



19.06.2024

Kokousaika 19.06.2024 13:00 - 15:42

Kokouspaikka Elimäenkatu 15, Hki 51 kokoustila Kuosi

Läsnä

Jäsenet

Kühn, Markus	strategiajohtaja puheenjohtaja
Takanen, Kati	yhteisten palvelujen johtaja varapuheenjohtaja
Bertell, Sanna-Maria	jäsen
Mäki, Tiina	yhteisten palvelujen johtaja
Toivonen, Niilo	jäsen

Muut

Hoffström, Minna	toimitusjohtaja
Koskinen, Jenni	johdon assistentti
Vuolle, Ulla	yksikönjohtaja

Puheenjohtaja

Markus Kühn	strategiajohtaja 25-32 §
-------------	-----------------------------

Esittelijät

Minna Hoffström	toimitusjohtaja 25-32 §
-----------------	----------------------------

Pöytäkirjanpitäjä

Ulla Vuolle	yksikönjohtaja 25-32 §
-------------	---------------------------



19.06.2024

§	Asia	
25	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
26	Asia/2	Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtajan virkaan ottaminen
27	Asia/3	Ruokatuotteiden hankinta
28	Asia/4	Toimitusjohtajan tilannekatsaus
29	Asia/5	Keskuskeittiön rakennuttamishankkeen tilannekatsaus
30	Asia/6	Riskikatsaus
31	Asia/7	Palvelukeskusliikelaituksen viranomaisten päätösten seuraaminen
32	Asia/8	Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano



19.06.2024

Asia/1

§ 25

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Tiina Mäen ja Niilo Toivosen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



19.06.2024

Asia/2

§ 26

Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtajan virkaan ottaminen

HEL 2024-008359 T 01 01 01 01

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti ottaa terveydenhuollon maisteri (THM) Päivi Harmaakorven puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtajan virkaan 1.9.2024 alkaen 7500,00 euron kokonaiskausipalkan mukaan määräytyvin palkkaeduin. Virassa on kuuden kuukauden koeaika.

Mikäli virkaan otetaan henkilö, joka ei ole kaupungin palveluksessa, eikä terveydellisiä tietoja ole käytettävissä virkaan otettaessa, on päätös ehdollinen, kunnes henkilön terveydentilasta saadun selvityksen perusteella virkaan ottaminen on vahvistettu. Selvitys on esitettävä kuukauden kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksisaannista lukien.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Jaana Bruce, henkilöstöpäällikkö, puhelin: 27132
jaana.bruce(a)hel.fi

Liitteet

1 Hakijaluettelo

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Johtokunta on 14.2.2024 (§ 7) merkinnyt tiedoksi edellisen viranhaltijan irtisanoutumisen Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtajan virasta ja kehottanut toimitusjohtajaa käynnistämään viran julkisen hakumettelyyn.

Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtaja toimii toimitusjohtajan



alaisena ja hallintosäännön 11 luvun 1 §:n 2 kohdan mukaan johtokunta ottaa liikelaitoksen toimitusjohtajan suoran alaisen.

Puhelin- ja hyvinvointipalvelut yksikön tehtäväalue muodostuu Helsingin kaupungin toimialojen ja liikelaitosten monikanavaisesta asiakaspalvelusta. Yksikön palvelun muodostavat puhelinpalvelut, vanhusten ja vammaisten kuljetusten välityspalvelut, turvpuhelinpalvelut sekä etähoito- eli virtuaalipalvelut. Yksikössä työskentelee noin 250 työntekijää.

Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtajan viran kelpoisuusehtona on ylempi korkeakoulututkinto, riittävä johtamiskokemus sekä tuntemus yksikön toimialalta.

Muodollisten kelpoisuusvaatimusten lisäksi hakuilmoituksessa todettiin, että tehtävässä menestyminen edellyttää kokemusta liiketoiminnan ja palvelutuotannon tuloksellisesta johtamisesta ja esihenkilötehtävistä sekä ymmärrystä palvelujen kehittämisestä ja käyttöönotosta. Lisäksi hakuilmoituksessa todettiin, että hakijalta edellytetään myös kokemusta asiakkuuksien johtamisesta sekä hyviä sosiaalisia taitoja.

Kielitaitovaatimuksena on suomen kielen erinomainen ja ruotsin kielen tyydyttävää suullinen ja kirjallinen taito. Lisäksi virassa edellytetään myös englannin kielen hyvää suullista ja kirjallista taitoa.

Virkaa täytettäessä tulee varsinaisten kelpoisuusehtojen lisäksi ottaa huomioon perustuslain 125 §:ssä säädetyt yleiset nimitysperusteet julkisiin virkoihin eli taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Yksikönjohtajan virka on ollut julkisesti haettavana 18.3. - 8.4.2024 kaupungin sähköisen rekrytointipalvelun sisäisessä ja ulkoisessa haussa. Tämän lisäksi hakuilmoitus oli esillä myös TE-palveluiden, Joblyn, Oikotien ja Duunitorin työnhakusivustoilla sekä Helsingin kaupungin LinkedInin työpaikkajulkaisuissa. Julkisen ilmoittelun ohella hakuvaiheessa käytettiin konsulttiyhtiö MPS:n suoramakupalvelua ja heidän sosiaalisen median kanavaansa LinkedInissä.

Hakijat ja rekrytointiprosessi

Puhelin- ja hyvinvointipalvelut –yksikön johtajan virkaan saapui määräajassa yhteensä 59 hakemusta, joista 8 ei täyttänyt viran kelpoisuus- ja pätevyysvaatimuksia. Hakijaluettelo on esityslistan liitteenä.

Alkuvaiheen karsinnan jälkeen MPS haastatteli suorahaun ulkopuoliset hakijat. Lähihaastatteluihin kutsuttiin kuusi hakijaa, sekä suorahaun



kautta että sen ulkopuolelta, joilla arvioitiin olevan viran hoidon kannalta riittävä ja monipuolinen kokemus johtamisesta ja toimialalta. Hakijat haastateltiin 16.4. – 22.4.2024 välisenä aikana. Hakijoita haastattelivat toimitusjohtaja Minna Hoffström sekä henkilöstöpäällikkö Jaana Bruce. Kaikki haastatteluun kutsutut täyttivät viran kelpoisuusvaatimukset. Haastatteluissa arvioitiin hakijoiden sopivuutta hakukriteerien perusteella, jonka jälkeen valittiin henkilöarviointiin jatkavat hakijat.

Henkilöarviointiin kutsuttiin neljä hakijaa. Henkilöarvioinnit toteutti MPS 30.4. - 13.5.2024 välisellä ajalla. Henkilöarviointien pohjalta kutsuttiin jatko-haastatteluun kaksi hakijaa. Haastattelut pidettiin 21.5. - 23.5.2024. Jatko-haastattelussa hakijoita haastattelivat Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunnan puheenjohtaja Markus Kühn, toimitusjohtaja Minna Hoffström ja henkilöstöpäällikkö Jaana Bruce.

Hakija nro 1, ***** on suorittanut kauppatieteiden maisterin ylemmän korkeakoulututkinnon Turun kauppariikoulussa 1993. Viimeisin kokemus hänellä on toimitusjohtajan tehtävistä vanhustenpalvelun toimialalla vuodesta 2015 alkaen. Hänellä on pitkä kokemus liiketoiminnan esihenkilö- ja johtamistehtävistä vakuutus- ja pankkialalta sisältäen myös contact center -palvelujen johtamista. Hänellä on hyvät edellytykset strategisen tason työskentelyyn. Hän toimii asiakaslähtöisesti henkilöstöä kuunnellen ja osallistamalla. Hän hahmottaa nopeasti kokonaisuuksia ja suosii toiminnassaan muutosta. Työssään hän nauttii monitahoisten haasteiden ratkaisemisesta ja tavoitteiden saavuttamisesta.

Hakija nro 2, Päivi Harmaakorpi on suorittanut terveydenhuollon maisterin ylemmän korkeakoulututkinnon Kuopion yliopistossa 1989. Hänellä on 19 vuoden pitkä ja vahva kokemus palveluliiketoiminnan johto- ja esihenkilötehtävistä, joista noin 10 vuotta toimitusjohtajana. Tuorein kokemus hänellä on sosiaali- ja terveysalalta ikäihmisten palveluista. Harmaakorpi on toiminut huhtikuusta 2022 alkaen yksityissektorin palvelutalon johtajana. Hänelle on kertynyt vahva kokemus vammaisten palveluista toimiessaan toimitusjohtajana alan yrityksessä vuosina 2013–2020. Sitä ennen hän on tehnyt pitkän työuran erilaisissa vaativissa johtamistehtävissä elintarvike- ja lääketeollisuudessa sekä sopimusruokailu- ja ravintola-alalla.

Aikaisemman työhistorian perustella voidaan todeta, että Harmaakorpella on vahvaa kokemusta henkilöstö- ja muutosjohtamisesta, toiminnan kehittämisestä ja uudistamisesta, taloudellisen tuloksen varmistamisesta sekä asiakkuuksien johtamisesta. Esimerkkinä voidaan mainita, että hänen johdollaan perinteinen, järjestöomisteinen kolmannen



19.06.2024

Asia/2

sektorin yhtiö muuttui seitsemässä vuodessa nykyaikaiseksi, prosessi-johdetuksi ja taloudellisesti vakaaksi yritykseksi. Hän johti menestyksekkäästi vanhuspalveluiden liiketoimintakaupan ja saavutti jatkuvasti taloudelliset, asiakastyytyväisyys- ja laatuavoitteet omistajaohjauksen mukaisesti.

Arviointi

Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtaja vastaa yksikön liiketoiminnasta ja sen kehittämisestä, yksikön strategian ja toimintasuunnitelman toteuttamisesta sekä budjetista. Yksikönjohtaja johtaa henkilöstöä linjakkaasti ja hän pitää esihenkilönä huolta yksikön sisäisestä työ- ja henkilöstöresurssien sekä työhyvinvoinnin kehittämisestä.

Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtaja on Palvelukeskusliikelaitoksen johtoryhmän jäsen ja hän tekee yhteistyötä Palvelukeskuksen muiden yksikönjohtajien kanssa. Yksikönjohtajan on tärkeää ymmärtää yhteisen työn merkitys liikelaitoksen menestyksen kannalta.

Puhelin- ja hyvinvointipalvelut yksikkö toimii kaupungin keskeisten toimialojen sisäisenä palveluntuottajana. Tästä syystä on tärkeää, että hänellä on kyky kehittää palveluja ja muodostaa luottamuksellinen suhde asiakkaiden kanssa.

Vertailu tehtiin kahden kärkiehdokkaan, ***** ja Harmaakorven kesken.

Molemmat haastatellut osoittivat omaavansa valmiudet liiketoiminnan johtamistehtävään. Molemmilla arvioitiin niin ikään olevan riittävää kokemusta johtamisesta sen eri osa-alueilla kuten henkilöstöjohtamisessa sekä asiakkaiden ja talouden johtamisessa.

Harmaakorven johtamisprofiili on tasaisempi verrattuna ***** profiiliin. Tämä näkyy hänen johtamisotteessaan. ***** on parhaimmillaan muutosten johtamisessa laajojen kokonaisuuksien äärellä hake-massa uusia ratkaisuja. Harmaakorven vahvuudet kumpuavat operatiivisemmasta ja käytännönläheisemmästä tekemisestä. Harmaakorpi on rauhallinen, harkitseva ja konsultoiva. mikä tarkoittaa, että hän tekee päätöksiä perusteellisesti ja huolellisesti. Tämä lähestymistapa luo turvallisuutta organisaatioon ja työyhteisön toimintaan.

Lisäksi Harmaakorven vahva kokemus vammaispalveluista ja siihen kytkeytyvän liiketoiminnan kehittämisestä voidaan katsoa olevan erityistä hyötyä haettavana olevan tehtävän hoitamisen kannalta.

Hakuasiakirjoihin, haastatteluihin sekä henkilöarviointiin perustuen on



19.06.2024

Asia/2

katsottava, että Harmaakorvella on parhaat edellytykset edellä kuvattujen Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtaja virkaan kuuluvien tehtävien menestykselliseen hoitamiseen.

Hänen valintaansa puoltaa hänen pitkä ja vahva kokemus liiketoiminnan johtotehtävistä. Hän on johtajana käytännönläheinen, rauhallinen, kuunteleva sekä keskusteleva. Hänen toimintaansa ohjaa vahva henkilöstö- ja asiakaslähtöisyys. Hänestä välittyy vahva empaattisuus ja yhteistyöhakuisuus. Harmaakorven eduksi on luettava hänen kykynsä katsoa asioita kokonaisuuksina. Hänellä on myös hyvät tehtävän edellyttämät viestintä ja neuvottelutaidot. Johtamisessaan Harmaakorpi on jämäkkä, vaativa ja tavoitelähtöinen mutta suuntaa antava sekä ihmiset huomioon ottava. Harmaakorpi pystyy myös sopeuttamaan omaa johtamistaan ottaen tilanteet ja toimintaympäristö huomioon. Hän on selkeästi tavoitteisiin ja tuloksiin suuntautunut. Päätöksiä tehdessään hän punnitsee ja arvioi eri vaihtoehtoja ratkaisujensa tueksi. Toimintatavaltaan Harmaakorpi on johdonmukainen ja systemaattinen mikä omalta osaltaan edistää hyvää asiakas- ja henkilöstökokemusta. Lisäksi Harmaakorvella on taito tarkastella ja arvioida omaa toimintaansa.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Jaana Bruce, henkilöstöpäällikkö, puhelin: 27132
jaana.bruce(a)hel.fi

Liitteet

1 Hakijaluettelo

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, palvelukeskusliikelaituksen johtokunta



19.06.2024

Asia/3

§ 27

Ruokatuotteiden hankinta

HEL 2022-013332 T 02 08 01 00

Päätös

Niilo Toivonen ehdotti Sanna-Maria Bertell:n kannattamana, että johtokunta päättäisi panna asian pöydälle.

Käsittely

Pöydällepanoehdotus:

Niilo Toivonen: Pyydän hankintaan liittyvät asiakirjat tutustuttavaksi.
Lukuaika.

Kannattaja: Sanna-Maria Bertell

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Saara Leander, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 25517
saara.leander(a)hel.fi

Liitteet

1 Vertailutaulukko

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hankinnan kohteena on palvelukeskusliikelaitoksen omassa toiminnassaan tarvitsema ja päätösehdotuksessa tarkemmin mainittu ruokatuotteiden hankinta. Hankinnalla on haettu sopimustoimittajia toimittamaan erilaisia einestuoiteita tilaajan tarpeisiin

Hankintamenettelynä on käytetty avointa menettelyä.

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 2.2.2024 sähköisessä HIL-



19.06.2024

Asia/3

MA-ilmoituskanavassa www.hankintailmoitukset.fi. Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 18.3.2024 klo 10.00.

Määräaikaan mennessä saapuivat seuraavat viisi (5) tarjousta:

Compass Group Finland Oy	(0873697-9)
Feelia Oy	(2113001-5)
HKScan Finland Oy	(1951458-9)
Saarioinen Oy	(0152895-8)
Snellmanin Kokkikartano Oy	(1554059-5)

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä on esitetty tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja niiden täyttymisen selvittämiseksi vaadittavat selvitykset.

Tarjoajat ovat toimittaneet vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja tarjoajat täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Tarjouspyynnössä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle sekä tarjottavalle hankinnan kohteelle vähimmäisvaatimukset.

- rivi 1 kasvispizza: Ei tarjouksia.

- rivi 2 perunasose: Compass Group Finland Oy:n, Feelia Oy:n, HKScan Finland Oy:n ja Snellmanin Kokkikartano Oy:n tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset. Saarioinen Oy:n tarjous ei ole ollut tarjouspyynnön mukainen. Tuotemääritelmän mukaisesti perunasoseen tulee olla valmistettu raa'asta tai kypsästä perunasta alusta alkaen (ei hiutale, rae, pakaste, jauhe tms.). Tarjotun tuotteen tuoteselosteen mukaan tuote sisältää perunahiutaletta ja perunajauhoa eikä näin ollen vastaa sille asetettuja vaatimuksia. Saarioinen Oy:n tarjous riville hylätään tarjouspyynnön vastaisena.

- rivi 3 broileri-perunalaatikko: Compass Group Finland Oy:n, Feelia Oy:n, HKScan Finland Oy:n ja Snellmanin Kokkikartano Oy:n tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset. Saarioinen Oy:n tarjous ei saavuttanut minimipistemäärää laadullisessa vertailussa ja hylätään tarjouspyynnön vastaisena.



- rivi 4 kalalaatikko: Compass Group Finland Oy:n, Feelia Oy:n ja Saarioinen Oy:n tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset.

- rivi 5 broilerikeitto: Feelia Oy:n ja Snellmanin Kokkikartano Oy:n tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset.

- rivi 6 kirkaslieminen kirjolohikeitto: Feelia Oy:n tarjous on ollut tarjouspyynnön mukainen ja se täyttää tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset. HKScan Finland Oy:n tarjous ei saavuttanut minimipistemäärää laadullisessa vertailussa ja hylätään tarjouspyynnön vastaisena.

- rivi 7 kalakeitto: Feelia Oy:n ja Snellmanin Kokkikartano Oy:n tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset. HKScan Finland Oy:n tarjous ei saavuttanut minimipistemäärää laadullisessa vertailussa ja hylätään tarjouspyynnön vastaisena.

- rivi 8 hernekeitto: Feelia Oy:n tarjous hernekeitto on ollut tarjouspyynnön mukainen ja se täyttää tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset.

- rivi 9 kasvishernekeitto: Feelia Oy:n tarjous on ollut tarjouspyynnön mukainen ja se täyttää tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset. Compass Group Finland Oy:n tarjous ei saavuttanut minimipistemäärää laadullisessa vertailussa ja hylätään tarjouspyynnön vastaisena.

- rivi 10 kasvispihvi: Saarioinen Oy:n tarjous on ollut tarjouspyynnön mukainen ja se täyttää tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset. Feelia Oy:n tarjous ei saavuttanut minimipistemäärää laadullisessa vertailussa ja hylätään tarjouspyynnön vastaisena.

- rivi 11 kalapyörykkä: Saarioinen Oy:n tarjous on ollut tarjouspyynnön mukainen ja se täyttää tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset. Feelia Oy:n tarjous ei saavuttanut minimipistemäärää laadullisessa vertailussa ja hylätään tarjouspyynnön vastaisena.

Tarjousten vertailu

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Y-tunnus

0201256-6



Tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset vertailtiin siten, että tarjousten vertailussa painoarvot olivat: hinta 70 % (enintään 70 pistettä per tuote) ja laatu 30 % (enintään 30 pistettä per tuote), yhteensä tuote voi saada enintään 100 pistettä. Tarjousten vertailu suoritettiin kahden kuoren menettelyllä, siten, että hankintayksikkö arvioi ensin tarjousten laadulliset tekijät. Arvioitavien tuotteiden tuli saada vähintään minimipistemäärän (2 pistettä / arvioitava ominaisuus) laadullisesta arvioinnista, jotta ne otettiin mukaan hintavertailuun. Laadullinen arviointi koostui seuraavista tekijöistä: tuotteen ulkonäkö, tuoksu, maku, suutuntuma ja tunnistettavuus. Laadullisen arvioinnin suorittivat tarjouspyynnön mukaisesti sokkotestinä 10 henkilön makuraati, joka muodostui Palvelukeskus Helsingin asiantuntijoista ja tuotteiden loppukäyttäjistä. Vertailuhinnat muodostuivat yksikköhintojen ja tilaajan arvioimien tilausmäärien perusteella.

Vertailu osoittaa, että kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen tai ainoan vähimmäisvaatimuksen täyttävän tarjouksen tuoteriveittäin ovat tehneet seuraavat tarjoajat

rivi 1 kasvispizza: Ei tarjouksia
rivi 2 perunasose: Feelia Oy
rivi 3 broileri-perunalaatikko: HkScan Finland Oy
rivi 4 kalalaatikko: Feelia Oy
rivi 5 broilerikeitto: Feelia Oy
rivi 6 kirkaslieminen kirjolohikeitto: Feelia Oy
rivi 7 kalakeitto: Snellman Kokkikartano Oy
rivi 8 hernekeitto: Feelia Oy
rivi 9 kasvishernekeitto: Feelia Oy
rivi 10 kasvispihvi: Saarioinen Oy
rivi 11 kalapyörykkä: Saarioinen Oy

Sovellettavat säännökset ja päätöstoimivalta

Hankintalain (1397/2016) 123 §:n mukaan hankintayksikön on tehtävä ehdokkaiden ja tarjoajien asemaan vaikuttavista ratkaisuksista sekä tarjousmenettelyn ratkaisusta kirjallinen päätös, joka on perusteltava.

Hallintosäännön 11 luvun 1 §:n 2 momentin 3 kohdan mukaan liikelaitoksen johtokunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström



19.06.2024

Asia/3

Lisätiedot

Saara Leander, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 25517
saara.leander(a)hel.fi

Liitteet

1 Vertailutaulukko

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Päätöshistoria

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta 15.03.2023 § 18

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta 06.02.2023 § 6

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta 12.01.2023 § 2



§ 28

Toimitusjohtajan tilannekatsaus

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi toimitusjohtajan tilannekatsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



19.06.2024

Asia/5

§ 29

Keskuskeittiön rakennuttamishankkeen tilannekatsaus

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi Keskuskeittiön rakennuttamishankkeen tilannekatsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



19.06.2024

Asia/6

§ 30 Riskikatsaus

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi riskikatsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



§ 31

Palvelukeskusliikelaitoksen viranomaisten päätösten seuraaminen

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, ettei se ota käsiteltävään seuraavien viranomaisten 25.4.-31.5.2024 tekemiä päätöksiä:

Toimitusjohtaja	25.4.2024 §10 Jäätelöiden hankinta
Toimitusjohtaja	7.5.2024 §11 FPM Clausion Cloud käyttöönottoprojekti ja ylläpito
Toimitusjohtaja	31.5.2024 §12, Efecte ITSM-järjestelmän lisenssien hankinta
...	...
...	...

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



19.06.2024

Asia/8

§ 32

Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



19.06.2024

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 25, 28, 29, 30, 31 ja 32 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

2

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 26 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä,



19.06.2024

joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin palvelukeskusliikelaituksen johtokunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiointiin yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



19.06.2024

3 MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 27 §.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>



19.06.2024

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa haluaa vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Postiosoite
PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite
Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin
+358 9 310 2700

Y-tunnus
0201256-6



19.06.2024

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on:

Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:



19.06.2024

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiointiin yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi



19.06.2024

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



19.06.2024

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Markus Kühn
puheenjohtaja

Ulla Vuolle
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Tiina Mäki

Niilo Toivonen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 28.06.2024.