsa siten, että avustuksen käyttöä voidaan kirjanpidosta seurata.
- Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan mahdolliset saatavat korkoineen vähennetään avustuksesta ennen sen maksamista avustettavalle järjestölle.
- Avustukset voidaan periä takaisin, mikäli ilmenee seikkoja, ettei edellytyksiä avustuksen myöntämiselle ole ollut.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää kehottaa kaupunginkansliaa huolehtimaan avustusten maksatuksesta niin, että avustusten ensimmäinen ja toinen erä maksetaan samassa yhteydessä helmikuussa, kolmas erä maksetaan kesäkuussa ja neljäs erä syyskuussa kaupungin avustusten yleisohjeiden mukaisesti.

Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta suosittaa järjestöjä ilmoittamaan avustuksella tuetusta toiminnasta ensisijaisesti Palvelutietovarannossa (PTV) tai vaihtoehtoisesti Hyte ry:n ylläpitämän Lähellä.fi-palvelussa.

## Esittelijän perustelut



Kumppanuuspäällikkö \*\*\*\*\* ja koordinaattori \*\*\*\*\* ovat kutsuttuina asiantuntijoina.

Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen ja kaupunginhallituksen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen avustukset

Kaupunginhallituksen sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen uudistusjaosto päätti kokouksessaan 6.6.2022 § 27, että kaupunginkansliaan keskitetään kaupunginhallituksen valtionperintöjen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttötalousmenoista myönnettävien avustusten hallinnollinen käsittely ja valmistelu. Avustuspäätösten sisällöllisessä valmistelussa tehdään yhteistyötä ja hyödynnetään kaikkien toimialojen asiantuntemusta. Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta antaa vuodesta 2023 alkaen lausunnon hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyvistä avustuksista ennen niiden päätöksentekoa keskushallinnossa.

Avustusten myöntämistä koskeva päätöksenteko jakautuu sen mukaan, mistä määrärahoista avustuksia myönnetään. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan yleiskatteellisen valtionrahoituksen käyttösuunnitelmassa olevien avustusmäärärahojen osalta päätös tehdään sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnassa (tai delegoinnin perusteella viranhaltija). Kunta-Helsingin budjettirahoitukseen perustuvassa avustustoiminnassa päätös tehdään keskushallinnossa (kaupunginhallitus tai delegoinnin perusteella viranhaltija). Avustusten jakamisessa kiinnitetään jatkossa korostetusti huomiota järjestöjen yleishyödyllisyyteen, toiminnan vaikuttavuuteen sekä järjestöjen omavaraisuuteen.

Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) määritellään hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tehtävät kunnissa ja hyvinvointialueilla. Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 7 §:n 4 momenttia koskevassa perustelutekstissä todetaan, että järjestöjen toimintaedellytyksien turvaaminen voi tarkoittaa esimerkiksi harkinnan mukaan avustusten myöntämistä järjestöille. Valtion yleiskatteellista rahoitusta voidaan käyttää järjestöavustuksiin. Hallintosäännön 18 luvun 1 §:n mukaan järjestöavustusten jakaminen kuuluu sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan tehtäviin.

Valtion rahoituksesta jaettavien avustusten tulee tukea sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä, joka kytkeytyy hyvinvointialueen lakisääteisiin tehtäviin (sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut).

Valtionperintömäärärahat ovat kaupungin talousarviomäärärahoja ja talouden eriyttämisveloitteen vuoksi niitä ei voi käyttää sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan avustusten rahoittamiseen. Kaupungilla on oikeus hakea valtionperintönä saadun omaisuuden luovuttamista kun-



28.11.2023

Asia/3

nalle. Perintökaaren (40/1965) 5 luvun 1 §:n mukaan perintö menee valtiolle, jollei perillistä ole. Perintökaaren 5 luvun 2 §:n 1 momentin mukaan omaisuus voidaan luovuttaa myös sille kunnalle, jossa perittävä viimeksi asui. Kiinteä omaisuus voidaan lisäksi luovuttaa sille kunnalle, jossa omaisuus sijaitsee. Vuodesta 2023 alkaen kaupunginhallitus on päättynyt valtionperinnöistä myönnettävistä kunta-Helsingin toimintaa täydentävistä hyvinvointia ja terveyttä edistävästä järjestöavustuksista.

Valtionperinnöistä jaettavien avustusten tulee ensisijaisesti tukea kunnan vastuuta hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä siltä osin, kuin tämä tehtävä kytkeytyy kunnan muihin lakisääteisiin tehtäviin.

Kaupunginhallitus vahvisti 8.6.2020 § 351 valtionperintönä kaupungille tulevien kuolinpesien varojen hakuperusteiksi ja käyttötarkoitukseksi sosiaali- ja terveystoimialan sekä kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan myöntämät avustukset toimintaan, jolla tuetaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä. Kaupunginhallitus on tehnyt 27.6.2022 § 508 päätöksen, jossa se vahvisti kyseessä olevasta päivämäärästä eteenpäin haettavien valtionperintönä kaupungille tulevien kuolinpesien varojen hakuperusteiksi ja käyttötarkoitukseksi avustukset toimintaan, jolla tuetaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä. Kyseiseen päätökseen asti valtionperinnöt on haettu vuonna 2020 määriteltyyn käyttötarkoitukseen.

Kaupunginhallitus päätti 26.9.2022 § 661 hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan avustusten kriteerit.

#### Avustuskriteerit

Yleisperiaatteena on, että avustuksen piiriin hyväksyttävän toiminnan tulee tukea voimassa olevan kaupunkistrategian ja kaupunginvaltuuston hyväksymän lakisääteisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen suunnitelman tavoitteiden toteutumista. Avustuksilla tuetaan helsinkiläisten hyvinvointia ja terveyttä edistävää sekä hyvinvointieroja kaventavaa toimintaa.

Avustusten jakamisessa kiinnitetään huomiota järjestöjen yleishyödyllisyyteen, toiminnan vaikuttavuuteen sekä järjestöjen omavaraisuuteen. Avustuksen saajalla tulee olla omaa varainhankintaa tai muuta toimintaresurssia (esimerkiksi vapaaehtoistyö), jotta toiminta ei kokonaan ole yhden ulkoisen rahoittajan tuen varassa.

Avustus kohdennetaan pääsääntöisesti välittömään auttamis- ja tukemistoimintaan, joten välillistä järjestötyötä, kuten yhteistyötä muiden järjestöjen kanssa ja järjestön tunnetuksi tekemistä, ei ensisijaisesti



avusteta eikä myöskään järjestötoiminnan hallinnollisia ja vieraanvaraisuuteen liittyviä kuluja (esimerkiksi kokouskulut, tarjoilut, toimistotarvikkeet, kalusteet, ATK, internet, AV-laitteet, puhelin, posti, matka- tai päivärahat, henkilökunnan koulutus, julkaisujen tilaaminen tai tuottaminen, korjausrakentaminen ja remontointi, yleiset kiinteistöhoitokulut) eikä sellaisia ajanvietteeseen liittyviä kuluja, jotka järjestön tai osallistujien voidaan katsoa pystyvän kustantamaan itse (esimerkiksi luentopalkkiot, juhlat ja retket).

Avustuksia ei myönnetä kertaluontoiseen toimintaan. Toiminnan tulee olla pitkäjänteistä ja jatkuvamuotoista. Avustusta ei myönnetä uskonnolliseen tai poliittiseen toimintaan, eikä sellaiseen toimintaan, johon hakija saa muuta Helsingin kaupungin avustusta.

Pelastustoiminnan avustukset kohdennetaan järjestöille, joiden toiminta kytkeytyy onnettomuuksien ehkäisyyn, pelastustoimintaan tai väestönsuojelun edistämiseen Helsingin kaupungissa.

#### Vuoden 2024 avustusten haku ja viestintä ja saapuneet hakemukset

Kaupunginhallituksen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen avustusten hakuaja vuodelle 2024 oli 1.4.–2.5.2023. Kaupunginhallituksen vahvistamista avustuskriteereistä, avustushaun aukeamisesta ja hakuajasta julkaistiin tiedot suomeksi ja ruotsiksi sosiaali- ja terveystoimialan verkkosivuilla järjestöyhteistyö ja -avustukset alasivulla sekä kaupunginkanslian kuulutukset -sivulla 2.12.2022. Avustushaun aukeaminen kuulutettiin Helsingin Sanomissa sekä Hufvudstadsbladetissa 2.12.2022. Avustusviestintä on hoidettu hyvää hallintotapaa noudattaen ja riittävätasoisesti.

Kuulutuksessa kerrottiin, että avustushakemusten jättäminen tapahtuu ensisijaisesti sähköisesti Helsingin kaupungin asiointipalvelusivustolla (<https://asiointi.hel.fi>). Toissijaisesti avustusta sai hakea paperisella lomakkeella. Hakemusten ja liitteiden tuli olla sähköisessä asiointipalvelussa tai kaupungin kirjaamossa viimeistään 2.5.2023 kello 16.00.

Avustushausta järjestettiin avustusinfo 23.3.2023 Teamsin kautta. Kutsu avustusinfoon lähetettiin sähköpostitse 15.2.2023 vuosina 2022 ja 2023 avustuksia saaneille järjestöille sähköpostiosoitteeseen, jonka he olivat avustushakemuksessaan ilmoittaneet. Sähköpostissa oli tieto avustushaun aikataulusta, linkki avustuskuulutussivulle sekä infon ajankohta ja linkki infon tapahtumailmoitukseen sekä muuta ajankohtaista tietoa järjestöille.

Tiedot avustusinfosta julkaistiin myös sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan verkkosivuilla järjestöyhteistyö ja -avustukset alasivulla sekä ta-



pahtumailmoituksena Helsingin kaupungin verkkosivuilla. Avustus-haun aukeamisesta julkaistiin myös hel.fi-uutinen 3.4.2023.

Pakollisia liitteitä koskeva hakemusten täydennyspyyntö lähetettiin hakijoille sähköpostilla 30.8.2023. Määräaika liitteiden toimittamiselle oli 15.9.2023 mennessä. Hakijoille kerrottiin viestissä, että mikäli pyydetyt liitteet eivät saavu määräajassa, hakemus tullaan esittämään kaupungin yleisten avustusohteiden mukaisesti hylättäväksi. Hakijoihin, joilla oli edelleen puutteita pakollisissa liitteissä 15.9. määrärajan jälkeen, oli vielä yhteydessä 3.10. ja annettiin lisäaikaa 10.11. asti toimittaa kokonaan puuttuvat tai puutteelliset liitteet.

Kaupunginhallitukselle ja sosiaali- ja terveystoimelle osoitettuja avustushakemuksia vuodelle 2024 saapui yhteensä 172 järjestöltä. Pelastustoimelle osoitettuja hakemuksia vuodelle 2024 saapui hakuuikaan mennessä yhdeltä järjestöltä.

Kolme avustushakemusta saapui myöhässä. Jos hakemusta ei ole toimitettu määräaikaan mennessä, on hakemus myöhästynyt. Kaupungin avustusten yleisohjeen mukaan myöhästyneet hakemukset tulee hylätä. Avustuksesta päättävä toimielin tekee hylkäävän päätöksen.

#### Avustusten jakamisessa noudatettavat ohjeet ja periaatteet

Avustusesityksen valmistelussa noudatettiin asian liitteenä 5 olevaa Helsingin kaupungin avustusten yleisohjetta (kaupunginhallitus 28.10.2019 § 723). Lisäksi kaupunginhallitus päätti 26.9.2022 § 661 avustuskriteerit (liite 4), jotka täydentävät kaupungin avustusten yleisohjeita.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan valtion yleiskatteellisella rahoituksella avustettavien toimintojen arvioinnissa on tunnistettu toimintoja, joiden on katsottu olevan merkittävässä ja kriittisessä roolissa sosiaali- ja terveydenhuollon lakisäätelien palvelutoimintojen täydentämisessä ja turvaamisessa kohdennettuna haavoittuvassa asemassa oleville helsinkiläisille. Avustuksilla tuetaan hyvinvointia ja terveyttä edistävää sekä hyvinvointi- ja terveyseroja kaventavaa, korjaavaa tai kuntouttavaa yksilö- tai ryhmämuotoista auttamistoimintaa järjestöissä.

Sekä kunnalla että hyvinvointialueella on tehtävänä hyvinvoinnin edistäminen. Valtionperinnöistä ja kaupunginhallituksen avustusmäärärahoista rahoitettavien avustettavien toimintojen arvioinnissa on tunnistettu toimintoja, jotka tukevat kunnan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tehtävää ja tavoitteita.

Pelastustoiminnan avustusten arvioinnissa on noudatettu periaatetta, jonka mukaan jaettavien avustusten toiminnan tulee kytkeytyä onnet-





28.11.2023

Asia/3

tomuuksien ehkäisyyn, pelastustoimintaan tai väestönsuojelun edistämiseen Helsingin kaupungissa.

#### Avustuksiin käytettävissä oleva rahoitus

Kaupunginhallituksen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sekä sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan myöntämiin järjestöjen avustuksiin on käytettävissä vuonna 2024 yhteensä 6 000 000 euroa seuraavasti:

Talousarviokohdalle 5 10 01 Sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut ovat varattu 1 000 000 euroa sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan järjestöavustuksiin. Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestötoimijoille kohdennetaan avustusmäärärahasta 913 500 euroa ja pelastustoimen toimintaa täydentävälle järjestölle 86 500 euroa.

Kunta-Helsingin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen avustuksiin on varattu yhteensä 5 000 000 euroa, josta 1 000 000 euroa on varattu talousarviokohdalle 1 30 02 Kaupunginhallituksen avustukset ja 4 000 000 euroa talousarviokohdalle 1 30 03 Valtionperinnöt. Kunta-Helsingin avustuksista päättää kaupunginhallitus. Kaupunginhallituksen avustusmäärärahasta on jätetty esityksessä sitomatta 50 000 euroa kaupunginhallituksen päätettäväksi.

Avustukset ovat harkinnanvaraisia ja perustuvat käytettävissä olevaan määrärahaan. Valtiolta saatu rahoitus Helsingille sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluihin on tiukka. Tämän vuoksi joidenkin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimintaa täydentävien hakijoiden avustussummaa esitetään vähennettäväksi tai lakkautettavaksi verrattuna vuoden 2023 päätökseen. Sote-uudistukseen liittyvän rahoitusmallin sekä toimialalla sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluiden järjestämisessä todetun taloudellisen sopeuttamistarpeen vuoksi avustusmääräraha on asetettu osaksi talouden muutosohjelmaa. Muutosohjelman tavoitteena on vähentää sotepesta myönnettävien avustusten määrärahaa sekä arvioida avustusten kohdentumista.

#### Edellisen avustuksen käytön valvonta

Hakemusten käsittelyn yhteydessä selvitettiin hakijalle myönnetyn edellisen avustuksen käyttö. Edelliseksi avustukseksi katsottiin vuodelle 2022 myönnetty avustus. Uuden avustuksen saamisen edellytyksenä on kaupungin ohjeen mukaisesti, että edellisen avustuksen käyttö on raportoitu ja todettu asianmukaiseksi. Mikäli näin ei ole, niin hakemus esitetään hylättäväksi.

Osana avustusten käytönvalvontaa tehdään myös kuudelle järjestölle, joille on myönnetty avustusta vuonna 2022, pistokoeluontoiset tarkastukset yhteistyössä KPMG Oy:n kanssa. Valvontakäynnit ja raportit



valmistuvat vuoden loppuun mennessä. Avustusesitys valvontakohteiden osalta on ehdollinen, kunnes saadaan tarkastusraportit. Jos toiminta ei täytä kaupungin avustusten yleisiä avustusohjeita ja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan avustuksille asetettuja kriteereitä, avustusta ei voida myöntää.

Käyttöselvityksen yhteydessä laadittiin taulukot, joissa on kuvattu hakijoiden vuoden 2022 tilikauden tulos, tase, taseen oma pääoma 2022 ja omavaraisuusaste (%). Taulukko on asian liitteenä kaksi. Taloustietoja ei ole merkitty, mikäli yhdistyksellä ei ole ollut rahaliikennettä vuonna 2022, taloustietoja ei ole saatu tai niissä on epäselvyyksiä.

Omavaraisuusasteprocentin laskukaava on seuraava: taseen oma pääoma jaettuna taseen kokonaissummalla ja kerrottuna 100:lla. Omavaraisuusasteen tulkinta on Yritystutkimus ry:n mukaan seuraava: yli 40 % hyvä, 20–40 % tyydyttävä ja alle 15 % heikko. Mikäli hakijan taloudellisessa tilanteessa tai toimintakäytännöissä havaittiin uhkia tai riskejä (esimerkiksi vuodesta toiseen heikkenevä taloudellinen tilanne), niin näihin pyydetään kiinnittämään huomiota.

#### Avustusehdotuksen laatiminen ja hakemusten hylkäysperusteet

Avustusehdotusta laadittaessa selvitettiin, tuottaako avustuksen hakija sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalle ostopalveluja ja mitkä eri tahot avustavat järjestöä. Avustus esitetään hylättäväksi, mikäli avustettavaksi haettu toiminta ei sisälly sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen avustusten jakoperusteisiin tai jos hylkäämiseen on muu painava syy.

Hylkäysesitysten perusteita ovat myös pakollisten liitteiden puuttuminen, liitteiden puutteellisuus, tietojen virheellisyys tai epäluotettavuus sekä puutteet järjestön hallinnollisissa menettelyissä.

Avustusta ei myönnetä toimintaan, jossa on osallistumismaksu. Avustusrahat on kohdennettu sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan lakisääteistä toimintaa tukevaan ja täydentävään toimintaan.

Jotkin avustettavat toiminnot sijoittuivat jaottelussa kunnan ja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan tehtävien rajapinnalle. Näiden toimintojen hakijakohtaisissa perusteluissa on kirjaus ”Avustus tulee käyttää kunnan vastuulla olevaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyöhön. Avustusta ei saa käyttää sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan järjestämistä vastuulla oleviin, ostamiin tai avustamiin palveluihin tai toimintoihin. Mikäli avustuksen kohteena on osin tai kokonaan edellä mainitut sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan palvelut tai toiminnot, avustuksensaajan tulee neuvotella avustuksen uudelleen kohdentamisesta



28.11.2023

Asia/3

kaupungin kanssa”. Järjestöt raportoivat toiminnasta avustuksen käytönvalvonnan yhteydessä.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan avustusehdotuskokonaisuus muodostuu sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen pitkäaikaisista järjestöyhteistyökumppaneista, joita on avustettu jo useita vuosia. Avustettavaksi ehdotettu toiminta tukee hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen, kaupunkistrategian sekä sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen tavoitteita ja lakisääteisiä tehtäviä. Avustusten arvioinnissa on hyödynnetty toimialan asiantuntijoiden asiantuntemusta.

Avustusehdotuksen avustussummat järjestöille perustuvat vuoden 2023 päätöstasoon. Määrärahan supistuessa avustettavia summia järjestöille ei voida esittää korotettavaksi edellisvuoteen verrattuna. Avustusehdotusta on valmisteltu yhteistyössä kaupunginkanslian avustustiimin kanssa. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan määrärahasta avustettavaksi esitetyt järjestötoimijat ovat sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palveluiden kannalta olennaisia ja täydentävät lakisääteisiä tehtäviä. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan avustuksia esitetään kohdennettavaksi päihde- ja mielenterveyskuntoutujien tukeen ja auttamistyöhön, kriisissä ja ongelmatilanteessa annettava tukeen ja neuvontaan eri kohderyhmille, omaishoitoa tukevaan toimintaan sekä varautumiseen, väestönsuojeluun ja riskien ennaltaehkäisemiseen.

Uusien avustushakemusten osalta voidaan todeta, että ne eivät sisälitäneet sen kaltaista uutta toimintaa, joka olisi riittävästi tukenut toimialan tavoitteita. Kohderyhmien haavoittuvuus huomioiden jo avustettavan toiminnan jatkuvuutta tulee tasapuolisesti tukea.

Esityksessä on tarkennettu hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen avustusten ja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen avustusten välistä rajapintaa verrattuna vuodelle 2023 myönnettyihin avustuksiin. Kaupunginhallituksen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen avustusten kokonaisuuteen on tunnistettu kuuluvaksi vertais- ja vapaaehtoistoiminta, matalan kynnyksen kohtaamispaikkatoiminta, osallisuutta edistävä toiminta sekä kansanterveysjärjestöjen yleinen ennaltaehkäisevä neuvonta ja ohjaus hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi sekä leiri-toiminta.

Kaupunginhallituksen myöntämissä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen avustusten tarkastelussa on huomioitu Helsingin kaupungin strategian ja hyvinvointisuunnitelman painopisteitä. Esityksessä on priorisoitu avustuskriteerien mukaista välitöntä ennaltaehkäisevää auttamista ja tukemistoimintaa, joiden on katsottu erityisesti ehkäisevän avustusten kohderyhmien ajautumista raskaampiin sosiaali- ja terveystalouteen tai ehkäisevän lisäresursointitarvetta muihin kunta-Helsingin palve-



luihin esimerkiksi kasvatuksen ja koulutuksen sekä kulttuurin ja vapaa-ajan toimialoilla. Avustusesityksessä on esitetty leikkauksia eräiden järjestöjen avustuksiin verrattuna vuonna 2023 myönnettyihin avustuksiin sekä esitetty lakkautettavaksi kokonaan eräitä avustuskohteita.

Kaupunginhallituksen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen avustuksista esitetään lakkautettavaksi sellaiset, jotka eivät kuulu selvästi avustuskokonaisuuden sisään tai jos toiminta on maksullista sen käyttäjälle. Tällaista toimintaa ovat omakotitalkkaritoiminta ja eräät työllisyyttä edistävät kurssi- ja koulutustoiminnat. Avustuksia esitetään myös lakkautettavaksi ikääntyneiden yhdistysten jäsenille suunnattujen säännöllisten kuukausitapaamisten tilakulujen osalta ja hakijat ohjataan käyttämään kaupungin maksuttomia tiloja.

Kaupunginkanslia jatkaa vuonna 2023 aloitettua kaupungin avustustoiminnan kehittämistä, johon kuuluu muun muassa keskushallinnon ja toimialojen avustuslajeja, tavoitteita ja kriteereitä koskevan kokonaiskuvan tarkentaminen, avustusviestintä ja avustusten valmistelu avustettavan toiminnan vaikuttavuuden, yleishyödyllisyyden ja hakijan oma-varaisuuden näkökulmasta. Tavoitteena on selkiyttää kaupunkitasoisesti hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen avustamisen kokonaisuutta ja avustusten kohdentumista kunta-Helsingissä ja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan Kestävän kasvun hankkeessa (2023–2025) Helsingissä kehitetään ja käyttöön otetaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti (jäljempänä hyte-palvelukonsepti). Hyte-palvelukonseptin mallilla pyritään ehkäisemään niiden kuntalaisten ohjautuminen sote-palveluihin, jotka hyötyvät paremmin esim. kulttuuri- tai liikuntapalveluista tai järjestötoiminnasta, ja tukemaan erityistä tukea tarvitsevien henkilöiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluihin osallistumista osana palvelujen kokonaisuutta.

Osana hyte-palvelukonseptia luodaan uusi digitaalinen hyte-palvelutarjotin, joka kokoaa hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut ja toiminnot asiakkaiden ja ammattilaisten helposti löydettäviksi. Kolmannen sektorin toimijoilla on mahdollisuus ilmoittaa toimintaansa joko palvelutietovarannon (jäljempänä PTV) tai Lähellä.fi-palvelun kautta. Molempien verkkotietovarantojen käyttöön on saatavilla koulutusta. Kestävän kasvun hankkeen yhteistyökumppani HyTe ry tarjoaa tukea Lähellä.fi-palvelun käyttöön ja Digi- ja väestötietovirasto järjestää PTV-koulutuksia.

Kaupunki kannustaa ja suosittaa avustuksia saavia järjestöjä ilmoittamaan toiminnastaan digitaalisella palvelutarjottimella. Palvelutarjotin



28.11.2023

Asia/3

tarjoaa järjestöille maksutonta näkyvyyttä asukkaiden ja julkisen sektorin suuntaan. Tieto palveluista ja toiminnasta saavuttaa kohderyhmää laajasti. Hyte-palvelutarjotinta voidaan hyödyntää palveluohjauksen välineenä, jolloin asiakkaita voidaan ohjata heille sopiviin palveluihin. Toimijat tavoittavat paremmin toimintansa kohderyhmän ja saavat lisää osallistujia toimintaansa.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan päätettäväksi esitettävät hakemukset ja päätösehdotukset myönnettävistä avustuksista käyttötarkoituksineen on kuvattu liitteessä 1, jossa hakemukset esitetään kohderyhmittäin. Liite 2 sisältää hakijoiden taloustiedot. Liitteessä 3 esitetään kohderyhmittäin koontina avustuskokonaisuuden 6 000 000 euron jakautuminen sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen valtion yleiskatteellisesta rahoituksesta myönnettävien avustusten sekä valtionperinnöistä ja kaupunginhallituksen avustusmäärärahoista myönnettävien kaupunginhallituksen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen avustusten välillä.

Liitetaulukoissa sarakkeen otsikossa "Ehdotettu sote ja pela 2024" ja otsikossa "Käyttötarkoitus tai hylkäysperuste 2024 sote ja pela" viitataan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan yleiskatteellisesta rahoituksesta esitettäviin avustuksiin. Sarakkeen otsikoissa "Ehdotettu hyte 2024" ja "Käyttötarkoitus tai hylkäysperuste hyte 2024" viitataan kunta-Helsingin valtionperinnöistä ja kaupunginhallituksen avustusmäärärahoista esitettäviin avustuksiin.

### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Sosiaali- ja terveysalan järjestöjen on mahdollista tukea ja täydentää kuntatoimijoiden palveluja ja tätä kautta lisätä kuntalaisten hyvinvointia ja terveyttä. Järjestöjen taloudellisella avustamisella voidaan edesauttaa järjestöjen toimintaa.

#### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Titta Reunanen, kumppanuuspäällikkö, puhelin: 09 310 23437  
titta.reunanen(a)hel.fi  
Marianne Neijonen, koordinaattori, puhelin: 09 310 29263  
marianne.neijonen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan avustukset vuodelle 2024
- 2 Taloustiedot hyte ja sotepe -avustukset 2024
- 3 Koonti hyte ja sotepe -avustusesitys 2024
- 4 Avustuskriteerit sotepe ja hyte
- 5 Kaupungin avustusten yleisohjeet



28.11.2023

Asia/3

---

## Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

## Otteet

### Ote

Hakijat

### Otteen liitteet

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Liite 1

Liite 4

Liite 5



28.11.2023

Asia/4

## § 234

### Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen avustuksista vuodelle 2024

HEL 2023-013068 T 02 05 01 00

#### Lausunto

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti panna asian pöydälle.

#### Käsittely

Ennen asian käsittelyn aloittamista jäsen Samuel Adouchief ilmoitti olevansa esteellinen hallintolain 28.1 § kohdan 5 (yhteisöjääviys) mukaisesti ja jäsen Touko Niinimäki ilmoitti olevansa esteellinen hallintolain 28.1 § kohdan 4 (palvelussuhdejääviys) mukaisesti. Jäsenet poistuivat kokouksesta ennen tämän asian käsittelyn aloittamista ja pysyivät poistuneena asian käsittelyn ajan. Varajäsenet eivät osallistuneet kokoukseen.

Kumppanuuspäällikkö Titta Reunanen ja koordinaattori Marianne Neijonen olivat kutsuttuina asiantuntijoina.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle puheenjohtaja Daniel Sazonovin ehdotuksesta.

#### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Titta Reunanen, kumppanuuspäällikkö, puhelin: 09 310 23437  
titta.reunanen(a)hel.fi

Johanna Seppälä, osallisuusjohtaja, puhelin: 09 310 79780  
johanna.m.seppala(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Helsingin kaupunginhallituksen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen avustukset vuodelle 2024
- 2 Taloustiedot hyte ja sotepe avustusten hakijat vuodelle 2024
- 3 Koonti hyte ja sotepe -avustusesitys 2024
- 4 Avustuskriteerit sotepe ja hyte (2)
- 5 Avustusten-yleisohjeet kaupunginhallitus

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



28.11.2023

Asia/4

## Lausuntoehdotus

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta antaa puoltavan lausunnon kaupunginhallitukselle hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen avustuksista vuodelle 2024 liitteen 1 mukaisesti.

## Esittelijän perustelut

Tämän kokouksen esityslistalla olevassa päätösesityksessä sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan valtion yleiskatteellisesta käyttötalousmäärärahoista myönnettävät avustukset 2024 on kuvattu myös kaupunginhallituksen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen avustuskokonaisuus ja avustusmäärärahojen jakautuminen talousarviossa 2024 kunta-Helsingin ja valtion yleiskatteellisen rahoituksen osalta. Päätösesityksessä kuvataan avustuskokonaisuuden avustuskriteerit, avustusten hakuprosessi, hakua koskeva viestintä ja hakijoiden neuvonta, avustusten myöntämisessä noudatetut ohjeet ja periaatteet sekä avustusten hylkäysperusteet niin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan kuin lausuttavana olevan kaupunginhallituksen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen avustusten osalta.

Lausuntoesityksen liitteistä ilmenevät hakijakohtaiset tiedot vuonna 2023 hakijalle myönnetystä avustuksesta, hakijan vuodelle 2024 hakema avustussumma, vuodelle 2024 hakijalle päätettäväksi esitettävä avustussumma ja sen käyttötarkoitus tai mahdolliset avustuksen hylkäysperustelut niin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan kuin kaupunginhallituksen myöntämien avustusten osalta.

Kaupunginhallituksen sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen uudistusjaosto päätti 6.6.2022 § 27 kaupungin avustustoiminnan päälinjoista, joiden mukaan avustusten myöntämistä koskeva päätöksenteko jakautuu sen mukaan, mistä määrärahoista avustuksia myönnetään. Jaosto päätti, että sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta antaa jatkossa lausunnon kaupunginhallituksen hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyvistä avustuksista ennen niiden päätöksentekoa keskushallinnossa.

Kaupunginhallituksen päätös valtionperinnöistä ja kaupunginhallituksen avustusmäärärahoista myönnettävistä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen avustuksista (liite 1) valmistellaan kaupunginhallituksen kokoukseen 18.12.2023.

## Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

## Lisätiedot

Titta Reunanen, kumppanuuspäällikkö, puhelin: 09 310 23437





28.11.2023

Asia/4

titta.reunanen(a)hel.fi  
Johanna Seppälä, osallisuusjohtaja, puhelin: 09 310 79780  
johanna.m.seppala(a)hel.fi

## Liitteet

- 1 Helsingin kaupunginhallituksen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen avustukset vuodelle 2024
- 2 Taloustiedot hyte ja sotepe avustusten hakijat vuodelle 2024
- 3 Koonti hyte ja sotepe -avustusesitys 2024
- 4 Avustuskriteerit sotepe ja hyte (2)
- 5 Avustusten-yleisohjeet kaupunginhallitus

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



28.11.2023

Asia/6

## § 235

### Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan esitys kaupunginhallitukselle kaksikielisten hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUSin yhteistyösopimuksesta

HEL 2023-013121 T 00 01 06

#### Esitys

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta esitti kaupunginhallitukselle edelleen esitettäväksi kaupunginvaltuustolle kaksikielisten hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUSin liitteenä 1 ja 2 olevan yhteistyösopimuksen hyväksymistä.

#### Käsittely

Ennen asian käsittelyn aloittamista jäsen Maaret Castrén ja jäsen Samuel Adouchief ilmoittivat olevansa esteellisiä hallintolain 28.1 § kohdan 4 (palvelussuhdejääviys) mukaisesti. Jäsenet poistuivat kokouksesta ennen tämän asian käsittelyn aloittamista ja pysyivät poistuneena asian käsittelyn ajan. Varajäsenet eivät osallistuneet kokoukseen.

Erityissuunnittelija Outi Forsström oli kutsuttuna asiantuntijana

#### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Outi Forsström, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 25651  
outi.forsstrom(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Kaksikielisten hyvinvointialueiden yhteistyösopimus
- 2 Samarbetsavtal mellan tvåspråkiga välfärdsområden
- 3 Liite, Bilaga, Yhteistyösopimus, Samarbetsavtalet
- 4 Helsingin kaupungin kansalliskielilautakunnan lausunto 11.5.2023
- 5 Helsingfors stads nationalspråksnämnds utlåtande 11.5.2023
- 6 Sosiaali- ja terveysministeriön lausunto

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Esitysehdotus

Esitys on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut



28.11.2023

Asia/6

Erityissuunnittelija \*\*\*\*\* on kutsuttuna asiantuntijana.

## Tausta

Yhteistyösopimus on kaksikielisten hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin sekä HUS-yhtymän keskinäinen sopimus, jossa osapuolet sopivat keskinäisestä työnjaosta, yhteistyöstä ja toiminnan yhteensovittamisesta ruotsinkielisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen turvaamiseksi. Sopimuksen sisällöstä, valmistelusta ja hyväksymisestä säädetään laissa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021, jäljempänä järjestämislaki). Yhteistyösopimuksen koordinoinnista vastaa Varsinais-Suomen hyvinvointialue. Valmistelutyö tehtiin yhteistyössä kaksikielisten hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUS-yhtymän kesken.

## Yhteistyösopimus

Järjestämislain 39 §:n 2 momentin mukaan kaksikielisten hyvinvointialueiden yhteistyösopimuksessa (liite 1 ja 2) sovitaan seuraavista:

- kaksikielisten hyvinvointialueiden työnjaosta ja yhteistyöstä sellaisten ruotsinkielisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen toteuttamisessa, joissa tämä on välttämätöntä kielellisten oikeuksien toteutumisen varmistamiseksi tehtävän vaativuuden, harvinaisuuden tai siitä aiheutuvien suurten kustannusten vuoksi;
- työnjaosta ja yhteistyöstä sellaisten ruotsinkielisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen toteuttamisessa, joita on tarkoituksenmukaista toteuttaa vain osassa hyvinvointialueita tehtävän vaativuuden, harvinaisuuden tai siitä aiheutuvien suurten kustannusten vuoksi sekä
- asiantuntijatuesta, jota kaksikieliset hyvinvointialueet antavat toisilleen ruotsinkielisten palvelujen toteuttamisessa.

Yhteistyösopimuksessa voidaan sopia lisäksi muusta työnjaosta ja yhteistyöstä.

Yhteistyösopimus on pääsopimus, johon pohjautuen organisaatiot voivat tehdä yksittäisiä palvelusopimuksia ruotsinkielisistä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista. Palvelujen tarkemmasta sisällöstä ja ehdoista sovitaan sopijaosapuolten kesken tilaajan ja palveluntuottajan välisellä erillisellä palvelusopimuksella. Yhteistyösopimuksen piiriin kuuluvista palveluista sopimukseen on laadittu taulukko (liite 3), jossa on listattuna ne sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut, joiden osalta sopimusosapuolet ovat tunnistanee yhteistyön tarpeen. Yhteistyösopimukseen mahdollisesti sisältyvät palveluhankinnat eivät saa olla ristiriidassa järjestämislain 36 §:ssä tarkoitetun hyvinvointialueiden yhteistyösopimuksen (YTA-sopimus), 39 §:ssä tarkoitetun kaksikielisten hy-



vinvointialueiden yhteistyösopimuksen eivätkä sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämisestä Uudellamaalla annetun lain (615/2021) 9 §:ssä tarkoitetun HUS-järjestämissopimuksen kanssa.

Järjestämislain 39 §:n 5 momentin mukaan kaksikielisten hyvinvointialueiden yhteistyösopimuksen toteutumista seurataan ja arvioidaan vuosittain. Kukin sopimusosapuoli seuraa sopimuksen toteutumista ja raportoi siitä omissa organisaatioissaan. Sopijaosapuolten edustajien kesken järjestetään säännölliset tapaamiset toiminnan yhteensovittamiseksi varten. Lisäksi yhteistyösopimuksen verkostoryhmäksi nimetty työryhmä ylläpitää ajantasaista luetteloa ruotsinkielisistä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista, joiden osalta sopijaosapuolet ovat tunnistanee yhteistyön tarpeen sekä palveluita tarjoavat organisaatiot. Yhteistyösopimuksen verkostoryhmä ei ole päättävä elin, eikä sillä ole toimivaltaa. Yhteistyösopimuksen verkostoryhmässä käsitellyt asioita hyvinvointialueilla, Helsingin kaupungissa ja HUSissa valmistelevat ja toimeenpaneavat viranhaltijat vastaavat siitä, että asioiden valmistelu, päätöksenteko ja toimeenpano tapahtuvat toimivaltuuksien puitteissa.

#### Päätöksentekoprosessi ja sopimuksen voimaantulo

Järjestämislain 39 §:n 5 momentin mukaan kansalliskielilautakunnan velvollisuudesta tehdä ehdotuksia sopimuksen muuttamisesta sekä seurata sopimuksen toteutumista säädetään hyvinvointialuelain 33 §:ssä. Helsingin kansalliskielilautakunnan tehtävänä on Uudenmaan järjestämislain 19 §:n mukaisesti tehdä ehdotuksia kaksikielisten hyvinvointialueiden yhteistyötä ja työnjakoa koskevan järjestämislain 39 §:ssä tarkoitetun sopimuksen sisällöksi, antaa sopimuksesta lausunto valtuustolle sekä seurata sopimuksen toteutumista. Helsingin kaupungin kansalliskielilautakunta on käsitellyt sopimusluonnosta kokouksissaan 27.4.2023 ja 11.5.2023. Helsingin kaupungin kansalliskielilautakunnan lausunto sopimusluonnoksesta 11.5.2023 § 18 (liite 4 ja 5) on huomioitu valmistelussa.

Järjestämislain mukaisesti sopimusta valmisteltaessa on kuultu sosiaali- ja terveysministeriötä alueiden yhteisessä kuulemistilaisuudessa 3.5.2023. Lisäksi Varsinais-Suomen hyvinvointialue on esittänyt 28.8.2023 sosiaali- ja terveysministeriölle kuulemispyynnön yhteistyösopimuksesta. Sosiaali- ja terveysministeriön näkemyksen (liite 6) mukaan kaksikielisten hyvinvointialueiden ruotsinkielisiä sosiaali- ja terveydenhuollonpalveluita koskeva sopimus täyttää järjestämislain (612/2021) 39 §:n vaatimukset ja tavoitteet.



28.11.2023

Asia/6

Sosiaali-, terveys ja pelastuslautakunnan käsittelyn jälkeen yhteistyösopimus etenee kaupunginhallitukseen ja sen kautta kaupunginvaltuustoon päätettäväksi.

Yhteistyösopimus astuu voimaan, kun kaikki osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Hyväksytty sopimus toimitetaan sosiaali- ja terveysministeriölle. Valtioneuvostolla on oikeus päättää yhteistyösopimuksesta, jos hyvinvointialueet eivät saavuta yksimielisyyttä sopimuksesta tai sopimus ei kata niitä palveluja, jotka säädöksen mukaan kuuluvat sopimukseen.

### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Sosiaali- ja terveystaloudissa terveyden ja hyvinvoinnin ennakoiva edistäminen korostuu. Yhteistyösopimuksen piiriin kuuluvat ruotsinkieliset palvelut turvaavat kielellisten oikeuksien toteutumisen. Lisäksi vahvistetaan ruotsinkielisten palvelujen saatavuutta, ruotsinkielisten helsinkiläisten osallisuutta ja mahdollisuuksia huolehtia terveydestään ja hyvinvoinnistaan. Yhteistyösopimuksella turvataan palvelutarpeen mukaiset sosiaali- ja terveydenhuollon ruotsinkieliset palvelut, joita on tarkoituksenmukaista toteuttaa vain osassa hyvinvointialueita. Lisäksi turvataan alueelliset ruotsinkieliset sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut sekä kansallinen yhteistyö.

Laadukkaiden, yhdenvertaisten ja oikeaan aikaan saatavilla olevien palvelujen turvaaminen edistää terveyttä ja hyvinvointia. Lisäksi tavoitellaan tiiviimpää monialaista yhteistyötä kaksikielisten hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUSin kesken, jotta voidaan vahvistaa ruotsinkielisten kuntalaisten terveyttä ja hyvinvointia.

#### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Outi Forsström, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 25651  
outi.forsstrom(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Kaksikielisten hyvinvointialueiden yhteistyösopimus
- 2 Samarbetsavtal mellan tvåspråkiga välfärdsområden
- 3 Liite, Bilaga, Yhteistyösopimus, Samarbetsavtalet
- 4 Helsingin kaupungin kansalliskielilautakunnan lausunto 11.5.2023
- 5 Helsingfors stads nationalspråksnämnds utlåtande 11.5.2023
- 6 Sosiaali- ja terveysministeriön lausunto

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



28.11.2023

Asia/6

---

**Tiedoksi**

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala  
Kanslia



28.11.2023

Asia/7

## § 236

### Suun terveydenhuollon palvelusetelien arvot 1.1.2024 alkaen

HEL 2023-012112 T 02 08 02 01

#### Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti panna asian pöydälle.

#### Käsittely

Johtajahammaslääkäri Sebastian Kaste ja ylihammaslääkäri Sinikka Varsio olivat kutsuttuina asiantuntijoina.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle puheenjohtaja Daniel Sazonovin ehdotuksesta.

#### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Sebastian Kaste, johtajahammaslääkäri, puhelin: 040 1833798  
sebastian.kaste(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Liite 1 Palvelukuvaus

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta vahvistaa suun terveydenhuollon palvelusetelien arvot (alv 0 %) alla olevan mukaisesti 1.1.2024 alkaen.

Palvelusetelityyppi	Palvelusetelin arvo	Palvelusetelin arvo	Potilaan omavastuusuuden kattohinta(SFA10 avaintoimenpide)
	<b>Kertakorvaus</b>	<b>Suoritekorvaus</b>	
Ensiavun jatkohoidon palveluseteli	Ei kertakorvausta	Suoriteperusteinen korvaus 23 euroa (SFA10 avaintoimenpide)	41 euroa
Kokonaishoidon palveluseteli	Ei kertakorvausta	Suoriteperusteinen korvaus 23 euroa (SFA10 avaintoimenpide)	41 euroa



28.11.2023

Lohkeama palveluseteli	Kertakorvaus hoito kokonaisuudesta 58 euroa	Suoriteperusteinen korvaus 23 euroa (SFA10 avaintoimenpide)	41 euroa
Tutkimus- ja hoitopalveluseteli	Kertakorvaus tutkimuskäynnistä 32 euroa	Suoriteperusteinen korvaus 23 euroa (SFA10 avaintoimenpide)	41 euroa
Uusi kokonaishoidon palveluseteli	Kertakorvaus hoitajaksosta 113 euroa (alle 45-vuotiaat)Kertakorvaus hoitajaksosta 135 euroa (45-vuotta täytäneet)	Suoriteperusteinen korvaus 25 euroa (SFA10 avaintoimenpide)	Ei omavastuuosuuden kattohintaa, koska omavastuuosuus on aina samansuuruinen kuin terveyskeskuksen asiakasmaksu

Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää asiakkaan omavastuuosuuden kattohinnan määräytymisen perusteen muuttamisesta siten, että asiakkaan omavastuuosuuden kattohinta määräytyy 1.1.2024 alkaen terveydenhuoltopalvelujen tuottajahintaindeksin perusteella (toimialana 86 terveydenhuoltopalvelut, palvelut yrityksille ja julkiselle sektorille (BtoB)). Asiakkaan omavastuuosuuden kattohintaa tullaan jatkossa tarkastelemaan kahden vuoden välein.

## Esittelijän perustelut

Johtajahammaslääkäri \*\*\*\*\* ja ylihammaslääkäri \*\*\*\*\* ovat kutsuttuina asiantuntijoina.

Suun terveydenhuollon palvelujen tuottaminen palvelusetelillä

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 17.9.2013 § 302, että palveluseteli on 1.1.2014 alkaen yksi suun terveydenhuollon palvelujen järjestämistapa. Samalla päätöksellä sosiaali- ja terveyslautakunta päätti ensiapu-, kokonaishoito- ja lohkeamapalvelusetelien arvoista.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 7.10.2014 § 349 ottaa käyttöön suun ja hampaiston tutkimuksen sisältävän palvelusetelin. Samalla päätöksellä sosiaali- ja terveyslautakunta päätti suun ja hampaiston tutkimuksen sisältävän palvelusetelin arvosta ja asiakkaan omavastuuosuuden kattohinnasta.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 27.10.2015 § 313 suun terveydenhuollon palvelusetelin arvon määräytymisen muuttamisesta.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 11.4.2017 § 99 suun terveydenhuollon palvelusetelin arvon määräytymisen muuttamisesta ja uuden tutkimus- ja hoitopalvelusetelin käyttöönotosta.





28.11.2023

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 17.11.2020 § 216 että uusi kokonaishoidon palvelusetelin (KOHO) on yksi suun terveydenhuollon palvelujen järjestämistapa 1.1.2021 alkaen. Samalla päätöksellä sosiaali- ja terveyslautakunta päätti uuden kokonaishoidon palvelusetelin arvosta ja palveluntuottajille maksettavan korvauksen muodostumisesta.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 22.6.2021 §132 kokonaishoidon palvelusetelin korvausmallin muutoksesta.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 1.2.2022 § 13 kokonaishoidon palvelusetelin arvoon ja korvausmalliin kohdistuvista muutoksista.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta merkitsi tiedoksi 17.1.2023 § 4 selvityksen suun terveydenhuollon kokonaishoidon palvelusetelistä (KOHO). Samalla lautakunta katsoi, että Helsingin tulee varmistaa suun terveydenhuollon eri palvelusetelityyppien houkuttelevuus sekä asiakkaille että palveluntuottajille, jotta suun terveydenhuollon hoitojono saadaan purettua. KOHO-palvelusetelin kehittämistä jatketaan tähän tavoitteeseen pääsemiseksi.

Nykyiset suun terveydenhuollon palvelusetelien arvot (alv 0 %)

Palveluseteli-tyyppi	Palvelusetelin arvo	Palvelusetelin arvo	Potilaan omavastuusuuden kattohinta(SFA10 avaintoimenpide)
	<b>Kertakorvaus</b>	<b>Suoritekorvaus</b>	
Ensiavun jatkohoidon palveluseteli	Ei kertakorvausta	Suoriteperusteinen korvaus 21 euroa (SFA10 avaintoimenpide)	34 euroa
Kokonaishoidon palveluseteli	Ei kertakorvausta	Suoriteperusteinen korvaus 21 euroa (SFA10 avaintoimenpide)	34 euroa
Lohkeama palveluseteli	Kertakorvaus hoitokokonaisuudesta 53 euroa	Suoriteperusteinen korvaus 21 euroa (SFA10 avaintoimenpide)	34 euroa
Tutkimus- ja hoitopalveluseteli	Kertakorvaus tutkimuskäynnistä 30 euroa	Suoriteperusteinen korvaus 21 euroa (SFA10 avaintoimenpide)	34 euroa
Uusi kokonaishoidon palveluseteli	Kertakorvaus hoitajaksosta 113 euroa (alle 45-vuotiaat)Kertakorvaus hoitajaksosta 135 euroa (45-vuotta täytäneet)	Suoriteperusteinen korvaus 25 euroa (SFA10 avaintoimenpide)	Ei omavastuusuuden kattohintaa, koska omavastuusuus on aina samansuuruinen kuin terveystieteiden asiakasmaksu



## Suun terveydenhuollon palvelusetelien volyymit

Palvelusetelityyppi	Myönnetty määrä (kpl) ja käyttöaste (%) v.2022	Myönnetty määrä (kpl) ja käyttöaste (%) v.2023 (1-9/2023)
Ensiavun jatkohoidon palveluseteli	3 176 kpl,57 %	1 449 kpl,63 %
Kokonaishoidon palveluseteli	855 kpl,61 %	273 kpl,58 %
Lohkeama palveluseteli	9 829 kpl,78 %	3 837 kpl,83 %
Tutkimus- ja hoitopalveluseteli	32 129 kpl,69 %	13 748 kpl,69 %
Uusi kokonaishoidon palveluseteli	7 421 kpl,84 %	16 809 kpl,83 %

## Perustelut palvelusetelien arvon muuttamiselle

Helsingin suun terveydenhuolto järjestää palveluja monituottajamallilla. Monimuotoisen palvelutuotannon hyödyntäminen on tärkeää suun terveydenhuollon palvelujen saatavuuden parantamiseksi, lakisääteisten hoitoon pääsyn velvoitteiden täyttämiseksi, erilaisten asiakastarpeiden täyttämiseksi ja kustannusvaikuttavien hoitopolkujen hyödyntämiseksi sekä asiakkaiden valinnanvapauden näkökulmasta.

Helsingin suun terveydenhuollon oman toiminnan (osuus 68 prosenttia palveluista) lisäksi käytössä ovat ostopalvelut (16 prosenttia palveluista) ja palvelusetelitoiminta (15 prosenttia palveluista). Vuonna 2022 Helsingin suun terveydenhuollossa toteutui kokonaisuudessaan asiakaspalvelujen ostoja palvelusetelillä 3,766 miljoonalla eurolla (sisältää vuonna 2023 päättyvän Tulevaisuuden sote-keskus -hankerahoituksen 2 miljoonaa euroa) 36 000 asiakkaalle 64 000 käynnillä.

Palvelusetelitoiminnassa suun terveydenhuollolla on sääntökirjan kriteerein palveluntuottajiksi hyväksytyjä yrityksiä noin 30, joissa on yhteensä noin 200 palvelusetelitoimintaan hyväksytyä yksityishammaslääkäreitä.

Palvelusetelien arvot on vahvistettu edellisen kerran vuonna 2017 ja 2020 (uusi kokonaishoidon palveluseteli). Yleinen kustannustaso ja palvelujen tuottamisen kustannukset ovat nousseet, eikä nykyinen arvo ole enää riittävä korvaamaan palvelun tuottamisen kustannuksia vuonna 2024.

Uuden kokonaishoidon palvelusetelin arvoa ei esitetä korotettavaksi tässä yhteydessä. Mikäli asiakasmaksut korotetaan Helsingissä täysimääräiseksi, nostaa se noin 7 prosenttia palveluntuottajan kokonais-



korvausta, kun asiakkaan omavastuuosuus nousee vastaamaan terveyskeskuksessa perittävää täysimääräistä asiakasmaksua.

Perustelut asiakkaan omavastuuosuuden kattohinnan määräytymisen perusteen muutokselle

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009; 7 §) velvoittaa, että hyvinvointialueen tulee määrätä palvelusetelin arvo niin, että se on asiakkaan kannalta kohtuullinen. Kohtuullisuutta arvioitaessa on otettava huomioon kustannukset, jotka aiheutuvat hyvinvointialueelle vastaavan palvelun tuottamisesta hyvinvointialueen omana tuotantona tai hankkimisesta ostopalveluna sekä asiakkaan maksettavaksi jäävä arvioitu omavastuuosuus.

Asiakkaan omavastuuosuuden kattohinta on määritelty Helsingin suun terveydenhuollon palvelusetelissä vuonna 2014. Kattohinta on Helsingin yksityishammaslääkäreillä hoidetuille potilaille vastaavasta hoidosta Kela-korvauksen jälkeen maksettavaksi jäävän omavastuuosuuden keskiarvo. Yleisen kustannustason nousun myötä tämä ei ole enää perusteltu määräytymisen peruste potilaan palvelusetelihoitosta maksettavaksi jäävän omavastuuosuuden kohtuullisuuden arvioinnissa. Asiakkaan omavastuuosuuden kattohinta määräytyy jatkossa terveydenhuoltopalvelujen tuottajahintaindeksin perusteella (toimialana 86 terveydenhuoltopalvelut, palvelut yrityksille ja julkiselle sektorille (BtoB)).

Palvelusetelin arvo ja palvelukuvaus

Suun terveydenhuollon palvelusetelien arvo perustuu oman toiminnan vastaavaan kustannukseen (avaintoimenpide SFA10 tai hoitojaksoita/tutkimuskäynnistä vastaava oman toiminnan kustannus). Palvelusetelin arvoa määritettäessä otetaan huomioon se, että kaupunki ei palvelusetelitoiminnassa laskuta potilaalta toimenpide- ja käyntimaksuja. Näin ollen palvelusetelin arvo on enimmillään oman toiminnan vastaava kustannus vähennettynä asiakasmaksuilla, eli oman toiminnan nettokustannus. Arvoa määritettäessä huomioidaan lisäksi myös hallinnollisen työn osuus. Suoriteperusteisen korvauksen avaintoimenpiteen arvo perustuu yhden hammaspinnan paikkauksen (THL toimenpidekoodi SFA10) hintaan ja siitä Suomen Hammaslääkäriliiton kulloinkin voimassa olevien vaatvuuskertoimien avulla määriteltyihin muiden toimenpiteiden hintoihin. Kertakorvauksen arvo perustuu hoitojakso- tai tutkimuskäyntikohtaiseen hintaan palvelusetelityyppikohtaisesti erikseen määriteltynä. Asiakkaan omavastuuosuuden kattohinta määräytyy jatkossa terveydenhuoltopalvelujen tuottajahintaindeksin perusteella (toimialana 86 terveydenhuoltopalvelut, palvelut yrityksille ja julkiselle sektorille (BtoB)).

Kustannusvaikutukset



Palvelusetelin arvon noston kustannusvaikutus arvioidaan olevan noin 185 000 euroa vuodessa.

Kustannukset asiakaspalvelujen ostoista palvelusetelillä perustuvat palvelustrategisiin päätöksiin ja niiden perusteella myönnettyihin palvelusetelimääriin. Kustannusvaikutuslaskelmat on laadittu sen olettaman perusteella, että palveluseteleitä myönnetään yhtä paljon kuin tällä hetkellä.

#### Palvelusetelistä päättäminen Helsingissä

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain 4 §:n mukaan hyvinvointialue päättää ne sosiaali- ja terveyspalvelut, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 9 §:n 1 momentin mukaisesti.

Hallintosäännön 18 luvun 1 §:n 1 kohdan mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää palvelusetelin käyttämisestä sekä palvelusetelin arvon vahvistamisesta.

Hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momentin 7 kohdan mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja päättää palveluntuottajille asetettavista vaatimuksista ja viranhaltijoista, jotka hyväksyvät palveluntuottajat.

#### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Suun terveydenhuollon palveluiden avulla edistetään väestön terveyttä ja sairauksien hoitoa. Monimuotoisen palvelutuotannon avulla turvataan hoidon saatavuus oman tuotannon tukena. Palvelusetelin käyttö parantaa palvelujen saatavuutta, lisää helsinkiläisten valinnan mahdollisuuksia, monipuolistaa palvelutuotantoa sekä edistää hyvinvointialueen ja yksityisten palveluntuottajien yhteistyötä.

#### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Sebastian Kaste, johtajahammaslääkäri, puhelin: 040 1833798  
sebastian.kaste(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Liite 1 Palvelukuvaus

#### Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta



28.11.2023

Asia/7

---

## Otteet

### Ote

Suun terveydenhuolto  
Hankintapalvelut

### Otteen liitteet

Esitysteksti  
Esitysteksti



28.11.2023

Asia/8

## § 237

### Helsingin pelastuslaitoksen erheellisten paloilmoitusten ja valvontatoiminnan maksut vuodelle 2024

HEL 2023-013697 T 02 05 00

#### Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti erheellisten paloilmoitusten ja valvontatoiminnan maksut liitteen 1 mukaisesti vuodelle 2024.

#### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Sonja Ekholm, johtava controller, puhelin  
sonja.ekholm(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Pelastuslaitoksen erheellisten paloilmoitusten ja valvontatoiminnan maksut vuodelle 2024

#### Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Uudenmaan pelastuslaitoksilla on ollut käytössä yhdenmukaiset taksat 1.1.2020 lähtien asiakaspalvelun yhdenmukaistamiseksi. Yhdenmukaiset taksat koskevat onnettomuuksien ehkäisyn vastuualueen osalta valvontatoiminnasta ja erheellisistä paloilmoituksista perittäviä maksuja. Uudenmaan pelastuslaitoksien taksat toteutetaan niin kutsutun halvimman taksan periaatteella. Taksat on laskettu yhdenmukaisilla määrätymisperusteilla ja niiden korotusesityksistä sovitaan yhteisesti.

Pelastuslain (379/2011) 96 §:n mukaisesti pelastuslaitos voi periä eräistä suoritteista maksuja. Pelastuslain mukaisesti maksuja voi periä:

1. pelastuslain 79 §:ssä tarkoitetun valvontasuunnitelman mukaisen palotarkastuksen tai muun valvontatoimenpiteen suorittamisesta;



2. tehtävästä, jonka on aiheuttanut hätäkeskukseen liitetyn paloilmottimen toistuva erheellinen toiminta;
3. tehtävästä, joka on muussa laissa erikseen säädetty maksulliseksi. (Laki vaarallisten kemikaalien ja räjähteiden käsittelyn turvallisuudesta, 390/2005 131 §).

Pelastuslain 96 §:ssä tarkoitetut maksut saadaan periä kohteen omistajalta, haltijalta tai toiminnan harjoittajalta.

Pelastuslain 96 §:ssä tarkoitetuista hyvinvointialueen pelastusviranomaisen suoritteiden maksullisuudesta ja perittävien maksujen suuruudesta päättämisestä säädetään hyvinvointialueesta annetussa laissa.

Uudenmaan pelastuslaitoksien onnettomuuksien ehkäisyn ohjausryhmä päivitti valvontatoiminnan taksataulukon ja eri valvontatehtävistä perittävien maksujen kokonaishinnat (liite 1). Taksataulukon mukaiset perittävät maksut ovat kokonaishinnaltaan yhdenmukaisia koko Uudenmaan alueella.

Liitteenä olevaan maksutaulukkoon on tehty seuraavat päivitykset verrattuna aikaisempiin maksuihin:

- Yhteisiin maksuihin on tehty korotus valtiovarainministeriön hyvinvointialueindeksin mukaisella korotuksella 2,53 prosenttia. Esitetty muutos on sisällytetty liitteenä olevaan taulukkoon.
- Valvonnan tuntimaksun osalta esitetty uusi tuntimaksu on näin ollen 53 euroa alkavaa tuntia kohden (52 euroa + 2,53 prosentin korotus = 53,32 euroa).
- Toistuvan erheellisen paloilmoituksen osalta esitetty uusi maksu on näin ollen 1237 euroa (1206 euroa + 2,53 prosentin korotus = 1236,51 euroa).
- Maksut on pyöristetty indeksikorotuksen jälkeen tasaeuroihin.

Helsingin pelastuslaitoksen erheellisten paloilmoitusten ja valvontatoiminnan esitetyt maksut päätetään vuodelle 2024. Maksut tuodaan uudelleen päätettäväksi vuodelle 2025.

Helsingin kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomainen päättää hinnoista, maksuista, vuokrista ja korvauksista sekä vapautuksesta toimialalle kohdistettavan maksun, korvauksen ja muun saatavan suorittamisesta.

Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen



28.11.2023

Asia/8

---

Lisätiedot

Sonja Ekholm, johtava controller, puhelin  
sonja.ekholm(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Pelastuslaitoksen erheellisten paloilmoitusten ja valvontatoiminnan  
maksut vuodelle 2024

**Muutoksenhaku**

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

**Tiedoksi**

Pelastuskomentaja  
Talous- ja suunnittelupalvelut





28.11.2023

Asia/9

## § 238

### Helsingin kaupungin pelastuslaitoksen rahaston varojen jakaminen tunnustuspalkintoihin 25 vuoden palveluksesta vuonna 2023

HEL 2023-005314 T 02 07 02

#### Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti panna asian pöydälle.

#### Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu henkilöstä koskevien asioiden käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan nuorisoedustaja Jem Alaye ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja poistui kokouksesta asian käsittelyn ajaksi.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle puheenjohtaja Daniel Sazonovin ehdotuksesta.

#### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Jerry Ramstedt, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 25678  
jerry.ramstedt(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 lahjoitusrahastojen voittovarat, talous- ja suunnitteluosaston kirje 15.2.2023
- 2 25-vuotis tunnustuspalkinnon saajat

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää myöntää liitteen 1 mukaisille 17 henkilölle Helsingin kaupungin pelastuslaitoksen rahaston varoilla hankittavan tunnustuspalkinnon kiitoksena 25 vuotta kestäneestä palveluksesta kaupungin pelastustoimen hyväksi.

#### Esittelijän perustelut

Helsingin kaupunginkanslian talous- ja suunnitteluosaston hoidettavana on Helsingin kaupungin pelastuslaitoksen rahasto, jonka varojen yli-



28.11.2023

Asia/9

jäämästä jaetaan vuosittain enintään puolet sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan päätöksen mukaan rahaston säännöissä tarkemmin määritelyihin tarkoituksiin.

Rahastosta on käytettävissä vuodelle 2023 liitteen 2 mukaisesti 21 059,16 euroa.

Pelastuslaitoksen rahaston sääntöjen 4 §:n 4 kohdan mukaan ylijäämää voidaan jakaa yksityisen viranhaltijan hyväksi myöntämällä tunnustuspalkinto 25 vuoden nuhteettomasta palveluksesta tai esimerkiksi toiminnasta tulipalossa tai onnettomuustapauksessa. Asiantuntijat ovat arvioineet, että liitteen 2 mukaiset saajat ovat täyttävät rahastojen säännöissä määritellyt edellytykset.

Hallintosäännön 7 luvun 1 §:n 23 kohdan mukaisesti kaupunginvaltuusto päättää rahastojen säännöistä. Kaupunginvaltuusto on päättänyt eräiden lahjoitusrahastojen sääntömuutoksista 1.11.2023 § 251. Pelastuslaitoksen rahaston sääntöjen 4 §:n mukaan päätöksen rahaston lahjoitusvarojen jakamisesta tekee sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

#### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Jerry Ramstedt, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 25678  
jerry.ramstedt(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 lahjoitusrahastojen voittovarat, talous- ja suunnitteluosaston kirje 15.2.2023
- 2 25-vuotis tunnustuspalkinnon saajat

#### Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

#### Otteet

##### Ote

Tunnustuspalkinnon saajat

##### Otteen liitteet

Esitysteksti  
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta  
Liite 1

#### Tiedoksi

Pelastuskomentaja



28.11.2023

Asia/9

---

Talous- ja suunnittelupalvelut  
Kaupunginkanslian varainhallinta

### Päätöshistoria

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta 03.10.2023 § 197

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta 06.06.2023 § 112



28.11.2023

Asia/10

## § 239

### Lastensuojelun laitospalvelun vaativan tason laitoshoidon suora- hankinta Suomen Kuntolat Oy:ltä

HEL 2023-010946 T 02 08 02 01

#### Päätös

A) Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hankkia hankintalain 110 §:n perusteella suoraan hankintana vaativan tason laitoshoidon Suomen Kuntolat Oy:n Oulaisten yksikön tuottamana aikavälillä 4.12.2023–26.12.2026. Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo ajalle 4.12.2023–26.12.2026 on 973 530 euroa. Hankinnan arvonlisäveroton kokonaisarvo sijoituksen alusta 4.9.2023 alkaen on yhteensä 1 099 693,31 euroa.

B) Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta oikeutti perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajan allekirjoittamaan hankinnan perusteella solmittavan sopimuksen.

#### Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan nuorisoedustaja Jem Alaye ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja pysyi poistuneena asian käsittelyn ajan.

#### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Tiia Viljanen, asiakasohjauksen ja valvonnan päällikkö, puhelin: 09 310 46889  
tiia.viljanen(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)

#### Muutoksenhaku

A) Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta  
B) Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

#### Otteet



28.11.2023

Asia/10

### Ote

Palveluntuottaja

### Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Hankintalain 110 §:n mukaisesti hankintayksikkö voi tehdä suorahankinnan yksittäisissä tapauksissa hankintalain 12 luvun mukaisissa sosiaali- ja terveystalouden hankinnoissa, jos tarjouskilpailun järjestäminen tai palvelun tarjoajan vaihtaminen olisi ilmeisen kohtuutonta tai erityisen epätarkoituksenmukaista asiakkaan kannalta merkittävän hoito- tai asiakassuhteen turvaamiseksi.

Palvelun järjestäminen toteuttaa lapsen edun, eikä vastaavaa palvelua ole mahdollista saada puitesopimuksen piiriin kuuluvasta palvelutarjonnasta. Palvelun tarjoajan vaihtaminen on lapselle ilmeisen kohtuutonta ja epätarkoituksenmukaista asiakkaan kannalta merkittävän hoito- ja asiakassuhteen turvaamiseksi.

Hankintaa koskevat asiakkaan henkilötiedot on yksilöity liitteessä 1, joka on salassa pidettävä viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 24 §:n 1 momentin 25 kohdan perusteella.

Hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 3 kohdan mukaan toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomainen päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita. Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta on 24.10.2023 § 216 päättänyt sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista. Lastensuojelun johtaja hankki päätöksellään 29.8.2023 § 104 kyseistä palvelua 126 163,31 eurolla ajalle 4.9.2023–3.12.2023. Nyt palvelua esitetään hankittavan 973 530 eurolla ajalle 4.12.2023–26.12.2026. Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 1 099 693,31 euroa, mikä ylittää viranhaltijoiden hankintavaltuudet. Hankinnasta päättää siten sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Hankintasopimus syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti toimielimen päätöksiin perustuvat asiakirjat allekirjoittaa



28.11.2023

Asia/10

esittelijä, ellei toimitella toisin päätää. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimuksen allekirjoittaa perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja.

**Esittelijä**

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

**Lisätiedot**

Tiia Viljanen, asiakasohjauksen ja valvonnan päällikkö, puhelin: 09 310 46889  
tiia.viljanen(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 25 k)

**Muutoksenhaku**

- A) Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta
- B) Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

**Otteet**

**Ote**  
Palveluntuottaja

**Otteen liitteet**  
Esitysteksti  
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta  
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

**Tiedoksi**

Asiakasohjauksen ja valvonnan päällikkö  
Toimistos sihteeri

**Päätöshistoria**

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala Perhe- ja sosiaalipalvelut - palvelukokonaisuus Lastensuojelu ja perhesosiaalityö Lastensuojelun johtaja  
29.08.2023 § 104



28.11.2023

Asia/11

## § 240

### Sosiaalihuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen indeksitarkistamisesta päättämisen delegoiminen

HEL 2023-006707 T 00 01 00

#### Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti panna asian pöydälle.

#### Käsittely

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Pentti Arajärven ehdotuksesta.

#### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Ulla Hautamäki, asiakasmaksupäällikkö, puhelin: 09 310 43604  
ulla.hautamaki(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta oikeuttaa sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan päättämään sosiaalihuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen indeksitarkistamisesta.

Samalla sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta kumoaa sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 15.2.2022 § 26 koskien sosiaalihuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen indeksitarkistuksia ja niiden päättämisestä delegoimisesta.

#### Esittelijän perustelut

##### Lainsäädäntö

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (734/1992, jäljempänä asiakasmaksulaki) 1 §:n mukaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalvveluista voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä, jollei lailla toisin säädetä.

Terveystenhuollon asiakasmaksuista ja sosiaalihuollon tulosidonnaisten asiakasmaksujen enimmäismääristä säädetään sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetussa valtioneuvoston asetuksessa



(912/1992, jäljempänä asiakasmaksuasetus) ja asiakasmaksulaissa. Asiakasmaksulaissa ja -asetuksessa säädettyjä euromääriä tarkistetaan joka toinen vuosi kansaneläkeindeksin ja työeläkeindeksin muutosten mukaisesti.

Sosiaalihuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen suhteen hyvinvointialue voi päättää maksun suuruudesta, mikäli asiakasmaksulaissa tai -asetuksessa ei ole muuta säädetty. Asiakasmaksu ei voi kuitenkaan ylittää palvelun tuottamisesta aiheutuneita kustannuksia (asiakasmaksulaki 2 §). Asiakasmaksulaissa on erikseen säädetty niistä sosiaalihuollon palveluista, joista maksua ei saa periä (asiakasmaksulaki 4 §).

### Tausta

Sosiaali- ja terveyslautakunta oikeutti päätöksellään 13.2.2018 § 34 toimialajohtajan päättämään terveydenhuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen indeksitarkastuksista. Samalla kumottiin sosiaali- ja terveyslautakunnan päätös 17.12.2013 § 431, jolla oli delegoitu sosiaalihuollon ja terveydenhuollon tasamaksujen indeksitarkistamista koskeva toimivalta sosiaali- ja terveystoimiston virastopäällikölle.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 15.2.2022 § 26 sosiaalihuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen indeksitarkastamisesta 1.4.2022 alkaen. Päätösesityksessä esitettiin toimialajohtajan oikeuttamisesta päättää sosiaalihuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen indeksitarkistuksista, mutta lautakunta päätti olla delegoimatta toimivaltaansa.

Tällä hetkellä sosiaalihuollon tasamaksujen indeksitarkastuksista päättämistä koskevaa toimivaltaa ei ole delegoitu, vaan toimivalta on sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnalla. Terveydenhuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen indeksitarkastuksen osalta toimivalta on toimialajohtajalla.

### Esitys toimivaltadelegoinnista

Sosiaalihuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen tarkistuksesta päättämistä koskeva toimivalta esitetään siirrettäväksi sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajalle. Sosiaalihuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen indeksitarkistettavat määrät otetaan käyttöön samaan aikaan kuin terveydenhuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen indeksitarkistettavat määrät. Asiakasmaksujen indeksikorotukset on tarkoituksenmukaista tehdä yhtäaikaaisesti sosiaalihuollon ja terveydenhuollon tasasuuruisiin asiakasmaksuihin. Tällä varmistetaan asiakkaiden yhdenvertainen kohtelu.

Esityksen mukaan toimivalta on tarkoituksenmukaista delegoida sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajalle, jotta toimivalta on





yhtenäinen sosiaalihuollon ja terveydenhuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen indeksitarkastamisen osalta ja asiakasmaksujen indeksikorotuksia voidaan tarkastella yhtenä kokonaisuutena. Yhtenäinen toimivalta tehostaa indeksitarkastamisen päätöksentekoa ja näin ollen tukee sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan muutosohjelman tavoitteita kustannustehokkaammasta toiminnasta ja tehokkaammasta maksujen keräämisestä.

Indeksitarkistaminen perustuu asiakasmaksulakiin ja -asetukseen. Terveydenhuollonhuollon tasasuuruiset asiakasmaksut on sidottu kansaneläkeindeksiin ja indeksitarkistaminen tehdään joka toinen vuosi. Lisäksi sosiaali- ja terveysministeriö esittää internet-sivuillaan sosiaali- ja terveydenhuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen päivittyvän yhtenevästi kansaneläkeindeksin mukaan:

<https://stm.fi/sotehuollon-asiakasmaksut>

Mikäli lautakunta delegoi sosiaalihuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen indeksitarkistuksesta päättämistä koskevan toimivallan toimialajohtajalle, päättäisi toimialajohtaja myös sosiaalihuollon tasasuuruisten asiakasmaksujen indeksitarkastamisesta kansaneläkeindeksin mukaisesti. Sosiaalihuollon tasamaksuja ovat esimerkiksi asumista tukevien sosiaalihuollon tukipalvelujen maksut (esimerkiksi ateria-, siivous- ja kylvetyspalvelut), lyhytaikaisten/tilapäisten sosiaalihuollon palvelujen maksut (esimerkiksi tilapäinen asuminen ja lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen), iäkkäiden päivätoiminnan maksut ja tilapäisten kotona annettavien palvelujen maksut.

Indeksitarkastamisen delegointi ei muuta lautakunnan päätösvoimaa päättää asiakkailta perittävien asiakasmaksujen suuruudesta.

#### Toimivaltaperuste

Helsingin kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää hinnoista, maksuista, vuokrista ja korvauksista sekä vapautuksesta toimialalle kohdistettavan maksun, korvauksen ja muun saatavan suorittamisesta.

#### Taloudelliset vaikutukset

Muutoksella ei olisi välittömiä taloudellisia vaikutuksia. Taloudellista tehokkuutta on saavutettavissa ajallisesti lyhyemmällä päätöksentekoprosessilla ja maksutuloihin voidaan vaikuttaa korotettujen maksujen nopeammalla toimeenpanolla järjestelmään ja asiakkailta perittäväksi.



28.11.2023

Asia/11

## Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Edellä esitetty indeksikorotusten delegoinnissa tehtävät muutokset li-säisivät kuntalaisten yhdenvertaista kohtelua. Kun indeksikorotusten päätöksenteko tapahtuu sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen osalta saman päätöksentekijätahon toimesta, voidaan asiakasmaksuja käsitellä yhtenä kokonaisuutena. Näin ollen asiakasryhmittäisiä eroja ei synny siinä, käyttävätkö asiakkaat sosiaalihuollon- vai terveydenhuol-lon palveluja ja eri asiakasryhmiä kohdellaan yhdenvertaisesti

Indeksikorotuksilla ei odoteta muodostuvan kynnystä palvelujen käyt-töön. Lisäksi asiakkaiden tietoisuutta mahdollisuudesta asiakasmaksu-jen alentamiseen ja perimättä jättämiseen on jo lisätty asiakkaan palve-lupolun eri vaiheissa. Asiakasmaksulain 11 §:n 1 momentin mukaan sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palve-luista henkilön maksukyvyyn mukaan määrätty maksu on jätettävä peri-mättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaaran-taa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisää-teisen elatusvelvollisuuden toteuttamista. Tällä arvioidaan olevan pal-veluja käyttävien asiakkaiden toimeentuloa tukeva vaikutus.

### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

### Lisätiedot

Ulla Hautamäki, asiakasmaksupäällikkö, puhelin: 09 310 43604  
ulla.hautamaki(a)hel.fi

## Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

## Tiedoksi

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut  
Perhe- ja sosiaalipalvelut  
Terveys- ja päihdepalvelut  
Sosiaali- ja terveystoimen hallinto  
Taloushallintopalvelut



28.11.2023

Asia/12

## § 241

### Respecta Oy:n hankintaoikaisuvaatimus sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan päätökseen 19.10.2023 § 214 koskien painehaavatyynyjen hankintaa

HEL 2023-007972 T 02 08 01 00

## Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hylätä Respecta Oy:n hankintaoikaisuvaatimuksen koskien sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan päätöstä 19.10.2023 § 214 painehaavatyynyjen hankinnasta.

Oikaisuvaatimuksen tueksi ei ole esitetty sellaisia perusteita, joiden vuoksi se tulisi hyväksyä.

### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

### Lisätiedot

Sanna Kanervo, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 20252  
sanna.kanervo(a)hel.fi

## Liitteet

1 Oikaisuvaatimus Respecta Oy\_henkilötiedot suojattu

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös

## Otteet

Ote	Otteen liitteet
Tarjoaja	Esitysteksti
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut	Liite 1
Hankintapalvelut	Esitysteksti
	Esitysteksti

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Taustaa



Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan painehaavatyynyjen puitejärjestelyn hankinta kilpailutettiin julkisena hankintana avoimella menettelyllä kesäkuussa 2023. Tarjouspyyntö julkaistiin 14.6.2023, ja määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 25.8.2023. Hankintaan saatiin 8 tarjousta.

Hankinnan kohteena olivat painehaavatyynyt, joita voidaan käyttää pyörätuoleissa ja muilla istuinalustoilla. Painehaavatyynyjä hankitaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan asiakkaille, joilla on riski saada painehaava.

Hankinta oli jaettu neljään osa-alueeseen:

Osa-alue 1: Istuintyyny, viskoelastinen

Osa-alue 2: Istuintyyny, asentoa korjaava

Osa-alue 3: Istuintyyny, ilmakennorakenne

Osa-alue 4: Istuintyyny, konepestävä

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja päätti 19.10.2023 § 214 painehaavatyynyjen hankinnasta.

#### Oikaisuvaatimus

Respecta Oy on tehnyt hankintapäätökseen oikaisuvaatimuksen 26.10.2023 (liite 1). Oikaisuvaatimus koskee kilpailutuksen osa-aluetta 1, istuintyyny viskoelastinen, positioiden 1, 2 ja 3 osalta sekä osa-aluetta 3, istuintyyny ilmakennorakenne, positioiden 8, 9 ja 10 osalta.

Oikaisuvaatimuksessaan Respecta Oy pyytää tarkistamaan osa-alueen 1, istuintyyny viskoelastinen, positioiden 1–3 valitun ensisijaisen toimittajan tuotteiden kriteerien täyttymisen mittojen ja painorajojen osalta. Perusteluna Respecta Oy esittää, että näitä tietoja ei ole tarkistettavissa muualta kuin tarjoajan tilaajalle toimittamista materiaaleista.

Lisäksi Respecta Oy esittää, että osa-alueen 3, positiossa 8 (Istuintyyny käyttäjälle, jolla on suuri tai erittäin suuri riski saada painehaava. Istuintyynyssä on istuma-asentoa korjaava, ilmakennorakenne, korkeus 10 cm, vähintään 2-kammioinen 1-venttiilinen istuintyyny) ensisijaisuusjärjestyksessä 1. sijalle valitun toimittajan ICF Group Oy:n istuintyyny System Polyair 302C ei täytä tarjouspyynnössä asetettua vaatimusta. Respecta Oy esittää perusteluna, että valmistajan käyttöohjeen mukaan istuintyynyn System Polyair 302C pienin saatavilla oleva koko on 40 x 40 cm. Respecta Oy pyytää tarkastamaan vaatimusten mukaiset kriteerit ja niiden toteutumisen tehdyn valinnan osalta.



Respecta Oy esittää lisäksi, että positiossa 9 (Istuintyyny käyttäjälle, jolla on suuri tai erittäin suuri riski saada painehaava. Istuintyynyssä on istuma-asentoa korjaava rakenne, korkeus 5 cm, vähintään 2-kammioinen, 1 venttiilinen istuintyyny) ja positiossa 10 (Istuintyyny käyttäjälle, jolla on suuri tai erittäin suuri riski saada painehaava. Istuintyynyssä on ilmakennorakenne, tyynyn korkeus on vähintään 5 cm) on ensisijaisuusjärjestyksessä 1. sijalle valittu ICF Group Oy:n System P301C Polyair istuintyyny, joka ei täytä tarjouspyynnössä ollutta vaatimusta käyttäjän maksimipainosta. Respecta Oy pyytää tarkastamaan vaatimusten mukaiset kriteerit ja niiden toteutumisen tehdyn valinnan osalta positioissa 9 ja 10.

#### Oikaisuvaatimuksen käsittely

Hankintayksikkö on tarkastanut osa-alueen 1, istuintyyny viskoelastinen positioissa 1–3 valituksi tulleen ensisijaisen toimittajan tuotteiden kriteerien täyttymisen mittojen ja painorajojen osalta. Hankintayksikkö toteaa tuotteiden täyttävän tarjouspyynnön kriteerit mittojen ja painorajojen suhteen.

Hankintayksikkö on tarkastanut osa-alueen 3, positioon 8 ensisijaisuusjärjestyksessä 1. sijalle valitun ICF Group Oy:n System Polyair 302C istuintyynyn vaatimusten mukaisten kriteerien toteutumisen. Istuintyynyn kokoon liittyen oli tarjouspyynnössä positiossa 8 vaatimus, että istuintyynyjä tuli olla saatavilla 8 eri kokoa, eri levyisinä välillä 36–50 cm (toleranssi +/- 1 cm) ja eri syvyisinä välillä 38–48 cm (toleranssi +/- 1 cm).

Lisäksi kysymysten jättövaiheessa tarjoajilla oli mahdollisuus esittää tarkentavia kysymyksiä, ja istuintyynyjen kokovaatimukseen esitettiin yksi kysymys. Vastauksessaan hankintayksikkö tarkensi tyynyn kokovaatimukseen liittyen, että tarjottua tyynyä tulee olla saatavilla eri levyisinä ja syvyisinä pyydettyjen mittojen sisällä ja vähintään pyydetty kappalemäärä eri kokoja.

Hankintayksikkö ei edellyttänyt, että tarjottuja istuintyynyjä tulee olla saatavissa leveydeltään 36 cm (toleranssi +/- 1 cm) vaan, että tarjoajalla on saatavilla tarjottua istuintyynyä 8 eri kokoa, eri levyisinä välillä 36–50 cm (toleranssi +/- 1 cm) ja eri syvyisinä välillä 38–48 cm (toleranssi +/- 1 cm).

Hankintayksikkö on tarkastanut System Polyair 302C istuintyynyn vaatimusten mukaisten kriteerien toteutumisen. Hankintayksikkö toteaa tuotteen täyttävän tarjouspyynnön kriteerit vaadittujen mittojen sekä saatavilla olevan määrän suhteen.

Hankintayksikkö on tarkastanut positioon 9 ja 10 ensisijaisuusjärjestyksen 1. sijalle valitun toimittajan ICF Group Oy:n System P301C Polyair



istuintyynyn vaatimusten mukaisten kriteerien toteutumisen. Tarjouspyynnössä oli istuintyynyn painorajaan liittyen positiossa 9 ja 10 vaatimus, että tyynyn käyttäjän maksimipaino on vähintään 80 kilogrammaa. ICF Group Oy:n System P301C Polyair istuintyynyssä koossa 36 x 36 cm on maksimi käyttäjän painoksi ilmoitettu 60 kilogrammaa. System P301C Polyair istuintyynyjä on kuitenkin saatavilla 8 eri kokoa eri levyisinä välillä 36–50 cm (toleranssi +/- 1 cm) ja eri syvyisinä välillä 38–48 cm (toleranssi +/- 1 cm). Näiden istuintyynyjen käyttäjän maksimipainoksi on ilmoitettu 80 kilogrammaa tai enemmän. Hankintayksikkö toteaa System P301C Polyair istuintyynyn täyttävän tarjouspyynnön vaatimusten mukaiset kriteerit.

#### Yhteenveto

Hankintayksikkö on tutustunut Respecta Oy:n oikaisuvaatimukseen. Hankintayksikkö katsoo, että Respecta Oy:n esittämä hankintaoikaisuvaatimus on perusteeton, eikä sen tueksi ole esitetty sellaisia väitteitä, että se tulisi hyväksyä. Perusteita sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan päätöksen 19.10.2023 § 214 muuttamiseen ole.

#### Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 19 luvun 4 §:n mukaan lautakunnan, sen jaoston ja sen alaisen viranomaisen päätöksestä tehdyn hankintaoikaisun käsittelee lautakunta.

#### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Sanna Kanervo, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 20252  
sanna.kanervo(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Oikaisuvaatimus Respecta Oy\_henkilötiedot suojattu

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös

#### Otteet

##### Ote

Tarjoaja

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut

##### Otteen liitteet

Esitysteksti

Liite 1

Esitysteksti



28.11.2023

Asia/12

Hankintapalvelut

Esitysteksti

## Päätöshistoria

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja 19.10.2023 § 214

HEL 2023-007972 T 02 08 01 00

### Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja päätti valita käytön tarjouskilpailun perusteella painehaavatyynyjen puitejärjestelyyn osa-alueittain seuraavat toimittajat:

Osa-alue 1: Istuintyyny viskoelastinen

- Algol Trehab Oy
- Berner Oy
- Camp Scandinavia Oy
- ~~MediMattress Oy~~
- MediMattress Oy
- Mekalasi Oy
- Respecta Oy
- Tukimet Oy

HL 51 §:n perusteella korjattu yrityksen nimi /SK 19.10.2023

Osa-alue 2: Istuintyyny, asentoa korjaava

- Berner Oy
- Camp Scandinavia Oy
- Respecta Oy

Osa-alue 3: Istuintyyny, asentoa korjaava, ilmakenno

- Algol Trehab Oy
- Camp Scandinavia Oy
- ICF Group Oy
- Respecta Oy



28.11.2023

Asia/12

#### Osa-alue 4: Istuintyyny, konepestävä

- Camp Scandinavia Oy
- ICF Group Oy
- Respecta Oy

Valinnat ja toimittajien ensisijaisuusjärjestys on tehty tarjousvertailun (liite 1) mukaisesti.

Sopimukset ovat määräaikaista ja suunniteltu sopimuskausi on 15.11.2023–14.3.2025.

Hankinnan ennakoitu arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo sopimuskaudella mahdollinen optiokausi huomioiden on noin 350 000 euroa.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan tuotteita tilataan tarpeen mukaan.

Päätös on ehdollinen jokaisen toimittajan osalta sillä ehdolla, että he toimittavat rikosrekisteriotteensa ja muut vaadittavat lisäselvitykset ennen sopimusten allekirjoittamista.

#### Päätöksen perustelut

##### Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena ovat painehaavatyyny, joita voidaan käyttää pyörätuoleissa ja muilla istuinalustoilla. Painehaavatyynyjä hankintaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan asiakkaille, joilla on riski saada painehaava. Tarjouskilpailun tavoitteena on perustaa puitejärjestely, johon valitaan enintään 15 sopimustoimittajaa.

Hankinta on jaettu neljään osa-alueeseen:

- Osa-alue 1: Istuintyyny viskoelastinen
- Osa-alue 2: Istuintyyny, asentoa korjaava
- Osa-alue 3: Istuintyyny, ilmakennorakenne
- Osa-alue 4: Istuintyyny, konepestävä

##### Hankintamenettely

Painehaavatyynyjen hankinnan arvo ylittää lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016), myöhemmin hankintalaki, tarkoittaman EU-kynnysarvon.





Hankinnasta järjestettiin tarjouskilpailu hankintalain mukaisella avoimella menettelyllä. Tarjouskilpailu käynnistettiin julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanava Hilmassa osoitteessa hankintailmoitukset.fi 14.6.2023 julkaistulla hankintailmoituksella.

Hankintaa koskevat tarjouspyyntöasiakirjat olivat saatavilla kokonaan sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -portaalissa. Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin tarjoajien soveltuvuudelle sekä hankittaville tuotteille vähimmäisvaatimukset. Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjoajilla oli mahdollista esittää tarjouspyyntöä ja tarjouskilpailua koskevia, lisätietokysymyksiä 27.6.2023 klo 12.00 mennessä. Määräaikaan mennessä hankintayksikkö sai kolme (3) kysymystä, johon vastattiin 28.6.2023.

Tarjouskilpailussa tarjoajien oli mahdollista jättää tarjous yhteen tai useampaan tarjouspyynnön osa-alueeseen. Osa-alueissa 1 ja 3 hyväksyttiin myös osa-alueen sisäiset osatarjoukset.

Tarjoukset tuli jättää 25.8.2023 klo 12.00 mennessä. Määräaikaan mennessä tarjouksen jätti kahdeksan (8) tarjoajaa osa-alueittain seuraavasti:

#### Osa-alue 1: Istuintyyny viskoelastinen

- Algol Trehab Oy (positio 4)
- Berner Oy (positio 4)
- Camp Scandinavia Oy (positiot 1, 2, 3 ja 4)
- MediMatress Oy (positiot 2 ja 3)
- Mekalasi Oy (positio 2)
- Respecta Oy (positiot 1, 2, 3 ja 4)
- Tukimet Oy (positiot 1 ja 3)

#### Osa-alue 2: Istuintyyny, asentoa korjaava

- Berner Oy
- Camp Scandinavia Oy
- Respecta Oy

#### Osa-alue 3: Istuintyyny, asentoa korjaava, ilmakenno



- Algol Trehab Oy (positiot 8, 9 ja 10)
- Camp Scandinavia Oy (positio 10)
- ICF Group Oy (positiot 8, 9 ja 10)
- Respecta Oy (positiot 8, 9 ja 10)

Osa-alue 4: Istuintyyny, konepestävä

- Camp Scandinavia Oy
- ICF Group Oy
- Respecta Oy

#### Tarjosten käsittely

Tarjoukset avattiin 25.8.2023 sähköisestä järjestelmästä. Kaikki tarjoajat täyttivät tarjoajille asetetut soveltuvuusvaatimukset.

#### Tarjosten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Hankintayksikkö on tarkistanut saapuneiden tarjosten tarjouspyynnön mukaisuuden. Kaikkien tarjousvertailuun hyväksyttävien tarjosten tuli täyttää tarjouspyyntöasiakirjoissa tarjoukselle sekä tarjottaville tuotteille asetetut vähimmäisvaatimukset. Kaikki tarjoukset todettiin tarjouspyynnön mukaisiksi ja ne otettiin mukaan tarjousvertailuun.

#### Tarjousvertailu ja kilpailutuksen tulos

Julkisia hankintoja koskevat yleiset periaatteet on lueteltu hankintalain 3 §:ssä. Sen mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen. Edellä mainittua hankintalain periaatetta tulee noudattaa hankinnan kaikissa eri vaiheissa. Tarjoajien valinnat on tehtävä etukäteen asetettujen valintakriteerien mukaisesti eikä valintakriteereitä voida muuttaa tarjosten vertailu- tai valintavaiheessa.

Tarjosten valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus siten, että hinnan painoarvo tarjousvertailussa oli 100 prosenttia.

Tarjosten laatutekijät huomioitiin tarjouspyynnössä asetetuissa vähimmäisvaatimuksissa.

Osa-alueissa 1 ja 3 oli osa-alueen sisäiset osatarjoukset hyväksytyt ja näissä tarjousvertailu ja valinnat tehtiin positioittain. Osa-alueessa 1 halvimman vertailuhinnan mukainen tarjous sai position hinnan maksimi-



mipisteet 100 pistettä ja muut tarjoukset suhteutettiin siihen kaavalla: pienin annettu arvo / tarjottu arvo\*maksimipisteet.

Osa-alueessa 3 tarjouksen vertailuhinta muodostui kullekin positiolle sekä istuintyynyn vaihtopäälliselle annetusta yhteishinnasta. Halvimman vertailuhinnan mukainen tarjous sai hinnan maksimipisteet 100 pistettä ja muut tarjoukset suhteutettiin siihen kaavalla: pienin annettu arvo / tarjottu arvo\*maksimipisteet.

Osa-alueissa 2 ja 4 tarjouksen vertailuhinta muodostui osa-alueen positioiden yhteenlasketuista yksikköhinnoista. Halvimman vertailuhinnan mukainen tarjous sai hinnan maksimipisteet 100 pistettä ja muut tarjoukset suhteutettiin siihen kaavalla: pienin annettu arvo / tarjottu arvo\*maksimipisteet.

Tarjoajat asetettiin tarjousten saamien kokonaisvertailupisteiden perusteella osa-alueittain ensisijaisuusjärjestykseen.

Tarjoajien saamat kokonaisvertailupisteet osa-alueittain ja ensisijaisuusjärjestys ilmenevät liitteenä 1 olevasta tarjousten vertailutaulukosta.

## Sopimus

Sopimukset ovat määräaikaisia ja suunniteltu sopimuskausi on 15.11.2023–14.3.2025. Sopimusta voidaan Tilaajan niin päättäessä jatkaa enintään yhdellä (1) kahden (2) vuoden mittaisella optiovuodella. Optiokausi voidaan ottaa käyttöön kaikista sopimustuotteista tai vain osasta sopimustuotteita. Tilaaja päättää optiokauden käyttämisestä viimeistään neljä (4) kuukautta ennen mahdollisen optiokauden alkamista. Optiokaudella sovelletaan sopimusehtoja sellaisena kuin ne ovat voimassa sopimuskauden päättyessä.

Osapuolia sitovat sopimukset eivät synny päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun hankinnasta on tehty hankintasopimukset valittujen toimittajien kanssa. Sopimukset voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja muutoksenhakuosoituksen tiedoksi.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan oikeus toteuttaa hankinta perustuu sosiaali, terveys- ja pelastuslautakunnan päätökseen hankintavaltuuksista sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla 14.2.2023 § 28.

## Lisätiedot

Sanna Kanervo, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 20252



28.11.2023

Asia/12

---

sanna.kanervo(a)hel.fi



28.11.2023

Asia/13

## § 242

### Rediteq Oy:n hankintaoikaisuvaatimus työtoiminnan oppimisympäristön hankinnasta

HEL 2023-008050 T 02 08 02 00

#### Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hylätä Rediteq Oy:n hankintaoikaisuvaatimuksen koskien sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan tietohallintojohtajan päätöstä 5.10.2023 § 20 työtoiminnan oppimisympäristön hankinnasta.

Oikaisuvaatimus hylätään, koska oikaisuvaatimuksen tueksi ei ole esitetty sellaisia perusteita, joiden vuoksi se tulisi hyväksyä.

#### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Jukka-Pekka Lehtomaa, johtava hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 24074  
jukka-pekka.lehtomaa(a)hel.fi  
Maria Kristensen, kehittämiskonsultti, puhelin: 09 310 22991  
maria.kristensen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus 18.10.2023
- 2 Oikaisuvaatimus henkilötiedot suojattu

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös

#### Otteet

**Ote**  
Rediteq Oy

**Otteen liitteet**  
Esitysteksti  
Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös  
Liite 1

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Taustaa



Työtoiminnan oppimisympäristö kilpailutettiin hankintalain (1397/2016) 32 §:n mukaisella avoimella menettelyllä. Hankintailmoitus julkaistiin julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanavassa Hilmassa osoitteessa hankintailmoitukset.fi 8.8.2023. Hankintaan saatiin määräaikaan 11.9.2023 kello 16.00 mennessä viisi tarjousta. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan tietohallintojohtaja päätti 5.10.2023 § 20 valita työtoiminnan oppimisympäristön toimittajaksi Mediamasteri Oy:n.

Tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus siten, että hinnan painoarvo oli 50 pistettä ja laadun painoarvo oli 50 pistettä.

### Oikaisuvaatimus

Kilpailutukseen osallistunut Rediteq Oy on tehnyt 18.10.2023 hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen hankintapäätöksestä (liite 1). Oikaisuvaatimus on jätetty määräajassa.

Oikaisuvaatimuksessaan Rediteq Oy esittää, että heidän tarjouksensa on virheellisin perustein hylätty ja suljettu ulos tarjouskilpailusta. Hankintayksikkö ei ole myöskään pyytänyt lisätietoja puuttuvista ja tarjouksen hylkäämiseen johtaneista tiedoista, vaikka tarjouksen vaatimusmäärittelyliitteen kuvauksen täydentäminen ei Rediteq Oy:n näkemyksen mukaan olisi estänyt tasapuolisen tarjouskilpailun toteuttamista, koska kyseisen liitteen Kuvaus-saraketta ei käytetty tarjousten pisteytykseen. Oikaisuvaatimuksen mukaan Rediteq Oy:n sekä mahdollisesti myös toisen kilpailutukseen osallistuneen tarjoajan, jonka tarjous on samasta syystä hylätty, tarjoukset on otettava mukaan tarjousvertailuun. Rediteq Oy vaatii myös, että hankintapäätös tarjoajan valinnasta on tehtävä uudelleen huomioiden kaikkien vaatimukset täyttävien tarjoajien tarjoukset. Mikäli asian toteutus vaatii uuden tarjouskilpailun suorittamisen, vaatii Rediteq Oy sitä tehtäväksi.

Rediteq Oy on tiivistänyt syyt oikaisuvaatimukselle neljään eri kohtaan:

- Vaatimusmäärittelyliitteen pakollisuutta osoittava merkki ei ole näkyvässä kuin osittain. Sitä ei voi nähdä, ellei kiinnitä kohtaan erityistä huomiota.
- Vaatimusmäärittelyliitteen täyttöohjeen perusteella tarjousta ei olisi kuulunut hylätä.
- Hankintapäätöksessä kaksi tarjoajaa neljästä on hylätty samalla perusteella, joka puoltaa näkemystä, että edellisissä kohdissa luetellut syyt pitävät paikkaansa. Mikäli tarjouspyyntö on laadittu tulkinnanvaraisesti, on näitä kohtia tulkittava tarjoajan eduksi.
- Hankinnassa ei ole syntynyt varsinaista tarjouskilpailua, kun kolme neljästä tarjouksesta hylättiin ja jäljelle jäi vain yksi tarjous, joka valittiin.



## Oikaisuvaatimuksen käsittely

Hankintaa koskevan tarjouspyynnön mukaisesti hankinnan kohteelle oli asetettu pakollisia vaatimuksia. Pakollisia vaatimuksia ei ole pisteytetty, vaan niiden täyttymistä pidetään ehtona tarjouksen kelpoisuusvaatimuksen täyttymiselle. Vaatimukset oli listattu tarjouspyynnön vaatimusmäärittelyliitteessä. Tarjoajan tuli palauttaa täytetty vaatimusmäärittelyliite osana tarjousta.

Tarjouspyyntödokumentin mukaisesti tarjouksen kelpoisuusehto täyttyi vaatimusmäärittelyliitteen osalta silloin, kun tarjoaja esittää vastauksiltaan voivansa täyttää ratkaisullaan ne vaatimukset, joiden tärkeysaste on 1 - Pakollinen. Vaatimusmäärittelyliite sisälsi myös erillisen vastausohjesivun, johon oli viitattu tarjouspyyntödokumentissa. Vastausohjeessa on mainittu, että hankintayksikkö tulkitsee Ei-vastauksiksi ne kohdat, joihin tarjoaja ei ole vastannut lainkaan tai vastaus ei ole yksiselitteinen tai tarjoaja on vastannut Kyllä-valinnan, mutta on esittänyt rajoituksia vaatimuksen toteutumiselle.

Vastausohjeen mukaisesti tarjoajan tuli merkitä ensimmäiseen sarakkeeseen täyttykö vaatimus Kyllä- tai Ei-valinnalla ja kuvata viereiseen sarakkeeseen tarkemmin perustelunsa siitä, miten vaatimus täytetään. Molempien sarakkeiden pakollisuus oli merkitty taulukoissa otsikko-tekstin perässä olevalla asteriskki \* -merkillä. Merkin selite löytyi taulukon lopusta. Kyseissä liitteessä oli vain nämä kaksi tarjoajan täytettäväksi tarkoitettua saraketta molemmissa toiminnalliset ja ei-toiminnalliset vaatimustyypeissä.

Hankintayksikkö arvioi tarjouspyynnön tulkinnanvaraisuuden oikaisuvaatimuksessa mainittujen kohtien osalta.

Hankintayksikkö tarkasti oikaisuvaatimuksessa mainitun väitteen tulkinnanvaraisuudesta, joka koski vaatimusmäärittelyliitteen ei-toiminnallisten vaatimusten Kuvaus-sarakkeen pakollisuutta osoittavan merkinnän näkyvyyttä. Hankintayksikkö toteaa, että sarakkeen pakollisuutta esittävä merkki on molemmissa vaatimusmäärittelyliitteen taulukoissa esitetty samalla tavalla. Lisäksi vaikka ei-toiminnallisten vaatimusten Kuvaus-sarakkeen teksti on monikossa ja teksti on pidempi, näkyy silti molempien taulukoiden sarakkeissa vastauksen pakollisuutta osoittava merkki kokonaisuutena. Tarjouspyynnön liitteenä olleessa vaatimusmäärittelyliitteessä näkyy kaikki tekstiä sisältävät sarakkeet kokonaisuutena, eikä tekstiä jää piiloon. Hankintayksikkö tarkasti myös Rediteq Oy:n toimittaman vaatimusmäärittelyliitteen ja myös tässä liitteessä ei-toiminnallisten vaatimusten Kuvaus-sarakkeen pakollisuutta ilmaiseva merkki on näkyvillä kokonaisuutena. Hankintayksikkö ei siten pysty toteamaan tai toistamaan oikaisuvaatimuksessa ilmoitettua ongelmaa. Han-



kintayksikkö pitää myös epätodennäköisenä väitettä, että sarakkeen kokoon ja näkyvyyteen vaikuttaisi tarjoajan käyttämä Excel-versio, koska oikaisuvaatimuksen mukaan ongelma koskee vain yhtä Excel-  
taulukon saraketta.

Vaatusmäärittelyliitteessä vastaamiselle varattuja vastauskohtia pidetään kokonaisuutena. Vaatimuksen täyttymistä koskevassa kuvauksessa tarjoajan tuli perustella se, miten vaatimuksen täyttymistä koskeva Kyllä-vastaus toteutuu. Kuvaus-sarakkeessa annettavalle vastaukselle ei ole tarjouspyynnössä asetettu erityisiä sisällöllisiä vaatimuksia, mutta kuvauksen täyttäminen osoittaa, että tarjoaja on varmasti lukenut ja perehtynyt kyseiseen vaatimukseen sekä perustelee täyttävänsä sen. Kuvaus-sarakkeen kokoa ei myöskään ole taulukossa lukittu ja vaatimusten toteutumiseksi voi taulukossa antaa myös pidemmän vastauksen. Tarjoaja voi siten lyhentää, pidentää tai muuten muuttaa Vastaus-sarakkeen kokoa.

Hankintaan saapui hankintapäätöksen mukaisesti yhteensä viisi tarjousta poiketen oikaisuvaatimuksessa mainitusta neljästä tarjouksesta. Kaikki tarjouksen jättäneet tarjoajat oli listattu hankintapäätöksessä. Kolme tarjoajaa viidestä oli vastannut hyväksyttävästi vaatimusmäärittelyliitteen kaikkiin pakollisiin kohtiin. Hankintayksikön mielestä myös tämä puoltaa arvioita siitä, että vaatimuksessa ei ole ollut tulkinnanvaraisuutta. Tarjousaikana ei myöskään esitetty yhtään lisätietokysymystä, joka olisi koskenut kyseessä olevan liitteen täyttämistä tai kohtien pakollisuutta.

Rediteq Oy:n toimittamasta vaatimusmäärittelyliitteestä puuttui kuvaus yhteensä viidestätoista ei-toiminnallisesta vaatimuksesta. Toisen hylätyn tarjoajan toimittamasta liitteestä puuttui kaikki toiminnallisten ja ei-toiminnallisten vaatimusten täyttymistä koskevat kuvaukset.

Hankintayksikkö katsoi, että Rediteq Oy:n kohdalla kyse ei ollut yksittäisen kuvauksen puuttumisesta tai tarjouksen kokonaisuuden kannalta vähämerkityksellisestä virheestä tai puutteesta, jota olisi voinut tarjoajan jälkeen täsmentää. Täsmentämisen mahdollisuus olisi asettanut tarjoajat eriarvoiseen asemaan, koska kyseessä on tarjouksen kelpoisuusehtona olleiden ja pakolliseksi merkittyjen vaatimuskuvausten kokonaan puuttuminen. Täsmentämisen mahdollisuus olisi johtanut siihen, että jätettyyn tarjoukseen lisättäisiin siitä kokonaan puuttunutta uutta tietoa.

Oikaisuvaatimuksesta mainitusta poiketen hankintaan saapui yhteensä viisi tarjousta. Hankintapäätöksen mukaisesti yhteensä kolmen tarjoajan tarjoukset suljettiin pois tarjouskilpailusta. Kahden tarjoajan tarjouksen hylkäyksen perusteena oli vaatimusmäärittelyliitteen puutteellinen





28.11.2023

Asia/13

täyttäminen. Kolmannen tarjoajan tarjouksen hylkäämisen syynä oli, että tarjoaja ei täyttänyt tarjouspyynnössä referensseille asetettua soveltuvuusvaatimusta ja saman tarjoajan toimittama palvelukuvaus ei ollut tarjouspyynnön mukainen. Kyseisen tarjoajan tarjousta ei suljettu pois tarjouskilpailusta vaatimusmäärittelyliitteen vuoksi.

Hankintapäätöksen mukaisesti Claned Group Oy:n ja Mediamaisteri Oy:n tarjoukset täyttivät soveltuvuusvaatimukset, ja ne olivat tarjouspyynnön mukaiset. Molemmat tarjoukset otettiin mukaan tarjousvertailuun. Hankintayksikkö katsoo, että koska tarjousvertailussa on ollut mukana kaksi tarjousta, on hankintaa varten syntynyt riittävä kilpailu, eikä uudelleen kilpailutuksen toteutus olisi perusteltua.

#### Yhteenveto

Hankintayksikkö toteaa, että Rediteq Oy:n oikaisuvaatimus on perusteeton, koska oikaisuvaatimuksen tueksi ei ole esitetty sellaisia perusteita, joiden vuoksi se tulisi hyväksyä. Perusteita sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan tietohallintojohtajan päätöksen 5.10.2023 § 20 muuttamiseen ei ole.

#### Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 19 luvun 4 §:n mukaan lautakunnan, sen jaoston ja sen alaisen viranomaisen päätöksestä tehdyn hankintaoikaisun käsittelee lautakunta.

#### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

#### Lisätiedot

Jukka-Pekka Lehtomaa, johtava hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 24074  
jukka-pekka.lehtomaa(a)hel.fi  
Maria Kristensen, kehittämiskonsultti, puhelin: 09 310 22991  
maria.kristensen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus 18.10.2023
- 2 Oikaisuvaatimus henkilötiedot suojattu

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös

#### Otteet

**Ote**  
Rediteq Oy

**Otteen liitteet**  
Esitysteksti



28.11.2023

Asia/13

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisu-  
päätös  
Liite 1

## Päätöshistoria

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala Hallinto Tietohallintopalvelut Tietohallintojohtaja 05.10.2023 § 20

HEL 2023-008050 T 02 08 02 00

### Päätös

Tietohallintojohtaja päätti hyväksyä käydyin tarjouskilpailun perusteella työtoiminnan oppimisympäristön toimittajaksi Mediamaisteri Oy:n.

Lisäksi tietohallintojohtaja päätti hylätä seuraavien tarjoajien tarjoukset:

- Grade Systems Oy
- Rediteq Oy
- Valamis Group Oy

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaiskustannus on 106 320 euroa neljälle käyttövuodelle laskettuna.

Osapuolia sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla, vaan vasta kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankinnasta sopimuksen.

Sopimus on voimassa määräaikaisesti kaksi vuotta allekirjoittamisesta lukien ja sen jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Päätös on ehdollinen, kunnes valittu toimittaja on toimittanut tarjoajalle asetettujen vaatimusten mukaiset lisäselvitykset hankintayksikölle ennen sopimuksen allekirjoittamista.

### Päätöksen perustelut

#### Hankinnan taustaa

Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan kuntouttava työtoiminta hankkii kuntoutuksessa olevien pitkäaikaistyöttömien asiakkaidensa käyttöön oppimisympäristön. Tavoitteena on vahvistaa asiakkaiden osaamista, yhteiskuntaosallisuutta ja hyvinvointia sekä lisätä heidän työkykyään ja työllistymismahdollisuuksiaan. Työtoiminnan oppimisympäristön tulee alkuvaiheessa tarjota mahdollisuus 1 000 yhtäaikaiselle käyttäjälle. Määrän tulee olla tarvittaessa skaalattavissa 2 000 yhtäaikaiseen käyttäjään.



Oppimisalustalle rakennetaan sisältökokonaisuuksia, jotka koostuvat useista moduuleista. Moduuleihin tuodaan kuntoutumisprosessia tukevia sisältöjä, kuten oppaita, perehdytysmateriaaleja ja erilaista opetusmateriaalia. Moduulit sisältävät erilaisia tehtäviä, tietoa, vuorovaikutuksellista toimintaa sekä tiedon tuottamista ja jakamista. Monipuolinen sisältö mahdollistetaan upottamalla alustalle erilaisia digitaalisia välineitä, kuten esimerkiksi videoita, interaktiivisia kuvia, kyselyjä, linkkejä, pelejä ja yhteistyön mahdollistavia työkaluja.

Oppimisalusta tarjoaa ylläpitäjille ja ohjaajille kurssikohtaista ja opiskelijakohtaista seuranta- ja analytiikkadataa. Tiedon avulla pystytään tarkastelemaan vaikuttavuutta yksilö- ja organisaatiotasolla.

Oppimisalusta täyttää lakiin ja asetuksiin perustuvat tietoturva- ja saavutettavuusvaatimukset. Oppimisalustan sisältöjen näkyvyyttä pystytään rajaamaan yksilötasolla ja näin oppijoille mahdollistetaan omat henkilökohtaiset oppimispolut.

#### Hankintamenettely

Työtoiminnan oppimisympäristön hankinnasta järjestettiin tarjouskilpailu lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) mukaisella avoimella menettelyllä. Tarjouskilpailu käynnistettiin julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanavassa Hilmassa osoitteessa [hankintailmoitukset.fi](http://hankintailmoitukset.fi) 8.8.2023 julkaistulla hankintailmoituksella.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa oli määritelty palveluna hankittavan oppimisympäristön tekniset ja toiminnalliset vaatimukset sekä tarjoajille asetetut soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset.

Tarjoajilla oli mahdollisuus esittää tarjouspyyntöä koskevia lisäkysymyksiä 21.8.2023 klo 12:00 mennessä [Tarjouspalvelu.fi](http://Tarjouspalvelu.fi) toimittajaportaalien välityksellä. Määräaikaan mennessä saapui kuusi hankintaa koskevaa lisäkysymystä. Lisäkysymyksiin hankintayksikkö vastasi tarjouspyynnössä ilmoitetusti 31.8.2023 mennessä.

Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 11.9.2023 klo 16.00. Tarjoukset avattiin 11.9.2023 sähköisestä järjestelmästä.

Määräaikaan mennessä tarjouksensa jättivät seuraavat viisi tarjoajaa:

- Claned Group Oy
- Grade Systems Oy
- Mediamasteri Oy
- Rediteq Oy
- Valamis Group Oy.



Tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus siten, että hinnan painoarvo oli 50 pistettä ja laadun painoarvo oli 50 pistettä. Vertailupisteiden lasku- ja suhteutuskäytännöt oli esitetty tarjouspyynnössä. Tarjoajan suhteutetut hinta- ja laatuvertailupisteet laskettiin yhteen. Suurimmat kokonaispisteet saanut tarjoaja voitti kilpailun.

Vertailuperusteena käytetty kokonaishinta muodostui tarjouspyynnön kohteista A–D ja F.

- A) Käyttöönottoprojekti
- B) Jatkuvan palvelun kuukausiveloitus
- C) Kehittämisen- ja asiantuntijatyön tuntihinta.
- D) Koulutussuunnittelu ja sisältötuotanto, tuntihinta.
- F) Optiot (F1–F10)

Laatupisteet annettiin oppimisympäristön koekäytöstä tarjouspyynnön liitteessä 11 ilmoitetun pisteytyksen mukaisesti. Koekäyttö toteutettiin tarjouspyynnön mukaisesti viikolla 38.

#### Tarjoajien soveltuvuuden ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Hankintayksikkö tarkisti tarjoajien soveltuvuuden ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden. Tarjoajien edellytettiin vastaavan kaikkiin tarjouspyynnön kysymyksiin ja liittävän kaikki vaadittavat asiakirjat ja selvitykset tarjouksensa liitteeksi.

Tarjousten tarkastamisen yhteydessä hankintayksikkö lähetti Claned Group Oy:lle täsmennyspyynnön koskien tarjouksen hintakohtia A) Käyttöönottoprojekti ja F) Käyttäjien lisääminen (optiot). Hankintayksikkö arvioi, että kyseisissä kohdissa annetut hinnat voivat olla poikkeuksellisen alhaisia. Claned Group Oy vastasi täsmennyspyyntöön hankintayksikön asettamassa määräajassa. Claned Group Oy oli ilmoittanut hintakohdissa hinnat yhdelle käyttäjälle. Claned Group Oy korjasi hinnat koskemaan hintakohdissa määriteltyjä käyttäjämääriä. Hankintayksikkö hyväksyi täsmennämisen eikä hintojen täsmittäminen johtanut tarjottujen hintojen kiellettyyn muuttamiseen tai parantamiseen, koska hintayksikköä koskeva virhe ja sen korjaaminen oli todettavissa ja laskettavissa alkuperäisestä tarjouksesta.

Hankintayksikkö totesi, että Claned Group Oy:n ja Mediamasteri Oy:n tarjoukset täyttävät soveltuvuusvaatimukset ja ovat tarjouspyynnön mukaiset. Molemmat tarjoukset otettiin mukaan tarjousvertailuun.

Seuraavat tarjoukset hylätään, koska ne eivät täytä tarjouspyynnöllä asetettuja vaatimuksia:



- Grade Systems Oy
- Rediteq Oy
- Valamis Group Oy.

Perustelut tarjousten hylkäämiselle

#### Referenssit

Tarjoajia koskevat referenssivaatimukset oli asetettu tarjouspyynnön referenssilitteessä. Liitteen mukaisesti tarjoajalla tuli olla hankinnan kohteen laatu ja laajuus huomioiden kokemusta digitaalisen oppimisympäristön toteuttamisesta haavoittuvassa asemassa olevalle kohderyhmälle. Vaihtoehtoisesti tarjoajan tuli muutoin pystyä osoittamaan kokemuksensa kognitiivisen saavutettavuuden huomioimisesta. Hyväksyttävänä referenssinä pidetään asiakkaalle kokonaispalveluna toimitettua digitaalista oppimisympäristöä, joka on toimitettu asiakkaalle viimeisen neljän vuoden aikana. Vähittäisvaatimus oli kaksi referenssitoimitusta. Referenssitoimituksessa voi olla kyse voimassa olevasta sopimuksesta.

Hankintayksikkö arvioi, että Grade Systems Oy ei täytä referensseille asetettua vaatimusta. Grade Systems Oy:n referensseinä ilmoittamat kohderyhmät eivät ole haavoittuvassa asemassa olevia kohderyhmiä. Vastauksessa ei myöskään kuvattu riittävästi sitä, miten referenssikohteissa oli huomioitu kognitiivinen saavutettavuus.

#### Vaatimusmäärittely

Tarjoajien tuli liittää tarjouksensa liitteeksi täytetty vaatimusmäärittely. Tarjouspyynnön mukaisesti hankinnan kohteelle oli asetettu pakollisia vaatimuksia, jotka oli listattu vaatimusmäärittelyliitteessä. Tarjoajan tuli palauttaa täytetty liite osana tarjousta.

Tarjouspyynnön mukaisesti tarjouksen kelpoisuusehto täyttyy vaatimusmäärittelyliitteen osalta silloin, kun tarjoaja esittää vastauksillaan voivansa täyttää ratkaisullaan ne vaatimukset, joiden tärkeysaste on pakollinen. Vaatimusmäärittelyliitteessä oli täyttöohje, jonka mukaisesti tarjoajan tuli osoittaa vaatimusten täytyminen täyttämällä sarakkeet: Täyttykö vaatimus ja Kuvaus siitä, miten vaatimus täytetään. Molemmat sarakkeet oli merkitty pakollisiksi.

Rediteq Oy:n ja Valamis Group Oy:n vastaukset olivat puutteelliset vastausarakkeen Kuvaus siitä, miten vaatimus täytetään osalta. Hankintayksikkö arvioi kuvausten puutumisen olevan olennainen puute, koska molemmat sarakkeet oli merkitty pakollisiksi ja tietoa käytetään pakollisten vaatimusten täyttymisen arvioinnissa. Hankintayksikkö myös arvioi, että kuvausten pyytäminen tarjousajan päättymisen jälkeen olisi



hankintalain 3 §:ssä mainittujen periaatteiden vastaista ja johtaisi tarjouksen kiellettyyn parantamiseen.

Kuvausten puuttumisen vuoksi Rediteq Oy:n ja Valamis Group Oy:n tarjoukset suljetaan pois tarjouskilpailusta tarjouspyyntöä vastaamattomina.

#### Palvelukuvaus

Tarjoajien tuli liittää tarjouksensa liitteeksi palvelukuvaus. Tarjoajan laatiman palvelukuvauksen piti sisältää tarjouspyynnössä listatut tiedot. Lisäksi tarjouspyynnössä oli mainittu, että palvelukuvauksen sisältö ei saa olla puutteellinen tai ristiriidassa tarjouspyynnön tai sen liitteissä olevien vaatimusten kanssa. Tarjouspyynnön mukaisesti hankintayksiköllä on myös oikeus hylätä tarjoajan tarjous, jos palvelukuvauksen tietosisältö on puutteellinen tai ristiriidassa tarjouspyynnössä tai sen liitteissä esitettyjen vaatimusten kanssa.

Grade Systems Oy:n toimittama palvelukuvaus koostui useasta konekäännetyistä liitteistä. Hankintayksikkö totesi, että Grade Systems Oy:n toimittamasta palvelukuvauksesta puuttui kuvaukset tarjoajan kokonaispalvelusta, palveluiden toimittamisessa käytettävistä toimenpiteistä ja menetelmistä, jatkuvien palveluiden sisällöstä, tilaajalle toimitettavista käyttöohjeista sekä palvelimien maantieteellisestä sijainnista. Lisäksi liitteiden sisältö oli ristiriidassa tarjouspyynnön palvelun laatuliitteen kanssa. Konekäännettyjen liitteiden sisältö oli esitetty heikolla suomen kielellä minkä vuoksi liitteiden sisältöä ei voitu täysin todentaa ja arvioida.

Grade Systems Oy:n tarjous suljetaan pois tarjouskilpailusta, sillä sen toimittama palvelukuvaus ei ole tarjouspyynnön mukainen ja lisäksi Grade Systems Oy ei myöskään täytä referensseille asetettua soveltuvuusvaatimusta.

#### Tarjousvertailu ja toimittajan valinta

Valinnan perusteena oli hankintalain (1397/2016) 93 § mukainen kokonaistaloudellinen edullisuus siten, että hinnan painoarvo valinnassa oli 50 pistettä ja laadun painoarvo oli 50 pistettä.

Vertailun perusteella kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouspyynnössä pyydetyn työtoiminnan oppimisympäristön tarjosi Mediamaisteri Oy vertailuhinnalla 106 320 euroa (alv 0 %). Tarjousten vertailu on tämän päätöksen liitteenä 1.

#### Sopimus ja sopimuskausi



Mediamaisteri Oy:n kanssa tehdään hankintasopimus. Hankintasopimuksen määräaikainen sopimuskausi on kaksi vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta lukien.

Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa päättymään tilaajan puolelta kuuden kuukauden ja toimittajan puolelta kahdentoista kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.

Helsingin kaupunkia ja toimittajaa sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankinnasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

#### Toimivaltaperuste

Tietohallintojohtajan oikeus toteuttaa hankinta perustuu sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan päätökseen hankintavaltuuksista sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla 14.2.2023 § 28.

#### Lisätiedot

Jukka-Pekka Lehtomaa, johtava hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 24074  
jukka-pekka.lehtomaa(a)hel.fi  
Maria Kristensen, projektipäällikkö, puhelin: 0931034675  
maria.kristensen(a)hel.fi



28.11.2023

Asia/14

## § 243

### Nordic Horizons Healthcare Oy:n oikaisuvaatimus sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätökseen 30.10.2023 § 69 koskien kotihoidon asiakaspalveluostojen hankinnan osa-alueetta 1

HEL 2023-004963 T 02 08 02 00

## Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hylätä Nordic Horizons Healthcare Oy:n oikaisuvaatimuksen koskien sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätöstä 30.10.2023 § 69 kotihoidon asiakaspalveluostojen hankinnasta osa-alueelle 1.

Oikaisuvaatimuksen tueksi ei ole esitetty sellaisia perusteita, joiden vuoksi se tulisi hyväksyä.

### Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

### Lisätiedot

Outi Ekebom, johtava hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 21183  
outi.ekebom(a)hel.fi

## Liitteet

1 Oikaisuvaatimus, Nordic Horizons Healthcare Oy, 2.11.2023

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankinta-oikaisupäätös

## Otteet

### Ote

Asianosainen

Hankintapalvelut

### Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, hankinta-oikaisupäätös

Esitysteksti

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Taustaa





Kotihoidon asiakaspalveluostojen hankinnasta järjestettiin tarjouskilpailu avoimella hankintajärjestelyllä, joka tarkoittaa tilaajan itsensä suunnittelemaa lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, myöhemmin hankintalaki) periaatteiden mukaista menettelyä hankinnan kohteena olevan palvelun hankkimiseen.

Tarjouskilpailu käynnistettiin sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa 2.8.2023 julkaistulla tarjouspyynnöllä. Tarjouspyynnöstä julkaistiin 25.8.2023 korjausilmoitus, jolla muutettiin tarjouspyynnön määräaika. Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 11.9.2023. Hankintaan saatiin tarjoukset 29 tarjoajalta.

Hankittava palvelu oli kotihoitoa. Kotihoidolla tarkoitetaan palvelua, jolla huolehditaan, että henkilö suoriutuu jokapäiväiseen elämään kuuluvista toiminnoista kodissaan ja asuinympäristössään. Sosiaalihuoltolain (1301/2014) mukaan kotihoitoon kuuluu asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukainen 1) hoito ja huolenpito, 2) toimintakykyä ja vuorovaikutusta edistävä ja ylläpitävä toiminta, 3) muu kuin 1 ja 2 kohdassa tarkoitettu henkilön suoriutumista tukeva toiminta ja 4) terveydenhuoltolain 25 §:ssä tarkoitettu kotisairaanhoido.

Hankinnassa oli kaksi (2) osa-aluetta, jotka olivat

osa-alue 1: kotihoito eteläisen ja itäisen Helsingin kotihoidon asiakkaille

osa-alue 2: kotihoito läntisen ja pohjoisen Helsingin kotihoidon asiakkaille.

Tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus (kokonaisvertailupisteet), jossa hinnan painoarvo oli 80 prosenttia (hintavertailupisteet) ja laadun 20 prosenttia (laatuvertailupisteet).

Tarjousten vertailu tehtiin osa-alueittain siten, että kumpaankin osa-alueeseen valittiin kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät palveluntuottajat pois lukien kaksi kokonaistaloudellisesti kalleinta tarjousta.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti 30.10.2023 § 69 kotihoidon asiakaspalveluostojen hankinnasta. Päätöksellä Nordic Horizons Healthcare Oy suljettiin pois tarjouskilpailusta.

### Oikaisuvaatimus

Hankintapäätöksen muutoksenhakuaika päättyi 13.11.2023 kello 16.00. Nordic Horizons Healthcare Oy on tehnyt hankintapäätöksestä oikaisuvaatimuksen 2.11.2023. Oikaisuvaatimus on jätetty määräajassa. Oikaisuvaatimuksessaan Nordic Horizons Healthcare Oy kehottaa lautakuntaa harkitsemaan Nordic Horizons Healthcare Oy:n hakemusta uu-



delleen ja pyytää lautakuntaa tekemään riippumattoman tutkimuksen hankinta-asiantuntijan puhelimeen ja sähköpostiin.

Nordic Horizons Healthcare Oy on liittänyt oikaisuvaatimuksen liitteeksi yrityksen toimitusjohtajan CV:n, tutkintotodistuksen ja työtodistuksen, yrityksen alihankkijatodistuksen, palvelun vastuuhenkilöksi nimetyn henkilön tutkintotodistuksen, kolme täsmennyspyyntöön lähetettyä sähköpostia ja viisi WhatsApp-kuvakaappausta. Lisäksi tarjoaja on liittänyt oikaisuvaatimuksen liitteeksi asiakirjan "Pääsopimus palvelujen hankinnasta Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen ja Frank Hoivan välillä" ja asiakirjan "Sote-alan henkilöstövuokraus 2021-2025 -sopimus dynaamiseen hankintajärjestelmään osallistumisesta - Ryhmittymä Nordic Horizons Healthcare Group / 6751". Oikaisuvaatimuksen liitteitä ei ole liitetty esitykselle, koska ne eivät ole olennaisia päätösesityksen kannalta.

Hankintayksikön perustelut oikaisuvaatimuksen hylkäämiselle

Hankintalain 109 §:n mukaisesti hankintayksikön on noudatettava hankinnan kilpailuttamisessa sellaista menettelyä, joka on hankintalain 3 §:n 1 momentissa tarkoitettujen periaatteiden mukainen. Hankintayksikön on kuvattava käyttämänsä hankintamenettely hankintailmoituksessa tai tarjouspyynnössä.

Hankintalain 113 §:n mukaisesti tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa palvelun olevan tarjouspyynnössä esitettyjen vaatimusten mukainen. Tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta. Hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta määrääjässä toimittamaan, lisäämään, selvittämään tai täydentämään puutteellisia tai virheellisiä tietoja ja asiakirjoja. Hankintalain 114 §:n mukaisesti hankintayksikkö voi asettaa vaatimuksia tarjoajan soveltuvuudelle. Soveltuvuutta koskevien vaatimusten tulee olla oikeassa suhteessa hankinnan kohteeseen. Hankintayksikön tulee ilmoittaa käyttämänsä vaatimukset hankintailmoituksessa tai tarjouspyynnössä. Hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia.

Tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti palvelun vastuuhenkilöllä tulee olla sosiaali- ja terveysalan korkeakoulututkinto tai vastaava sosiaali- ja terveysalan opistotasoinen tutkinto (esimerkiksi sosionomi tai sairaanhoitaja) ja työkokemukseen ja koulutukseen perustuvat johtamistaidot. Soveltuvana työkokemuksena pidetään vähintään yhden (1) vuoden yhtäjaksoista kokemusta vastaavista tehtävistä esimiesasemassa työskentelystä viimeisen kolmen vuoden aikana. Tiedot palvelun vastuuhenkilöstä pystyi ilmoittamaan joko tarjouksessa tai tarjoaja pystyi jät-



tämään osana tarjoustaan vakuutuksen, jolla se sitoutuu palkkaamaan soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävän henkilön ennen sopimuksen solmimista. Mikäli palvelun vastuuhenkilön tiedot oli ilmoitettu tarjouksessa, tarkastettiin soveltuvuusvaatimusten täytyminen ennen tarjousvertailun tekemistä.

Nordic Horizons Healthcare Oy oli nimennyt tarjouksellaan palvelun vastuuhenkilön ja liittänyt tarjoukselle hänen CV:nsä. CV:stä ei käynyt ilmi, miten soveltuvuusvaatimuksena ollut työkokemus esimiesasemassa työskentelystä täyttyy. Hankintayksikkö pyysi täsmentämään tarjouksella annettuja tietoja vastuuhenkilön esimiesasemassa työskentelyn osalta 29.9.2023 kello 15.00 mennessä. Tarjoaja vastasi täsmennyspyyntöön 28.9.2023 ja ilmoitti, ettei pyydettyä asiakirjaa ole vielä saatavilla, mutta tarjoaja lupasi lähettää sen heti, kun se on saatavilla. Täsmennyksen liitteeksi oli liitetty vastuuhenkilön koulutustodistus. Vastuuhenkilö lähetti 16.10.2023 sähköpostiviestin, jossa viitataan työtodistukseen ajalla 15.7.2018–15.12.2019. Sähköpostista ei käy ilmi esihenkilöasemassa työskentely eikä työkokemus, johon viestissä viitataan, täytä tarjouspyynnön vaatimusta siltä osin, että esihenkilöasemassa työskentelyn oli tullut tapahtua viimeisen kolmen vuoden aikana eli 10.9.2020 jälkeen.

Hankintayksikkö ei voi tarjousten jättämiselle asetetun määräajan jälkeen sallia tarjoajan täsmentää tarjoustaan kuin hankintalain mukaisesti. Täsmennykset tulee esittää kirjallisesti, jotta niiden oikeellisuus voidaan varmentaa myös myöhemmin. Puhelimitse täsmennyksiä ei voi esittää, eikä puhelimitse annetuilla tiedoilla olisi ollut merkitystä asian ratkaisun kannalta. Muiden hankintayksikköjen kanssa solmituilla sopimuksilla, toimitusjohtajan tiedoilla tai alihankkijatiedoilla ei ole merkitystä tämän päätöksen kannalta. Oikaisuvaatimuksen liitteissä ei tule esiin sellaisia seikkoja, joilla olisi ollut merkitystä asian ratkaisun kannalta.

#### Yhteenveto

Hankintayksikkö on tutustunut Nordic Horizons Healthcare Oy:n oikaisuvaatimukseen ja sen liitteisiin. Kaikki tarjoajan lähettämät täsmennykset on huomioitu tarkastettaessa tarjoajan soveltuvuutta. Tarjoaja ei ole osoittanut, että sen tarjouksellaan nimeämä vastuuhenkilö täyttäisi hankintayksikön tarjouspyynnöllä asettamat vaatimukset. Hankintayksikkö toteaa, että oikaisuvaatimus on perusteeton, eikä sen tueksi ole esitetty sellaisia väitteitä, että se tulisi hyväksyä. Perusteita sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätöksen 30.10.2023 § 69 muuttamiseen ei ole.

#### Toimivalta



28.11.2023

Asia/14

Helsingin kaupungin hallintosäännön 19 luvun 4 §:n mukaan lautakunnan, sen jaoston ja sen alaisen viranomaisen päätöksestä tehdyn hankintaoikaisun käsittelee lautakunta.

**Esittelijä**

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

**Lisätiedot**

Outi Ekebom, johtava hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 21183  
outi.ekebom(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Oikaisuvaatimus, Nordic Horizons Healthcare Oy, 2.11.2023

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös

**Otteet**

**Ote**

Asianosainen

Hankintapalvelut

**Otteen liitteet**

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös

Esitysteksti

**Päätöshistoria**

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut - palvelukokonaisuus Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 30.10.2023 § 69

HEL 2023-004963 T 02 08 02 00

**Päätös**

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti valita käydyin tarjouskilpailun perusteella kotihoidon asiakaspalveluostojen hankinnan avoimeen järjestelyyn seuraavat palveluntuottajat:

Osa-alue 1:

Cinco Care Oy

Koti-Medi Oy

Vuovi Oy



28.11.2023

Asia/14

Sam's Care Oy  
Lauran kotihoito Oy  
Sievä tuki Oy  
Heela Terveys Oy  
Kenest Hoiva Oy  
Finn-Hoito Oy  
Lumina Care Oy  
Piika & Sisar Oy  
Capri hoivapalvelut Oy  
Omegayksi Oy  
ProHoiva Oy  
Omakotisäätiö sr  
Syke Kotipalvelut Oy  
Stella Kotipalvelut Oy  
Debora Oy  
SihaCare Oy  
Detair Oy  
Medicare Oy  
SuperHoiva Oy  
Med Group Oy  
  
Osa-alue 2:  
Cinco Care Oy  
Koti-Medi Oy  
Kanlungan Oy  
Vuovi Oy



28.11.2023

Asia/14

Sam's Care Oy  
Lauran kotihoito Oy  
ProHoiva Oy  
Sievä tuki Oy  
Kenest Hoiva Oy  
Heela Terveys Oy  
Lumina Care Oy  
Piika & Sisar Oy  
Suomen Hoitajavälitys Oy  
Capri hoivapalvelut Oy  
Omegayksi Oy  
Syke Kotipalvelut Oy  
Finn-Hoito Oy  
Stella Kotipalvelut Oy  
Debora Oy  
SihaCare Oy  
Medicare Oy  
SuperHoiva Oy  
Terveytesi Palvelut Oy  
Med Group Oy

Lisäksi sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti, että Kultaohoitajat ja Nordic Horizons Healthcare Oy suljetaan pois tarjouskilpailusta.

Valinnat on tehty ja palveluntuottajien etusijajärjestys on määräytynyt tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltyjen ehtojen mukaisesti. Tarjousvertailu on tämän päätöksen liitteenä (liite 1 Vertailutaulukko).



Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo (alv 0 prosenttia) on 120 000 000 euroa.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua tilataan tarpeen mukaan.

Päätös on ehdollinen sillä ehdolla, että palveluntuottajat toimittavat asetettujen vaatimusten mukaisesti rikosrekisteriotteensa, palvelun tuottamiseen vaadittavat luvat ja muut vaadittavat lisäselvitykset ennen sopimusten allekirjoittamista.

#### Päätöksen perustelut

#### Hankinnan taustaa ja toimivalta

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hyväksyä kotihoidon asiakaspalveluostojen hankinnan HEL 2023-004963 keskeiset periaatteet ja ehdot päätöksessään § 110 (6.6.2023) ja päätti oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset ja päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

#### Hankinnan kohde

Hankittava palvelu on kotihoitoa. Kotihoidolla tarkoitetaan palvelua, jolla huolehditaan, että henkilö suoriutuu jokapäiväiseen elämään kuuluvista toiminnoista kodissaan ja asuinympäristössään. Kotihoitoon kuuluu asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ja vuorovaikutusta edistävä ja ylläpitävä toiminta, muu kuin 1 ja 2 kohdassa tarkoitettu henkilön suoriutumista tukeva toiminta ja terveydenhuoltolain 25 §:ssä tarkoitettu kotisairaanhoido.

Hankinnassa oli kaksi (2) osa-aluetta, jotka olivat

osa-alue 1: kotihoito eteläisen ja itäisen Helsingin kotihoidon asiakkaille

osa-alue 2: kotihoito läntisen ja pohjoisen Helsingin kotihoidon asiakkaille

#### Hankintamenettely

Kotihoidon asiakaspalveluostojen hankinnasta järjestettiin tarjouskilpailu avoimella hankintajärjestelyllä, joka tarkoittaa tilaajan itsensä suunnittelemaa, lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) periaatteiden mukaista menettelyä hankinnan kohteena olevan palvelun hankkimiseen.

Kyseessä on hankintalain luvun 12 tarkoittama sosiaali- ja terveysterveyspalvelu.



28.11.2023

Tarjouskilpailu käynnistettiin sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa 2.8.2023 julkaistulla tarjouspyynnöllä. Tarjouspyynnöstä julkaistiin korjausilmoitus 25.8.2023, jolla muutettiin tarjouspyynnön määräaika.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin hankittavat palvelut sekä tarjoajille että palvelulle asetettavat vähimmäisvaatimukset. Tavanomaisten rahoituksellista ja taloudellista asemaa koskevien vaatimusten lisäksi tarjoajille asetettiin tarjouspyynnössä kuvatut tekniseen suorituskykyyn ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät vaatimukset. Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjoajien oli tarjousaikana mahdollista esittää hankinnan kohdetta ja tarjouspyyntöä koskevia tarkentavia lisätietokysymyksiä. Hankintaan liittyvät lisätietokysymykset tuli esittää 18.8.2023 klo 10.00 mennessä. Kysymyksiä esitettiin 90 kappaletta ja niihin vastattiin julkisesti 23.8.2023.

Tarjoukset tuli jättää hankintayksikölle Tarjouspalvelu-portaalin kautta 11.9.2023 klo 13.00 mennessä. Määräaikaan mennessä tarjouksensa jättivät:

Cinco Care Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)

Capri Hoivapalvelut Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)

Debora Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)

Detair (osa-alue 1 ja osa-alue 2)

Finn-Hoito Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)

Heela Terveys Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)

Kanlungan (osa-alue 2)

Kenest Hoiva Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)

Koti-Medi Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)

Kultahoitajat (osa-alue 1 ja osa-alue 2)

Lauran kotihoito Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)

Lumina Care Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)

Med Group Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)

Medicare Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)

Nordic Horizons Healthcare Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)





28.11.2023

Asia/14

Omakotisäätiö (osa-alue 1)  
Omegayksi Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)  
Piika ja Sisar Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)  
ProHoiva Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)  
Sam's Care Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)  
Sievä tuki Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)  
SihaCare Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)  
Stella Kotipalvelut Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)  
Suomen hoitajavälitys Oy (osa-alue 2)  
SuperHoiva Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)  
Syke Kotipalvelut Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)  
Terveytesi Palvelut Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)  
Vuovi Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)  
Yhdessä huomiseen Oy (osa-alue 1 ja osa-alue 2)

#### Tarjousten käsittely

Tarjoukset avattiin 11.9.2023 klo 13.12 sähköisestä järjestelmästä.

#### Tarjoajien soveltuvuuden ja tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden tarkastaminen

Hankintayksikkö on tarkastanut tarjoajien soveltuvuuden ja tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden. Kaikkien tarjousvertailuun hyväksyttävien tarjousten tuli täyttää tarjouspyyntöasiakirjoissa tarjoajalle, tarjoukselle ja tarjottavalle palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti tarjoajien tuli ladata tarjouksensa liitteeksi omavalvontasuunnitelma. Kultahoitajat ei ollut ladannut oma-  
valvontasuunnitelmaa, joten hankintayksikkö hylkäsi Kultahoitajien tarjouksen.

Tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti palvelun vastuuhenkilöllä tulee olla sosiaali- ja terveysalan korkeakoulututkinto tai vastaava sosiaali- ja terveysalan opistotasoinen tutkinto (esim. sosionomi tai sairaanhoitaja) ja työkokemukseen ja koulutukseen perustuvat johtamistaidot. Soveltuvana työkokemuksena pidetään vähintään yhden (1) vuoden yhtäjak-



soista kokemusta vastaavista tehtävistä esimiesasemassa työskentelystä viimeisen kolmen vuoden aikana.

Tiedot palvelun vastuuhenkilöstä pystyi ilmoittamaan joko tarjouksessa tai tarjoaja pystyi jättämään osana tarjoustaan vakuutuksen, jolla se sitoutuu palkkaamaan soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävän henkilön ennen sopimuksen solmimista. Tämä päätös on ehdollinen, kunnes vaatimusten täytyminen on osoitettu. Mikäli palvelun vastuuhenkilön tiedot oli ilmoitettu tarjouksessa, tarkastettiin soveltuvuusvaatimusten täytyminen ennen tarjousvertailun tekemistä.

Hankintayksikkö pyysi täsmennystä palvelun vastuuhenkilön työkokemuksesta seuraavilta palveluntuottajilta: Cinco Care Oy, Vuovi Oy, Sievä tuki Oy, Nordic Horizons Healthcare Oy ja Medicare Oy. Saatujen täsmennysten jälkeen hankintayksikkö hylkäsi Nordic Horizons Healthcare Oy:n tarjouksen, sillä se ei täyttänyt asetettua vastuuhenkilön työkokemusvaatimusta. Nordic Horizons Healthcare Oy:n vastuuhenkilön mahdollinen työkokemus esimiesasemassa työskentelystä oli muodostunut yli kolme (3) vuotta sitten.

Lisäksi hankintayksikkö pyysi täsmennyksen tarjotusta hinnasta seuraavilta palveluntuottajilta: Cinco Care Oy, Vuovi Oy ja Kanlungan Oy. Saatujen täsmennysten jälkeen tarjoukset otettiin mukaan tarjousvertailuun.

Muut tarjoajat ja tarjoukset täyttivät asetetut vaatimukset, ja ne otettiin mukaan tarjousvertailuun.

Tilaajavastuulakiin liittyvät selvitykset ja hankintalain mukaiset pakolliset poissulkemisperusteet tarkastetaan tarjouspyynnössä kerrotun mukaisesti vain niiltä tarjoajailta, jotka tulivat vertailun perusteella valituiksi palveluntuottajiksi.

### Tarjousvertailu ja kilpailutuksen tulos

Julkisia hankintoja koskevat yleiset periaatteet on lueteltu hankintalain 3 §:ssä. Sen mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamennettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen. Edellä mainittua hankintalain periaatetta tulee noudattaa hankinnan kaikissa eri vaiheissa. Tarjoajien valinnat on tehtävä etukäteen asetettujen valintakriteerien mukaisesti eikä valintakriteereitä voida muuttaa tarjousten vertailu- tai valintavaiheessa.

Tarjousten vertailu tehtiin osa-alueittain siten, että kumpaankin osa-alueeseen valittiin kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät palveluntuottajat pois lukien kaksi kokonaistaloudellisesti kalleinta



tarjousta. Tarjousten vertailutaulukko ja valitut palveluntuottajat on esitetty liitteessä 1 Vertailutaulukko.

Tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus (kokonaisvertailupisteet), jossa hinnan painoarvo oli 80 prosenttia (hintavertailupisteet) ja laadun 20 prosenttia (laatuvertailupisteet).

Hintavertailupisteet muodostuivat tarjotusta tunti hinnasta siten, että hinnaltaan halvin tarjous saa hinnan osalta vertailussa 80 pistettä. Muiden tarjousten hintapisteytys suhteutetaan halvimpaan kaavalla: (halvin hinta / verrattava hinta) x 80.

Laatuvertailupisteet muodostuivat tarjoajan tarjoamasta sopimuskauden laatutasoon sidotusta laatu prosenttimäärästä (ns. laatutakuumalli). Vaihteluväli, jolta tarjoaja asetti tarjoukselleen laatutakuuprosentin, oli 5–9 prosenttia. Laatu pisteet annettiin seuraavasti: 5 prosenttia - 0 pistettä, 6 prosenttia - 5 pistettä, 7 prosenttia - 10 pistettä, 8 prosenttia - 15 pistettä ja 9 prosenttia - 20 pistettä.

Tarjouspyynnön mukaisesti molempiin osa-alueisiin tuli tarjota sama laatutakuuprosentti. Mikäli prosentit erosivat toisistaan, huomioitiin molemmissa tarjouksissa korkeampi laatutakuuprosentti.

ProHoiva Oy oli tarjonnut osa-alueeseen 1 laatutakuuprosentin 8 ja osa-alueeseen 2 laatutakuuprosentin 6. Molemmissa osa-alueissa huomioitiin laatutakuuprosentti 8.

Finn-Hoito Oy oli tarjonnut osa-alueeseen 1 laatutakuuprosentin 9 ja osa-alueeseen 2 laatutakuuprosentin 7. Molemmissa osa-alueissa huomioitiin laatutakuuprosentti 9.

Palveluntuottaja pystyi jättämään tarjouksen ja tulemaan valituksi yhden tai molempien osa-alueiden avoimeen järjestelyyn.

## Sopimus

Valittujen palveluntuottajien kanssa tehdään toistaiseksi voimassa oleva sopimus.

Sopimuskausi on suunniteltu alkavaksi 1.1.2024.

Helsingin kaupunkia ja palveluntuottajaa sitova päätös ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

## Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207



28.11.2023

kristiina.l.matikainen(a)hel.fi  
Outi Ekebom, johtava hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183  
outi.ekebom(a)hel.fi

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta 06.06.2023 § 110

HEL 2023-004963 T 02 08 02 00

## Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti

A hyväksyä kotihoidon asiakaspalveluostojen hankinnan kilpailutuksen keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan tekemään tarvittaessa tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä, vähäisiä muutoksia sekä

B oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan

-tekemään hankintaa koskevat päätökset

-allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset

-päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

## Käsittely

06.06.2023 Ehdotuksen mukaan

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan nuorisoedustaja Jem Alaye ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja pysyi poistuneena asian käsittelyn ajan.

Ostopalvelupäällikkö Kristiina Matikainen ja johtava hankinta-asiantuntija Outi Ekebom olivat kutsuttuina asiantuntijoina.

## Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

## Lisätiedot

Soili Partanen, arviointitoiminnan johtaja, puhelin: 310 69984

soili.partanen(a)hel.fi

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207

kristiina.l.matikainen(a)hel.fi

Outi Ekebom, johtava hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183

outi.ekebom(a)hel.fi



28.11.2023

Asia/15

## § 244

### Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen

#### Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti, ettei se ota käsiteltävään seuraavien viranomaisten alla mainittuina päivinä tekemiä päätöksiä:

Toimialajohtaja 7.11.2023

[222 § Optiokauden käyttöönotto, polkupyörien, tarvikkeiden ja huolto-  
palvelujen hankinta](#)

Toimialajohtaja 8.11.2023

[223 § Sääntömääräiset kokoukset vuonna 2023 Lastensuojelun kes-  
kusliitto ry](#)

Toimialajohtaja 9.11.2023

[225 § Hätmajoituksen ja tilapäisen asumisen hankinta](#)

[226 § Valtuutus luovuttaa Omaolo-palvelusta muodostuvia DigiFinland  
Oy:n hallinnoimia tilastotietoja valtionvarainministeriölle](#)

Toimialajohtaja 14.11.2023

[229 § Perheasioiden sovittelijoille maksettavan palkkion korottaminen](#)

Toimialajohtaja 15.11.2023

[230 § Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan asiakaskuljetusten liiken-  
nöinnin hankinta](#)

Toimialajohtaja 21.11.2023

[234 § Palvelujen sidosyksikköhankinta DigiFinland Oy:ltä](#)

[235 § Tilahankkeiden konsepti- ja viitesuunnittelun hankinta](#)

Toimialajohtaja 24.11.2023

[242 § Lahjakorttien lahjoitus Itäkadun ja Malmin lastensuojelun asiak-  
kaille](#)

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja 6.11.2023

[78 § Sitoumus yhteistyöhön Suomen Punaisen Ristin Hyvä Joulumieli-  
lahjakorttien jakelusta lapsiperheille vuonna 2023](#)



28.11.2023

Asia/15

[81 § Uudenmaan hyvinvointialueiden lastensuojelun ympärivuorokautisten palvelujen hankinta – sote-hankintamenettelyn 1. avaaminen](#)

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja 22.11.2023

[83 § Hoitopaikkojen ja sairaansijojen vahvistaminen vuodelle 2024, perhe- ja sosiaalipalvelut](#)

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja 7.11.2023

[137 § Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon lakisääteisten terveystarkastusten hankinta](#)

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja 17.11.2023

[142 § Terveysasemat ja sisätautien poliklinikka, Keskustan terveysaseman ilta-aukiolopäivien muuttaminen 8.1.2024 lähtien](#)

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja 22.11.2023

[145 § Hoitopaikkojen ja sairaansijojen vahvistaminen vuodelle 2024, terveys- ja päihdepalvelut](#)

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 8.11.2023

[72 § Laakson sairaalan osasto 1 avaaminen koronakohorttikäyttöön nopeasti vaikeutuneen koronatilanteen vuoksi](#)

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 22.11.2023

[76 § Hoitopaikkojen ja sairaansijojen vahvistaminen vuodelle 2024, sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut](#)

[77 § Ylilääkärin viran täyttäminen, Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut / Helsingin sairaala, työavain SOTEPE-03-993-23](#)

Pelastuskomentaja 16.11.2023

[40 § Päätös hallinnollisten pakkokeinojen asettamisesta](#)

Tietohallintojohtaja 22.11.2023

[22 § JOPA-sovelluksen integraatio Apotti-järjestelmään, määrittelyprojekti](#)

[23 § Suun terveydenhuollon vanhojen potilastietojen arkistointi](#)

[24 § Sosiaali- ja potilasasiamies -asianhallintajärjestelmän hankinta ja päätöksen 25.09.2023 § 17:n poistaminen](#)



28.11.2023

Asia/15

[25 § Efficia YPH -järjestelmän tietojen arkistoinnin esiselvitys ja määrittelyt](#)

[26 § Oppiportin hankinta terveydenhuollon ammattilaisille vuodelle 2024](#)

Tietohallintojohtaja 24.11.2023

[27 § Omni360 koulutusympäristön hankinta CGI Suomi Oy:ltä](#)

[28 § Luukku/Efecte-tietojärjestelmän kehitystöiden / ylläpidollinen hankinta](#)

Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 09 310 36594  
veera.komulainen(a)hel.fi

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

Lisätiedot

Veera Komulainen, hallintoasiantuntija, puhelin: 09 310 36594  
veera.komulainen(a)hel.fi

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



28.11.2023

## MUUTOKSENHAKUOHJEET

### 1

#### MUUTOKSENHAKUKIELTO

**Pöytäkirjan 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 238, 240 ja 244 §:t.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

### 2

#### OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

**Pöytäkirjan 237 ja 239 (B) §:t.**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

#### Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

#### Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä,





28.11.2023

joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiointiin yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: [helsinki.kirjaamo@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo@hel.fi)

Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

### Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



28.11.2023

## MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

### Pöytäkirjan 239 § (A)).

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

## OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

### Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.



28.11.2023

Muistathan asiain yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiaksi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankinto-oikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankinto-oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa haluaa vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

## VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

### Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen



28.11.2023

viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuussa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on:

Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi  
Postiosoite: Radanrakentajantie 5  
00520 HELSINKI  
Faksinumero: 029 56 43314  
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5  
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

### Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);



28.11.2023

- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

- valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiointiin yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite:

helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite:

PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite:

Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero:

09 310 13700



28.11.2023

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### **Odotusaika**

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

### **Oikeudenkäyntimaksu**

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

## **4**

### **MUUTOKSENHAKUKIELTO**

#### **Pöytäkirjan 241, 242 ja 243 §:t.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta.

Sovellettava lainkohta: Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 134 § 1 mom, 163 §.



28.11.2023

---

## Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Daniel Sazonov  
puheenjohtaja

Veera Komulainen  
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Pentti Arajärvi

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 29.11.2023.