

LIITE 1 / Kaupungin ja HUK ry:n välinen yhteistyösopimus

1. ISO 9001/2015 -LAATUJÄRJESTELMÄ

HUK ry:n yrittäjäksi aikovan ja alkavan yrittäjän neuvonta uusyrityskeskuksissa sisältyy Suomen Uusyrityskeskukset ry:lle myönnettyyn sertifikaattiin nro 2148-13, joka on myönnetty standardin ISO 9001/2015 perusteella. Sertifikaatti on voimassa edellyttäen, että organisaation laatujärjestelmä täyttää jatkuvasti edellä mainitun standardin ja yleisen ohjeen ABC 200 vaatimukset.

HUK ry:n kautta Kaupungin käytössä on laatukäsikirja, jossa on kuvattu uusyrityskeskusten yhteinen ISO 9001/2015 -standardin mukaan sertifioitu neuvonnan laatujärjestelmä.

Laatujärjestelmä kattaa SUK ry:n ja erikseen nimettyjen uusyrityskeskusten, mukaan lukien HUK ry:n toiminnat ja toimipisteet sekä neuvontaprosessin vaiheet, tavoitteet ja niiden seurantamenetelmät.

Neuvonnan ydinprosesseja ovat asiakkaisiin liittyvät prosessit, neuvontapalvelut sekä asiantuntijoiden käyttäminen. Tukiprosesseja ovat tietojärjestelmät ja hallintopalvelut sekä seuranta ja mittaaminen.

Nykyinen sertifikaatti on voimassa 23.2.2021 saakka. HUK ry:n kautta Kaupungin käytössä ovat myös tulevien ISO 9001/2015 -sertifiointien perusteella laadittavat laatukäsikirjat sekä mahdolliset muut ISO 9001/2015 -laatujärjestelmään liittyvät materiaalit ja asiakirjat.

Lisäksi HUK ry:n kautta Kaupungin käytössä ovat HUK ry:n mahdolliset muut laatukäsikirjan vähimmäisvaatimukset ylittävät toimintaohjeet, jotka eivät kuulu laadunhallintajärjestelmän piiriin.

2. INFOMATERIAALIT

HUK ry:n kautta Kaupungin käytössä ovat SUK ry:n laatimat yrityksen perustamisvaiheen ja yrittäjänä toimimisen infomateriaalit ja oppaat (Perustamisopas).

2.1 Infomateriaalien sisältö

Perustamisopas sisältää aloittavan yrittäjän kannalta tarpeellisen tiedon, kuten:

- Yrittämisen aloittaminen, liikeidean kehittäminen ja yritystoiminnan erilaiset muodot
- Liiketoimintasuunnitelman laatiminen
- Yritystoiminnan riskien ja kannattavuuden arviointi
- Yrityksen perustamisen vaiheet ja yrityksen rekisteröinti
- Yritystoiminnan aloittamiseen sekä varsinaiseen yritystoimintaan liittyvät keskeiset kysymykset
- Yrityksen lakisääteiset velvoitteet

Perustamisoppaan tulee olennaisilta osin vastata laadultaan ja laajuudeltaan Perustamisopas alkavalle yrittäjälle 2018 -opasta.

2. Infomateriaalien kieliversiot

HUK ry:n kautta Kaupungin käytössä ovat ajantasaiset versiot yrityksen perustamisoppaasta seuraavilla kielillä:

- suomi
- ruotsi
- englanti
- venäjä

Lisäksi HUK ry:n kautta Kaupungin käytössä SUK ry:n kautta kulloinkin saatavilla olevat muut kieliversiot. Kesäkuussa 2018 SUK ry:n kautta ovat saatavilla seuraavat kieliversiot:

- ranska
- turkki
- somali
- kurdi

Lisäksi HUK ry:n kautta Kaupungin käytössä on Selko-opas yrittäjyyteen -opas suomeksi.