



11.12.2024

---

# PALVELUKESKUSLIKELAITOKSEN JOHTOKUNTA

## ESITYSLISTA

### 7 - 2024

---

#### KOKOUSKUTSU

**Kokousaika** 11.12.2024 klo 15:00  
**Kokouspaikka** Elimäenkatu 15, Hki 51 kokoustila Tähtitorni  
**Käsitellään** Tällä esityslistalla mainitut asiat

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

---



11.12.2024

---

Asia	Sivu
1 Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta	1
2 Lihat ja lihavalmisteet -hankinta	2
3 Lääkeannosteluautomaattien ja hallintaohjelmiston hankinta	6
4 Tulosbudjetti ja toimintasuunnitelma 2025	11
5 Sopimusten hallinnan kuvaus	13
6 Selvitys Helsingin kaupungin liikelaitosten johtamisjärjestelmästä	15
7 Toimitusjohtajan katsaus	16
8 Riskikatsaus	17
9 Keskuskeittiön rakennuttamis-hankkeen tilannekatsaus	18
10 Palvelukeskusliikelaitoksen viranhaltijoiden päätösten seuraaminen	19
11 Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano	20



11.12.2024

Asia/1

## 1 Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

### Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet ja sekä varatarkastajiksi jäsenet ja .

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



## 2

### Lihat ja lihavalmisteet -hankinta

HEL 2023-014172 T 02 08 01 00

#### Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää lihat ja lihavalmisteet -hankinnasta esitetyin perustein. Johtokunta päättää:

- hyväksyä osa-alueen 1, Pakkalan tuotannon käyttämät lihat ja lihavalmisteet ryhmän 1 toimittajaksi Atria Suomi Oy:n (1800395-5)
- hyväksyä osa-alueen 1, Pakkalan tuotannon käyttämät lihat ja lihavalmisteet ryhmän 2 toimittajaksi HKFoods Finland Oy:n (1951458-9)
- hyväksyä osa-alueen 2, Hoitoalan toimipaikkojen käyttämät lihat ja lihavalmisteet ryhmän 1 toimittajaksi HKFoods Finland Oy:n (1951458-9)
- hyväksyä osa-alueen 2, Hoitoalan toimipaikkojen käyttämät lihat ja lihavalmisteet ryhmän 2 toimittajaksi HKFoods Finland Oy:n (1951458-9)
- hyväksyä osa-alueen 3, Koulujen käyttämät lihat ja lihavalmisteet toimittajaksi HKFoods Finland Oy:n (1951458-9)
- oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevat sopimukset ja että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä nyt päätettävään hankintaan tarkennuksia hankintavaltuuksiensa puitteissa. Hankintasopimukset ovat voimassa 3.2.2025 - 2.2.2027 ja niitä voidaan jatkaa niiden päättymisen jälkeen toistaiseksi voimassa olevina niin, että tästä päättää Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitoksen puolesta toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä

Lisäksi johtokunta merkitsee tiedoksi,

- että hankintasopimuksia ei voida kuitenkaan tehdä ennen kuin tarjoajat ovat toimittaneet hankintayksikölle tarjouspyynnössä mainitut hankintalain 88 §:n mukaiset rikosrekisteriotteet. Hankintayksikkö tutkii otteista, koskeeko tarjoajaa jokin hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste. Poissulkemisperusteen ilmetessä ratkaistaan hankintaa koskeva päätös uudelleen oikaisemalla tätä päätöstä hankintalain 132 §:n mukaisesti.
- että hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta sekä kansallisen kynnysarvon ylittävässä liitteen



11.12.2024

Asia/2

E-palveluhankinnassa tai käyttöoikeussopimuksessa hankintasopimus, voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

- että hankinnan arvioitu arvonlisäveroton neljän vuoden arvo hankinnan osa-alueittain on:

osa-alue 1, ryhmä 1: 3 906 000 €

osa-alue 1, ryhmä 2: 1 172 000 €

osa-alue 2, ryhmä 1: 3 298 000 €

osa-alue 2, ryhmä 2: 50 000 €

osa-alue 3: 1 313 000 €

## Esittelijän perustelut

Hankinnan kohteena oli palvelukeskusliikelaitoksen omassa toiminnassaan tarvitsema ja päätösehdotuksessa tarkemmin mainittu lihat ja lihavalmisteet -hankinta, jolla haettiin sopimustoimittajia korvaamaan nykyiset suoraan hankintasopimukset johtokunnan päätöksen 4§ 14.2.2024 mukaisesti.

Hankintamenettelynä on käytetty avointa menettelyä.

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 27.9.2024 sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi). Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 4.11.2024 klo 12.00.

Määräaikaan mennessä saapuivat seuraavat tarjoukset:

Osa-alue 1:

Ryhmä 1: Atria Suomi Oy (1800395-5), HKFoods Finland Oy (1951458-9)

Ryhmä 2: HKFoods Finland Oy (1951458-9)

Osa-alue 2

Ryhmä 1: Atria Suomi Oy (1800395-5), HKFoods Finland Oy (1951458-9), Meira Nova Oy (0697627-4)

Ryhmä 2: HKFoods Finland Oy (1951458-9), Meira Nova Oy (0697627-4)

Osa-alue 3: Atria Suomi Oy (1800395-5), HKFoods Finland Oy (1951458-9)

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen



Tarjouspyynnössä on esitetty tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja niiden täyttymisen selvittämiseksi vaadittavat selvitykset.

Atria Suomi Oy (1800395-5) on toimittanut vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja tarjoaja täyttää asetetut vähimmäisvaatimukset.

HKFoods Finland Oy (1951458-9) on toimittanut vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja tarjoaja täyttää asetetut vähimmäisvaatimukset.

Meira Nova Oy (0697627-4) on toimittanut vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja tarjoaja täyttää asetetut vähimmäisvaatimukset.

#### Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Tarjouspyynnössä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle sekä tarjottavalle hankinnan kohteelle vähimmäisvaatimukset.

Atria Suomi Oy:n (1800395-5) tarjous täyttää tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset.

HKFoods Finland Oy:n (1951458-9) tarjous täyttää tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Meira Nova Oy:n (0697627-4) tarjous täyttää tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset.

#### Tarjousten vertailu

Tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset vertailtiin kokonaishankintahinnan perusteella. Vertailuhinnat muodostuivat yksikköhintojen ja tilaajan arvioimien tilausmäärien perusteella.

Osa-alue 1: Muodostui kahdesta ryhmästä (ryhmä 1 ja ryhmä 2). Tarjoaja valitsi mitä ryhmiä tämä tarjoaa. Tarjoajan tuli tarjota kaikkia tuotepositioita valitsemansa ryhmän/ryhmien sisällä.

Osa-alue 2: Muodostui kahdesta ryhmästä (ryhmä 1 ja ryhmä 2). Tarjoaja valitsi mitä ryhmiä tämä tarjoaa. Tarjoajan tuli tarjota kaikkia tuotepositioita valitsemansa ryhmän/ryhmien sisällä.

Osa-alue 3: Muodostui yhdestä ryhmästä. Tarjoajan tuli tarjota kaikkia tuotepositioita osa-alueen sisällä.



11.12.2024

Asia/2

Tarjousten vertailu on tämän päätöksen liitteenä. Vertailu osoittaa, että kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen tai ainoan tarjouksen osa-alueittain ovat tehneet seuraavat tarjoajat:

Osa-alue 1:

Ryhmä 1: Atria Suomi Oy (1800395-5)

Ryhmä 2: HKFoods Finland Oy (1951458-9)

Osa-alue 2:

Ryhmä 1: HKFoods Finland Oy (1951458-9)

Ryhmä 2: HKFoods Finland Oy (1951458-9)

Osa-alue 3: HKFoods Finland Oy (1951458-9)

#### Sovellettavat säännökset ja päätöstoimivalta

Hankintalain (1397/2016) 123 §:n mukaan hankintayksikön on tehtävä ehdokkaiden ja tarjoajien asemaan vaikuttavista ratkaisuksista sekä tarjousmenettelyn ratkaisusta kirjallinen päätös, joka on perusteltava.

Hallintosäännön 11 luvun 1 §:n 2 momentin 3 kohdan mukaan liikelaitoksen johtokunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

#### Lisätiedot

Antti Virtanen, hankintapäällikkö, puhelin: 09 310 27969  
antti.virtanen(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Vertailutaulukko HEL 2023-014172

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

#### Päätöshistoria

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta 14.02.2024 § 4



### 3

## Lääkeannosteluautomaattien ja hallintaohjelmiston hankinta

HEL 2023-013563 T 02 08 02 00

### Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää  
lääkeannosteluautomaattien ja hallintaohjelmiston hankinnasta:

- hyväksyä Evondos Oy:n (2175820-8) tarjouksen lääkeannosteluautomaattien ja hallintaohjelmiston toimittajaksi kokonaistaloudellisesti edullisimpana ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevan sopimuksen, koska Evondos Oy:n tarjous on tarjousvertailussa mainittujen perusteiden mukaisesti kokonaistaloudellisesti edullisin,
- että hankintasopimus on voimassa määräaikaisena 13.3.2025 alkaen kolme (3) vuotta, jonka jälkeen hankintasopimus on voimassa toistaiseksi sopimuksessa erikseen mainituilla irtisanomisehdoilla
- että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä nyt päätettävään hankintaan tarkennuksia hankintavaltuuksiensa puitteissa.

Lisäksi johtokunta merkitsee tiedoksi,

- että hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta sekä kansallisen kynnysarvon ylittävässä liitteen E-palveluhankinnassa tai käyttöoikeussopimuksessa hankintasopimus, voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi
- että hankinnan arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 11 865 600,00 euroa neljän vuoden arvolla laskettuna.

### Esittelijän perustelut

Lääkeannosteluautomaattien ja hallintaohjelmiston hankinnan kilpailutuksella on haettu sopimustoimittajaa toimittamaan palvelukeskusliikelaitoksen toiminnassaan tarvitsemat lääkeannosteluautomaatit vuokralaitteina ja niiden hallintaohjelmisto ohjelmistopalveluna 13.3.2025 alkavalle sopimuskaudelle.

Palvelukeskusliikelaitoksen hankinnalle asettamana keskeisenä tavoit-





teena on ollut palvelukeskusliikelaituksen Helsingin kaupungin kotihoi-  
dolle toimittaman lääkeautomaattipalvelun laadullisen, toiminnallisen ja  
kustannustehokkaan jatkuvuuden varmistaminen.

Lääkeannosteluautomaattien ja hallintaohjelmiston hankinnan kilpailu-  
tus on toteutettu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista  
annetun lain (29.12.2016/1397) mukaisena neuvottelumenettelyinä.

#### Osallistumispyyntövaihe

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus ja osallistumispyyntö  
29.2.2024 sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa  
[www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi). Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelai-  
tuksen johtokunta teki välipäätöksen tarjoajien valinnasta 24.4.2024  
§17. Tarjoajiksi valittiin osallistumishakemusten perusteella kaikki so-  
veltuvat ehdokkaat:

Evondos Oy (2175820-8)  
Tamro Oyj (0533965-2)

#### Neuvotteluvaihe

Osallistumispyyntövaiheen jälkeen tarjoajiksi valituilta yrityksiltä pyydet-  
tiin alustavat tarjoukset ja tarjoajien kanssa sovittiin neuvotteluajankoh-  
dat. Tarjoajat toimittivat alustavan tarjouksensa ja osallistuivat hankin-  
taa koskeviin neuvotteluihin. Hankintaa koskevat neuvottelutilaisuudet  
pidettiin 4.9.2024. Neuvottelutilaisuuksien lisäksi tarjoajien kanssa käy-  
ttiin neuvotteluja sähköpostitse.

#### Lopullinen tarjouspyyntö

Lopullinen tarjouspyyntö julkaistiin tarjoajille 27.9.2024. Määräaika tar-  
josten jättämiselle päättyi 29.10.2024 klo 12:00.

Määräaikaan mennessä saapuivat seuraavat kaksi (2) tarjoutta:

Evondos Oy (2175820-8)  
Tamro Oyj (0533965-2)

#### Tarjosten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Lopullisessa tarjouspyynnössä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle  
sekä tarjottavalle hankinnan kohteelle vähimmäisvaatimukset. Tarjouk-  
set ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön  
mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset.

#### Tarjosten vertailu



Tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Tarjoukset vertailtiin parhaan hinta-laatusuhteen perusteella. Tarjousten laadulliset tekijät vertailtiin ensin. Tarjousten hintatiedot avattiin ja vertailtiin tarjousten laadullisten tekijöiden vertailun valmistuttua 18.11.2024. Laadullisten tekijöiden painoarvo tarjousten vertailussa oli 60% ja hinnan 40%.

Tarjousten laadullinen vertailu perustui seuraaviin tekijöihin:

1. Referenssien asiakastyytyväisyyden arvioiminen (enintään 30 pistettä)

Referenssien asiakastyytyväisyyttä arvioitiin tarjoajan osoittamille kahdelle referenssiasiakkaalle toimitettujen asiakastyytyväisyyskyselyiden tulosten perusteella. Asiakastyytyväisyyden arvioiminen perustui viiteen kysymykseen, joista jokaiseen referenssiasiakkaan edustaja antoi tyytyväisyyttään parhaiten kuvaavan vastauksensa asteikolla

- erittäin tyytyväisiä (vastauksen arvo pisteissä on 3,0 pistettä)
- hyvin tyytyväisiä (vastauksen arvo pisteissä on 2,0 pistettä)
- melko tyytyväisiä (vastauksen arvo pisteissä on 1,0 pistettä)
- melko tyytymättömiä (vastauksen arvo pisteissä on 0,25 pistettä)
- täysin tai hyvin tyytymättömiä (vastauksen arvo pisteissä on 0 pistettä)

Tarjoajan tarjousvertailussa huomioitu pistemäärä asiakastyytyväisyyden osalta määräytyi referenssiasiakkaiden asiakastyytyväisyyttä koskevista vastauksista syntyvien pisteiden summana.

2. Tarjotun lääkeannosteluautomaattiratkaisun ja hallintaohjelmiston käytettävyyden arviointi testitilaisuudessa (enintään 20 pistettä)

Kumpaakin tarjousta kohden järjestettiin tarjotun lääkeannosteluautomaattiratkaisun ja hallintaohjelmiston käytettävyyden arviointitilaisuus. Arviointitilaisuudet järjestettiin palvelukeskusliikelaituksen tiloissa 11.11.2024 ja 15.11.2024. Arviointitilaisuudessa tarjoaja suoritti arviointitilaisuuden käyttäjien kannalta keskeiset viisi käyttötapausta palvelukeskusliikelaituksen arviointiraadin arvioidessa tarjotun ratkaisun käyttötapauskohtaista käytettävyyttä. Arviointiraadin neljähenkinen jäsenistö muodostui palvelukeskusliikelaituksen kotihoitoa tukevien hoivapalveluiden asiantuntijoista. Arviointitilaisuuksien valvojina toimivat palvelukeskusliikelaituksen hankinta-asiantuntijat. Arviointitilaisuudet olivat sisällöltään samankaltaisia.

Käytettävyyden arvioinnissa jokainen palvelukeskusliikelaituksen ar-



11.12.2024

Asia/3

viointiraadin jäsen antoi jokaista käyttötapausta kohden arvosanan perusteluineen (välttävä 0 pistettä, tyydyttävä 1,0 pistettä, hyvä 2,5 pistettä, erinomainen 4,0 pistettä). Käyttötapauskohtainen pistemäärä muodostettiin laskemalla keskiarvo arviointiraadin jäsenten antamista arvosanoista kahden desimaalin tarkkuudella. Käytettävyyden arvioinnin kokonaispistemäärä muodostettiin laskemalla käyttötapauskohdaiset pisteet yhteen.

3. Tarjotun ratkaisun vastaavuus pisteytettäviin, ei-pakollisiin vaatimuksiin (enintään 10 pistettä)

Arviointi perustui tarjoajan tarjouksessaan pisteytettäviin toiminnallisiin ja teknisiin vaatimuksiin antamiin vastauksiin, joiden enimmäispistemäärä oli 10 pistettä.

Tarjousten vertailuhinnat muodostuivat yksikköhintojen ja tilaajan arvioimien toimitusmäärien perusteella.

Tarjousten vertailutaulukko on tämän päätöksen liitteenä. Vertailutaulukko osoittaa, että kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen on tehnyt Evondos Oy.

Tarjousten saamista hinta- ja laatupisteistä on tehty tarkistuslaskenta kahden eri asiantuntijan toimesta.

#### Sovellettavat säännökset ja päätöstoimivalta

Hankintalain (1397/2016) 123 §:n mukaan hankintayksikön on tehtävä ehdokkaiden ja tarjoajien asemaan vaikuttavista ratkaisuksista sekä tarjousmenettelyn ratkaisusta kirjallinen päätös, joka on perusteltava.

Hallintosäännön 11 luvun 1 §:n 2 momentin 3 kohdan mukaan liikelaitoksen johtokunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

Lisätiedot

Ville Hiltunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 22904  
ville.hiltunen(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Vertailutaulukko HEL 2023-013563

**Muutoksenhaku**

**Postiosoite**  
PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**  
+358 9 310 2700

**Y-tunnus**  
0201256-6



---

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

## Päätöshistoria

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta 24.04.2024 § 17

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Y-tunnus**

0201256-6



## 4 Tulosbudjetti ja toimintasuunnitelma 2025

HEL 2024-015905 T 02 02 00

### Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi ja hyväksyä palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2025 tulosbudjetin ja toimintasuunnitelman.

### Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2025 tulosbudjetti sekä toimintasuunnitelma.

Tulosbudjetissa vuodelle 2025 Palvelukeskusliikelaitoksen budjetoidut tuotot ovat 122,9 miljoonaa euroa ja liikeylijäämä on 277 000 euroa. Kun 80 000 euron korvaus peruspääomalle vähennetään, on tilikauden ylijäämä 357 000 euroa. Vuoden 2025 talousarviossa Palvelukeskusliikelaitoksen tuotot ovat 123,5 miljoonaa euroa ja kulut sisältäen poistot 123,2 miljoonaa euroa ja liikeylijäämä on 300 000 euroa. Kun 80 000 euron korvaus peruspääomalle vähennetään, on tilikauden ylijäämä 380 000 euroa. Palvelukeskus toteuttaa talousarviokirjauksen mukaisen kehittämis- ja tuottavuusohjelman toteuttamista vuonna 2025 tähdäten sille osoitettuun 1,9 miljoonaa euroa tuottavuustavoitteeseen.

Palvelukeskusliikelaitoksen sitova toiminnan tavoite on hyvä asiakaskokemus. Mittarit (asteikko 1-5) ja niiden tavoitearvot on asetettu seuraavasti: asiakastyytyväisyys kouluruokailuun vähintään 3,5, henkilöstöruokailuun vähintään 4,2 ja puhelin- ja hyvinvointipalvelut -yksikön palveluihin vähintään 4,3. Asiakastyytyväisyys lasketaan jatkuvasti käynnissä olevien kyselyjen tulosten keskiarvona.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

#### Lisätiedot

Salla Alhola, taluspäällikkö, puhelin: 0931035850  
salla.alhola(a)hel.fi

### Liitteet

- 1 Palvelukeskus tulosbudjetti 2025
- 2 Palvelukeskus rahoituslaskelma 2025
- 3 Toimintasuunnitelma 2025



---

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukes-  
kus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Y-tunnus**

0201256-6



## 5 Sopimusten hallinnan kuvaus

HEL 2024-015512 T 00 01 03

### Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää palvelukeskusliikelaitoksen sopimusten hallinnan kuvauksesta esitetyin perustein. Johtokunta päättää:

- hyväksyä Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitoksen sopimusten hallinnan kuvauksen liitteen 1, sopimusten hallinnan kuvaus mukaisesti
- että sopimusten hallinnan kuvaus on voimassa toistaiseksi kuitenkin niin, että sen päivitystarvetta arvioidaan vähintään valtuustokausittain
- että palvelukeskusliikelaitoksen talous- ja hallintoyksikkö laatii sopimusten hallinnan kuvauksessa esiintuoduista myyntisopimuksien kehittämiskohteista erillisen projektisuunnitelman. Myyntisopimusten projektisuunnitelmassa tulee ainakin määritellä sopimusprosessi, priorisoida merkittävät sopimukset, kuvata sopimus- ja riskienhallintajärjestelmän käyttöönotto kaupungin ohjeistuksen mukaisesti, sekä määrittää, miten sopimusosaamista vahvistetaan. Projektin toteuttamisesta vastaa talous- ja hallintoyksikkö yhteistyössä liiketoimintayksiköiden ja asiakkaiden kanssa,
- että johtokunta seuraa sopimusten hallinnan projektin kehittämisskohteita ja niiden edistymistä loppuvuonna 2025
- että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä sopimusten hallinnan kuvaukseen päivityksiä sen voimassa olon aikana.

### Esittelijän perustelut

Helsingin kaupunginvaltuuston hyväksymien (Kvsto 1.11.2023 § 250) sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan perusteiden mukaisesti kaupungin toimialat, virastot, liikelaitokset ja kaupunkikonsernin suurimmat tytäryhteisöt kuvaavat sopimusten hallinnan keskeisimmät tavoitteet, toimintaperiaatteet, menettelyt ja vastuut. Lauta- ja johtokunnat sekä suurimpien tytäryhteisöjen hallitukset hyväksyvät vastuualueidensa sopimusten hallinnan kuvaukset. Kuvausten päivitystarve arvioidaan vähintään valtuustokausittain.

Kaupunginhallitus hyväksyi 15.4.2024 §223 kaupunkikonsernin sopimusten hallinnan ohjeen.



11.12.2024

Asia/5

Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitos on hyödyntänyt sopimusten hallinnan kuvauksessaan kaupunginkanslian luomaa kuvauspohjaa sopimusten hallinnan kuvausten laadinnassa. Sopimusten hallinnan kuvauksessa on kuvattu tilanne kuvauksen laatimishetkellä sekä havaitut kehittämiskohteet. Sopimusten hallinnan kuvaus on jaettu neljään eri osa-alueeseen:

- Kuvaus hankintasopimuksista
- Kuvaus myyntisopimuksista
- Kuvaus kaupunkilaisten sopimuksista
- Kuvaus henkilöstösopimuksista

Esittelijä

yksikönjohtaja  
Ulla Vuolle

Lisätiedot

Antti Virtanen, hankintapäällikkö, puhelin: 09 310 27969  
antti.virtanen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaituksen sopimusten hallinnan kuvaus

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Y-tunnus

0201256-6





---

**6**  
**Selvitys Helsingin kaupungin liikelaitosten johtamisjärjestelmästä**

**Päätösehdotus**

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi työryhmän raportin 7.6.2024.

Esittelijä

puheenjohtaja  
Markus Kühn

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Y-tunnus**

0201256-6



## 7

### Toimitusjohtajan katsaus

#### Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi toimitusjohtajan katsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Y-tunnus**

0201256-6



---

**8**

**Riskikatsaus**

**Päätösehdotus**

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi riskikatsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Y-tunnus**

0201256-6



## 9 Keskuskeittiön rakennuttamis-hankkeen tilannekatsaus

### Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi keskuskeittiön rakennuttamis-hankkeen tilannekatsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



## 10

### Palvelukeskusliikelaitoksen viranhaltijoiden päätösten seuraaminen

#### Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää, ettei se ota käsiteltävään seuraavien viranhaltijoiden 1.11-10.12.2024 tekemiä päätöksiä:

Toimitusjohtaja	18§ 13.11.2024 Sopimuksen irtisanominen, pikapalautejärjestelmä
Toimitusjohtaja	19§ 4.12.2024 Sopimuksen irtisanominen, Genesys-kontaktienhallintajärjestelmän
Toimitusjohtaja	20§ 4.12.2024 Tutkimuslupa
Monipalvelut yksikönjohtaja	5§ 4.12.2024 Optiokauden käyttöönotto Kuljetuskomponentit

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



## 11

### Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Minna Hoffström

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano